

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αθήνα 22 Ιουλίου 2020

**«Το Χαμόγελο του Παιδιού» ανταποκρίθηκε στις πρωτόγνωρες συνθήκες υποστηρίζοντας περισσότερα από 44.000 παιδιά και τις οικογένειές τους κατά το Α' εξάμηνο του 2020**

Ο Οργανισμός κατάφερε να ανταποκριθεί στις αυξημένες κλήσεις και στις 3 Γραμμές Βοήθειας και Υποστήριξης που διαχειρίζεται, στα αυξανόμενα αιτήματα παιδιών και οικογενειών με σοβαρά προβλήματα διαβίωσης, ενώ παράλληλα διατήρησε ενεργή τη δράση της Παιδιατρικής κατ' οίκον Νοσηλείας για ακόμη περισσότερες οικογένειες εν μέσω Πανδημίας, τηρώντας πάντα τα απαιτούμενα μέτρα που όρισαν οι αρμόδιες αρχές. Η υγειονομική κρίση δημιούργησε ένα πρωτόγνωρο τοπίο για τα παγκόσμια δεδομένα.

Με αίσθημα αυξημένης ευθύνης «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έθεσε σε δράση επιχειρησιακό πλάνο διαχείρισης της κρίσης από την πρώτη στιγμή, και προσέφερε άμεσες και εξειδικευμένες λύσεις στις αυξανόμενες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας, τόσο σε επίπεδο υποστήριξης παιδιών και οικογενειών που ήδη λάμβαναν βοήθεια, όσο και σε νέα αιτήματα λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» παρουσίασε τον απολογισμό του έργου και των δράσεών του για το Α' εξάμηνο του 2020 σε Διαδικτυακή Εκπομπή την Τετάρτη 22 Ιουλίου 2020. Την εκπομπή παρουσίασε η δημοσιογράφος κα. Σταυρούλα Χριστοφιλέα.

Φέτος, η ανακοίνωση των Στατιστικών που έχει καθιερώσει να πραγματοποιεί ανά εξάμηνο ο Οργανισμός, σηματοδοτήθηκε από τις πρωτόγνωρες συνθήκες που δημιούργησε η υγειονομική κρίση του Κορονοϊού. Από την έναρξη της πανδημίας και της εφαρμογής των υγειονομικών μέτρων στη χώρα μας, «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ενίσχυσε τις υπηρεσίες και δράσεις που παρέχει σταθερά - 24 ώρες την ημέρα, 365 μέρες τον χρόνο - δωρεάν και πανελλαδικά, με στόχο την παροχή προστασίας και φροντίδας σε κάθε παιδί στην Ελλάδα. Παράλληλα, σε στενή συνεργασία με τους θεσμικούς φορείς και με την εμπιστοσύνη και υποστήριξη του κόσμου και των εταιρειών που στέκονται διαχρονικά στο πλευρό του, ανέλαβε νέες πρωτοβουλίες ενισχύοντας το δίκτυο προστασίας των παιδιών και των οικογενειών τους που βρέθηκαν ή βρίσκονται σε ανάγκη. Για τον σκοπό αυτό ο Οργανισμός έθεσε όλες τις δυνάμεις του στη διάθεση των κρατικών υπηρεσιών.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» κος. Κώστας Γιαννόπουλος σε δήλωσή του τόνισε: «Το 2020 είναι μία διαφορετική χρονιά, με νέα δεδομένα και αρκετές δυσκολίες για όλους μας. Για «Το Χαμόγελο του Παιδιού» η έξαρση του κορονοϊού, είχε σημαντικές συνέπειες στην καθημερινότητα του Οργανισμού. Ωστόσο, από την πρώτη στιγμή ο Οργανισμός κινητοποιήθηκε και αντιμετώπισε αυτή την εξαιρετικά κρίσιμη κατάσταση με ψυχραιμία, υπευθυνότητα, επιχειρησιακή ετοιμότητα και συγκροτημένη λειτουργικότητα όλων των υπηρεσιών και δομών του. Μέσα από τη συντονισμένη προσπάθεια, την τεράστια προσπάθεια των επαγγελματιών μας και κυρίως με την κατάθεση ψυχής, αυτή τη δύσκολη χρονιά καταφέραμε να στηρίξουμε με ποιοτικό και ολιστικό τρόπο 44.281 παιδιά και τις οικογένειές τους. Βασικό μας μέλημα αποτέλεσε η προστασία των παιδιών που μεγαλώνουν στα Σπίτια μας σε όλη την Ελλάδα, των εθελοντών μας και των εργαζομένων μας. Ταυτόχρονα, έπρεπε με κάθε τρόπο να διασφαλίσουμε τη συνέχεια των υπηρεσιών μας για κάθε παιδί και οικογένεια στην Ελλάδα που έχει ανάγκη, και φυσικά να ενισχύσουμε τις δυνάμεις μας σε τομείς που κρίθηκε απαραίτητο. Οι τεράστιες δυσκολίες

