

Ετήσιος Απολογισμός
Εταιρικής
Κοινωνικής Ευθύνης
2007



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1. Μήνυμα Προέδρου**
- 2. Κοινωνική Ευθύνη ΟΠΑΠ Α.Ε.**
- 3. Διεθνής Παρουσία**
- 4. Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υπεύθυνου Παιχνιδιού**
- 5. Εταιρικό Προφίλ**
- 6. Συμμέτοχοι - Ενδιαφερόμενα Μέρη**
- 7. Εταιρική Διακυβέρνηση**
 - Διοικητικό Συμβούλιο
 - Γενικοί Διευθυντές
 - Ελεγκτικοί Μηχανισμοί
- 8. Συστήματα Διοίκησης**
 - Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS)
 - Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2000
 - Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2004
 - Σύστημα Εταιρικής Κοινωνικής Μέριμνας κατά SA 8000
 - Πεδίο πιστοποίησης της ΟΠΑΠ Α.Ε.
- 9. Αξιοπιστία**
 - 9.1 Ασφάλεια οργάνωσης, λειτουργίας και διεξαγωγής παιχνιδιών
 - 9.1.1. Μηχανισμοί ασφάλειας στην on - line διεξαγωγή των παιχνιδιών
 - 9.1.2. Επιτροπή Ελέγχου ανακήρυξης νικητών και εκδίκασης ενστάσεων
 - 9.2. Αξιοπιστία κληρώσεων
 - 9.2.1. Μηχανικές κληρωτίδες
 - 9.2.2. Ηλεκτρονικές κληρωτίδες
 - 9.3. Επιστροφή των αδιαθέτων κερδών στους παίκτες
 - 9.4. Ασφάλεια συναλλαγών και βεβαιώσεων κέρδους
- 10. Αντιμέτωπιση Παράνομου Στοιχηματισμού**
- 11. Διαχείριση Ε.Κ.Ε. στην ΟΠΑΠ Α.Ε.**
 - Διαφάνεια δράσεων Ε.Κ.Ε.
 - Εκπαίδευση
 - Διακρίσεις
 1. Υπεύθυνο παιχνίδι
 2. Εθελοντισμός των εργαζομένων
 3. Στήριξη Εθελοντικών Δράσεων σε συνεργασία με άλλους φορείς
 4. Άλλες Δράσεις
- 12. Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**
 - Περιβαλλοντικά προγράμματα
 - Δείκτες Περιβαλλοντικής Επίδοσης
- 13. Μέριμνα για τους εργαζόμενους της ΟΠΑΠ Α.Ε.**
 1. Εκπαίδευση - Επιμόρφωση Προσωπικού
 2. Παροχές για τους εργαζόμενους
 3. Συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων
 4. Υγιεινή και ασφάλεια εργασίας
- 14. Οι Στόχοι του 2008**

1. ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Το 2008 η ΟΠΑΠ Α.Ε. γιορτάζει 50 χρόνια ζωής. Μέσα σε αυτό το διάστημα, μπόρεσε να εξελιχθεί σε μία από τις μεγαλύτερες ελληνικές εταιρείες. Με την όλη πορεία της, απέδειξε ότι έχει τις δυνατότητες να ανταπεξέρχεται στις δυσκολίες, να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις που παρουσιάζονται και να εξελίσσεται δυναμικά.

Παράλληλα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. συνεχίζει να τιμά και να καλλιεργεί διαρκώς τη στενή σχέση εμπιστοσύνης και ανταποδοτικότητας που έχει αναπτύξει με την ελληνική κοινωνία.

Στα πλαίσια της προσπάθειας ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού της εταιρείας, και με ειδικότερο γνώμονα τη μεγιστοποίηση του κοινωνικού οφέλους των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, Ε.Κ.Ε., το Διοικητικό Συμβούλιο προχώρησε στη σύνταξη νέας ειδικής πολιτικής και διαδικασίας για το πρόγραμμα χορηγιών και οικονομικών ενισχύσεων Ε.Κ.Ε.

Ο συνολικός προϋπολογισμός για μη ανταποδοτικού χαρακτήρα χορηγικές δραστηριότητες για το έτος 2008 προβλέπεται στα € 20.000.000 περίπου.

Με την νέα πολιτική, η ΟΠΑΠ Α.Ε. αποκτά οργανωμένο και διαφανές πλαίσιο για τις χορηγίες της. Η ειδική Επιτροπή Χορηγιών Ε.Κ.Ε δέχεται πλέον αιτήσεις μέσω ενός ηλεκτρονικού συστήματος, με τρόπο που εξασφαλίζει την ομοιομορφία και συγκρισιμότητα όλων των αιτήσεων. Ταυτόχρονα, μέσω μιας οργανωμένης διαδικασίας έλεγχου και αξιολόγησης των προτάσεων εξασφαλίζεται η ορθολογική κατανομή των διαθέσιμων κονδυλίων. Για τη διαφάνεια και τον κοινωνικό έλεγχο της διαδικασίας, έχει ληφθεί απόφαση τα στοιχεία του λήπτη κάθε χορηγίας, το αντικείμενο της εγκριθείσας δράσεως, καθώς και το ποσό της ενίσχυσης, να δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα της εταιρείας. Τέλος, η αποδοτικότητα των δράσεων θα διαπιστώνεται μέσα από πάγιες πρακτικές παρακολούθησης, αποτίμησης και ελέγχου των αποτελεσμάτων των διαφόρων χορηγιών.

Στόχος της νέας διοίκησης, μέσω του νέου προγράμματος χορηγιών και οικονομικών ενισχύσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε., είναι η επικέντρωση σε συντονισμένες δράσεις, που προωθούν τις αξίες του αθλητισμού, της παιδείας, του πολιτισμού, του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας. Στηρίζοντας τέτοιες δράσεις, η ΟΠΑΠ Α.Ε. επιδιώκει να συνεισφέρει στην ελληνική κοινωνία, με τελικό στόχο την βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών της.

Χρήστος Χατζηεμμανουήλ
Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος

2. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΠΑΠ Α.Ε.

Οι επιχειρήσεις αποτελούν οντότητες, οι οποίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται, επηρεάζοντας και επηρεαζόμενες από δεδομένα της εποχής και του χώρου δράσης τους. Οφείλουν επομένως να αναγνωρίζουν την ευθύνη που τους αναλογεί, απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον. Να σέβονται δηλαδή τις αρχές και τις αξίες που χαρακτηρίζουν τον πολιτισμό, το σεβασμό στο περιβάλλον που κληρονομήσαμε και τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και της ποιότητας ζωής.

Ο πέμπτος σε σειρά Κοινωνικός Απολογισμός της **ΟΠΑΠ Α.Ε.** (2002, 2003, 2005, 2006) παρουσιάζει την κοινωνικά υπεύθυνη στάση που διατηρεί η ΟΠΑΠ Α.Ε. εθελοντικά, την οποία αποδεικνύει με την εφαρμογή των πολιτικών Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Κοινωνικής Μέριμνας, πρακτικών, δράσεων και προγραμμάτων κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευαισθησίας, που εντάσσει στις δραστηριότητές της, πέρα από τις νομικές της υποχρεώσεις.

Για την **ΟΠΑΠ Α.Ε.**, η κοινωνική υπευθυνότητα είναι μέρος της στρατηγικής της, κατανοώντας τις προσδοκίες των κοινωνικών συμμετόχων - ενδιαφερόμενων μερών. Δίνει δε τη δυνατότητα με το πρόγραμμα χορηγιών και οικονομικών ενισχύσεων Ε.Κ.Ε. να συμμετάσχουν ενδιαφερόμενοι φορείς, υποστηρίζοντας τις κοινωνικές πρωτοβουλίες τους.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η εταιρεία έχει προσδιορίσει πέντε σημαντικούς τομείς δραστηριότητας: Αθλητισμό, Παιδεία, Πολιτισμό, Περιβάλλον και Υγεία.

Η **ΟΠΑΠ Α.Ε.** έχοντας συνειδητοποιήσει την ευθύνη της απέναντι στην κοινωνία, προχώρησε στη σύσταση ανεξάρτητης Διεύθυνσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης το 2006.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Κηφισού 62, ΤΚ 12132, Περιστέρι Αττικής
Τηλέφωνο: 210-5798800, Φαξ: 210-5798986,
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: csr@opap.gr
Προϊσταμένη Δ/νσης ΕΚΕ: Κα Πασχαλιά Τσελεκίδου

3. ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. συμμετέχει στις παρακάτω Διεθνείς και Ευρωπαϊκές ενώσεις τυχερών παιχνιδιών διαδραματίζοντας ενεργό ρόλο στις διεθνείς εξελίξεις του κλάδου:

- **World Lotteries Association (WLA) Παγκόσμια Ένωση Λοταριών**
- **European Lotteries (EL) - Ένωση Ευρωπαϊκών Λοταριών**
- **European Football Pool (EFP) - Ένωση Ευρωπαϊκού Ποδοσφαιρικού Στοιχήματος**
- **European Association for the Study Of Gambling (EASG) - Ευρωπαϊκή Ένωση για την μελέτη των τυχερών παιχνιδιών.**

Παράλληλα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. παρακολουθεί στενά τις διεθνείς εξελίξεις στο χώρο των τυχερών παιχνιδιών, συμμετέχοντας στα διεθνή συνέδρια και στα σεμινάρια του κλάδου με ομιλίες και παρουσιάσεις.

Το 2007 η ΟΠΑΠ Α.Ε. συμμετείχε με αντιπροσωπεία στο Παγκόσμιο Συνέδριο της WLA στο Louisville, Kentucky, USA (Οκτώβριος 2007), καθώς και στο Ευρωπαϊκό Συνέδριο της EL στη Βουδαπέστη (Μάιος 2007), στα οποία προβλήθηκε με μεγάλη επιτυχία το συνέδριο της WLA που θα διοργανώσει η ΟΠΑΠ Α.Ε. στη Ρόδο από τις 19 έως τις 24 Οκτωβρίου 2008.

4. ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

Τα μέλη της European Lotteries υιοθέτησαν κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης της Ένωσης στη Βουδαπέστη στις 24 Μαΐου του 2007 τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υπεύθυνου Παιχνιδιού, τα οποία μεταξύ άλλων λοταριών υπέγραψε και η ΟΠΑΠ Α.Ε.

Για το πλήρες κείμενο πατήστε εδώ:

<https://www.european-lotteries.org/home.php>

5. ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Ο «Οργανισμός Προγνωστικών Αγώνων Ποδοσφαίρου» (ΟΠΑΠ) συστάθηκε το 1958, ως Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου για την οργάνωση και λειτουργία του Δελτίου Προγνωστικών Ποδοσφαιρικών Αγώνων (το γνωστό ΠΡΟΠΟ).

Το 1999 ο Οργανισμός ΟΠΑΠ μετατράπηκε σε ανώνυμη εταιρεία και καταρτίστηκε το νέο καταστατικό του, στο οποίο ορίστηκε η νέα επωνυμία της Εταιρείας σε «Οργανισμός Προγνωστικών Αγώνων Ποδοσφαίρου Α.Ε.» και σε συντομογραφία ΟΠΑΠ Α.Ε.

Το 2000, με την από 15-12-2000 σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Εταιρείας, παραχωρήθηκε για 20 έτη το αποκλειστικό δικαίωμα της διεξαγωγής, διαχείρισης, οργάνωσης και λειτουργίας από την ΟΠΑΠ Α.Ε. των παιχνιδιών που σήμερα διαχειρίζεται, καθώς επίσης και των παιχνιδιών ΜΠΙΝΓΚΟ - ΛΟΤΤΟ και SUPER 4.

Επίσης παραχωρήθηκε στην ΟΠΑΠ Α.Ε. η δυνατότητα να διενεργεί κατ' αποκλειστικότητα κάθε παιχνίδι που αφορά σε αθλητικά γεγονότα και το δικαίωμα της πρώτης προτίμησης για την αποκλειστική διεξαγωγή και διαχείριση οποιωνδήποτε νέων παιχνιδιών.

Το 2001 η ΟΠΑΠ Α.Ε. εισήχθη στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών με ποσοστό 5,4%. Σήμερα το Ελληνικό Δημόσιο κατέχει 34% των μετοχών της εταιρείας και το υπόλοιπο διατίθεται σε επενδυτές δια μέσου του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Τον Αύγουστο του 2003, ως μέρος της διεθνούς στρατηγικής επέκτασης δυνάμει της διακρατικής συμφωνίας που συνήφθη μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Κυπριακής Δημοκρατίας, η ΟΠΑΠ Α.Ε. ίδρυσε την OPAP Cyprus Ltd., που είναι κυρίως υπεύθυνη για την οργάνωση, λειτουργία και διαφήμιση των παιχνιδιών της Εταιρείας στην Κύπρο. Αρχικά η OPAP Cyprus Ltd. λειτούργησε ως υποκατάστημα στην Κύπρο και επί του παρόντος λειτουργεί ως μία από τις θυγατρικές της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Τον Οκτώβριο του 2003, η ΟΠΑΠ Α.Ε. απέκτησε το 90% της OPAP Glory Ltd., μίας κυπριακής εταιρείας αθλητικών στοιχημάτων. Η εξαγορά επέτρεψε στην ΟΠΑΠ Α.Ε. να εξασφαλίσει την παρουσία της στο προκαθορισμένο στοίχημα στην Κύπρο και να ενισχύσει περαιτέρω την καλά εδραιωμένη θέση της στην κυπριακή αγορά. Τον Οκτώβριο του 2003, η Εταιρεία απέκτησε επίσης ένα ποσοστό της τάξης του 20% στην Glory Technology Ltd., που εξειδικεύεται στον τομέα των παιχνιδιών αθλητικών στοιχημάτων, προκαθορισμένης απόδοσης στην Κύπρο και παρέχει κυρίως υπηρεσίες πληροφορικής για τη διεξαγωγή αριθμολαχείων on-line και συμμετέχει στο σχεδιασμό, οργάνωση και ανάπτυξη των συστημάτων υψηλής τεχνολογίας στον τομέα υπηρεσιών πληροφορικής. Η OPAP Glory Ltd. λειτουργεί on-line μέσω πρακτορείων.

Τον Ιανουάριο του 2004, ιδρύθηκε η θυγατρική της ΟΠΑΠ Α.Ε., OPAP International Ltd. στην Κύπρο με στόχο την υποστήριξη της στρατηγικής επέκτασης των λειτουργιών της στο εξωτερικό και την εισαγωγή νέων παιχνιδιών και την αναβάθμιση των υφισταμένων σε διεθνή κλίμακα.

Τον Ιούλιο του 2004, ιδρύθηκε η θυγατρική ΟΠΑΠ Παροχής Υπηρεσιών Α.Ε. στην Ελλάδα με στόχο την ανάπτυξη του δυναμικού του δικτύου πωλήσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και γενικότερα, του ελληνικού τομέα αθλητισμού.

Είναι αξιοσημείωτο το γεγονός ότι 5.500 περίπου αδειοδοτημένα πρακτορεία, στην Ελλάδα και στην Κύπρο διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διάθεση των παιχνιδιών με ένα ή περισσότερα τερματικά, τα οποία είναι on-line συνδεδεμένα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα της Εταιρείας στην Αθήνα.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ της ΟΠΑΠ Α.Ε. - ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.

- 1958: Σύσταση του ΟΠΑΠ.
- 1959: Εισαγωγή του ΠΡΟΠΟ.
- 1990: Εισαγωγή του ΛΟΤΤΟ.
- 1992: Εισαγωγή του ΠΡΟΤΟ.
- 1995: Μηχανογράφηση δελτίων ΠΡΟΠΟ.
- 1996: Εισαγωγή του ΠΡΟΠΟ - ΓΚΟΛ.
- 1997: Προσθήκη της κατηγορίας ΣΟΥΠΕΡ 13 στο ΠΡΟΠΟ.
- 1997: Εισαγωγή του ΤΖΟΚΕΡ - Αναμόρφωση του ΛΟΤΤΟ.
- 1999: Μετατροπή του ΟΠΑΠ σε Ανώνυμη Εταιρεία.
- 1999: Σύναψη σύμβασης για το ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ.
- 2000: Εισαγωγή του παιχνιδιού ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ.
- 2000: Μετοχοποίηση της ΟΠΑΠ Α.Ε.
- 2000: Σύμβαση παραχώρησης μεταξύ της ΟΠΑΠ Α.Ε. και του Ελληνικού Δημοσίου.
- 2001: Εισαγωγή των μετοχών της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών.
- 2002: Διάθεση υφισταμένων μετοχών κυριότητας του Ελληνικού Δημοσίου και της ΔΕΚΑ Α.Ε.
- 2002: Εισαγωγή των παιχνιδιών SUPER 3 & EXTRA 5.
- 2003: Διακρατική συμφωνία μεταξύ της Κυβέρνησης της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 2003: Διάθεση υφισταμένων μετοχών κυριότητας του Ελληνικού Δημοσίου και της ΔΕΚΑ Α.Ε.
- 2003: Ίδρυση της OPAP Cyprus Ltd.
- 2003: Απόκτηση του 90% της OPAP Glory Ltd και του 20% της Glory Technology Ltd.
- 2003: Εισαγωγή του ΚΙΝΟ.
- 2004: Ίδρυση της OPAP International Ltd.
- 2004: Ίδρυση της ΟΠΑΠ Παροχής Υπηρεσιών Α.Ε.
- 2005: Διάθεση υφισταμένων μετοχών κυριότητας του Ελληνικού Δημοσίου.
- 2005: Αλλαγή του εταιρικού σήματος.
- 2006: Σύσταση Γενικής Διεύθυνσης Στοιχήματος.
- 2006: Σύσταση Διεύθυνσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.
- 2007: Πλήρης ανάληψη της οργάνωσης, λειτουργίας και διεξαγωγής του παιχνιδιού ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ.

ΠΑΜΕ
ΣΤΟΙΧΗΜΑ

ΠΡΟ-ΠΟ 14
& 7

Τζοκερ

ΚΙΝΟ

ΛΟΤΤΟ

ΠΡΟ
ΤΟ

ΠΡΟ
ΠΟ
ΚΕΛ

SUPER 3

extra 5

6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ - ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



7. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Σκοπός της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι η προώθηση των δικαιωμάτων των μετόχων σε μια εισηγμένη στο Χρηματιστήριο επιχείρηση, μέσα από αποτελεσματικές μορφές οργάνωσης και διοίκησης, η εξασφάλιση της διαφάνειας στις πληροφορίες και τις δράσεις και η συμμετοχή στις αποφάσεις και στις επιχειρηματικές κινήσεις. Στο πλαίσιο αυτό θεσπίστηκαν, για την εταιρική διακυβέρνηση, ο Ν. 3016/2002 - ο οποίος τροποποιήθηκε από τον Ν. 3091/2002 - και ο Κώδικας Συμπεριφοράς των Εισηγμένων εταιρειών (Απόφαση 5/204/14-11-2000 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς), σε συμμόρφωση των οποίων το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε με απόφασή του στις 17 Δεκεμβρίου 2002, νέο Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε., σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, εφαρμόζει μοντέλο διοίκησης διακριτών εξουσιών.

Διοικητικό Συμβούλιο

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει ως εξής:

Εκτελεστικά Μέλη

- Χατζηεμμανουήλ Χρήστος, Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος
- Παναγέας Δημήτριος, μέλος του Δ.Σ. και Νομικός Σύμβουλος
- Παυλιάς Νικόλαος, μέλος Δ.Σ.

Μη Εκτελεστικά Μέλη

- Γαλιάνης Μιχαήλ, μέλος του Δ.Σ.
- Μπαρκούρας Κωνσταντίνος, μέλος του Δ.Σ.
- Νικολαρόπουλος Σωτήριος, μέλος του Δ.Σ.
- Παπαδόπουλος Κωνσταντίνος, μέλος του Δ.Σ.
- Στασινάκης Αιμίλιος, μέλος του Δ.Σ.
- Τζοβλάς Γεώργιος, μέλος του Δ.Σ.

Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη

- Θεοδωρόπουλος Σταύρος, μέλος του Δ.Σ., επικεφαλής της Επιτροπής Εσωτερικού Ελέγχου
- Λιβεράκος Παναγιώτης, μέλος του Δ.Σ., Πρόεδρος της Επιτροπής μη Ανταποδοτικών Χορηγιών

Γενικοί Διευθυντές

- Κούκης Μηνάς
Γενικός Διευθυντής Διοικητικής Υποστήριξης και Οργάνωσης Υπηρεσιών
- Σαραϊντάρης Ιωάννης
Γενικός Διευθυντής Οικονομικών και Ανάπτυξης
- Παπουτσής Άγγελος
Γενικός Διευθυντής Προώθησης Πωλήσεων (Marketing)
- Πιπής Παναγιώτης
Γενικός Διευθυντής Πληροφορικής και Επιχειρησιακής Έρευνας και Ανάπτυξης
- Γούλας Ηλίας
Γενικός Διευθυντής Στοιχημάτων
- Ανθεμίδης Στέφανος
Γενικός Διευθυντής Μακεδονίας

Σε εφαρμογή του Ν. 3016/2002, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 3091/2002 για την εταιρική διακυβέρνηση στο οργανόγραμμα της ΟΠΑΠ Α.Ε. περιλαμβάνονται επίσης:

Ελεγκτικοί Μηχανισμοί

Α. Επιτροπές - Ομάδες Εργασίας

Στο πλαίσιο του συστήματος εταιρικής Διακυβέρνησης, για τη διαφάνεια και παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς όλους και κυρίως προς τους επενδυτές και τους μετόχους, λειτουργούν επιτροπές με εισηγητικό ή γνωμοδοτικό ρόλο, οι οποίες είναι υπεύθυνες για θέματα όπως: η πολιτική αμοιβών και παροχών, η αντιμετώπιση του παράνομου στοιχηματισμού, η αξιολόγηση των αγώνων, η διαφήμιση, η διαχείριση διαθεσίμων, η εποπτεία και ο εσωτερικός έλεγχος, ο σχεδιασμός νέων παιχνιδιών, τα πρακτορεία, οι προμήθειες, η σύνθεση αγώνων των δελητίων, οι χορηγίες - η εταιρική κοινωνική ευθύνη, το περιβάλλον και η ποιότητα.

Επιπλέον των παραπάνω, συγκροτούνται ειδικές επιτροπές και ομάδες εργασίας, υπεύθυνες για την υποβολή εισηγήσεων σε συγκεκριμένα θέματα προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

Β. Εσωτερικός Έλεγχος

Ο Εσωτερικός Έλεγχος αποτελείται από ένα σύνολο ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα, αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τυχόν παραλείψεις και παρατυπίες και συντελούν στην ασφαλή και εύρυθμη λειτουργία της ΟΠΑΠ Α.Ε. και τη διαφύλαξη των συμφερόντων των μετόχων.

Για τη διενέργεια αποτελεσματικού Εσωτερικού Ελέγχου έχουν θεσμοθετηθεί τα ακόλουθα όργανα:

α. Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου είναι υπεύθυνη για τα παρακάτω θέματα:

- Την παρακολούθηση της εφαρμογής του Εσωτερικού Κανονισμού και του Καταστατικού της ΟΠΑΠ Α.Ε.
- Τη συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους (συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας περί κεφαλαιαγοράς και της εταιρικής νομοθεσίας)
- Την πληροφόρηση του προσωπικού για το ισχύον νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο
- Την αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο τυχόν συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ της Εταιρείας και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των Διευθυντικών Στελεχών
- Την παροχή τριμηνιαίων εκθέσεων, στοιχείων και εισηγήσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με όλες τις πτυχές της λειτουργίας και της συνεργασίας με οποιαδήποτε επιβλέπουσα αρχή.

β. Ειδική Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου

Η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου παρακολουθεί τη διενέργεια του εσωτερικού ελέγχου, που πραγματοποιεί η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου. Αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και ένα εξ αυτών ανεξάρτητο μέλος προεδρεύει αυτής. Ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και αποτελείται από τρία μέλη του Δ.Σ., ένα εκ των οποίων ασκεί και καθήκοντα Προέδρου της Επιτροπής.

Συνεδριάζει σε περιοδικά χρονικά διαστήματα, αξιολογεί και αξιοποιεί τα ευρήματα του ελεγκτικού έργου των οργάνων των εποπτικών αρχών και της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και συντάσσει αναφορές προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

γ. Διεύθυνση Σχέσεων με Μετόχους

Η Διεύθυνση Σχέσεων με Μετόχους έχει κύριο έργο την ανάπτυξη και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων με όλους τους μετόχους της εταιρείας, τα αρμόδια θεσμικά όργανα της Κεφαλαιαγοράς, τους διεθνείς και εγχώριους χρηματιστηριακούς αναλυτές και την εν γένει τήρηση των αντίστοιχων υποχρεώσεων της εταιρείας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Στόχος της Διεύθυνσης Σχέσεων με Μετόχους είναι να εξασφαλίσει ότι παρέχονται έγκαιρα στους επενδυτές και χωρίς διάκριση μεταξύ τους, πληροφορίες σχετικά με τα μεγέθη, την πορεία της εταιρείας και τις τελευταίες εταιρικές εξελίξεις και γεγονότα, ώστε να σχηματιστεί ακριβής εικόνα για την οικονομική της κατάσταση και τις προοπτικές της.

Η Διεύθυνση Σχέσεων με Μετόχους βρίσκεται σε άμεση επικοινωνία με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, για να έχει τη δυνατότητα της έγκαιρης και άμεσης αντίληψης της πληροφόρησης για την έγκαιρη και ισότιμη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού.

8. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS)

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. τα τελευταία χρόνια έχει επικεντρωθεί στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών τόσο στους παίκτες των παιχνιδιών της, όσο και στους συνεργάτες της, τους εργαζόμενους και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Για την επίτευξη αυτού του στόχου εφαρμόζει ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS) σύμφωνα με τα Διεθνή πρότυπα ISO 9001:2000, ISO 14000:2004 και SA 8000, όπου το κάθε ένα από τα αυτά λαμβάνει υπόψη του τη δομή και τις απαιτήσεις των άλλων Συστημάτων.

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001: 2000

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει ως στόχο την ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών της, ώστε οι υπηρεσίες και τα προϊόντα που παρέχει να επιτυγχάνουν την ικανοποίησή τους, καλύπτοντας ή υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις τους. Για το λόγο αυτό εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2000 με το οποίο έχει πιστοποιηθεί από το Διεθνή Φορέα Πιστοποίησης LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE.

Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος κατά ISO 14001: 2004

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. μεριμνώντας για την προστασία του περιβάλλοντος και την μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων, υιοθέτησε από το Φεβρουάριο του 2004 ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2004, για το οποίο πιστοποιήθηκε από το Διεθνή Φορέα Πιστοποίησης Bureau Veritas Certification.

Σύστημα Εταιρικής Κοινωνικής Μέριμνας κατά SA 8000

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχοντας συνειδητοποιήσει τον κοινωνικό της ρόλο και την ευθύνη της απέναντι στους εργαζόμενους και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, έχει εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Κοινωνικής Μέριμνας προκειμένου να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του Προτύπου SA 8000:2001 και έχει πιστοποιηθεί ως προς αυτό, από το Διεθνή Φορέα Πιστοποίησης Bureau Veritas Certification.

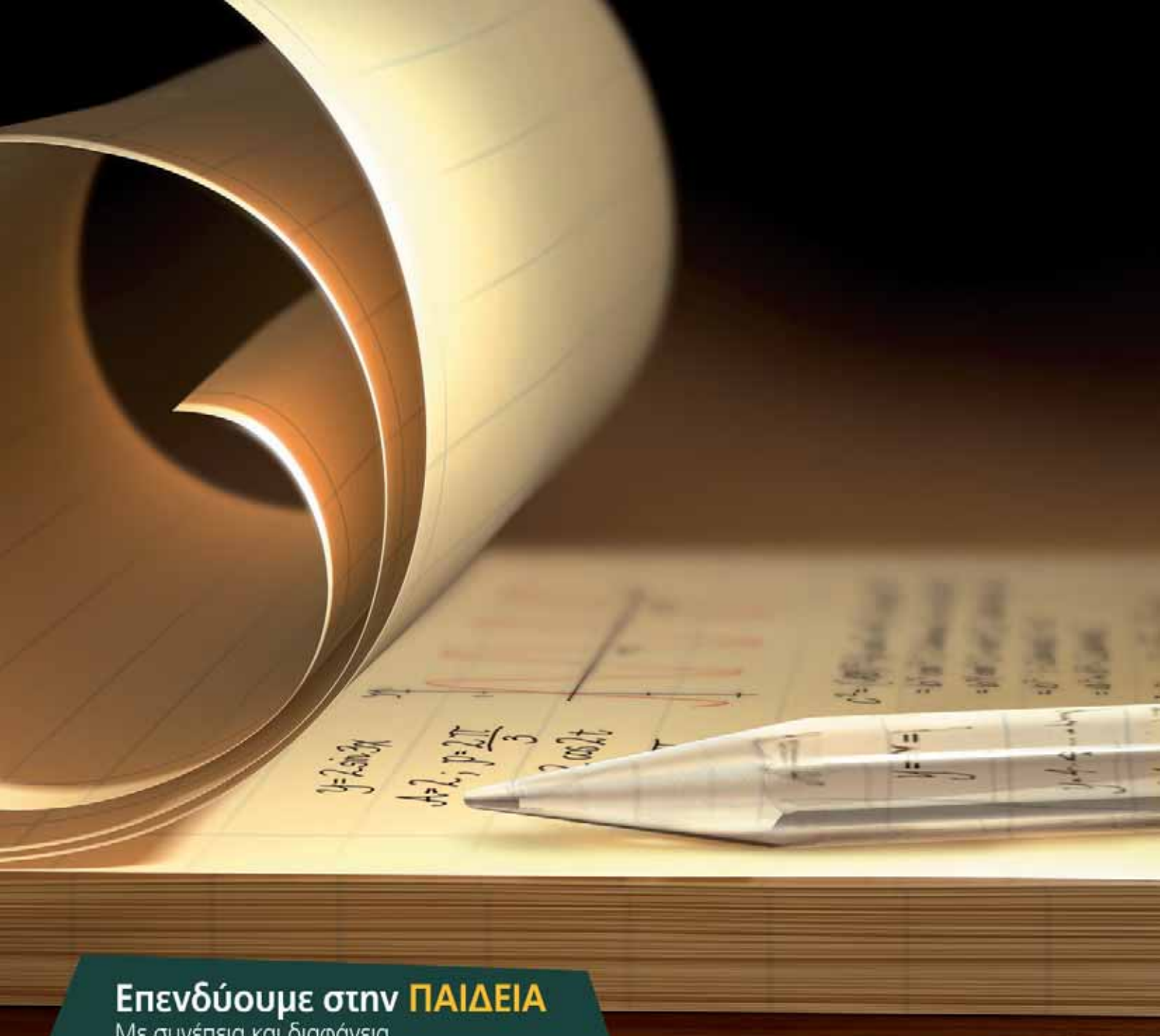
Αξίζει να σημειωθεί ότι η ΟΠΑΠ Α.Ε., είναι μία από τις 6 εταιρείες πανελλαδικώς που έχει εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικής Κοινωνικής Μέριμνας.

