

## **COSMOTE: Διευκολύνει την επικοινωνία σε Θερμαϊκό και Μεσσηνία που επλήγησαν από την κακοκαιρία**

Η COSMOTE φροντίζει για την απρόσκοπτη επικοινωνία των συνδρομητών στις περιοχές του Δήμου Θερμαϊκού Θεσσαλονίκης και στο νομό Μεσσηνίας, που λόγω της πρόσφατης κακοκαιρίας κηρύχθηκαν σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

Στο πλαίσιο αυτό, αναστέλλει τις διαδικασίες φραγής λόγω οφειλών στις συνδέσεις σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, internet και τηλεόρασης, ιδιωτών και επαγγελματιών, που βρίσκονται στον δήμο Θερμαϊκού Θεσσαλονίκης και στο νομό Μεσσηνίας, για τους επόμενους δυο μήνες.

Επιπλέον, προχωρά σε άρση της φραγής ατελώς στις συνδέσεις που έχουν ήδη φραγεί.

Ακόμα, στις περιπτώσεις τεχνικού προβλήματος λόγω της κακοκαιρίας σε συνδρομές ΟΤΕ TV μέσω δορυφόρου, στις περιοχές που κηρύχτηκαν σε έκτακτη ανάγκη, θα παρέχεται, μετά από σχετική αναγγελία βλάβης από τον συνδρομητή, δωρεάν επίσκεψη εξουσιοδοτημένου τεχνικού εγκαταστάσεων ΟΤΕ TV για αποκατάσταση του προβλήματος.