

Κοινωνικός Απολογισμός

Το Προσωπικό της Τραπέζης

Απασχόληση

Την 31.12.2002 ο αριθμός των απασχολουμένων στην Τράπεζα ανήλθε σε 7.852 έναντι 7.994 το 2001, σημειώνοντας μείωση κατά 1,8%.

Τούτο οφείλεται, αφενός στη συνεχιζόμενη λειτουργική αναδιάρθρωση και αφετέρου στο πρόγραμμα κινήτρων για την αποχώρηση του Προσωπικού που πληροί συγκεκριμένα κριτήρια και προϋποθέσεις και επιπροσθέτως, συντελεί στην ανάπτυξη, αλλά και προσέλκυση Στελεχών. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται ανανέωση, εξέλιξη και πρόοδος του οργανισμού.

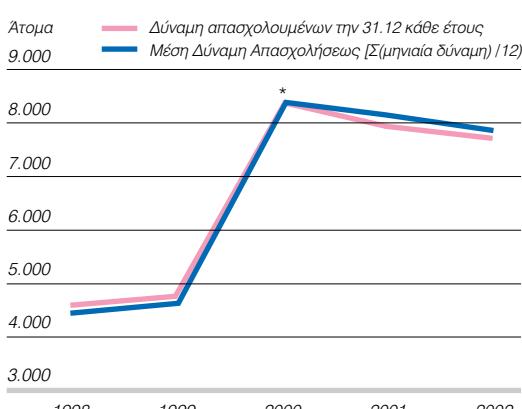
Η μέση ετήσια αύξηση της απασχολήσεως της περιόδου 1998-2002 διαμορφώνεται σε 18,6%, έναντι 21,5% της προηγούμενης αντιστοίχως πενταετίας.

Η εξέλιξη της μέσης απασχολήσεως καταδεικνύει ότι εξακολουθούν να επικρατούν συνθήκες σταθερότητας στην απασχόληση.

Η Alpha Bank είναι από τις ελληνικές επιχειρήσεις που προσαρμόζει σταθερά τις θέσεις εργασίας στα δεδομένα της αγοράς.

Η αξιοποίηση της τεχνολογίας σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της και η δυναμική παρουσία της δημιουργούν την ανάγκη για τον εντοπισμό, την ανάπτυξη καθώς και την αξιοποίηση εξειδικευμένου Προσωπικού.

Παράλληλα, με την αναβάθμιση των επαγγελματι-



* Η διαφορά από το προηγούμενο έτος οφείλεται, κυρίως, στη συνένωση, την 26.4.2000, με το Προσωπικό της Iovikής Τραπέζης.

κών ειδικοτήτων και τις προσφερόμενες ευκαιρίες σταδιοδρομίας, δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει τη δημιουργικότητα, ενισχύει την ομαδικότητα και ενθαρρύνει ταυτοχρόνως την ατομική προσπάθεια και τον επαγγελματισμό.

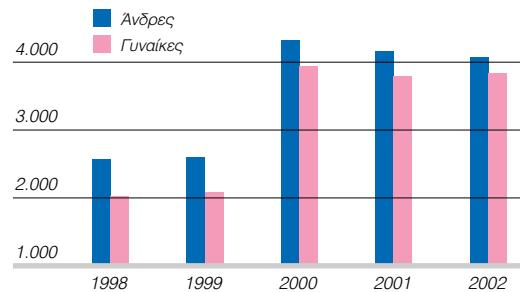
Κατανομή δυνάμεως κατά φύλο

Η Τράπεζα παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχολήσεως, όπως προκύπτει από την εξέλιξη στη διάρθρωση της δυνάμεως της.

Ο αριθμός των γυναικών αυξάνεται σταθερά την τελευταία πενταετία, ήτοι από 44% το 1998, το ποσοστό διαμορφώνεται πλέον σε 48,5%.

31.12

Άτομα
5.000



Η αύξηση των απασχολουμένων γυναικών στον χρηματοπιστωτικό τομέα συνιστά εξάλλου διεθνές φαινόμενο.

Κατανομή δυνάμεως κατά ηλικία

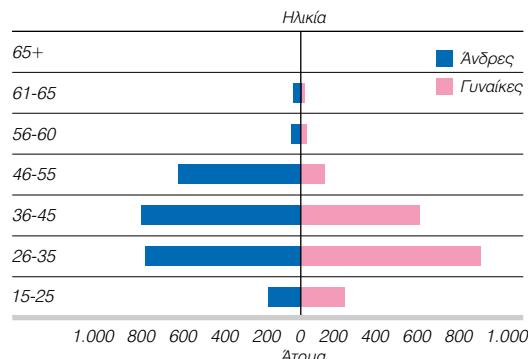
Οι πυραμίδες των ηλικιών αναπαριστούν τη δημογραφία των ανθρωπίνων πόρων της Τραπέζης.

Τα διαγράμματα παρουσιάζουν τη μεταβολή της διαρθρώσεως του Προσωπικού μεταξύ των ετών 1998-2002.

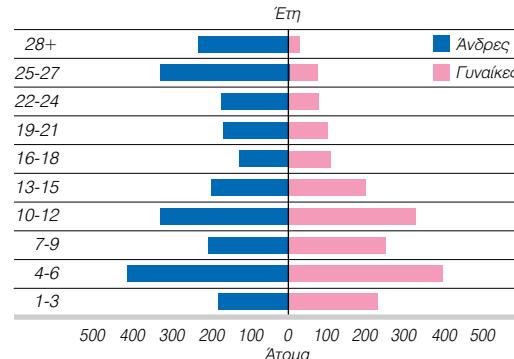
Η Τράπεζα διαθέτει πλεονεκτήματα ενόψει των μελλοντικών εξελίξεων:

1. Η ηλικιακή κατανομή του Προσωπικού συγκεντρώνεται σε ποσοστό 71% μεταξύ των ηλικιών 26-45.
2. Η είσοδος νέων, αν και σαφώς περιορισμένη, μετριάζει τις επιπτώσεις από την αύξηση της ηλικίας του Προσωπικού (η μέση ηλικία του Προσωπικού διαμορφώθηκε σε 38,6 έτη κατά το 2002).

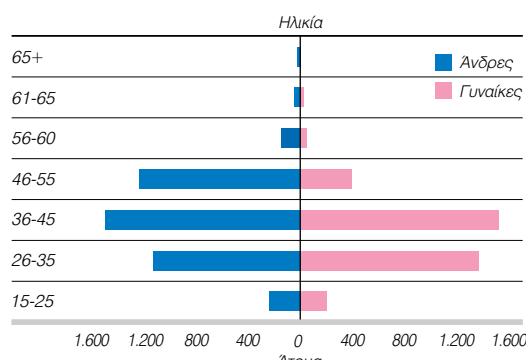
31.12.1998



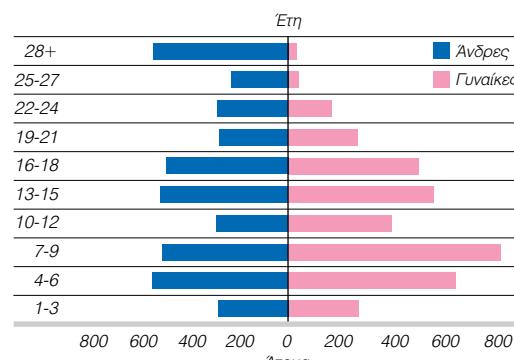
31.12.1998



31.12.2002



31.12.2002



3. Η κανονικότητα των αποχωρήσεων (στην οποία οφείλεται και το σχήμα της πυραμίδας) επιτρέπει ανανέωση του Προσωπικού με νέες εισόδους.
4. Η εμφανής αύξηση του αριθμού των γυναικών στις μέσες ηλικίες της πυραμίδας, είναι ενδεικτική της τάσεως για διάθεση παραμονής και προσφοράς ως σημαντικό δυναμικό.

Κατανομή δυνάμεως κατά έτη πραγματικής υπηρεσίας

Σύμφωνα με την εικόνα παρατηρούμε ότι:

1. Ο αριθμός των προσλήψεων κυμάνθηκε σε χαμηλότερα επίπεδα.
2. Η παραμονή στην Τράπεζα των νέων που επιδεικνύουν επαγγελματική συμπεριφορά και χαρακτηριστικά εφάμιλλα των προσδοκιών και των απαιτήσεών της είναι σαφής καθόσον οι ευκαιρίες αναδείξεως είναι πολλές.
3. Κατά την τελευταία πενταετία ο αριθμός των γυναικών που εξαντλούν τα έτη υπηρεσίας παρουσιάζει αυξητικές τάσεις.

Τούτο, ως αποτέλεσμα των εξελίξεων στην ασφαλιστική νομοθεσία και στην αλλαγή της νοοτροπίας, δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την αξιοποίησή τους, καλύπτοντας διαρκώς περισσότερες θέσεις ευθύνης.

Εντούτοις, ο αριθμός των ανδρών στο καταληκτικό κλιμάκιο διαμορφώνεται σημαντικά μεγαλύτερος, γεγονός που αντικατοπτρίζει την τάση για εξάντληση του ανωτάτου επιτρεπομένου χρόνου παραμονής τους στην ενεργό δράση.

Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο μορφώσεως

Το υψηλό μορφωτικό επίπεδο των Υπαλλήλων βαίνει διαρκώς βελτιούμενο.

Η κατηγορία που υπερισχύει είναι των ατόμων που έχουν ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση επιπέδου Λυκείου. Ωστόσο, κατά το διάστημα της τελευταίας δεκαετίας, το ποσοστό των κατόχων απολυτηρίου Λυκείου μειώνεται σημαντικά (14,4%) με αντίστοιχη αύξηση των αποφοίτων της τριτοβάθμιας εκπαιδεύσεως (ΑΕΙ-ΤΕΙ) και των κατόχων μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών.

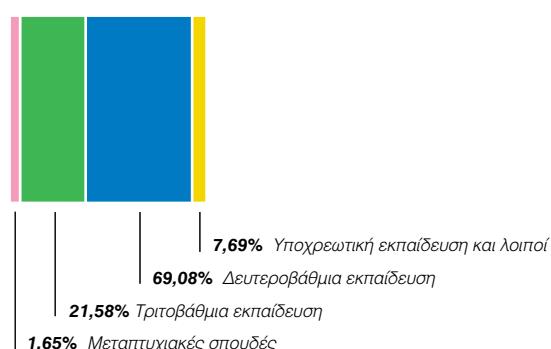
Η αναλογία των πτυχιούχων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσεως και των κατόχων μεταπτυχιακού τίτλου κατά την τελευταία δεκαετία παρουσιάζει μεταβολή της τάξεως του 65%.