Πεδίο πιστοποίησης της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Οι απαιτήσεις των προτύπων για τα Διαχειριστικά Συστήματα της ΟΠΑΠ Α.Ε. εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας και το πεδίο πιστοποίησης αφορά στις εξής διεργασίες:

«ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΙΘΜΟΛΑΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗΣ Ή ΜΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ»





Επενδύουμε στην ΠΑΙΔΕΙΑ

Με συνέπεια και διαφάνεια

Το μορφωτικό επίπεδο ενός έθνους χαρακτηρίζει το παρόν του και προδικάζει το μέλλον του. Η γνώση συνιστά την πρόοδο και εγγυάται την ευημερία του τόπου. Οι σημερινοί μαθητές είναι οι αυριανοί πολίτες. Επενδύοντας στην παιδεία, ενδυναμώνουμε τον καθένα ξεχωριστά, αλλά κι ολόκληρη την κοινωνία μας. Γι' αυτό και η ΟΠΑΠ Α.Ε., στα πλαίσια του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, το 2008 θα διαθέσει €3.000.000 για τη στήριξη εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και δραστηριοτήτων, βοηθώντας έτσι τη χώρα να κάνει ένα σίγουρο βήμα προς τα εμπρός.

ΟΠΑΠ. Διαφανείς διαδικασίες. Χειροπιαστά έργα.



οπαπ
Πρόγραμμα
Κοινωνικής
Ευθύνης

Ενημερωθείτε αναλυτικά για την κοινωνική προσφορά της ΟΠΑΠ Α.Ε. στη διεύθυνση www.opap.gr

Αξιοπιστία

9. ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

9.1. Ασφάλεια οργάνωσης, λειτουργίας και διεξαγωγής παιχνιδιών

9.1.1. Μηχανισμοί ασφάλειας στην on - line διεξαγωγή των παιχνιδιών

Το πληροφοριακό σύστημα, που διαθέτει η ΟΠΑΠ Α.Ε., διασφαλίζει την ακεραιότητα των δεδομένων που αποθηκεύονται στις τερματικές μηχανές και στην κεντρική βάση δεδομένων, καθώς επίσης και κατά την μεταφορά αυτών μέσω του δικτύου. Αυτό επιτυγχάνεται με ένα ιεραρχικό μοντέλο ασφάλειας στο επίπεδο της τερματικής μηχανής, του δικτύου και του κεντρικού συστήματος. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα έχει τη δυνατότητα μέσα σε ελάχιστο χρονικό διάστημα, από την καταχώρηση των αποτελεσμάτων των παιχνιδιών (αγώνων, κληρωθέντων αριθμών), της ανακήρυξης των νικητών ανά κατηγορία.

9.1.2. Επιτροπή Ελέγχου ανακήρυξης νικητών και εκδίκασης ενστάσεων

Για τον έλεγχο και την επιβεβαίωση της ακεραιότητας και της εγκυρότητας των στοιχείων των συναλλαγών όλων των παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε., που έχουν καταχωρηθεί στον κεντρικό υπολογιστή της Εταιρείας, για την επικύρωση της ανακήρυξης των νικητών και την εκδίκαση τυχόν ενστάσεων, υπεύθυνη είναι ειδική Επιτροπή Ελέγχου που αποτελείται από 15 τακτικά και 15 αναπληρωματικά μέλη (λειτουργοί - δημόσιοι υπάλληλοι και ειδικοί πραγματογνώμονες).

9.2. Αξιοπιστία κληρώσεων

Ως ιδιαίτερα σημαντική για το κύρος και την αξιοπιστία της Εταιρείας είναι η διασφάλιση της όλης διαδικασίας των κληρώσεων των παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε., που πραγματοποιούνται είτε μέσω μηχανικών κληρωτίδων είτε μέσω ηλεκτρονικών κληρωτίδων.

Αναλυτικότερα για κάθε είδος κληρωτίδας οι ασφαλιστικές δικλείδες έχουν ως εξής:

9.2.1. Μηχανικές κληρωτίδες

Αναφορικά με τη διασφάλιση της διαδικασίας των κληρώσεων, που αφορούν στις μηχανικές κληρωτίδες έχουν θεσπισθεί από την ΟΠΑΠ Α.Ε. τα εξής:

α. Συγκρότηση ειδικής Επιτροπής Κλήρωσης

Για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των κληρώσεων στους διαγωνισμούς των παιχνιδιών ΛΟΤΤΟ, ΠΡΟΤΟ και ΤΖΟΚΕΡ έχει συσταθεί πενταμελής Ειδική Επιτροπή, η οποία αποτελείται από:

- Τρεις μόνιμους Δημόσιους Υπαλλήλους της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού, εκ των οποίων οι δύο τουλάχιστον με βαθμό Α' ή Β' Διευθυντή και ο αρχαιότερος αυτών ορίζεται ως Πρόεδρος.

- Έναν εκπρόσωπο της Ε.Σ.Η.Ε.Α. και
- Έναν εκπρόσωπο του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης.

Τα μέλη, τακτικά και αναπληρωματικά, ορίζονται με απόφαση του Υφυπουργού Πολιτισμού αρμόδιου για θέματα Αθλητισμού. Υπάλληλοι της ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν μπορεί να είναι μέλη της Επιτροπής. (ΦΕΚ 378/31.08.2007)

β. Σύνταξη ειδικού κανονισμού κληρώσεων

Με Υπουργική Απόφαση έχει καταρτισθεί ειδικός κανονισμός κλήρωσης των παιχνιδιών ΛΟΤΤΟ, ΠΡΟΤΟ και ΤΖΟΚΕΡ της ΟΠΑΠ Α.Ε. Στον εν λόγω κανονισμό περιγράφονται αναλυτικά όλες οι διαδικασίες, που πρέπει να τηρούνται κατά τη διάρκεια των κληρώσεων των παραπάνω παιχνιδιών, καθώς επίσης και όλες οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που παρουσιασθεί ενδεχόμενη βλάβη σε μία εκ των μηχανικών κληρωτίδων.

Παράλληλα, πριν από την κάθε κλήρωση, έχουν θεσπιστεί και εφαρμόζονται αυστηρές διαδικασίες ζύγισης των σφαιριδίων, ώστε να εξασφαλίζεται ότι το βάρος τους βρίσκεται σε κάθε περίπτωση εντός των αποδεκτών ορίων, που έχουν ορισθεί από τον αντίστοιχο κατασκευαστή.

γ. Συγκρότηση Επιτροπής Συντήρησης Κληρωτίδων

Η Εταιρεία έχει συγκροτήσει την Επιτροπή Συντήρησης Κληρωτίδων, η οποία ως έργο έχει την απρόσκοπτη λειτουργία όλων των μηχανικών κληρωτίδων, που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τις κληρώσεις των παιχνιδιών της, φροντίζοντας για την τήρηση όλων των προδιαγραφών που έχουν ορισθεί από τον αντίστοιχο κατασκευαστή.

Επίσης φροντίζει ώστε οι κληρώσεις να πραγματοποιούνται υπό ελεγχόμενες συνθήκες, που παρακολουθούνται από διακριβωμένα όργανα (θερμοκρασία, υγρασία, κ.α.).

Ο μηχανικός εξοπλισμός των κληρωτίδων όλων των παιχνιδιών συντηρείται, βάσει αυστηρών διαδικασιών, από τα μέλη της εν λόγω Επιτροπής, τα οποία έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα. Οι κατασκευαστές των κληρωτίδων ελέγχουν κάθε χρόνο όλο τον εξοπλισμό και διαπιστώνουν την καλή συντήρηση και λειτουργία όλων των κληρωτίδων.

9.2.2. Ηλεκτρονικές κληρωτίδες

Αναφορικά με τη διασφάλιση της διαδικασίας των κληρώσεων, που αφορούν στις ηλεκτρονικές κληρωτίδες, έχουν θεσπισθεί από την ΟΠΑΠ Α.Ε. τα εξής:

- Για τη διενέργεια των ηλεκτρονικών κληρώσεων των παιχνιδιών SUPER 3, EXTRA 5 και KINO χρησιμοποιούνται ανεξάρτητα ολοκληρωμένα συστήματα κρυπτογραφικά ασφαλούς γένεσης ψευδοτυχαίων αριθμών, που πιστοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από ανώτατους ακαδημαϊκούς και εκπαιδευτικούς φορείς του εξωτερικού.

