

## **Marfin Egnatia Bank: Ανανέωση της πιστοποίησης ISO για την υπηρεσία ATM & Χρηματικού**

Για 7η συνεχή χρονιά η Υπηρεσία ATM & Χρηματικού της Marfin Egnatia Bank, μέλος του Ομίλου Λαϊκής Τράπεζας, απέσπασε τη σημαντική διεθνή διαπίστευση ISO 9001:2008, που αφορά στην εξυπηρέτηση συναλλαγών και πληροφόρησης σε 24ωρη βάση σε όλα τα ATMs του Δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας.

Η πιστοποίηση ISO 9001:2008 αποτελεί ένα από τα πλέον διαδεδομένα Διεθνή Πρότυπα Διαχείρισης Ποιότητας για την Υπηρεσία ATMs και Διαχείρισης Χρηματικού, διασφαλίζοντας τη διαρκή βελτίωση των υποδομών και των διαδικασιών της Τράπεζας, με στόχο τη μέγιστη διαθεσιμότητα του Δικτύου ATM και την ικανοποίηση των πελατών.

Η Marfin Egnatia Bank είναι μέλος στην Ελλάδα του Ομίλου Λαϊκής Τράπεζας, ο οποίος με έδρα την Κύπρο και ιστορία πέραν των 110 χρόνων, έχει εξελιχθεί σε ένα δυναμικό χρηματοοικονομικό οργανισμό με παρουσία σε δέκα χώρες: Κύπρο, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ρωσία, Ουκρανία, Ρουμανία, Σερβία, Μάλτα, Guernsey και Γραφείο Αντιπροσωπείας στην Κίνα. Διατηρεί 439 καταστήματα και 8,464 προσωπικό (στοιχεία: 1/1/2012).

Η Τράπεζα προσφέρει υπηρεσίες σε ιδιώτες, επιχειρήσεις και μεγάλους οργανισμούς, υπηρεσίες διεθνούς τραπεζικής, υπηρεσίες συναλλάγματος και διαχείρισης διαθεσίμων, ηλεκτρονικής τραπεζικής, factoring, χρηματοδοτήσεων και χρηματοδοτικών μισθώσεων, ασφαλιστικές υπηρεσίες, χρηματοεπενδυτικές και διαχείρισης κεφαλαίων.

27/09/2012