

Όμιλος ΟΤΕ: διακρίσεις με επίκεντρο τον πελάτη για τους ανθρώπους της πρώτης γραμμής

-21 βραβεία στα Sales Excellence Awards 2020

02 Οκτωβρίου 2020

Για την επιτυχημένη κάλυψη των αναγκών του πελάτη από τους ανθρώπους της πρώτης γραμμής, την αποτελεσματική προώθηση σύγχρονων προϊόντων και υπηρεσιών και τα καινοτόμα εκπαιδευτικά προγράμματα για τους ανθρώπους των Πωλήσεων, βραβεύτηκε ο Όμιλος ΟΤΕ στα **Sales Excellence Awards 2020**. Ο Όμιλος απέσπασε συνολικά **21 βραβεία**, εκ των οποίων **10 Gold**, **7 Silver** και **4 Bronze**.

Συγκεκριμένα, «**Τμήμα Πωλήσεων της Χρονιάς**» στον τομέα των τηλεπικοινωνιών αναδείχθηκε η ομάδα τηλεφωνικών πωλήσεων **Ομίλου ΟΤΕ**. Η **COSMOTE** απέσπασε 6 χρυσά βραβεία σε κατηγορίες σχετικά με τα καταστήματα, την οργάνωση των πωλήσεων, τις τηλεφωνικές πωλήσεις και την εκπαίδευση. Η **COSMOTE e-Value** διακρίθηκε στις κατηγορίες «Εκπαιδευτικά Προγράμματα - Υπηρεσίες Third Party», και «Αύξηση Εξαγωγών - Ανάπτυξη σε Διεθνείς Αγορές». Σημαντική διάκριση και για την ομάδα πωλήσεων της **ΓΕΡΜΑΝΟΣ** που αναδείχθηκε «**Τμήμα Πωλήσεων της Χρονιάς**» στον τομέα λιανεμπορίου προϊόντων. Βραβείο και για την **COSMOTE Insurance**, η οποία διακρίθηκε για τις διαδικτυακές της πωλήσεις.

Όπως ανέφερε ο **Chief Customer Operations Officer Ομίλου ΟΤΕ, κ. Θανάσης Στράτος**: «Στον Όμιλο ΟΤΕ ο πελάτης συνεχίζει να βρίσκεται στο επίκεντρο και όλοι εμείς είμαστε πάντα στο πλευρό του. Στόχος μας είναι να του παρέχουμε απλές, γρήγορες και προσωποποιημένες λύσεις. Εξασφαλίζουμε εξαιρετική εμπειρία σε κάθε επαφή, επενδύοντας συνεχώς στους ανθρώπων μας αλλά και σε τεχνολογίες αιχμής. Έτσι, ερχόμαστε ακόμη πιο κοντά στους πελάτες μας και με όχημα την τεχνολογία, δημιουργούμε έναν κόσμο καλύτερο για όλους».

Τα Sales Excellence Awards διοργανώθηκαν για 8^η συνεχή χρονιά από το Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος (ΙΠΕ) σε συνεργασία με την Boussias Communications. Η αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων έγινε από κριτική επιτροπή, που αποτελείται από επαγγελματίες του χώρου και καθηγητές Πανεπιστημίων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Τα βραβεία που απέσπασε ο Όμιλος ΟΤΕ στα Sales Excellence Awards 2020:

	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΕΡΓΟ
GOLD	Όμιλος ΟΤΕ	Τμήμα Πωλήσεων της Χρονιάς-Τηλεπικοινωνίες & ICT	Τηλεφωνικές Πωλήσεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών
	COSMOTE	Αύξηση στη Συμμετοχή των Πωλήσεων στην Επιχειρηματική Ανάπτυξη – Καινοτόμο Κατάστημα	COSMOTE Live e-store
	COSMOTE	Κανάλια Πωλήσεων	Τηλεφωνικές Πωλήσεις
	COSMOTE	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Στελεχών	Αναδιοργάνωση Τμήματος Πωλήσεων
	COSMOTE	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Στελεχών Διοίκησης Πωλήσεων	Πρόγραμμα υιοθέτησης νέας κουλτούρας πωλήσεων "Συντονιζόμαστε-Next Step In Sales"
	COSMOTE	Οργάνωση & Τεχνικές Πωλήσεων – Οργάνωση & Διαχείριση του τμήματος πωλήσεων	Τεχνολογίες οργάνωσης & διαχείρισης Telesales Support COSMOTE
	COSMOTE	Καινοτομία & την Πελατοκεντρικότητα - Καινοτόμες Τεχνολογίες Αυτοματοποίησης & Αναβάθμισης των Πωλήσεων	Καινοτόμα Εφαρμογή Ανάλυσης Προφίλ Πελάτη και Στοχευμένης Πώλησης "Sales Digital Hub"
	COSMOTE e-Value	Εξαιρετική Απόδοση στον Κλάδο των Πωλήσεων - Αύξηση Εξαγωγών - Ανάπτυξη σε Διεθνείς Αγορές	Αύξηση Εξαγωγών - Ανάπτυξη σε Διεθνείς Αγορές
	COSMOTE e-Value	Υπηρεσίες Third Party στον Κλάδο των Πωλήσεων – Εκπαιδευτικά Προγράμματα	FOODVERSITY
	ΓΕΡΜΑΝΟΣ	Τμήμα Πωλήσεων της Χρονιάς - Λιανεμπόριο Προϊόντων Διαρκείας (Non-Food)	Τμήμα Πωλήσεων Δικτύου Καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ στον τομέα λιανεμπορίου προϊόντων
SILVER	Όμιλος ΟΤΕ	Καινοτομία & Πελατοκεντρικότητα – Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών	Τμήμα inbound τηλεφωνικών πωλήσεων & ανάπτυξης πελατών
	Όμιλος ΟΤΕ / WEST SA	Διάκριση στις Υπηρεσίες Third Party στον Κλάδο των Πωλήσεων - Υπηρεσίες Οργάνωσης & Ανάπτυξης Πωλήσεων / Τμήματος	OTE door to door (D2D) πωλήσεις empowered by WEST
	OTE COSMOTE	Συμμετοχή των Πωλήσεων στην Επιχειρηματική Ανάπτυξη – Επιτυχημένη εισαγωγή προϊόντος	OTE D2D - Fiber to the Home
	COSMOTE	Εξαιρετική Απόδοση στον Κλάδο των Πωλήσεων – Παραγωγικότητα & απόδοση	Τηλεφωνικές Πωλήσεις – Αναβάθμιση σε Fiber
	COSMOTE e-Value	Trade Marketing (BTL) & Sales Support Systems - Web & Business Analytics στις Πωλήσεις	Business Analytics MORE - Αποκαλύψτε νέες ευκαιρίες
	COSMOTE e-Value	Υπηρεσίες Third Party στον Κλάδο των Πωλήσεων – Υπηρεσίες Call center	COSMOTE E-VALUE Call Center Υπηρεσίες
	COSMOTE e-Value	Οργάνωση & τις Τεχνικές Πωλήσεων - Τεχνολογίες Οργάνωσης & Διαχείρισης του Τμήματος Πωλήσεων	Υπηρεσίες & Συστήματα Πληροφορικής
BRONZE	Όμιλος ΟΤΕ	Κανάλια Πωλήσεων	Τηλεφωνικές Πωλήσεις
	Όμιλος ΟΤΕ	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη των Στελεχών στις πωλήσεις	Δημιουργία ειδικής ομάδας Οικονομοτεχνικών Συμβούλων Τηλεπικοινωνιακών λύσεων για μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες
	OTE COSMOTE	B2B Πωλήσεις στους κλάδους Εμπόριο-Βιομηχανία	OTE D2D - B2B Products
	COSMOTE - Cosmote Insurance	Κανάλια Πωλήσεων - Πωλήσεις μέσω Internet (e-Commerce)	Cosmote Insurance: ο νέος τρόπος ασφάλισης