Συγκεκριμένα, κατά το τελευταίο χρονικό διάστημα η παραπάνω πιστοποίηση έχει ληφθεί από τα Πανεπιστήμια Columbia University in the City of New York και από το Dia (Dipartimento di Informatica e Applicazioni) Universita di Salerno.

- Οι κληρωθέντες αριθμοί ως και τα λοιπά στοιχεία της κλήρωσης στην οποία αφορούν, μετά την παραγωγή τους, εγγράφονται σε ηλεκτρονικό αποθηκευτικό μέσο, με τέτοιο τρόπο που να μην παρέχεται η δυνατότητα αλλοίωσης των στοιχείων της εγγραφής και εκτυπώνονται από εκτυπωτή.

- Τα συστήματα των ηλεκτρονικών κληρώσεων είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν σε χώρους, οι οποίοι ασφαλιζονται με ειδικά συστήματα ασφαλείας και ελέγχου πρόσβασης, με ευθύνη της ειδικής Επιτροπής Ελέγχου.

9.3. Επιστροφή των αδιαθέτων κερδών στους παίκτες

Μια επιπλέον παράμετρος στην κατεύθυνση της διαφάνειας των μηχανισμών της Εταιρείας και της απόδοσης των κερδών της στην κοινωνία, είναι αυτή που συνδέεται με τη διαχείριση των αδιαθέτων κερδών, τα οποία η ΟΠΑΠ Α.Ε., τηρώντας τις διατάξεις του Π.Δ. 7/97, επιστρέφει στο σύνολό τους στους παίκτες των παιχνιδιών της. Τα ποσά αυτά προκύπτουν από τα κερδισμένα δελτία όλων των παιχνιδιών, που δεν εισηράχθηκαν, καθώς επίσης και από τη στρωγγυλοποίηση των μεριδίων των κερδών κάθε κατηγορίας κέρδους.

Τα αδιάθετα αυτά ποσά αποδίδονται μετά από τη λήξη κάθε οικονομικής χρήσης στην αμέσως επόμενη, είτε με τη μορφή δώρων δια κληρώσεως, είτε με τη μορφή επιπλέον επιδότησης επιλεγμένων κληρώσεων, όπως π.χ. των κληρώσεων των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι για το έτος 2007 το σύνολο των αδιαθέτων κερδών ανήλθε στο ποσό των 23.455.041,83 €.

9.4. Ασφάλεια συναλλαγών και βεβαιώσεων κέρδους

Η Εταιρεία διενεργεί κάθε χρόνο εκατομμύρια συναλλαγές - πληρωμές, είτε μέσω του δικτύου πωλήσεων των πρακτόρων, είτε μέσω των Τραπεζών που συνεργάζεται. Τα υπολογιστικά συστήματα αναβαθμίζονται συνεχώς προκειμένου να παραμένουν σύγχρονα και αξιόπιστα.

Βάσει του χάρτη υποχρεώσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε., υποχρεούται στην έκδοση βεβαιώσεων κέρδους, εφόσον ο παίκτης το ζητήσει. Η βεβαίωση κέρδους αποτελεί ένα φορολογικό στοιχείο για τον παίκτη (αποδεικτικό απόκτησης κερδών από τυχερά παιχνίδια). Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί η ανωνυμία των νικητών και η προστασία των προσωπικών δεδομένων τους.

10. ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Η προστασία των συμφερόντων των πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε. από εταιρείες που δραστηριοποιούνται παράνομα στη χώρα μας και διεξάγουν παράνομο στοίχημα, ήταν το επίκεντρο της δράσης της Επιτροπής Αντιμετώπισης Παράνομου Στοίχηματισμού της ΟΠΑΠ Α.Ε. και το 2007.

Η Επιτροπή συγκροτείται από στελέχη και εργαζόμενους της εταιρείας, στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας και της Υπηρεσίας Ειδικών Ελέγχων του Υπουργείου Οικονομικών. Έχει πραγματοποιήσει ενημερωτικές ημερίδες στις έδρες των Γενικών Αστυνομικών Διευθύνσεων, στις οποίες συμμετέχουν αξιωματικοί της ΕΛΑΣ, στελέχη του Υπουργείου Οικονομικών και Εκπρόσωποι των Σωματείων Πρακτόρων. Επίσης, έχει διαβιβάσει στις Αστυνομικές Διευθύνσεις σε ολόκληρη την Ελλάδα καταγγελίες για διεξαγωγή παράνομου στοιχηματισμού.

Από τις παραπάνω καταγγελίες στα δύο χρόνια λειτουργίας της Επιτροπής, οδηγήθηκαν στην δικαιοσύνη τριάντα επτά περιπτώσεις, απαγγέθηκαν κατηγορίες σε 86 άτομα, ενώ έχουν καταδικαστεί 16 άτομα. Τέσσερις από τις περιπτώσεις αυτές αφορούν σε πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε., ένα του ΟΔΙΕ, από τα οποία έχουν αφαιρεθεί οι άδειες μέχρι να τελεσιδικήσουν οι υποθέσεις.

Επιπλέον, τα μέλη της Επιτροπής παρακολούθησαν εκ του σύνεγγυς τα ΜΜΕ και παρενέβησαν όπου διαπίστωναν διαφημιστική προβολή των εταιρειών παράνομου στοιχηματισμού.

Με τη δράση της αυτή, η Επιτροπή προσπαθεί να σταματήσει τη διεξαγωγή του παράνομου στοιχήματος, αντιπροτείνοντας στους παίκτες την ασφάλεια και αξιοπιστία στη διεξαγωγή των παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε.



Χορηγούμε την **ΕΛΠΙΔΑ**

Με συνέπεια και διαφάνεια

Η νέα πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΟΠΑΠ Α.Ε. στηρίζεται σε ένα οργανωμένο και διαφανές πλαίσιο αρχών και διαδικασιών. Ένα πλαίσιο που αντικατοπτρίζει την προσήλωση της Εταιρείας στις αρχές της υπεύθυνης προσφοράς, της αποτελεσματικότητας και της σωστής διαχείρισης. Για το 2008, από το πρόγραμμα χορηγιών και οικονομικών ενισχύσεων της Εταιρείας, θα διατεθούν πόροι συνολικού ύψους €20.000.000 σε όποια γωνιά της Ελλάδας υπάρχει ανάγκη.

ΟΠΑΠ. Διαφανείς διαδικασίες. Χειροπιαστά έργα.



ΟΠΑΠ
Πρόγραμμα
Κοινωνικής
Ευθύνης

Ενημερωθείτε αναλυτικά για την κοινωνική προσφορά της ΟΠΑΠ Α.Ε. στη διεύθυνση www.opap.gr

Διαχείριση Ε.Κ.Ε. στην ΟΠΑΠ Α.Ε.

11. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ Ε.Κ.Ε. ΣΤΗΝ ΟΠΑΠ Α.Ε.

Η Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης συμπλήρωσε ένα χρόνο δράσεων. Διατηρώντας συνεχή επαφή με τους συμμετοχούς και σε συνεργασία με την Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και τη Διοίκηση της εταιρείας, υλοποίησε τη στρατηγική της εταιρείας για το 2007, της οποίας κύριες κατευθύνσεις αποτέλεσαν:

1. Το Υπεύθυνο Παιχνίδι
2. Ο Εθελοντισμός των Εργαζομένων και Συνεργατών της εταιρείας
3. Η στήριξη Εθελοντικών Δράσεων σε συνεργασία με άλλους φορείς
4. Άλλες Δράσεις
5. Διαφάνεια και
6. Εκπαίδευση

Διαφάνεια δράσεων Ε.Κ.Ε.

Στο πλαίσιο ενός οργανωμένου και διαφανούς πλαισίου για τις δράσεις της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η ΟΠΑΠ Α.Ε. φρόντισε για την δημοσιοποίησή τους μέσω:

- α) της ιστοσελίδας της,
- β) του ημερήσιου & εβδομαδιαίου τύπου και
- γ) της έκδοσης ετήσιου κοινωνικού απολογισμού και της αποστολής 10.000 αντιγράφων στα ΜΜΕ, δημόσιους φορείς καθώς και διανομής από το περίπτερο της εταιρείας κατά τη διάρκεια της 72ης ΔΕΘ.

Εκπαίδευση

Τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της ΟΠΑΠ, προκειμένου να παρακολουθούν και να ενημερώνονται για τις εξελίξεις σχετικά με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, συμμετείχαν στα εξής σεμινάρια και συνέδρια:

- 21/01/07, Corporate Social Responsibility: Από την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα στην επιχειρηματική ευκαιρία, Ξενοδοχείο Hilton, Αθήνα,
- 07/02/07, Εταιρική Ευθύνη - Ένας αβέβαιος κόσμος για επιχειρήσεις και ανώτατα στελέχη, Ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία, Αθήνα,
- 15-17/2/07, 2nd Global Conference on Social Responsibility, WCFCG, Πορτογαλία,
- 26-27/3/07, Corporate Responsibility 2007- sense & sustainability: the limits & reach of corporate responsibility, Chatham House/FTSE Group, Λονδίνο,
- 24/4/07, «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Υπεύθυνη καταναλωση», Ινστιτούτο Επικοινωνίας, Αθήνα,
- 27-28/4/07, Διεθνές συνέδριο CSR Congress 2007 «Η πρόκληση της ποιότητας στις προκλήσεις της κοινωνίας», Αθήνα,
- 4/5/07, «Πώς να ξεκινήσετε πρακτικά για την Αειφόρο Ανάπτυξη και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη», CSE, Αθήνα,
- 7/6/07, «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Περιβάλλον», CSE, Αθήνα,
- 25-26/6/07, «Climate Change: Politics vs Economics», διοργάνωση Chatham House, Λονδίνο,
- 24-28/6/07, «4th Corporate Social Responsibility Summit», Ντουμπάι, UAE,
- 29/5-1/6/2007 σεμινάριο της WLA & APLA, για την Εταιρική

Κοινωνική Ευθύνη, Μπρισμπέιν, Αυστραλία,

- 5-7/11/2007, «Social responsibility seminar and the European Responsible Gaming standards», European Lotteries, Κωνσταντινούπολη,
- 7-8/11/2007, «Engaging in Corporate Sustainability», Λονδίνο,
- Συμμετοχή με περίπτερο στο συνέδριο CEO&CSR 2007, «Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην Επιχειρηματική Στρατηγική», Ξενοδοχείο Hilton Αθηνών. Ακολούθησε τελετή για τα «βραβεία CEO&CSR 2007» του περιοδικού Χρήμα με την υποψηφιότητα της ΟΠΑΠ Α.Ε. στις κατηγορίες: Βραβείο CEO & CSR 2007: Ηγέτης CEO/Διευθύνων Σύμβουλος στην Ε.Κ.Ε. με υποψήφιο τον Δ/ντα Σύμβουλο, Βραβείο CEO & CSR 2007: Καλύτερος Διευθυντής / Υπεύθυνος Ε.Κ.Ε., με υποψήφια την Προϊσταμένη της Δ/σης Ε.Κ.Ε., Βραβείο CEO & CSR 2007: Καλύτερη Εισηγμένη Εταιρεία στην Ε.Κ.Ε., Βραβείο CEO & CSR 2007: Καλύτερος Απολογισμός Ε.Κ.Ε. για το 2006.
- Συμμετοχή με περίπτερο στο 5ο ετήσιο συνέδριο με θέμα «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Συμβολή στην αντιμετώπιση μεγάλων φυσικών καταστροφών» που διοργάνωσε το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο στο Ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία, Αθήνα.