Το γεγονός αυτό είναι ενδεικτικό της σημασίας που δίδεται στην προσέλκυση ατόμων με εξειδικευμένες γνώσεις και υψηλό επίπεδο εκπαίδευσεως.

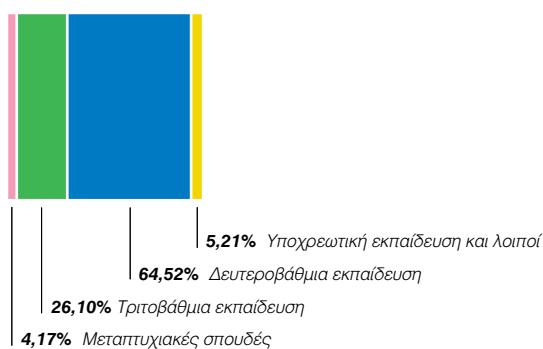
Οι εξελίξεις τοποθετούν την Τράπεζα στα υψηλότερα επίπεδα του ελληνικού τραπεζικού συστήματος.

Alpha Bank

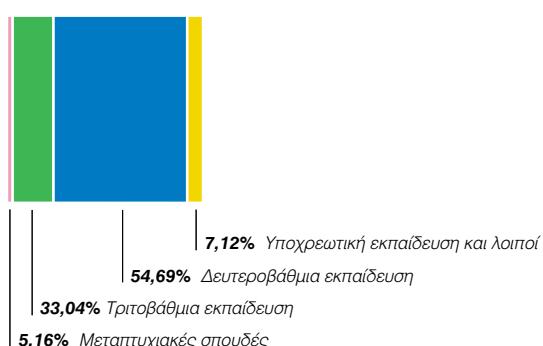
31.12.1993



31.12.1998

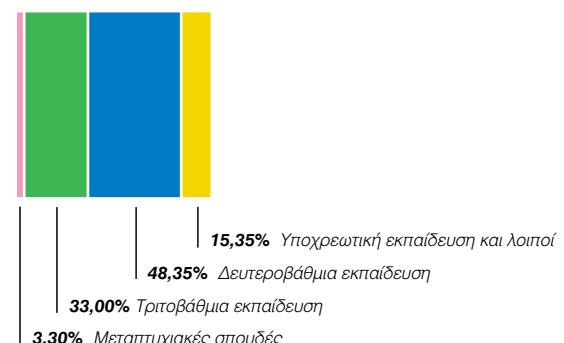


31.12.2002



Σύνολο Ελληνικών Τραπεζών

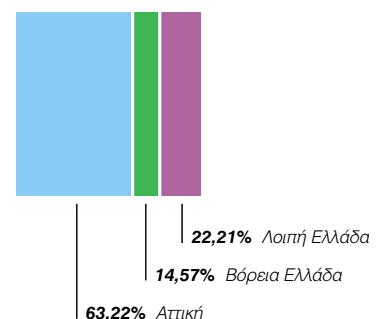
1997



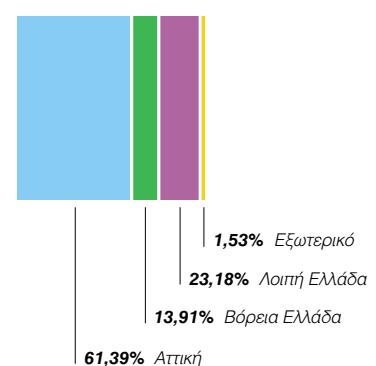
Κατανομή δυνάμεως κατά γεωγραφική περιοχή

Η Αττική αποτελεί το κέντρο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Τραπέζης. Η γεωγραφική κατανομή της απασχολήσεως εξακολουθεί να παραμένει σταθερή την τελευταία πενταετία, με μια μικρή αύξηση των απασχολουμένων στο Εξωτερικό.

31.12.1998



31.12.2002



Κατανομή Προσωπικού στις Διευθύνσεις και στο Δίκτυο

Ο κύριος όγκος των εργαζομένων εξακολουθεί,

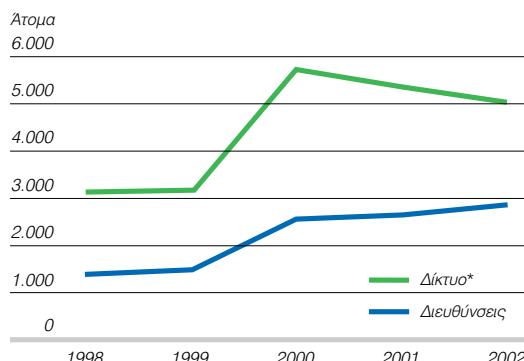
σταθερά, να απασχολείται στο Δίκτυο.

Η μέση επήσια αύξηση του Προσωπικού ήταν 22,1% για τις Διευθύνσεις και 17% για τα Καταστήματα κατά την περίοδο 1998-2002.

Ως αποτέλεσμα της αναδιαρθρώσεως των εργασιών των Καταστημάτων και των τεχνολογικών εξελίξεων κατά το επισκοπούμενο έτος, παρατηρούνται:

1. Περιορισμός του αριθμού των εργαζομένων στο Δίκτυο, καθόσον με την εφαρμογή του Προγράμματος λειτουργικής αναδιαρθρώσεως "Πρωτεύς 21" οι υποστηρικτικές εργασίες των Καταστημάτων μεταφέρονται και διεξάγονται πλέον στα Κέντρα Καταστημάτων, τα οποία υπάγονται διοικητικά στις κεντρικές υπηρεσίες.

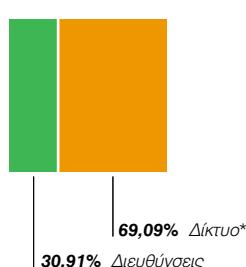
Εξέλιξη δυνάμεως την 31.12



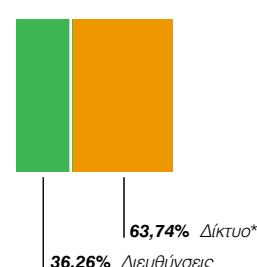
* Στο Δίκτυο συνυπολογίζονται τα Καταστήματα στις πόλεις Τίρανα, Αργυρόκαστρο, Δυρράχιο, Ελμπασάν, Μπεράτι, Βελιγράδι (2), Σάρδια και Λονδίνο.

2. Έμφαση στη σημασία των Διευθύνσεων, τόσο από πλευράς δημιουργίας κέντρων κέρδους, όσο και από την πλευρά του σχεδιασμού και της παροχής πληρέστερων υπηρεσιών υποστηρίζεως προς το Δίκτυο.

31.12.1998



31.12.2002



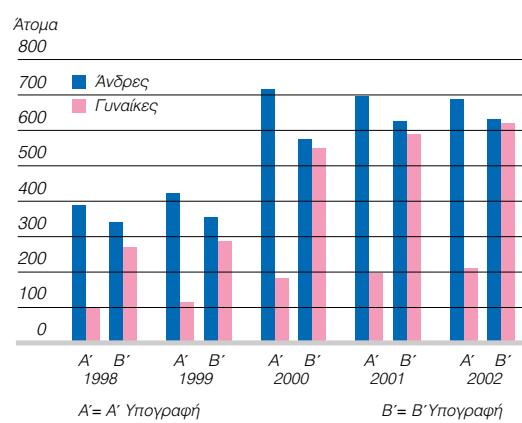
Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο στελεχώσεως και φύλο

Με βάση το δικαίωμα υπογραφής

Με κριτήριο την κατοχή δικαιώματος υπογραφής, παρατηρούμε ότι, όσον αφορά τον δείκτη στελεχώσεως, προκύπτουν τα εξής συμπεράσματα:

1. Η αναλογία Υπαλλήλων ανά Στέλεχος παραμένει σταθερή σε 4:1 περίπου.
2. Ο αριθμός των γυναικών Στελεχών βαίνει αυξανόμενος.

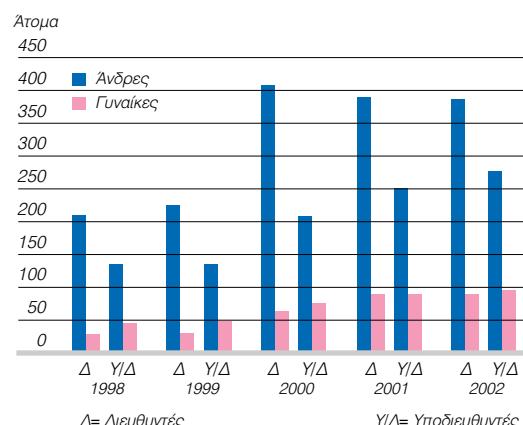
31.12



Με βάση τη θέση

Η μέση αύξηση κατά την περίοδο 1998-2002 των κατόχων θέσεων Διευθυντού ήταν 22,2%, ενώ των κατόχων θέσεως Υποδιευθυντού 21,8%. Τα πιο σημαντικά αυτά επηρεάζονται ακόμη από τη συγχώνευση της Ιονικής Τραπέζης. Ο μέσος όρος ηλικίας των διευθυντικών Στελεχών διαμορφώθηκε και κατά το 2002 περί τα 48 έτη.

31.12



Προσφέρονται σημαντικές ευκαιρίες σταδιοδρομίας στα νέα και δυναμικά Στελέχη.

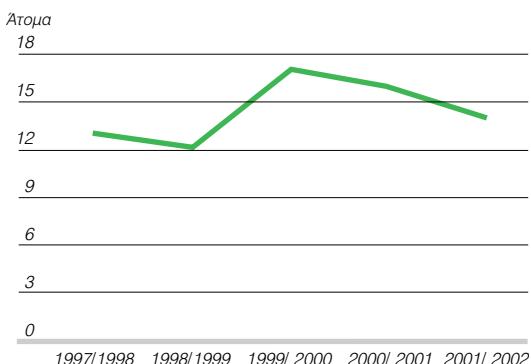
Αξιοσημείωτη είναι επίσης η αύξηση της παρουσίας των γυναικών, ο αριθμός των οποίων υπερβιπλασιάσθηκε κατά την εν λόγω περίοδο.

