

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

της κυρίας Νιόβης Καλλέργη, Διευθύντριας Marketing & Επικοινωνίας της ΚΑΦΕΑ ΜΠΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε., στην Πρόεδρο του “Capital Link CSR in Greece”, κα Όλγα Μπορνόζη



Συνέντευξη με την κυρία Νιόβη Καλλέργη, Διευθύντρια Marketing & Επικοινωνίας της ΚΑΦΕΑ ΜΠΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε., στην Πρόεδρο του “Capital Link CSR in Greece”, κα Όλγα Μπορνόζη.

Capital Link CSR in Greece: Εδώ και 30 χρόνια περίπου γνωρίζουμε την Καφέα Εμπορική Τεχνική ΑΕ, ως την εταιρία που έφερε τον espresso illy στην Ελλάδα. Πείτε μας λίγα λόγια παραπάνω.

Νιόβη Καλλέργη: Από το 1988, η εταιρία μας ΚΑΦΕΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε. λειτουργεί στην ελληνική αγορά ως μια οικογενειακή επιχείρηση, κατέχοντας ηγετικό μερίδιο στους κύριους τομείς δράσης της: Ho.Re.Ca, Retail & Office, με κύριο αντικείμενο την εισαγωγή & τη διανομή καφέ espresso και άλλων συναφών προϊόντων.

Εισάγουμε και διακινούμε στην Ελλάδα τον espresso illy και πολλά άλλα brands υψηλής ποιότητας, διεθνούς φήμης και αναγνωρισιμότητας, όπως το κλειστό σύστημα μηχανής για κάψουλα IPERESPRESSO ILLY, την γαλλική σοκολάτα σε ρόφημα MONBANA CHOCOLATIER, τα αρωματικά σιρόπια Γαλλίας ROUTIN 1883, το κορυφαίο Γαλλικό τσάι DAMMANN FRÈRES, τα συστήματα μηχανής ies, mps & mps vending της MITACA, τις επαγγελματικές μηχανές espresso Faema, La Marzocco και τους μύλους άλεσης καφέ Mazzer. Δημιουργήσαμε το ισχυρότερο δίκτυο Διανομής στον κλάδο HO.RE.CA, καλύπτοντας το 96% της ελληνικής επικράτειας αλλά και με εξαγωγική δραστηριότητα στα Βαλκάνια.

Αδιάλειπτα επενδύουμε σε τεχνογνωσία, νέες τεχνολογίες και στον τομέα της εκπαίδευσης – υπό την αιγίδα του Πανεπιστημίου Καφέ της Τερνέστης... προκειμένου να μεγεθύνουμε το μερίδιο γνώσης των συνεργατών μας, τους οποίους θεωρούμε ως μεγαλύτερη αξία μας, πρεσβευτές της κουλτούρας και της φιλοσοφίας του espresso!

Με αγάπη, μεράκι και υψηλό επαγγελματισμό φροντίζουμε για την άριστη εφαρμογή πρακτικών,

ώστε κάθε φορά, να απολαμβάνει ο τελικός καταναλωτής μας έναν άριστο espresso όπου και αν βρίσκεται, κάθε στιγμή.

Η σχέση μας με τον καφέ είναι το πάθος, η δέσμευση αλλά και ο ενθουσιασμός μας!

Capital Link CSR in Greece: Πόσο σημαντική είναι η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη για την εταιρία σας;

Νιόβη Καλλέργη: Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη δεν είναι μόδα ούτε υποχρέωση... οφείλει να είναι κουλτούρα και να γίνεται βίωμα σε κάθε επιχείρηση ανεξαρτήτου κλάδου, περιοχής και τζίρου.

Μπορεί να πραγματοποιείται σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών της και να είναι πολύπλευρη...έτσι ώστε να εξυψώνει τα οφέλη των δράσεων της και να διαχέει απλόχερα την ανθρωπιστική πλευρά της ίδιας, αλλά και των εργαζομένων σε αυτήν.

Απώτερος σκοπός μόνον ένας: η δημιουργία δράσεων προς μίμηση και οι ευχάριστες αλυσιδωτές αντιδράσεις που αυτές προκαλούν!

Capital Link CSR in Greece: Ποιες δράσεις κοινωνικής ευθύνης πραγματοποιεί η εταιρία σας;

Νιόβη Καλλέργη: Πέρα από την συνέπεια στις υποχρεώσεις της προς το κράτος, η κοινωνική συνεισφορά της ΚΑΦΕΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε. αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της φιλοσοφίας της από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της. Ανταποκρινόμαστε άμεσα συνεχώς σε κοινωνικές ανάγκες, είτε με προϊόντική είτε με οικονομική ενίσχυση, η οποία εφαρμόζεται σε ένα ευρύ φάσμα υποστήριξης:

1. Ευαγή ιδρύματα & Μη κερδοσκοπικοί Οργανισμοί, ανά τακτά χρονικά διαστήματα ή κατόπιν αιτημάτων τους.

Παράλληλα, οι εταιρίες του ομίλου μας στηρίζουν σε μόνιμη βάση εδώ και δύο χρόνια συγκεκριμένο ίδρυμα, για έξοδα φιλοξενίας των οικογενειών των ατόμων που θεραπεύονται σε αυτό.

2. Φιλανθρωπικές διοργανώσεις, Έρανοι

3. Δημιουργία τράπεζας αίματος, μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας.