για τα παιδιά με προβλήματα υγείας, η αύξηση του αριθμού των οικογενειών με σοβαρά προβλήματα διαβίωσης, η έξαρση των περιστατικών ενδοοικογενειακής βίας, τα ανεπαρκή αποθέματα αίματος στα Νοσοκομεία ήταν μερικές από τις προκλήσεις με τις οποίες ήρθαμε αντιμέτωποι. Με τους ανθρώπους μας στην πρώτη γραμμή αποφασίσαμε να συνεχίσουμε ακόμα πιο δυναμικά και να δώσουμε άμεσες λύσεις στις μεγάλες αυτές ανάγκες. Από τα στοιχεία του Α' εξαμήνου, είναι σαφές ότι υπήρξε σημαντική αύξηση στα αιτήματα που δεχθήκαμε. Χάρη σε όλους εσάς που εμπιστεύεστε και στηρίζετε «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και χάρη στις υπεράνθρωπες προσπάθειες του έμπειρου προσωπικού μας καταφέραμε να ανταποκριθούμε.»

**Κατά τη διάρκεια της διαδικτυακής εκπομπής ανακοινώθηκαν τα επίσημα στοιχεία του Α' Εξαμήνου 2020 σε σύγκριση με τα στοιχεία του Α' Εξαμήνου 2019.**

Τα κύρια σημεία είναι τα ακόλουθα:

- **Αύξηση 57%** των κλήσεων στην Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056
- **Αύξηση 33,5%** των κλήσεων στην Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000
- **Αύξηση 61%** των κλήσεων στην Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών και Εφήβων 116111
- **Αύξηση 65,9%** στον αριθμό των παιδιών και των οικογενειών τους που υποστηρίχθηκαν από τα Κέντρα Στήριξης
- **Αύξηση 37,8%** στον αριθμό των παιδιών που έλαβαν βοήθεια με Παιδιατρική Κατ'οίκον Νοσηλεία

Έμφαση επίσης δόθηκε στις νέες συνθήκες που οδήγησαν τον Οργανισμό στον άμεσο σχεδιασμό και στην υλοποίηση νέων δράσεων και στην παροχή νέων υπηρεσιών.

Αναλυτικά:

- **Δράσεις εθελοντικής Αιμοδοσίας** στην Κινητή Μονάδα «ΟΔΥΣΣΕΑΣ» του Οργανισμού "Το Χαμόγελο του Παιδιού" σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και τη Γ.Γ. Αθλητισμού. Επισκεφθήκαμε 19 πόλεις και συγκεντρώσαμε συνολικά 1.014 ασκούς αίματος.
- Φιλοξενία και συνεχή ολιστική υποστήριξη **γυναικών θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και των παιδιών τους** σε διαμερίσματα του Οργανισμού που αφιερώθηκαν σε αυτόν τον σκοπό.
- Έναρξη λειτουργίας της **Ακαδημίας Smile Academy**, η πλατφόρμα της οποίας υλοποιήθηκε με την υποστήριξη της CISCO. Με ασφάλεια, απομακρυσμένα και διαδικτυακά πραγματοποιήσαμε παρεμβάσεις πρόληψης - ενισχυτική διδασκαλία - εκπαιδευτικά σεμινάρια.
- Ενεργοποίηση της νέας θεσμοποιημένης υπηρεσίας **Missing Alert Hellas** για την άμεση αντιμετώπιση περιστατικών εξαφάνισης ενηλίκων από 18 έως 60 ετών που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και ομάδες υψηλού κινδύνου
- Ολοκλήρωση σχεδιασμού και έναρξη ενεργοποίησης της νέας καινοτόμας εφαρμογής **Missing Alert App** που ανέπτυξε η Cosmote για «Το Χαμόγελο του Παιδιού», με στόχο την ταχύτερη ανεύρεση εξαφανισμένων παιδιών και την προστασία ενηλίκων με υψηλό κίνδυνο εξαφάνισης, μέσω της ενεργούς συμμετοχής του κοινού στον άμεσο εντοπισμό τους μέσω απλής εγκατάστασης της εφαρμογής στο κινητό τους.

Παράλληλα «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έθεσε στη διάθεση των αρχών το σύνολο του ανθρώπινου

δυναμικού του και των υλικοτεχνικών υποδομών του.

Συγκεκριμένα:

- Η Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 διασυνδέθηκε με την Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306
- Υπογράφηκε Σύμφωνο Συνεργασίας με τη Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων
- Υπογράφηκε Σύμφωνο Συνεργασίας με τη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού

### **Αναλυτικά Στατιστικά Στοιχεία ανά τομέα δράσης του Οργανισμού « Χαμόγελο του Παιδιού»**

#### **«Το Χαμόγελο του Παιδιού» δίπλα σε κάθε παιδί θύμα Βίας:**

- Η Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών και Εφήβων 116111 δέχτηκε 5.129 κλήσεις
- Σε 2.605 άτομα πραγματοποιήθηκε συμβουλευτική υποστήριξη
- 13.567 μαθητές και μαθήτριες συμμετείχαν σε διαδραστικές παρεμβάσεις
- 4.940 γονείς, κηδεμόνες και εκπαιδευτικοί συμμετείχαν σε διαδραστικές παρεμβάσεις
- Η Εθνική Γραμμή SOS 1056 δέχτηκε 121.215 κλήσεις
- Λάβαμε 310 καταγγελίες για 596 παιδιά
- Προχωρήσαμε σε 47 επιτόπιες παρεμβάσεις για 79 παιδιά
- Λάβαμε 55 αιτήματα φιλοξενίας για 84 παιδιά
- Σήμερα 281 παιδιά μεγαλώνουν στα σπίτια μας και στηρίζουμε 65 ενήλικα παιδιά μας
- Στο Κέντρο Ημέρας «Το Σπίτι του Παιδιού» πραγματοποιήθηκαν 2.914 θεραπευτικές συνεδρίες σε 275 παιδιά
- Φιλοξενήθηκαν σε διαμερίσματα 4 παιδιά με τις μητέρες τους, οι οποίες έχουν υποστεί ενδοοικογενειακή βία