Η αύξηση αυτή δημιουργεί, όπως εξάλλου προαναφέρθηκε, προϋποθέσεις για μελλοντική αξιοποίησή τους και σε υψηλότερες θέσεις.

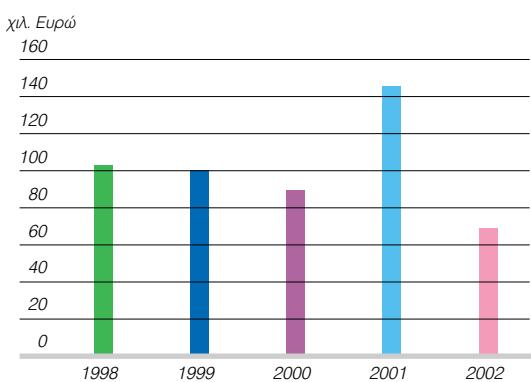
Ανάπτυξη Στελεχών - Παρακολούθηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων

Η Τράπεζα ενισχύει συστηματικά και με πρόγραμμα τις προσπάθειες Υπαλλήλων και Στελεχών για την παρακολούθηση μεταπτυχιακών σπουδών.

Συμμετοχές - Παρακολούθηση



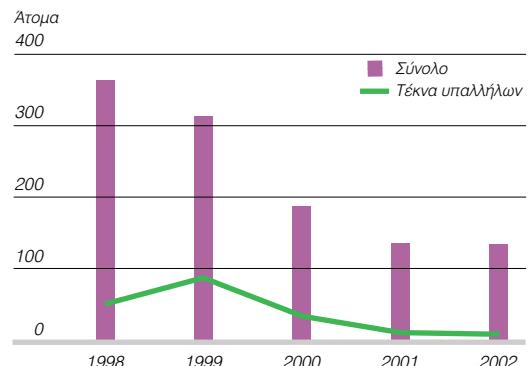
Οικονομική ενίσχυση



Η διαφορά στην οικονομική ενίσχυση έναντι του προηγουμένου έτους, οφείλεται στην επιλογή εκ μέρους των Υπαλλήλων, περιορισμένου αριθμού μεταπτυχιακών προγραμμάτων εξωτερικού, για τα οποία τα διδακτρά προκαταβάλλονται.

Προσλήψεις

Ο ρυθμός αναπτύξεως και οι ανάγκες καλύψεως των αποχωρήσεων επέβαλαν μέχρι και το 1999 την πραγματοποίηση σημαντικού αριθμού προσλήψεων.

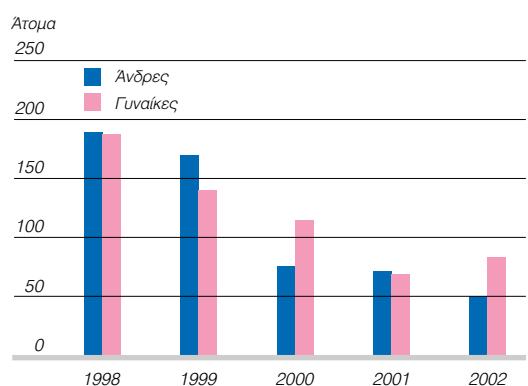


Από το 2000 ο αριθμός προσλήψεων παρουσιάζει σημαντική μείωση, ενώ κατά το εν λόγω έτος η μείωση οφείλεται κυρίως στην υλοποίηση του προγράμματος της λειτουργικής αναδιαρθρώσεως της Τραπέζης.

Εκ του συνόλου:

- 23% αφορά προσλήψεις που πραγματοποιήθηκαν στο εξωτερικό για την κάλυψη τοπικών αναγκών του Δικτύου.
- 12% αφορά προσλήψεις τέκνων Υπαλλήλων και Συνταξιούχων.

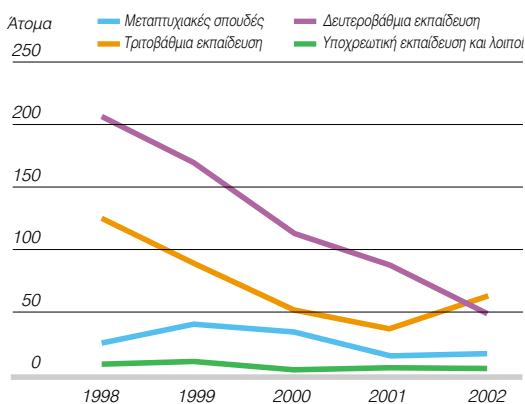
Κατανομή κατά φύλο



Παρά την πολιτική ίσων ευκαιριών, που προσφέρει η Τράπεζα στους νέους και στις νέες, παρατηρείται κατά την τελευταία, κυρίως, τριετία, μεγαλύτερο ενδιαφέρον των γυναικών για απασχόληση στον κλάδο.

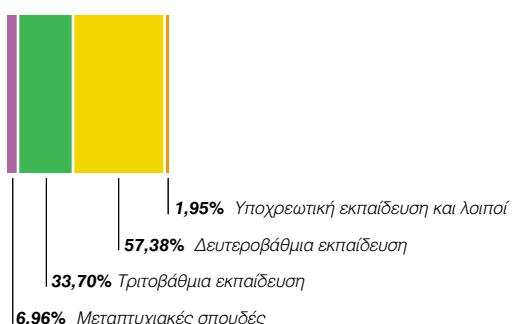
Μορφωτικό επίπεδο νεοπροσληφθέντων

Η Τράπεζα αντιμετωπίζει τον εντεινόμενο ανταγωνισμό στα προϊόντα και τις υπηρεσίες επενδύσεταις διαιπέρως στα τυπικά προσόντα αλλά και στην ποιότητα εκείνων που καλούνται να συνεισφέρουν στη μελλοντική ανάπτυξή της, δημιουργώντας με τον τρόπο αυτό την απαιτούμενη ειδοποιό διαφορά και διασφαλίζοντας με τον καλύτερο τρόπο ευοίωνες προϋποθέσεις και προοπτική.

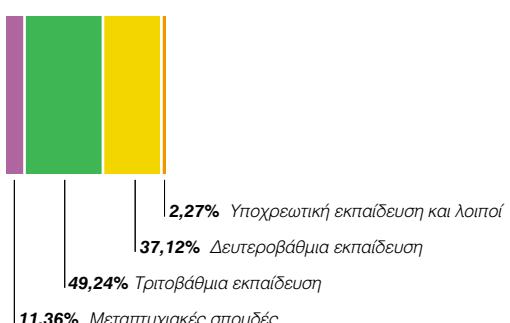


Σημειώνεται ότι ποσοστιαία οι προσλήψεις αποφοίτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και κατόχων μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών αυξήθηκαν κατά είκοσι μονάδες σε σχέση με το έτος 1998.

1998



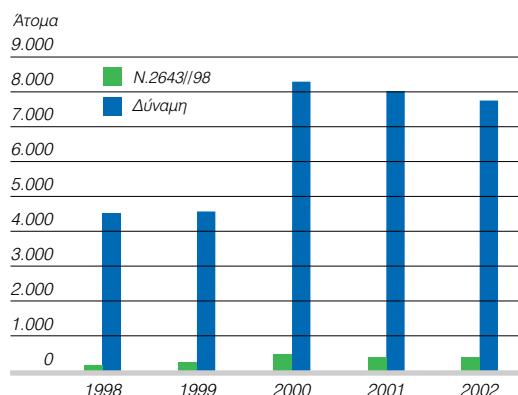
2002



Υποχρεωτικές τοποθετήσεις

Ος γνωστόν, οι τράπεζες υποχρεούνται εκ του Νόμου 2643/98 να προσλαμβάνουν έναν αριθμό ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Οι υποχρεωτικές τοποθετήσεις αντιπροσωπεύουν και για το έτος 2002 το 6,7% της δυνάμεως των απασχολουμένων.

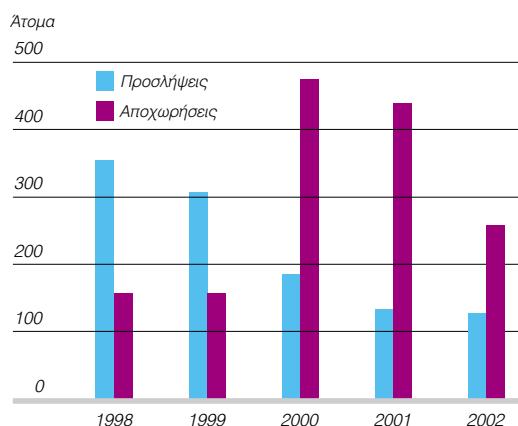


Δείκτης Ανανεώσεως Προσωπικού

Η μείωση που παρατηρείται στον δείκτη την τελευταία πενταετία οφείλεται κυρίως στη μείωση του ρυθμού των προσλήψεων αλλά και στις αποχωρήσεις της τελευταίας τριετίας.

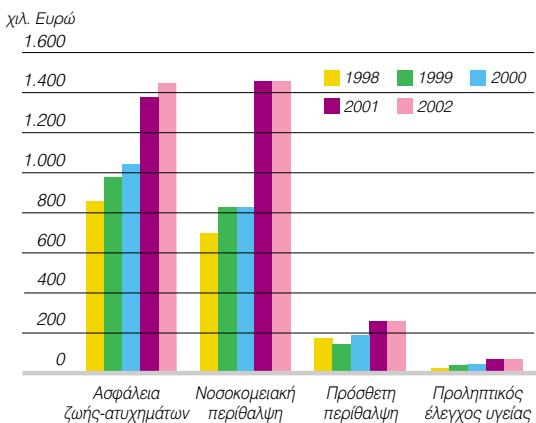
Δείκτης Ανανεώσεως	1998	1999	2000	2001	2002
(Προσλήψεις+Αποχωρήσεις)/2	5,9%	5,0%	4,0%	3,6%	2,5%
Μέση Επήσια Απασχόληση					

Προσλήψεις - Αποχωρήσεις



Κάλυψη υγείας και ασφάλιση ζωής

Εξίσου σημαντική είναι η πολιτική μέριμνας όσον αφορά την υγεία του Προσωπικού.



Η ομαδική ασφάλιση απορροφά και τα υψηλότερα κονδύλια.