4. Στήριξη τοπικών κοινωνιών, ιδιαίτερα του Δήμου Παιανίας, στον οποίο εδρεύει η εταιρία μας με ενίσχυση της Υπηρεσίας Πυροπροστασίας, των Κοινωνικών Παντοπωλείων, παροχή θέσεων εργασίας και πολλά άλλα...

5. Ενίσχυση εθελοντικών ομάδων

6. Αιτήματα ιδιωτών, για βιοποριστικούς λόγους και για νοσοκομειακή περίθαλψη.

7. Δωρεάν ενημέρωση / σεμινάρια για τον καφέ, ως πρώτη ύλη, σε εκπαιδευτικά ιδρύματα (δημόσια & ιδιωτικά).

8. Πρόγραμμα προνομιακής ομαδικής ιδιωτικής ασφάλισης για όλο το Προσωπικό και τις οικογένειές τους.

9. Ευκαιρίες για εκπόνηση Πρακτικής Άσκησης φοιτητών.

10. Χορηγίες ή άλλου είδους ενισχύσεις προς πελάτες ή/και συνεργάτες

11. Χορηγίες σε τηλεοπτικές παραγωγές και θεατρικές παραστάσεις.

Η έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης βέβαια είναι πάντα επίκαιρη... οπότε συνεχώς ανακαλύπτουμε νέους τομείς δράσης και ανάπτυξης της!

“Capital Link CSR in Greece”

Το “Capital Link CSR in Greece” αποτελεί ένα ολοκληρωμένο μηχανισμό τεχνογνωσίας, επικοινωνίας και προβολής θεμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Ιδρύθηκε το 2010 από την CAPITAL LINK με σκοπό να στηρίξει τις δράσεις και να γεφυρώσει την επικοινωνία μεταξύ των εταιριών και των οργανισμών που εκπροσωπούν τη Κοινωνία. Παρέχει πληροφόρηση για επίκαιρα θέματα και εξελίξεις της ΕΚΕ στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, προβάλλει τις δράσεις των Ελληνικών κοινωνικά υπεύθυνων εταιριών, διευκολύνει τη πρόσβαση του επιχειρηματικού κόσμου σε μη κυβερνητικούς και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς μέσα σε ένα πλαίσιο πλήρους διαφάνειας, προβάλλει τις ανάγκες της Κοινωνίας και των φορέων που την εκπροσωπούν, επιτυγχάνει συμπράξεις μεταξύ των δύο, ανταποκρίνεται με επιτυχία στα αιτήματα βοήθειας τόσο οικονομικής φύσεως, όσο και υλικών αναγκών και αποτελεί γέφυρα επικοινωνίας μεταξύ όλων των κοινωνικών και επιχειρηματικών ομάδων. Στα μέλη της περιλαμβάνονται εταιρείες, ΜΚΟ, ιδρύματα και Σύλλογοι από όλη την Ελλάδα.

Το “Capital Link CSR in Greece” επιτυγχάνει τους στόχους του με μια σειρά πρωτοβουλιών και υπηρεσιών, ενδεικτικά αναφέροντας :

- Το portal www.csringreece.gr το οποίο αποτελεί: α) μία συγκεντρωτική πηγή προβολής όλων των νέων ΕΚΕ, των πρακτικών των εταιριών, των προγραμμάτων και των αναγκών των Συλλόγων από όλη την Ελλάδα και β) συγκεντρωτική πηγή ενημέρωσης φιλοξενώντας έρευνες και μελέτες από μεγάλα ξένα και Ελληνικά Πανεπιστήμια, καθώς και όλες τις νέες διατάξεις και αποφάσεις διεθνών φορέων για την ΕΚΕ
- Το Αγγλικό portal www.maritimecsr.com το οποίο παρουσιάζει τις ενέργειες καθώς και τους κανονισμούς ΕΚΕ που ισχύουν στο χώρο της Ναυτιλίας σε διεθνές επίπεδο και λειτουργεί ως συγκεντρωτική πηγή ενημέρωσης και προβολής των δράσεων των ναυτιλιακών εταιριών και γενικότερα όλων των νέων και πληροφοριών για τα θέματα της ΕΚΕ. Απευθύνεται σε ένα ευρύ κοινό που περιλαμβάνει κυβερνητικά στελέχη, μη κυβερνητικούς οργανισμούς, τις ενώσεις του κλάδου, την επενδυτική και χρηματοοικονομική κοινότητα, τις ναυτιλιακές εταιρίες διεθνώς που εφαρμόζουν στρατηγική ΕΚΕ καθώς και τους απολογισμούς τους.
- Το ηλεκτρονικό εβδομαδιαίο newsletter που αποστέλλεται σε εξαιρετικά ευρύ κοινό
- Τη διοργάνωση σε ετήσια βάση Συνεδρίων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε 3 χώρες όπου έχει γραφεία: Αθήνα-Ελλάδα, Λονδίνο-Αγγλία και Νέα Υόρκη-Αμερική.

www.csringreece.gr & www.maritimecsr.com

* Οι συνεντεύξεις που φιλοξενούνται και προβάλλονται μέσω του μηχανισμού CSRinGreece της CAPITAL LINK εκφράζουν την άποψη των δημιουργών τους, ως εκ τούτου η CAPITAL LINK δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε απόψεις, συστάσεις ή γνώμες εκφράζονται σε αυτές.