Διακρίσεις

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έλαβε τις παρακάτω Διακρίσεις για τη δράση της στην Κοινωνική Ευθύνη

- «ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΒΕΑ 2007». Το ΕΒΕΑ επιβράβευσε μια ομάδα ικανών επιχειρηματιών και επιχειρήσεων που κατά το προηγούμενο έτος επέδειξαν αξιόλογο επιχειρηματική δραστηριότητα. Το βραβείο για την κατηγορία ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ απενεμήθη στην ΟΠΑΠ Α.Ε.

• Βραβείο και διεθνής διάκριση της ΟΠΑΠ Α.Ε. από το Παγκόσμιο Συμβούλιο για την Εταιρική Διακυβέρνηση WCFCG (World Council for Corporate Governance) για τον Ετήσιο Κοινωνικό Απολογισμό 2006. Τριάντα εταιρείες παγκοσμίως συμμετείχαν στα βραβεία Golden Peacock Award for CSR Reporting. Η ειδική τελετή απονομής των διακρίσεων έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια του 8ου Διεθνούς Συνεδρίου για την εταιρική Διακυβέρνηση, στο Λονδίνο. Οι εταιρείες που διακρίθηκαν ήταν οι Coca Cola Enterprises, Vodafone UK, O2 Telefonica Europe και η Union Fenosa.

- Απονομή τιμητικής διάκρισης στην ΟΠΑΠ Α.Ε. για τη δράση στην ανάπτυξη της εθελοντικής αιμοδοσίας από την ΠΟΣΕΑ (Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών) στο Μέγαρο της Παλαιάς Βουλής.

1. Υπεύθυνο παιχνίδι

Επιπλέον της υπογραφής δέσμευσης για την υιοθέτηση των προτύπων υπεύθυνου παιχνιδιού της EL (European Lotteries), δημιουργήθηκε «Το Παιχνίδι», ένα έντυπο με τη μορφή δελτίου παιχνιδιού, το οποίο τοποθετήθηκε σε όλα τα πρακτορεία σε ειδικό stand. Αποτελεί ενημερωτικό έντυπο στα πλαίσια του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για την αποφυγή του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια. Περιλαμβάνει πληροφορίες και συμβουλές για το ασφαλές παιχνίδι. Προτρέπει τον παίκτη να παίξει συνετά, δίνει τη δυνατότητα αυτο-αξιολόγησης όσο αφορά στον εθισμό και συστήνει τρόπους χειρισμού των εθισμένων παικτών. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. απεκόμισε ευμενή σχόλια από τον τύπο για την συγκεκριμένη πρωτοβουλία.



2. Εθελοντισμός των εργαζομένων

2.1 Εθελοντική Αιμοδοσία

Η εθελοντική αιμοδοσία στην ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει ξεκινήσει από τον Οκτώβριο 2005 και έκτοτε διεξάγεται σε εξαμηνιαία βάση στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας. Με πρωτοβουλία του Συλλόγου των Υπαλλήλων (ΣΥ-ΟΠΑΠ), τη συμβολή τριών ατόμων που εργάζονται εθελοντικά και συνεργάζονται με το νοσοκομείο ΕΛΠΙΣ και με εντυπωσιακή συμμετοχή των εργαζομένων, λειτουργεί Τράπεζα Αίματος με μεγάλο αριθμό διαθέσιμων μονάδων αίματος. Συνολικά κατά την περίοδο 23/11/2005 έως και σήμερα έχουν συγκεντρωθεί 500 μονάδες αίματος περίπου. Κατά την εθελοντική αιμοδοσία που πραγματοποιήθηκε 12 & 13 Μαρτίου 2007, συγκεντρώθηκαν 80 μονάδες αίματος. Έχουν διατεθεί ως σήμερα 160 μονάδες για την κάλυψη αναγκών μονίμων και ευκαιριακά εργαζομένων, για ανάγκες παιδιών στα Νοσοκομεία Παίδων και συνταξιούχων στο Γνάσιο. Επίσης, στην Τράπεζα Αίματος που λειτουργεί στο Νοσοκομείο ΕΛΠΙΣ υπάρχουν 240 διαθέσιμες μονάδες προκειμένου να προσφερθούν σε οποιονδήποτε συνάνθρωπο χρειασθεί. Η τελευταία αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε την 1η & την 2α Οκτωβρίου 2007. Από το 2005 οι εργαζόμενοι προσέφεραν συνολικά 468 μονάδες αίμα

Έτος	2005	2006	2007
Μονάδες	90	168	210



2.1.1 Λαμπαδηδρομία εθελοντών αιμοδοτών

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. στήριξε και φέτος το θεσμό της 5ης Λαμπαδηδρομίας Εθελοντών Αιμοδοτών, που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και της Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών (Π.Ο.Σ.Ε.Α.). Στο πλαίσιο του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και με στόχο συνεχείς δράσεις για την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των πολιτών στην εθελοντική αιμοδοσία, πραγματοποιήθηκε εκδήλωση για την άφιξη της ΦΛΟΓΑΣ στα Γραφεία της εταιρείας. Η φλόγα, που ξεκίνησε από την Ακρόπολη της Αρχαίας Πασσαρώνος, στα Ιωάννινα, στις 17 Αυγούστου 2007, παρελήφθη από λαμπαδηδρόμους - εργαζόμενους της εταιρείας στο σταθμό Μετρό Αγ. Αντωνίου Περιστερίου και έφτασε στο κτίριο της ΟΠΑΠ Α.Ε. μεταφέροντας μήνυμα Ανθρωπιάς και Αλληλεγγύης.



2.1.2 Βράβευση εθελοντών αιμοδοτών

Με πρωτοβουλία της Δ/σης ΕΚΕ, η Διοίκηση απένευσε επαίνους σε 151 εθελοντές αιμοδότες, εργαζομένους της εταιρείας μετά την εκδήλωση της 5ης Λαμπαδηδρομίας Εθελοντών Αιμοδοτών. Βραβεύσαμε όσους υποστηρίζουν το θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας δίνοντας το παράδειγμα στους υπολοίπους και μεταφέροντας το μήνυμα αγάπης και προσφοράς.

2.1.3 Προώθηση της ιδέας της εθελοντικής αιμοδοσίας

Η προώθηση της ιδέας της προσφοράς στον συνάνθρωπο, μέσω της εθελοντικής αιμοδοσίας, ήταν ο στόχος της παραγωγής διαφημιστικού φιλμ για την προβολή του στην τηλεόραση με πρωταγωνιστή τον Σάκη Ρουβά.

2.1.4 Ημέρα του εθελοντή αιμοδότη

Αντιπροσωπεία στελεχών της ΟΠΑΠ Α.Ε., επισκέφθηκε την Πέμπτη, 14 Ιουνίου 2007- ΗΜΕΡΑ ΤΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΗ ΑΙΜΟΔΟΤΗ – τα Νοσοκομεία Παιδών ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ και ΑΓΛΑΪΑ ΚΥΡΙΑΚΟΥ με τη συνοδεία του διεθνούς καθαθοσφαιριστή κ. Θοδωρή Παπαλουκά. Οι νοσηλεύομενοι μικροί ασθενείς ψυχαγωγήθηκαν από τη Θεατρική Ομάδα ΟΝΑΡ – μέσω τέχνης για το άρρωστο παιδί, ενώ τα στελέχη της ΟΠΑΠ Α.Ε. τους προσέφεραν αθλητικές εγκυκλοπαίδειες, βιβλία και έντυπα για την εθελοντική αιμοδοσία



2.2 Προσφορά στο Λύκειο Ίδρυμα

- Στελέχη της ΟΠΑΠ Α.Ε. επισκέφθηκαν, την Κυριακή των Βαΐων, το Λύκειο Παιδικό Ίδρυμα για να τους χαρίσουν Πασχαλιάντικες κάρτες, χαρούμενες λαμπάδες, νυστίσιμα γλυκά και είδη υπόδησης.
- Αποσκοπώντας στην εξοικείωση των παιδιών του Λυκείου Ίδρυματος με το θέατρο, η ΟΠΑΠ Α.Ε. θέλησε να τους προσφέρει ένα τρόπο ψυχαγωγίας και μόρφωσης. Παρακολούθησαν μαζί τους την παιδική παράσταση «Οι Τρεις Σωματοφύλακες και τα Διαμάντια της Βασίλισσας» σε διασκευή και σκηνοθεσία της Κάρμεν Ρουγκέρη. Το πασίγνωστο μυθιστόρημα του Αλέξανδρου Δουμά, κέρδισε τις εντυπώσεις και τις καρδιές των παιδιών. Προηγήθηκε μεσημεριανό γεύμα με τα παιδιά σε γνωστό εστιατόριο - παιδότοπο. (Άξονας Πολιτισμός)