Το ενδιαφέρον της Τραπέζης εκδηλώνεται σε πολλά επίπεδα όπως είναι:

1. η ασφάλιση ζωής και απυχήματος,
2. η κάλυψη νοσοκομειακής περιθάλψεως,
3. η πρόσθετη κάλυψη υπηρεσιών περιθάλψεως, πέραν εκείνων που προσφέρει το Ταμείο Ασφαλίσεως Ασθενείας Προσωπικού και
4. ο προληπτικός έλεγχος υγείας Στελεχών.

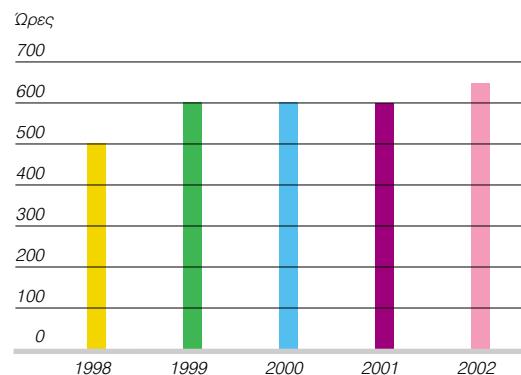
Οι υψηλές ασφαλιστικές παροχές και υπηρεσίες υγείας συνιστούν μία προτεραιότητα για την Τράπεζα, παρά τις σημαντικές δαπάνες που συνεπάγονται.

Επικοινωνία - Δραστηριότητες και Κοινωνικές Παροχές

Η Τράπεζα ασκεί συστηματική πολιτική μέριμνας, επικοινωνίας και καλλιέργειας της συμμετοχής στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή. Η οργανωμένη ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία, η αμφίδρομη ενημέρωση, η διαρκής ροή πληροφοριών αποτελούν κυρίαρχο έργο και στόχο.

Πέραν των καθιερωμένων μορφών συναντήσεων των Υπαλλήλων με τους Προϊσταμένους τους, έχουν δημιουργηθεί δίσταλοι άμεσης επικοινωνίας του Προσωπικού με τη Διοίκηση για την επίλυση προβλημάτων επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής φύσεως. Σε αυτή την κατεύθυνση είναι χαρακτηριστική η πραγματοποίηση επισκέψεων Στελεχών του Τμήματος Επικοινωνίας της Διευθύνσεως Προσωπικού σε

Ωρες συναντήσεων με το Προσωπικό

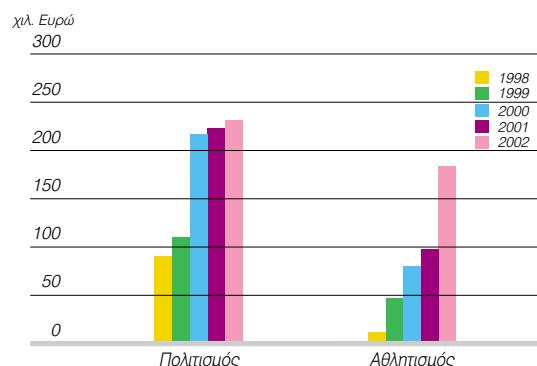


Μονάδες της Τραπέζης για την άμεση παρακολούθηση θεμάτων.

Σημαντική ήταν και εφέτος η αύξηση των κονδύλιων για τη διοργάνωση και υποστήριξη των πολιτιστικών και, ιδιαιτέρως, των αθλητικών δραστηριοτήτων για το Προσωπικό (χιονοδρομίας, ιστιοπλοΐας κ.λπ.).

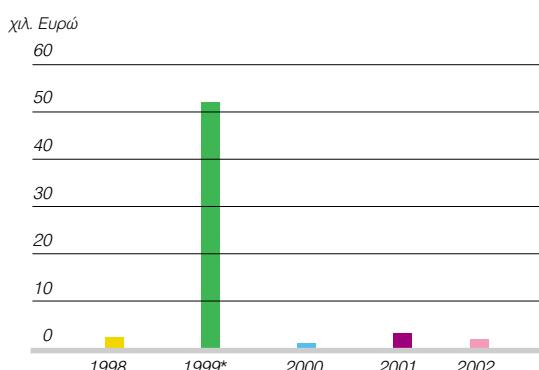
Αξίζει να σημειωθεί ότι, το 2002, 40 Υπάλληλοι στην Αττική παρακολούθησαν πρόγραμμα μαθημάτων ιστιοπλοΐας για αρχαρίους και απέκτησαν το "Δίπλωμα Ιστιοπλοΐας Ανοικτής Θαλάσσης", ενώ 7 Υπάλληλοι, παρακολούθησαν μαθήματα αγωνιστικής ιστιοπλοΐας. Η ιστιοπλοϊκή ομάδα της Τραπέζης, που αποτελείται αμιγώς από Υπαλλήλους, έλαβε μέρος με το σκάφος "ALPHA BANK" σε 10 από τους σημαντικότερους ιστιοπλοϊκούς αγώνες, σημειώνοντας εξαιρετικές επιδόσεις, μεταξύ των οποίων κατέλαβε την πρώτη θέση στη γενική κατάταξη στον αγώνα AEGEAN REGATTA 2002 και στον Αγώνα Σαλαμίνος και την τρίτη θέση στον Μικρό Αγώνα Αιγαίου Αρχιπελάγους και στο 39ο Διεθνές Ιστιοπλοϊκό Ράλλυ Αιγαίου.

Εκδηλώσεις - Δραστηριότητες



Μοναδική εμπειρία ήταν και η συμμετοχή της ομάδας στο Παγκόσμιο Πρωτάθλημα IMS στο Capri της Ιταλίας, όπου έλαβε την 22η θέση ανάμεσα σε 62 σκάφη.

Έκτακτη οικονομική ενίσχυση

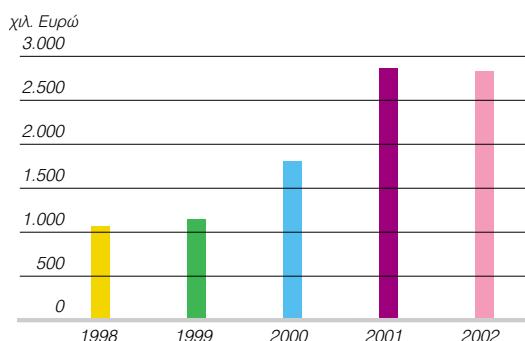


* Ενίσχυση σεισμοπαθών υπαλλήλων και συνταξιούχων

Η Τράπεζα συμβάλλει στην προαγωγή της κοινωνικής αρωγής και της επικοινωνίας δραστηριοποιούμενη και με άλλους τρόπους, όπως είναι:

- το πλήρες πρόγραμμα ομαδικής ασφαλιστικής καλύψεως Ζωής και Υγείας
- η κάλυψη των δαπανών συμβάσεων με βρεφονηπιακούς σταθμούς
- η επιβράβευση των αριστούχων τέκνων Υπαλλήλων
- η ενίσχυση των Υπαλλήλων που χρήζουν οικονομικής υποστήριξης λόγω εκτάκτων περιστατικών
- η ανάπτυξη του εσωτερικού ηλεκτρονικού δικτύου επικοινωνίας (Alpha Bank Intranet) το οποίο βοηθά στη γρήγορη και άμεση μεταβίβαση και ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων
- η ατομική υποστήριξη Υπαλλήλων, που αντιμετωπίζουν προσωπικές ή επαγγελματικές δυσκολίες, μέσω συνεργασίας με εξειδικευμένη κοινωνική λειτουργία
- η Τράπεζα Αίματος, υπό την καθοδήγηση και εποπτεία της Ιατρού και το πρόγραμμα αιμοδοσίας, που καθιστά ευκολότερη την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών σε αίμα.

Βρεφονηπιακοί σταθμοί



Εξάλλου, στο πλαίσιο της Ολυμπιακής Χορηγίας, σχεδιάσθηκε και υλοποιείται το πρόγραμμα Ολυμπιακών Εθελοντών Alpha Bank, προκειμένου ο Όμιλος να παράσχει 500 εθελοντές από το Προσωπικό του για την υποστήριξη των Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004. Η εκδήλωση ενδιαφέροντος υπήρξε ενθουσιώδης και πολλαπλάσια του αναμενομένου.

Επιπλέον, διεξάγεται ολοκληρωμένο πρόγραμμα αξιοποίησεως της Ολυμπιακής Χορηγίας εσωτερικά, με ποικίλες δραστηριότητες και πρωτοβουλίες, που προάγουν την ομαδική συνεργασία, την ευγενή άμιλλα και τη διάχυση γνώσεως και εμπειρίας.

Το Προσωπικό των εταιριών του Ομίλου

Δύναμη απασχολουμένων

Εταιρίες	31.12.00	31.12.01	31.12.02
Alpha Bank London Limited	73	58	63
Ομίλος Alpha Bank Κύπρου	571	661	699
Alpha Bank Romania	333	426	523
Alpha Finance Romania	25	27	27
Alpha Leasing Romania	18	20	25
Alpha Insurance Romania SA	—	—	9
Alpha Leasing			
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	41	56	57
ABC Factors	71	80	95
Alpha Finance (απορροφήθηκε από την Alpha Bank)	51	—	—
Alpha Finance U.S. Corporation	5	6	6
Alpha Finance (μετονομασία της Alpha Χρηματιστηριακής)	259	175	144
Alpha Εταιρία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων	49	50	45
Alpha Επενδύσεων	6	5	4
Alpha Asset Management	-	29	28
Alpha Ventures	2	9	9
Alpha Ασφαλιστική	377	407	422
Alpha Αστικά Ακίνητα	28	36	37
Alpha Private ΕΠΕΥ	—	118	128
Δέλτα Πληροφορική (συγχώνευση με την Singular)	384	—	—
DeltaSingular (1)	—	959	880
Icap	316	344	319
Σύστημα Κίνησης Α.Ε. (2)	180	169	—
Café Maζί	6	4	4
Alpha Bank A.D. Skopje	52	67	75
Ιονική Ξενοδοχειακή Επιχειρήσεις (3)	36	266	318

