

## Η COSMOTE διευκολύνει την επικοινωνία από και προς την Αλβανία

28 Νοεμβρίου 2019

Αναγνωρίζοντας την αυξημένη ανάγκη για επικοινωνία μετά τον πρόσφατο ισχυρό σεισμό που έπληξε την Αλβανία, η COSMOTE στηρίζει τους συνδρομητές της που βρίσκονται στη γειτονική χώρα, προσφέροντας σε όλους **πακέτο κινητής** για χρήση περιαγωγής, με δωρεάν 300 λεπτά ομιλίας, 300 SMS και 1GB και διάρκεια χρήσης 7 ημερών<sup>1</sup>. Επιπλέον, η COSMOTE για να διευκολύνει τους συνδρομητές της που επικοινωνήσαν με τους δικούς τους ανθρώπους στην Αλβανία, **επιστρέφει την αξία των κλήσεων και των SMS** μεταξύ **Ελλάδας και Αλβανίας** που πραγματοποιήθηκαν στο διάστημα από **26/11 έως και 27/11**.

Συγκεκριμένα:

- ✓ στους πελάτες **συμβολαίου κινητής**, ιδιώτες και επαγγελματίες, θα επιστραφεί στον λογαριασμό τους η αξία των διεθνών κλήσεων και των SMS από την Ελλάδα προς την Αλβανία, καθώς και η αξία των κλήσεων περιαγωγής και των SMS από την Αλβανία προς την Ελλάδα και την Αλβανία.
- ✓ στους πελάτες **καρτοκινητής και καρτοσυμβολαίου** θα επιστραφεί στο υπόλοιπό τους η αξία των διεθνών κλήσεων και των SMS από την Ελλάδα προς την Αλβανία, καθώς και η αξία των κλήσεων περιαγωγής και των SMS από την Αλβανία προς την Ελλάδα και την Αλβανία.
- ✓ στους πελάτες **σταθερής** ιδιώτες και επαγγελματίες, θα επιστραφεί στον λογαριασμό τους η αξία των διεθνών κλήσεων προς την Αλβανία.

<sup>1</sup> Το πακέτο ενεργοποιήθηκε αυτόματα στις 27/11 και ισχύει μέχρι τις 4/12. Οι δικαιούχοι συνδρομητές έχουν ενημερωθεί με SMS.