2.3 Αρωγή στους σεισμοπαθείς

Στελέχη της ΟΠΑΠ ΑΕ επισκέφθηκαν, την Μεγάλη Δευτέρα, τις εγκαταστάσεις του Σύλλογου Σεισμοπαθών «ΑΞΙΟΝ ΕΣΤΙ». Σκοπός των εργαζομένων στην ΟΠΑΠ Α.Ε. ήταν να απαλύνουν και να διευκολύνουν τις συνθήκες διαβίωσης των σεισμοπαθών, τις ημέρες των εορτών του Πάσχα διανέμοντας τρόφιμα στους έχοντες ανάγκη. (Άξονας Πολιτισμός)



2.4 Ανακύκλωση μπαταριών στα πρακτορεία

Εθελοντισμός των πρακτόρων με την έναρξη προγράμματος ανακύκλωσης μπαταριών στα πρακτορεία. Η εμπλοκή των πρακτόρων στο πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, με την συμμετοχή των πρακτορείων στην ανακύκλωση μπαταριών αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση των παικτών που θέλουν να συμβάλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και στη μείωση σπατάλης ενέργειας. (Άξονας Περιβάλλον)



3. Στήριξη Εθελοντικών Δράσεων σε συνεργασία με άλλους φορείς

- Υποστήριξη του Πανελληνίου Αθλητικού Σωματείου Γυναικών «Η Καλλιπάτειρα» και της πρωτοβουλίας του για την κατασκευή και εγκαινίαση του νέου γηπέδου του Μυριόφυτου στο Δήμο Μουριών, Νομού Κιλικίας (άξονας Αθλητισμός).
- Υποστήριξη της Ημερίδας Επιστημονικής Ενημέρωσης Κοινού «Γεννήθηκα γυναίκα» υπό την αιγίδα του Δήμου Εκάλης, σε συνεργασία με τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με καρκίνο του μαστού «Άλμα Ζωής» (άξονας Υγεία).
- Υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Πρόληψης του Καρκίνου του Τραχήλου της Μήτρας 21-28/01/2007» (άξονας Υγεία).
- Συμβολή στην πραγματοποίηση του διετούς Προγράμματος για την Πρόληψη της Παχυσαρκίας που διοργανώνει το Σωματείο «Φίλοι Κοινωνικής Παιδιατρικής-Ανοιχτή Αγκαλιά» σε συνεργασία με την Επιστημονική Ομάδα της Γ΄ Παιδιατρικής Κλινικής του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και περιλαμβάνει την εκπαίδευση νηπιαγωγών κατά της παιδικής παχυσαρκίας, την πρόληψη και αντιμετώπισή της» (άξονας Υγεία).



- Συνεργασία με τον εθελοντή – μαχητή της ασφαλούς οδήγησης, Τάσο - «Ιαβέρη» -Μαρκουίζο και τη Σχολή Ασφαλούς Οδήγησης. Διοργάνωση ομιλίας για τους εργαζόμενους της εταιρείας με θέμα ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ: ΕΘΝΙΚΟ ΘΕΜΑ. Η ομιλία πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 12 Ιουνίου 2007, στην Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων της εταιρείας, όπου και διανεμήθηκε έντυπο υλικό για τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας 2007 του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών και της Διεύθυνσης Τροχαίας Αττικής (άξονας Παιδεία.)
- Συνεργασία και υποστήριξη του Ομίλου Εθελοντών κατά του καρκίνου «ΑγκαλιάΖΩ» (άξονας Υγεία) ως κάτωθι:

1. Υποστήριξη του Προγράμματος Ψυχοκοινωνικής Στήριξης ασθενών με καρκίνο και των οικογενειών τους που υλοποιείται από την Κοινωνική Υπηρεσία του ΟΕΕΔ –Αγκαλιά - ΖΩ (Ομίλος Εθελοντών κατά του καρκίνου).

2. Διοργάνωση ομιλίας – παρουσίασης για τις εργαζόμενες στην εταιρεία μας, με την ευκαιρία της 4ης Φεβρουαρίου «Παγκόσμιας Ημέρας κατά του Καρκίνου » και σε συνεργασία με τον Όμιλο Εθελοντών κατά του καρκίνου «ΑγκαλιάΖΩ». Στόχος η ενημέρωση των γυναικών για τον καρκίνο του μαστού, την πρόληψη και έγκαιρη διάγνωση του. Έγινε εξέταση ψηλάφησης μαστού σε όσες κυρίες το επιθυμούσαν.

3. Έκδοση 180.000 εντύπων, για την ενημέρωση του ευρύτερου κοινού όσο αφορά στην πρόληψη των διαφόρων μορφών καρκίνου (μαστού, προστάτη, εντέρου, τραχήλου και μελανώματος) και στη στήριξη της δράσης του Ομίλου Εθελοντών κατά του καρκίνου.

- Συμβολή στη δημιουργία των «Λεσχών Φιλίας». Υποστηρίξαμε το κοινωνικό πρόγραμμα του Δήμου Αθηναίων κατά της ιδρυματοποίησης και της απομόνωσης των ηλικιωμένων (άξονας Πολιτισμός).
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα αναδοχής της ActionAid με την υιοθεσία 2 παιδιών, τον Reuben από τη Γκάνα και τη Dhan από το Νεπάλ (άξονας Πολιτισμός).
- Υποστήριξη του Ιατρείου ο «Θεόφιλος». Μια κοινωνική προσφορά προς το επιβατικό κοινό και τους κατοίκους των νησιών με την παροχή ενός προγράμματος δωρεάν Προληπτικής Ιατρικής Εν Πλώ, που διεξήχθη από 9 ως 11 Ιουνίου και 15 έως 18 Ιουνίου 2007 στο πλοίο «Θεόφιλος», από Πειραιά προς Χίο και Μυτιλήνη της εταιρείας ΝΕΛ, με την συμμετοχή 16 ιατρών, 7 νοσηλευτριών και 5 γραμματέων (άξονας Υγεία).
- Στήριξη της εκπαιδευτικής πολιτικής του Κ.Θ.Β.Ε (Κρατικού Θεάτρου Βορείου Ελλάδος) και την πρωτοβουλία του να επισκέπτεται με την Κινούμενη Θεατρική Μονάδα τα νοσοκομεία της Θεσσαλονίκης για να παρουσιάσει τη θεατρική παράσταση «Είσαι Ξεχωριστός» σε νοσηλευόμενα παιδιά (άξονας πολιτισμός).
- Κάλυψη μέρους των εξόδων για την διοργάνωση του 5ου Παγκόσμιου Ποδοσφαιρικού Κυπέλλου Αστέγων «Κλιωσιά στη φτώχεια, το ρατσισμό και τις εξαρτήσεις» και την εκστρατεία ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού για τις ευπαθείς ομάδες των αστέγων, προσφύγων και εξαρτημένων από ψυχοτρόπες ουσίες σε συνεργασία με το περιοδικό ΓΑΛΕΡΑ (άξονας Πολιτισμός).
- Στήριξη του 19ου Πανελληνίου Διαγωνισμού Πληροφορικής, που διοργανώθηκε από την ΕΠΥ (Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων και Επαγγελματιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών). Ο διαγωνισμός διεξήχθη για μαθητές ενιαίου Λυκείου/ΤΕΕ και μαθητές Γυμνασίου. Οι συμμετέχοντες που προκρίθηκαν, συγκρότησαν την ελληνική εθνική ομάδα, η οποία μετά από προετοιμασία θα συμμετάσχει στους αντίστοιχους διεθνείς διαγωνισμούς (άξονας Παιδεία).

4. Άλλες δράσεις

- Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διέθεσε το ποσό των 500.000 ευρώ, για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πυρκαγιάς στην Πάρνηθα (Άξονας Περιβάλλον).
- Στήριξη των πυρόπληκτων. Για την αντιμετώπιση των προβλημάτων και συνεπειών της ανείπωτης τραγωδίας στην Πελοπόννησο τον Αύγουστο, η ΟΠΑΠ Α.Ε. διέθεσε το ποσό των 50.000.000 ευρώ για την κατάθεση σε ειδικό λογαριασμό σύμφωνα με την επίσημη, δημόσια ανακοίνωση του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (Άξονας Πολιτισμός).
- Αγορά ειδικού ηλεκτροκίνητου αναπηρικού αμαξιδίου για τις ανάγκες του παραπληγικού Γιώργου Γκουβόπουλου, θέμα που επικοινωνήθηκε από την εκπομπή του δημοσιογράφου Γ. Παπαδάκη “Καλημέρα Ελλάδα” στον ANT1 (Άξονας Υγεία).
- Δωρεά δύο λεωφορείων της ΟΠΑΠ Α.Ε. στο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Κωφών και Βαρήκων Αργυρούπολης (Άξονας Υγεία).
- Διάθεση της κλιματιζόμενης αίθουσας πολλαπλών χρήσεων της εταιρείας, στα γραφεία της εταιρείας στο Περιστέρι, για την χρήση της από το κοινό με σκοπό την αντιμετώπιση του καύσωνα (Άξονας Υγεία).
- Αγορά ενός σύγχρονου έγχρωμου νοήμονος υπερηχοκαρδιογράφου για τις ανάγκες των νοσηλευόμενων ασθενών του Γενικού Νοσοκομείου Μελισσίων «Αμαλία Φλέμινγκ» (Άξονας Υγεία).
- Δωρεά Ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους - UPS - 1200 - KVA στο Νοσηλευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης «ΑΧΕΠΑ». Η υπεσύγχρονη γεννήτρια εξασφαλίζει πλήρη αυτονομία σε ηλεκτροδότηση και λύνει τα προβλήματα που δημιουργούσε η πτώση των τάσεων. Παράλληλα, δημιουργήθηκε γυμναστήριο στο χώρο του Νοσοκομείου που παρέχει τη δυνατότητα αποκατάστασης και άθλησης των ασθενών και εργαζομένων (Άξονας Υγεία).
- Αγορά ασθενοφόρου για τις ανάγκες του Γενικού Νοσοκομείου Σερρών (Άξονας Υγεία).
- Συμμετοχή στον τηλεμαραθώνιο αγάπης που διοργάνωσε η ΕΡΤ σε συνεργασία με τα SPECIAL OLYMPICS HELLAS. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διέθεσε το ποσό των 100.000 ευρώ (μήνας Φεβρουάριος).
- Συμμετοχή στον ραδιοτηλεμαραθώνιο για το έργο του «Ευθύμιου Κέντρου Αποθεραπείας και αποκατάστασης παιδιών και ατόμων με ειδικές ανάγκες Ν. Κορινθίας». Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διέθεσε το ποσό των 10.000 ευρώ (μήνας Μάρτιος).
- Συμμετοχή στον ραδιομαραθώνιο UNICEF για την παγκόσμια εκστρατεία εμβολιασμών. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διέθεσε το ποσό των 50.000 ευρώ (Μάρτιος).
- Συμμετοχή στον τηλεμαραθώνιο του «Mega Channel» και του σωματείου «ΕΛΠΙΔΑ» για την ανέγερση της πρώτης Ογκολογικής μονάδας παιδών. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διέθεσε το ποσό των 100.000 ευρώ (μήνας Μάιος).