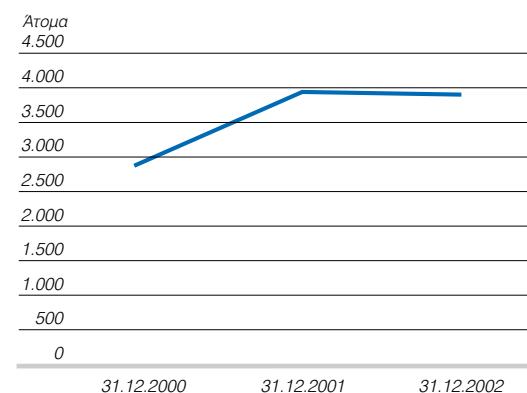
Ιονική Leasing (απορρόφηση από την Alpha Leasing) 15 — —

Σύνολο 2898 3972 3917

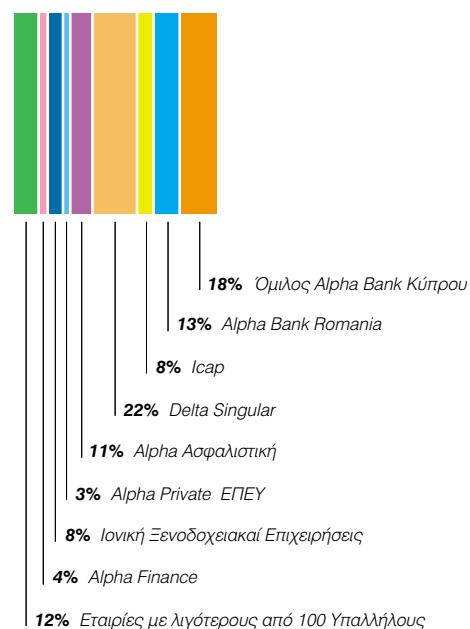
1) Η μείωση των απασχολουμένων στη δύναμη του Προσωπικού κατά το έτος 2002 οφείλεται στη μεταφορά του κλάδου προϊόντων στη Singular Software.

2) Η Alpha Bank δεν συμμετέχει πλέον στην εν λόγω εταιρία.

3) Κατά το έτος 2002 προσελήφθη αριθμός ατόμων στο εργοτάξιο Athens Hilton με σύμβαση έργου.



31.12.2002



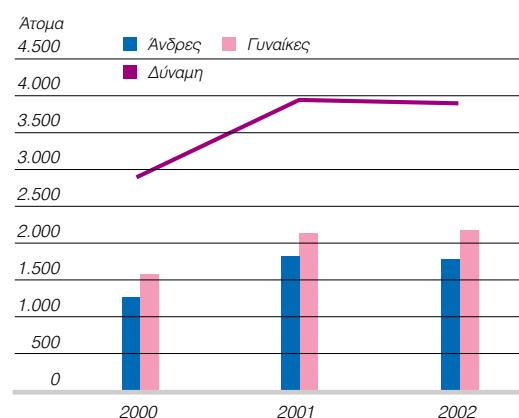
Ο Όμιλος της Alpha Bank εξακολουθεί να κατέχει κυρίαρχη θέση στην εγχώρια χρηματοπιστωτική αγορά, δραστηριοποιούμενος στις χρηματοοικονομικές εργασίες αιχμής, όπως είναι η επενδυτική τραπεζική, η παροχή υπηρεσιών

συμβουλευτικής και οικονομικών πληροφοριών, ο πρωταγωνιστικός ρόλος στις αγορές χρήματος και κεφαλαίου, η προσφορά τραπεζασφαλιστικών υπηρεσιών (bancassurance).

Στο τέλος του έτους οι εργαζόμενοι στις εταιρίες του Ομίλου ήταν 3.917 έναντι 3.972 του 2001, σημειώνοντας μεταβολή -1,4%.

Κατανομή δυνάμεως κατά φύλο

31.12

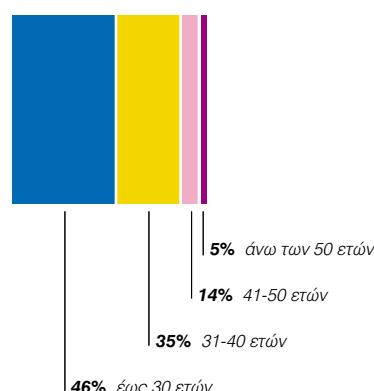


Η ανωτέρω απεικόνιση καταδεικνύει ότι η εξέλιξη της απασχολήσεως στις εταιρίες του Ομίλου παρουσιάζει σταθεροποιητικές τάσεις. Η κατανομή μεταξύ ανδρών και γυναικών εμφανίζεται γενικά ισορροπημένη, με προβάδισμα του γυναικείου πληθυσμού.

Η πολιτική παροχής ίσων ευκαιριών απασχολήσεως αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο.

Κατανομή δυνάμεως κατά ηλικία

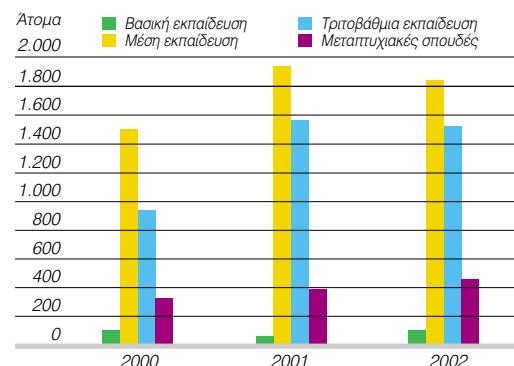
31.12.2002



Οι εταιρίες του Ομίλου απασχολούν ένα ιδιαιτέρως υψηλό ποσοστό, άνω του 80%, νέων σε ηλικία εργαζομένων, έως 40 ετών, προσδίδοντας ιδιαίτερη δυναμική και πλεονεκτήματα στις διαμορφώμενες κάθε φορά συνθήκες της αγοράς.

Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο μορφώσεως

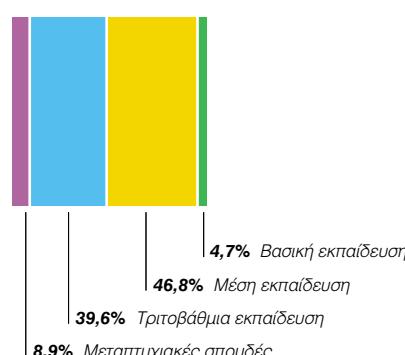
31.12



Το μορφωτικό επίπεδο των εργαζομένων του Ομίλου είναι υψηλό. Οι πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και οι κάτοχοι τίτλων μεταπτυχιακών σπουδών διαχρονικά παρουσιάζουν αύξηση και αντιπροσωπεύουν το 50% των απασχολουμένων την τελευταία διετία.

Μορφωτικό επίπεδο νεοπροσληφθέντων

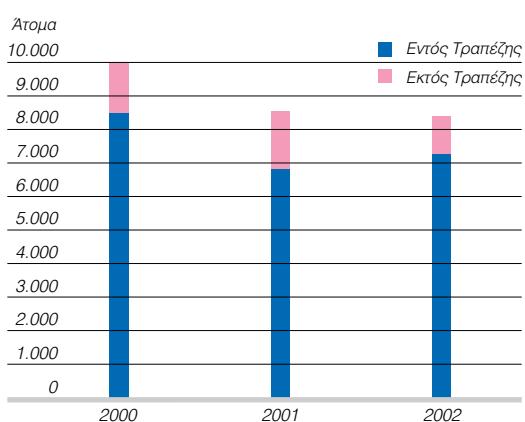
31.12.2001



Τα άτομα που προσελήφθησαν στον Όμιλο το 2002 διακρίνονται για το υψηλό μορφωτικό τους επίπεδο. Το ήμισυ περίπου εξ αυτών είναι κάτοχοι πτυχιού τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή/και κάτοχοι τίτλων μεταπτυχιακών σπουδών, διατηρώντας την αναλογία που παρατηρείται και στο αντίστοιχο διάγραμμα επί της συνολικής δυνάμεως.

Το εκπαιδευτικό έργο της Τραπέζης

Συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα



Το έτος 2002, ο αριθμός των συμμετοχών στα εκπαιδευτικά προγράμματα κινήθηκε στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος, γεγονός που καταδεικνύει τη συνεχή προσπάθεια που καταβάλλεται για την επιτέλεση του εκπαιδευτικού έργου της Τραπέζης. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα του έτους 2002 κάλυψαν ανάγκες που καθορίσθηκαν με βάση το επιχειρησιακό σχέδιο της Τραπέζης. Συγκεκριμένα, οι στόχοι που τέθηκαν το 2002 ήταν οι εξής:

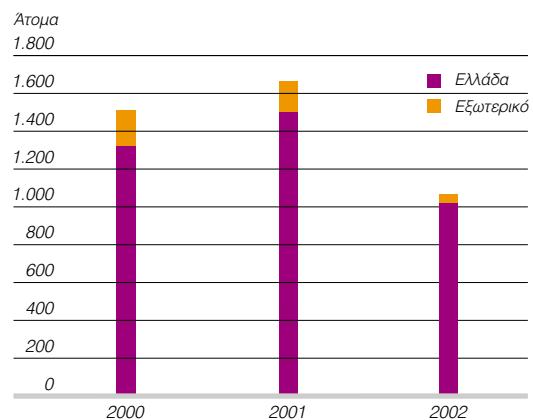
- Η κατάρτιση του Προσωπικού για την αποτελεσματική και ταχεία επέκταση, ολοκλήρωση και λειτουργία του προγράμματος Πρωτεύς 21.
- Η ενίσχυση του επιχειρηματικού πνεύματος, που συνεπάγεται τη γρήγορη και ορθή ανάλυση των συνθηκών της αγοράς, την καινοτομία και ευελιξία, τη δυναμική διαχείριση των πληροφοριών και κινδύνων.
- Η διατήρηση και βελτίωση της προσφερόμενης ποιότητας εργασιών και υπηρεσιών, ώστε να παραμείνει αμείωτος ο υψηλός βαθμός ικανοποίησεως του πελάτη.

Επίσης, σημαντικές προτεραιότητες του εκπαιδευτικού έργου παραμένουν:

- Η εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες, την ηλεκτρονική τραπεζική και τα εναλλακτικά δίκτυα, η οποία επιβάλλεται από τις εξελίξεις στον τομέα της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών.

■ Η ανάπτυξη των διοικητικών ικανοτήτων των Στελεχών των Καταστημάτων και των Διευθύνσεων της Τραπέζης.

Συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα εκτός Τραπέζης

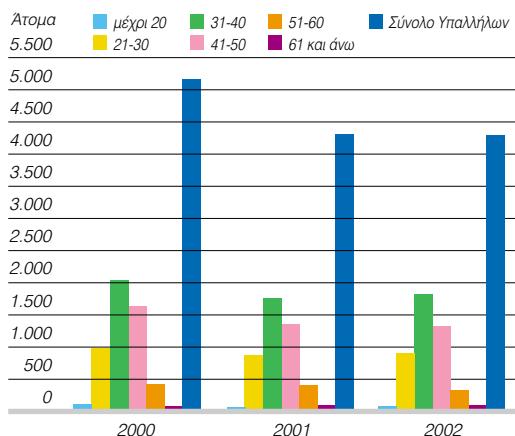


Οι μεταβολές της αγοράς και ο ανταγωνισμός υπογραμμίζουν την ανάγκη συνεχούς εκπαιδεύσεως του Προσωπικού. Ως εκ τούτου, συνεχίζεται η προσπάθεια συμμετοχής του σε προγράμματα επιμορφώσεως εκτός Τραπέζης, σε επιλεγμένους και αναγνωρισμένους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η συμμετοχή σε αυτά τα προγράμματα έχει πλεονεκτήματα που συνοψίζονται στα εξής:

- Δίδονται ευκαιρίες για ανταλλαγή εμπειριών από άλλους επιχειρησιακούς χώρους.
- Διευρύνονται οι ορίζοντες και ενισχύεται η ικανότητα προσανατολισμού στο διεθνές περιβάλλον, ώστε να γίνονται εύκολα κατανοητοί οι μηχανισμοί της διατραπεζικής επικοινωνίας, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό.
- Ενισχύεται η αξία του ανθρώπινου δυναμικού της Τραπέζης.

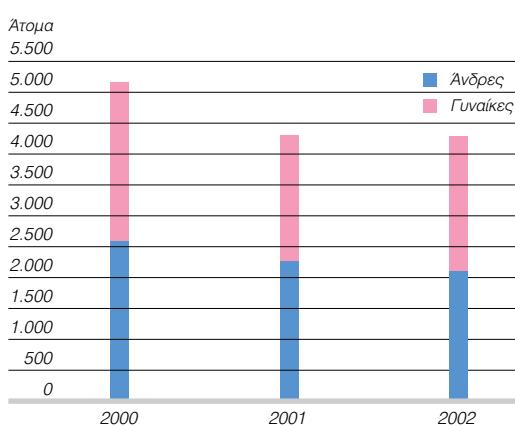
Ταυτοχρόνως, ενισχύεται η προσπάθεια για συμμετοχή του Προσωπικού της Τραπέζης σε εξειδικευμένα προγράμματα που εμπλουτίζουν τις γνώσεις του και το καθιστούν ανταγωνιστικότερο. Τα εν λόγω εκπαιδευτικά προγράμματα οδηγούν σε αναγνωρισμένη πιστοποίηση και σε ευρύτερη ανάπτυξη του κάθε συμμετέχοντα.

Σύνολο εκπαιδευθέντων ανά ηλικία



Οι Υπάλληλοι ηλικίας μεταξύ 31 και 40 ετών εξακολουθούν να αποτελούν την πλειοψηφία των εκπαιδευμένων. Η Τράπεζα επικεντρώνεται στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των νεότερων Στελεχών, εν τούτοις, από τον πιο πάνω πίνακα, διαφαίνεται ότι όλες οι ηλικιακές ομάδες συμμετέχουν ενεργά στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

Σύνολο εκπαιδευθέντων ανά φύλο

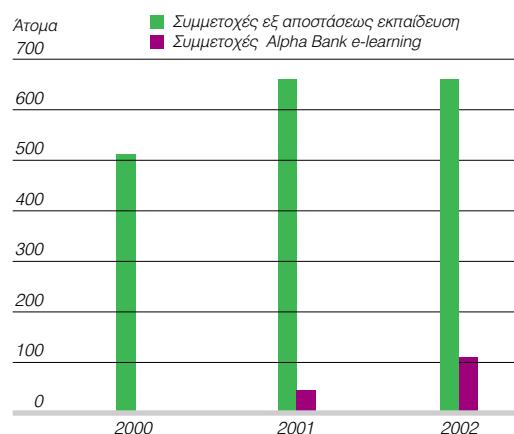


Τα άτομα που εκπαιδεύθηκαν – άνδρες και γυναίκες – κατά το έτος 2002 αποτελούν το 54,1% του συνολικού αριθμού του Προσωπικού. Η Τράπεζα επιδιώκει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, ιδιαίτερα μέσω της εκπαιδεύσεως και επιμορφώσεως του Προσωπικού όλων των ιεραρχικών βαθμίδων και ανεξαρτήτως ηλικίας και φύλου. Στο σύνολο των ατόμων που εκπαιδεύθηκαν, οι άνδρες αποτελούν το 49% ενώ οι γυναίκες το 51%.

Εξ αποστάσεως εκπαίδευση -

Alpha Bank e-learning

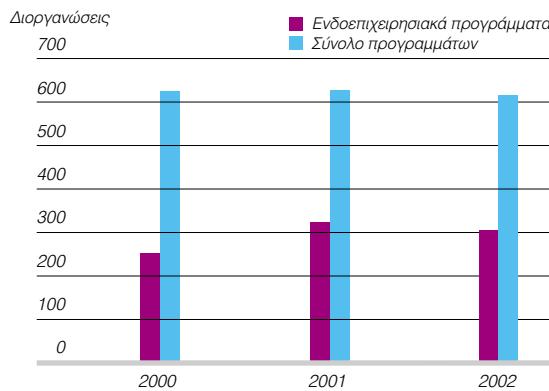
Στο πλαίσιο του προγράμματος για υιοθέτηση μεθόδων εκπαιδεύσεως στον χώρο εργασίας και εξ αποστάσεως, δίδεται η δυνατότητα συμμετοχής Στελεχών και Υπαλλήλων σε ανάλογα προγράμματα. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί μία σύγχρονη μέθοδο για την απόκτηση επαγγελματικών γνώσεων, υλοποιείται στον τόπο διαμονής των συμμετεχόντων και βασίζεται σε εκπαιδευτικό υλικό ειδικών προδιαγραφών. Το έτος 2002 σημειώθηκε μικρή μείωση του αριθμού των συμμετοχών σε προγράμματα εξ αποστάσεως, λόγω της επεκτάσεως των προγραμμάτων του Alpha Bank e-learning και της αντίστοιχης μετακινήσεως των συμμετοχών στα εν λόγω προγράμματα.



To Alpha Bank e-learning επίσης παρέχει δυνατότητα εκπαιδεύσεως στην εργασία ή στο σπίτι, αυξάνει την αποδοτικότητα καθώς και τον βαθμό προσαρμογής και αφομοιώσεως των νέων γνώσεων. Τα προγράμματα που προσφέρονται αφορούν τραπεζικά θέματα (στεγαστικά - καταναλωτικά δάνεια, εναλλακτικά δίκτυα) καθώς και θέματα πληροφορικής.

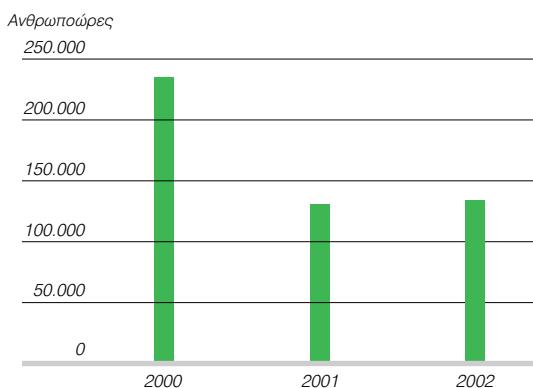
Διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Από τον πιο κάτω πίνακα διαφαίνεται ότι ο αριθμός των διοργανώσεων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που σχεδιάσθηκαν και υλοποιήθηκαν στο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Τραπέζης παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος.



Για την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών και την παροχή ευέλικτων υπηρεσιών με δυνατότητα προσβάσεως περισσοτέρων ατόμων, μέρος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πραγματοποιήθηκε σε πόλεις της Περιφέρειας.

Ανθρωποώρες εκπαίδευσεως



Το 2002 σημειώθηκε αύξηση κατά 4,5% του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών, σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Εκπαίδευση με βάση το αντικείμενο για το έτος 2002

Αντικείμενο	Αριθμός συμμετοχών	Ανθρωποώρες	Ποσοστό επί του συνόλου των ανθρωποωρών
Πρωτεύς 21	283	6.156	5,8%
Ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων	643	19.025	17,8%
Τεχνολογία/Ηλεκτρονική τραπεζική	562	16.815	15,8%
Ποιότητα	96	1.352	1,3%
Τραπεζικές εργασίες & προϊόντα	4.108	63.226	59,3%

Η οργάνωση και κατάταξη των εκπαιδευτικών προγραμμάτων συνδυάζει τις επιχειρησιακές προτεραιότητες με τις φάσεις σταδιοδρομίας, δημιουργώντας ανάλογες εκπαιδευτικές ενότητες. Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων εστιάζεται στα ανωτέρω αντικείμενα.



Η πολιτιστική δραστηριότητα

Με σκοπό τη διάσωση και τη διάδοση του ελληνικού Πνεύματος, καθώς και την προαγωγή, κατά κύριο λόγο, της οικονομικής επιστήμης, η Τράπεζα και οι εταιρίες του Ομίλου έχουν ενεργό συμμετοχή στην πολιτιστική ζωή με την υποστήριξη αναλόγων δραστηριοτήτων.

Συλλογές

Αρχαία Νομίσματα

Η Τράπεζα διαθέτει μία αξιόλογη συλλογή πλέον των 10.000 νομισμάτων από όλον τον αρχαίο ελληνικό κόσμο, η οποία διαφράγματα εμπλουτίζεται, με στόχο να διαθέτει τουλάχιστον ένα αντιπροσωπευτικό νόμισμα από κάθε νομισματοκοπείο της εποχής.

Στη διάρκεια του 2002 Έλληνες και ξένοι επιστήμονες και μελετητές άντλησαν σημαντικά στοιχεία από τη συλλογή.

Επεκτάθηκε το πρόγραμμα της εκθέσεως αρχαίων νομισμάτων «Ταξιδεύοντας με ένα ελληνικό νόμισμα», το οποίο λειτουργεί σε προσωπικό υπολογιστή με ιθόνη αφής σε Καταστήματα της Τραπέζης στην Ελλάδα και σε Τράπεζες του Ομίλου στο εξωτερικό.