#### **«Το Χαμόγελο του Παιδιού» δίπλα σε κάθε παιδί θύμα Εξαφάνισης:**

- Συνολικά βοηθήσαμε 491 παιδιά και 25 ενήλικες
- 437 μαθητές και μαθήτριες συμμετείχαν σε διαδραστικές παρεμβάσεις
- 1.034 γονείς, κηδεμόνες & εκπαιδευτικοί συμμετείχαν σε διαδραστικές παρεμβάσεις
- Η Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000 δέχτηκε 6.004 κλήσεις
- Χειριστήκαμε 54 αιτήματα για την αναζήτηση 54 παιδιών, εκ των οποίων τα 50 παιδιά βρέθηκαν
- Για 14 παιδιά ενεργοποιήθηκε το AMBER ALERT Hellas
- Για 5 παιδιά κινητοποιήθηκε η εθελοντική ομάδα Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής»
- Για 2 παιδιά προχωρήσαμε σε διακρατική συνεργασία
- Χειριστήκαμε 25 αιτήματα για την αναζήτηση 25 ενηλίκων από 18 έως 60 ετών, εκ των οποίων οι 21 ενήλικες βρέθηκαν
- Για 14 ενήλικες ενεργοποιήθηκε το MISSING ALERT Hellas
- Για 2 ενήλικες ενεργοποιήθηκε η εθελοντική Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης “Θανάσης Μακρής”

#### **«Το Χαμόγελο του Παιδιού» δίπλα σε κάθε παιδί με προβλήματα Υγείας:**

- Συνολικά βοηθήσαμε 10.138 παιδιά
- Πραγματοποιήθηκαν 7.019 προληπτικές εξετάσεις σε 5.620 παιδιά
- 1.412 νεογνά και παιδιά διακομίστηκαν πανελλαδικά
- 980 παιδιά με προβλήματα υγείας υποστηρίχθηκαν ολιστικά, καλύπτοντας συνολικά 5.622 αιτήματα
- 405 παιδιά συμμετείχαν στο Πρόγραμμα Παιδιατρική Κατ’οίκον νοσηλεία
- 1.577 παιδιά συμμετείχαν στο πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης στα νοσοκομεία

- 4 οικογένειες φιλοξενήθηκαν σε διαμερίσματα του Οργανισμού σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη όσο τα παιδιά νοσηλεύονταν ή ακολουθούσαν θεραπεία
- 140 παιδιά εξετάστηκαν στο νέο Πολυϊατρείο του Οργανισμού από Παιδίατρο, Οφθαλμίατρο και Ωτορινολαρυγγολόγο

**«Το Χαμόγελο του Παιδιού» δίπλα σε κάθε παιδί που ζει ή απειλείται να βρεθεί σε συνθήκες Φτώχειας:**

- Συνολικά βοηθήσαμε 15.715 παιδιά
- 15.673 παιδιά υποστηρίχθηκαν ολιστικά μέσα από τα Κέντρα Στήριξης πανελλαδικά, με παροχή σταθερού μηνιαίου πακέτου διατροφής και κοινωνική-ψυχολογική υποστήριξη.
- 42 παιδιά μεγαλώνουν στα 3 Σπίτια Ημερήσιας Φροντίδας του Οργανισμού, και επιστρέφουν στο περιβάλλον τους το βράδυ.

**Το τεράστιο αυτό έργο έγινε εφικτό χάρη στην ενεργή συμμετοχή του απλού κόσμου και των υποστηρικτών μας που ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμά μας για υλική και οικονομική ενίσχυση των δράσεών μας κατά την περίοδο της κρίσης. Χάρη στη δική τους βοήθεια καταφέραμε να συνεχίσουμε να φροντίζουμε και να προστατεύουμε τις ευάλωτες ομάδες των παιδιών και των οικογένειών τους και να αναλάβουμε την κάλυψη των νέων αιτημάτων για ανάγκες που παραμένουν μεγάλες.**

Αναλυτικά στατιστικά θα βρείτε [ΕΔΩ](#)

Κάρτες με στατιστικά στοιχεία θα βρείτε [ΕΔΩ](#)

Μπορείτε να δείτε video του Οργανισμού [ΕΔΩ](#)

Περισσότερες πληροφορίες:

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Γραφείο Τύπου

Τηλ. 210-3306140

[press@hamogelo.gr](mailto:press@hamogelo.gr)