Μουσείο Χαρτονομισμάτων

Στην Τράπεζα ανήκει το μοναδικό στην Ελλάδα Μουσείο Χαρτονομισμάτων, ένα από τα πιληρέστερα μουσεία του είδους, που ευρίσκεται στην Κέρκυρα. Η συλλογή, η οποία συνεχώς εμπλουτίζεται, περιλαμβάνει τα πρώτα ελληνικά χαρτονομίσματα, δείγματα από την ιστορία του ελληνικού χαρτονομίσματος από τα μέσα του 19ου αιώνα έως σήμερα, δοκίμια και μήτρες εκτυπώσεως. Περιλαμβάνει επίσης χαρτονομίσματα ξένων χωρών και ολοκληρωμένες σειρές των τελευταίων εκδόσεων χαρτονομισμάτων των δώδεκα κρατών-μελών της Οικονομικής Ευρωπαϊκής Ενώσεως.

Έργα τέχνης

Η συλλογή της Τραπέζης αποτελείται από πίνα-

κες, χαρακτικά και γλυπτά γνωστών καλλιτεχνών και εμπλουτίζεται συνεχώς με σημαντικά έργα. Ένα μεγάλο μέρος των έργων κοσμεί τις Κεντρικές Υπηρεσίες και Καταστήματα. Στοιχεία και φωτογραφίες έργων της συλλογής παρέχονται από την Τράπεζα για διευκόλυνση σε δημοσιεύσεις άρθρων σε διάφορα έντυπα καθώς επίσης και για την έκδοση μονογραφιών.

Πολιτιστικές εκδηλώσεις

Χορηγίες

Ως έκφραση της πολύπλευρης συμμετοχής του στην πολιτιστική ζωή, ο Όμιλος της Alpha Bank ανέλαβε αποκλειστικά την υποστήριξη των εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών:

- Αφιέρωμα στον Ludwig Van Beethoven: "Οι εννέα Συμφωνίες" με τη Φιλαρμονική Ορχήστρα του Λονδίνου υπό τη διεύθυνση του Kurt Masur, 26-29 Μαρτίου 2002.
- "Μεγάλες Ορχήστρες – Μεγάλοι Μουσικοί". Οι σημαντικότερες Ορχήστρες της Ευρώπης ερμηνεύουν έργα μεγάλων Μουσουργών. Η έναρξη των εκδηλώσεων έγινε τον Οκτώβριο 2002 και ολοκληρώνεται τον Μάιο 2003.

Εκθέσεις

Για την επαφή του κοινού με τις συλλογές της και την προαγωγή της Τέχνης, η Τράπεζα διοργανώνει εκθέσεις με έργα από τις συλλογές της ή συμμετέχει με ορισμένα από αυτά σε ατομικές ή θεματικές εκθέσεις τρίτων.

Στο πλαίσιο αυτό διοργάνωσε εκθέσεις με έργα της συλλογής χαρακτικών και τίτλο "Έλληνες εχάραξαν" στην Κατερίνη από 9 Ιανουαρίου έως 10 Φεβρουαρίου 2002 και στη Βέροια από 13 Φεβρουαρίου έως 23 Μαρτίου 2002.

Με θέμα "Υδρα. Εικαστικές αποτυπώσεις" διοργανώθηκε, με μεγάλη επιτυχία, έκθεση στο Ιστορικό Αρχείο και Μουσείο της Ύδρας από 15 Ιουνίου έως 31 Οκτωβρίου 2002. Στην έκθεση παρουσιάσθηκαν συνολικά 56 έργα, φιλοτεχνημένα από Έλληνες καλλιτέχνες του 20ού αιώνα.

Τα έργα προήρχοντο από διάφορες συλλογές καθώς και από τη Συλλογή της Alpha Bank και είχαν επιλεγεί με τρόπο ώστε να καλύπτουν χρονικά και τεχνοτροπικά την περίοδο από το 1910 μέχρι προσφάτως.

Βιβλιοθήκη

Λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπέζης και διαθέτει περίπου 10.000 τίτλους οικονομικών, λογοτεχνικών και γενικού ενδιαφέροντος βιβλίων. Όλοι οι τίτλοι έχουν αρχειοθετηθεί ηλεκτρονικά για την ευχερέστερη παρακολούθησή τους.

Για το Προσωπικό λειτουργεί Δανειστική Βιβλιοθήκη, όλοι όμως οι ενδιαφερόμενοι τρίτοι μπορούν να χρησιμοποιούν το Αναγνωστήριο και το τερματικό, που λειτουργεί προς διευκόλυνσή τους, για να πληροφορούνται τίτλους βιβλίων, θέματα, συγγραφείς κ.λπ.

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει επίσης τη μοναδική στην Ελλάδα, πλήρη συλλογή μεγάλης επιστημονικής αξίας, που αποτελείται από ιστορικούς και γεωγραφικούς χάρτες της Αρχαιότητας και του Μεσαίωνα και προέρχονται από το Χαρτογραφικό Κέντρο του Πανεπιστημίου του Tuebingen. Η συλλογή των χαρτών γίνεται αντικείμενο μελέτης από πολλούς καθηγητές, ερευνητές, φοιτητές κ.λπ.

Ιστορικό Αρχείο

Με σκοπό τη συγκρότηση και συντήρηση της ιστορικής μνήμης του Ομίλου, δημιουργήθηκε και λειτουργεί το Ιστορικό Αρχείο υπό τον καθηγητή του Πανεπιστημίου Αθηνών κ. Κ. Κωστή. Στις αρμοδιότητες του Ιστορικού Αρχείου ανήκουν η διάσωση, συντήρηση, ταξινόμηση και φύλαξη των αρχειακών συλλογών, η αναζήτηση νέου υλικού για τον εμπλουτισμό τους και η διατήρηση των πιο σημαντικών στοιχείων από την καθημερινή λειτουργία των εταιριών του Ομίλου, καθώς και η υποστήριξη εκθέσεων και η διοργάνωση αναλόγου φύσεως επιστημονικών εκδηλώσεων.

Το Τμήμα Ιστορικού Αρχείου παραλαμβάνει τα τεκμήρια από τη στιγμή που χάνουν την επιχειρηματική λειτουργικότητά τους.

Οι σημαντικότερες από τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στη διάρκεια του 2002 είναι η συγκέντρωση, ταξινόμηση, καταγραφή και επεξεργασία αρχειακού υλικού των Τραπεζών Πίστεως, Ιονικής και Λαϊκής, από την ίδρυσή τους μέχρι το 1985, φωτογραφικού υλικού και πρόσφατου αρχειακού υλικού Διευθύνσεων.

Έγινε επίσης καταγραφή, ταξινόμηση και ευρετηρίαση προσωπικών αρχείων, αρχείων εταιριών και όλου του corpus των διασωθέντων λογιστικών καταστίχων των Καταστημάτων της Τραπέζης Πίστεως. Ολοκληρώθηκε η ταξινόμηση και ευρετηρίαση όλου του corpus των σταχωμένων λογιστικών βιβλίων της Ιονικής Τραπέζης της περιόδου 1860-1958. Ολοκληρώθηκε η ταξινόμηση και ευρετηρίαση αρχειακού υλικού Καταστημάτων της Ιονικής, της Λαϊκής και της Ιονικής και Λαϊκής Τραπέζης που εντάσσονται στις αρχειακές σειρές. Συνεχίσθηκε η παραλαβή και ταξινόμηση των φακέλων του Προσωπικού της Alpha Τραπέζης Πίστεως και έγινε επεξεργασία των φακέλων όσων αποχώρησαν μέχρι το 1995. Ολοκληρώθηκε η καταγραφή και ταξινόμηση των φακέλων του Προσωπικού της Ιονικής και Λαϊκής Τραπέζης, όλων όσοι είχαν αποχωρήσει μέχρι το 1982. Επίσης ολοκληρώθηκε η ταξινόμηση και ευρετηρίαση των Απολογισμών και των Καταστατικών όλων των Τραπεζών από τις οποίες προήλθε η Alpha Bank και έγινε εκκαθάριση και ταξινόμηση του αρχείου των περιοδικών.

Εκδόσεις

■ Περιοδικές Οικονομικές

Για την ενημέρωση των Μετόχων σχετικά με τη δραστηριότητα του Ομίλου της Alpha Bank εκδίδεται από τον Ιούνιο 2002 το τριμηνιαίο περιοδικό "Μαζί με τους Μετόχους".

Σκοπός της εκδόσεως είναι να προσφέρει σε τακτά χρονικά διαστήματα πλήρη ενημέρωση στους Μετόχους που στηρίζουν την αναπτυξιακή πορεία του Ομίλου.

Το τριμηνιαίο περιοδικό «Οικονομικό Δελτίο»



πραγματεύεται επίκαιρα θέματα για την ελληνική και διεθνή οικονομία, διαβάζεται με ενδιαφέρον από επιχειρηματίες, μελετητές και δημοσιογράφους και αποτελεί συχνά πηγή αναφοράς για άρθρα στον Τύπο.

Εκδίδεται επίσης το διμηνιαίο περιοδικό "The Greek economy", μέσω του οποίου γίνεται προβολή των σύγχρονων ελληνικών οικονομικών θεμάτων στο εξωτερικό, καθώς και το εβδομαδιαίο Οικονομικό Δελτίο για τις ελληνικές και διεθνείς οικονομικές εξελίξεις.

Λοιπές

Ο οδηγός αγορών «Μαζί στην Αγορά», ο οποίος εκδίδεται τρεις φορές το έτος, διανέμεται δωρεάν στους κατόχους των καρτών της Τραπέζης. Η προσεγμένη και χρήσιμη αυτή έκδοση περιλαμβάνει και θέματα γενικού ενδιαφέροντος.

Για την εσωτερική επικοινωνία του Ομίλου, εκδίδεται επί σειρά ετών με επιτυχία το περιοδικό «Μαζί», το οποίο καλύπτει τις δραστηριότητες της Τραπέζης και των εταιριών του Ομίλου. Η Alpha Αστικά Ακίνητα, για την ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν την αγορά των ακινήτων, εκδίδει τρεις φορές το έτος το ενδιαφέρον περιοδικό «Ακίνητα».

■ Ιστορικές

Ολοκληρώνεται η επεξεργασία του τρίτου μέρους της τριλογίας «Ιστορία του Μακεδονικού Ελληνισμού» του Γερμανού ιστορικού J.G. Droysen. Το κλασικό έργο της γερμανικής ιστοριογραφίας παρουσιάζεται από την Alpha Bank πιλήρωα ενημερωμένο με τα εγκυρότερα πορίσματα της σύγχρονης ιστορικής-αρχαιολογικής έρευνας, σε μία νέα έκδοση.

Τα δύο πρώτα μέρη: η «Ιστορία του Μεγάλου Αλεξάνδρου» (2 τόμοι, 1026 σελ.) και η «Ιστορία των Διαδόχων του Μεγάλου Αλεξάνδρου» (2 τόμοι, 768 σελ.) κυκλοφορούν ήδη σε αναθεωρημένη μετάφραση και εκτενή κριτικό σχολιασμό. Το έργο, στη νέα του έκδοση, θα κυκλοφορήσει και στα γερμανικά σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Βυζαντινής και Νεοελληνικής Φιλολογίας και

Βυζαντινής Ιστορίας της Τέχνης του Πανεπιστημίου του Μονάχου και με επιμέλεια του καθηγητή Armin Hohlweg.

Προβολή

Για την ενίσχυση της εικόνας και την υποστήριξη των προϊόντων και υπηρεσιών της Τραπέζης, στη διάρκεια του 2002, πραγματοποιήθηκε μία σειρά διαφημιστικών ενεργειών στα μέσα επικοινωνίας, ήτοι στην τηλεόραση, στον ημερήσιο και περιοδικό τύπο, στο ραδιόφωνο, στο διαδίκτυο καθώς και σε άλλα μέσα.

Η Τράπεζα επίσης συμμετείχε με περίπτερο στην 35η Έκθεση Συγχρόνου Κατοικίας, που πραγματοποιήθηκε στο Εκθεσιακό Κέντρο του Οργανισμού Λιμένος Πειραιώς από 19 έως 28 Οκτωβρίου 2002.

Λέσχη Alpha Odeon Κινηματογράφων

Συνεχίσθηκε και το 2002 η συνεργασία προβολής της Τραπέζης με την εταιρία Odeon, στο πλαίσιο λειτουργίας της αλυσίδας κινηματογράφων Alpha Odeon.

Τα Alpha Odeon Cinemas, με περισσότερες από 30 αίθουσες σε όλη την Ελλάδα, προσφέρουν τις καλύτερες ταινίες της χρονιάς και υψηλή ποιότητα υπηρεσιών.

Η Λέσχη Alpha Odeon Κινηματογράφων λειτουργεί στο πλαίσιο των κινηματογράφων και προσφέρει στα πολλά και ένθερμα μέλη μοναδικά προνόμια, όπως είναι έκπτωση στην αγορά κάθε εισιτηρίου, πρώτες προβολές, διαγωνισμούς και το περιοδικό της Λέσχης με όλα τα νέα του κινηματογράφου.

Μέσα από αυτή τη συνεργασία, η Τράπεζα προσεγγίζει το νεανικό κυρίως κοινό του κινηματογράφου και προωθεί τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της.

Το πρόγραμμα Alpha Odeon υποστηρίζεται με προβολή διαφημιστικών ταινιών στις αίθουσες Alpha Odeon, καταχωρήσεις και ραδιοφωνικά μηνύματα, καθώς και με σχετικές ενέργειες μέσω της Λέσχης και του περιοδικού.

Café Maζí

Για περισσότερα από δέκα έτη, κυρίως τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, το Café Maζí αποτελεί τόπο συναντήσεως στελεχών επιχειρήσεων, επιχειρηματιών, δικηγόρων, χρηματιστών κ.λπ. Λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπέζης και είναι εξοπλισμένο με οθόνες τηλεοράσεως που είναι συνδεδεμένες με το Reuters και παρέχουν συνεχώς πληροφορίες για την κίνηση του Χρηματιστηρίου και τις τιμές του συναλλάγματος.

Ιδρύματα

Λειτουργούν ανεξάρτητα από τον Όμιλο και αναφέρονται στον Απολογισμό λόγω του κοινωνικού και πολιτιστικού έργου που επιτελούν.

Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου

Το κοινωφελές Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου ιδρύθηκε το 1979 με δωρεά του τότε Προέδρου της Τραπέζης Πίστεως Σπύρου Ι. Κωστοπούλου και της συζύγου του Ευρυδίκης, με την ευκαιρία του εορτασμού της εκατοστής επετείου της Τραπέζης.

Σκοπός του ίδρυματος είναι η προώθηση του πολιτιστικού, εκπαιδευτικού και καλλιτεχνικού έργου εντός και εκτός της Ελλάδος και η προσφορά κοινωφελούς έργου στη χώρα μας. Στο πνεύμα αυτό, το Ίδρυμα υποστηρίζει επιστημονικούς, πνευματικούς και κοινωνικούς φορείς, περιβαλλοντικά προγράμματα και κοινωφελή ιδρύματα. Επιδιώκοντας τη διάδοση του ελληνικού πολιτισμού στο εξωτερικό, στηρίζει έδρες ελληνικών σπουδών σε ξένα Πανεπιστήμια και συμμετέχει ενεργά στη διοργάνωση εκθέσεων σημαντικών Ελλήνων καλλιτεχνών σε συνεργασία με ξένους φορείς.

Μεταξύ των σημαντικότερων δραστηριοτήτων του ίδρυματος αναφέρεται η συμβολή στη δημιουργία του Σκευοφυλακίου στην Ιερά Μονή Αγίας Αικατερίνης του Όρους Σινά, ένα εγχείρημα που ξεκίνησε το 1999 και ολοκληρώθηκε το 2002. Για τη διάδοση της περιβαλλοντικής παιδείας, ενισχύθηκε η Ελληνική Εταιρία Προστα-

σίας της Φύσης για το διεθνές περιβαλλοντικό Πρόγραμμα "Οικολογικά Σχολεία" και τα "Προγράμματα Εθελοντικής Εργασίας για το Περιβάλλον". Για τον ίδιο σκοπό ενισχύθηκε και το Μουσείο Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας για τον εξοπλισμό του "Κέντρου Γαία" και την παραγωγή εντύπου εκπαιδευτικού υλικού. Ενισχύθηκε το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας (Τομέας Γλωσσολογίας) του Πανεπιστημίου Αθηνών για τη διοργάνωση του διεθνούς συνεδρίου γλωσσολογίας "Reviewing Linguistic Thought: Perspectives into the 21st Century" που διεξήχθη στις 21-24 Μαρτίου 2002 στην Αθήνα, καθώς και η Διεθνής Επιστημονική Εταιρία Πληθωνικών και Βιζαντινών Μελετών για τη διοργάνωση συνεδρίου με την ευκαιρία της συμπληρώσεως 550 ετών από τον θάνατο του φιλοσόφου Γεωργίου Γεμιστού-Πλήθωνος, που διεξήχθη στις 27-29 Ιουνίου 2002 στον Μυστρά. Το Ίδρυμα υποστήριξε επίσης ελληνικές Αρχαιολογικές Εταιρίες που πραγματοποιούν ανασκαφές στον ελληνικό χώρο καθώς και σε γειτονική χώρα. Τέλος, στον τομέα των πολιτιστικών, το Ίδρυμα υποστήριξε το Διεθνές Φεστιβάλ Χορού Καλαμάτας, που διοργανώνει κάθε καλοκαίρι η Δημοτική Επιχείρηση Πολιτιστικής Ανάπτυξης Καλαμάτας, την έκθεση «Κειμήλια των Αρμενίων της Κιλικίας», που φιλοξένησε το Μουσείο Μπενάκη, και το Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης για την απόκτηση έργων τέχνης για τη μόνιμη συλλογή του.

Ίδρυμα Ευσταθίας Ι. Κωστοπούλου

Συστάθηκε το 1989, ως συμβολή στην ανοικοδόμηση της πόλεως της Καλαμάτας μετά τους σεισμούς που την έπληξαν, και φέρει το όνομα της συζύγου του ιδρυτού της Τραπέζης.

Η Τράπεζα ανέλαβε την ανέγερση και τον εξοπλισμό παιδικού σταθμού σε οικόπεδο που αποτελούσε μέρος της ιδιοκτησίας Ευσταθίας Κωστοπούλου, το οποίο παραχώρησε η οικογένεια Κωστοπούλου. Τα έξοδα λειτουργίας του καλύπτονται από την Τράπεζα, το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου και μέλη της οικογενείας Κωστοπούλου.



Σε αυτόν τον πρότυπο παιδικό σταθμό, εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό μεριμνά τόσο για το παιδί, όσο και για την οικογένειά του. Ο σταθμός φιλοξενεί 75 παιδιά οικογενειών με περιορισμένη οικονομική δυνατότητα. Η φοίτηση είναι εντελώς δωρεάν και, εκτός από τις συνήθεις δραστηριότητες, προσφέρονται πρόσθετα μαθήματα μουσικού, ζωγραφικής σε ιδιαίτερο εργαστήρι. Μία επιστημονική ομάδα, οι εκπαιδευμένοι νηπιαγωγοί και τρεις κοινωνικοί λειτουργοί συνεργάζονται για την επιτυχία του στόχου. Επίσης, αξίζει να αναφερθεί η δημιουργία χώρου στον οποίο λειτουργούν εργαστήρια κεραμικής, βιβλιοδεσίας, ραπτικής και χειροτεχνίας για τους γονείς, όπου τους δίδεται η δυνατότητα να αυξήσουν τα ενδιαφέροντα και τη δημιουργικότητά τους μαθαίνοντας μία τέχνη. Ο παιδικός σταθμός λειτουργεί επίσης ως χώρος όπου διοργανώνονται εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα για το ευρύτερο κοινό της πόλεως.

Πολιτιστικό Ίδρυμα Ιονικής Τραπέζης

Η συλλογή έργων τέχνης της Τραπέζης περιλαμβάνει επίσης χαρακτικά, έργα Ελλήνων ζωγράφων του 19ου και 20ού αιώνα καθώς και έργα ευρωπαίων ζωγράφων, που έχουν ελληνικά κεντρικά θέματα και καλύπτουν μία περίοδο δύο περίπου αιώνων, από τα 1700 έως τα 1900.