19ος Πανελλήνιος Διαγωνισμός Πληροφορικής
ΠΑΡΕ ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΟΥ!

Η ΕΠΥ, διοργανώνει τον 19ο Πανελλήνιο Διαγωνισμό Πληροφορικής και αναλαμβάνει την προετοιμασία των ελληνικών εθνικών ομάδων για τους αντίστοιχους διεθνείς διαγωνισμούς. Οι ομάδες που αναδείχθηκαν από τον περαστικό 18ο Πανελλήνιο διαγωνισμό, χάρισαν στη χώρα μας ένα χρυσό και δύο χάλκινα μετάλλια στο Βαλκανικό Διαγωνισμό, καθώς και δύο αργυρά μετάλλια στην Ολυμπιάδα Πληροφορικής, που ελπίζουμε στους νικητές την ερχόμενη σε «Αθήνα» πανεπιστήμιο.

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί ενιαία για:

- Μαθητές ενιαίου Λυκείου/ΤΕΕ και
- Μαθητές Γυμνασίου, με θέματα κατάλληλου επιπέδου

Οι φάσεις της διεξαγωγής του διαγωνισμού:

Δύο προκριματικές που γίνονται μέσω διαδικτύου και μία τελική φάση που περιλαμβάνει επίλυση προβλημάτων με τη βοήθεια Η/Υ σε Πανεπιστημιακό Εργαστήριο. Όσοι συμμετέχοντες προκριθούν και συγκροτήσουν την ελληνική εθνική ομάδα, θα πρέπει να είναι μαθητές ενιαίου Λυκείου/ΤΕΕ.

Μεγάλοι Σponsors: Microsoft, Oracle, City, EPT AE, Χρηματιστήριο Αξιών Ελλάδας, PC, PlayStation 2.

12. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η δέσμευση για την προστασία του Περιβάλλοντος αποτυπώνεται στην «Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης» της ΟΠΑΠ Α.Ε. και οι ενέργειες για τον περιορισμό των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας υλοποιούνται μέσω των ακόλουθων Βημάτων:

1. Συνεχής αξιολόγηση των Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, που προκαλούνται από τις δραστηριότητες της εταιρείας μέσω της παρακολούθησης δεικτών, που αφορούν στις περιβαλλοντικές επιδόσεις της εταιρείας και στη διαρκή συστηματική προσπάθειά της να τις βελτιώσει. Οι δείκτες αυτοί βοηθούν στη διαχρονική παρακολούθηση των επιδόσεων της εταιρείας γιατί μετρούν ακριβώς το βαθμό βελτίωσης από την εφαρμογή συγκεκριμένων διορθωτικών ή προληπτικών ενεργειών:
 - Έλεγχος διάθεσης στερεών απορριμμάτων
 - Έλεγχος παραγωγής και διάθεσης υγρών αποβλήτων και
 - Έλεγχος κατανάλωσης των φυσικών πόρων
2. Διαρκής και συστηματική προσπάθεια για τη βελτίωση των Περιβαλλοντικών Επιδόσεων της εταιρείας μέσω:
 - των ανασκοπήσεων του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και
 - της αξιολόγησης της πορείας των Περιβαλλοντικών Σκοπών και Στόχων μέσω δεικτών παρακολούθησης.
3. Δέσμευση για συμμόρφωση με τη σχετική Περιβαλλοντική Νομοθεσία και τις Κοινοτικές οδηγίες και αξιολόγηση της συμμόρφωσης της εταιρείας με τη Νομοθεσία, με σκοπό τη λήψη διορθωτικών ενεργειών όπου απαιτείται.
4. Αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, που μπορεί να προκύψουν από νέες δραστηριότητες της εταιρείας κατά τον σχεδιασμό τους.
5. Λήψη προληπτικών μέτρων και ενημέρωση του προσωπικού για την αντιμετώπιση και για την αποφυγή εκτάκτων καταστάσεων. (πχ. φωτιά, κ.λπ.).
6. Περιβαλλοντική εκπαίδευση, επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού.
7. Ενθάρρυνση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας σχετικά με τα περιβαλλοντικά θέματα (μέσα από τις δράσεις της εταιρείας διαχέεται προς το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο η ευαισθητοποίηση της ΟΠΑΠ Α.Ε. για το περιβάλλον)

Περιβαλλοντικά προγράμματα

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. προκειμένου να κάνει πράξη όσα έχει δεσμευτεί έχει καθιερώσει περιβαλλοντικά προγράμματα τα οποία περιλαμβάνουν:

1. Υιοθέτηση κριτηρίων «Πράσινης Προμήθειας», όπου αυτό είναι εφικτό, όπως για παράδειγμα σε αναλώσιμα υλικά και στον εξοπλισμό γραφείου (υλικά φιλικά προς το περιβάλλον, κ.λπ.).
2. Συνεργασία με φορείς εναλλακτικής διαχείρισης για τη διαχείριση των απορριμμάτων από τις εγκαταστάσεις της εταιρείας. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. συνεργάζεται με το Φορέα Ανακύκλωσης Ηλεκτρικών Στηλών (ΑΦΗΣ) και έχει τοποθετήσει κάδους συλλογής μπαταριών στις εγκαταστάσεις της, στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη. Βρίσκεται ακόμη σε συνεργασία με το Φορέα Εναλλακτικής Διαχείρισης

- Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού για την ανακύκλωση απορριμμάτων όπως: λάμπες φθορίου, απορρίμματα μηχανογραφικού εξοπλισμού, κ.α.
3. Ανακύκλωση του 100% των απορριμμάτων του χαρτιού του τυπογραφείου, καθώς επίσης και μεγάλης ποσότητας του άχρηστου χαρτιού των γραφείων της εταιρείας, τα οποία συλλέγονται από τους ειδικούς κάδους που έχουν τοποθετηθεί στα κεντρικά γραφεία. Ανακύκλωση χαρτιού πραγματοποιείται και στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στη Θεσσαλονίκη σε συνεργασία με το πρόγραμμα ανακύκλωσης του Δήμου Θεσσαλονίκης.
4. Εφαρμογή προγράμματος εξοικονόμησης ενέργειας με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης σε ρεύμα σε όλες τις κτιριακές εγκαταστάσεις της εταιρείας.
5. Χρήση υδροδιαλυτών μελανιών, μη τοξικών και άοσμων για την παραγωγή των δελτίων όλων των παιχνιδιών.
6. Συνεχής ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενημερώνει κάθε έτος και διαφοροποιεί τα Περιβαλλοντικά Προγράμματα προκειμένου να θέτει νέους υψηλότερους στόχους και να ακολουθεί τις εξελίξεις που αφορούν στο περιβάλλον (π.χ. νέα νομοθεσία, εθνικά ή κοινοτικά προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, κ.λπ.).

Δείκτες Περιβαλλοντικής Επίδοσης

Η ΟΠΑΠ Α.Ε., στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά το πρότυπο ISO 14000, έχει καθιερώσει περιβαλλοντικούς δείκτες προκειμένου να είναι σε θέση να αξιολογεί τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες, όπου χρειάζεται. Πιο αναλυτικά παρακολουθεί τους εξής δείκτες:

Εκποίηση χαρτιού

Η εταιρεία εκποιεί όλες τις ποσότητες άχρηστου χαρτιού από τις εγκαταστάσεις της. Οι ποσότητες χαρτιού που εκποιήθηκαν συνολικά από την εταιρεία ήταν:

- για το έτος 2005: 100.309 kg
- για το έτος 2006: 111.055 kg
- για το έτος 2007: 68.725 kg

Επεξήγηση: εδώ ο συγκεκριμένος δείκτης είναι αρνητικός, διότι έγινε σταδιακά ορθολογικότερη χρήση του χαρτιού στην εταιρεία και έτσι υπήρξαν λιγότερα απόβλητα προς ανακύκλωση, κατόπιν συστηματικής ενημέρωσης του προσωπικού για τη σημασία της εκποίησης του χαρτιού.

Κατανάλωση χημικών

Οι ποσότητες χημικών που χρησιμοποιήθηκαν για τις ανάγκες της παραγωγής ήταν:

- για το έτος 2005: 268,8 kg
- για το έτος 2006: 259 kg
- για το έτος 2007: 260 kg

Παρατηρείται σταθερότητα στη χρησιμοποίηση χημικών ουσιών

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το σύνολο των εγκαταστάσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. ήταν:

- για το έτος 2005: 3.931.834 kWh
- για το έτος 2006: 4.683.800 kWh
- για το έτος 2007: 6.620.650 kWh

Παρατηρείται αύξηση στην κατανάλωση ρεύματος κατά 41,3%

Επεξήγηση: Η καταγεγραμμένη κατανάλωση ρεύματος οφείλεται στην αύξηση των επιχειρησιακών αναγκών της Εταιρείας κατά το 2007, καθώς και στο σημαντικό περιορισμό της κατανάλωσης πετρελαίου. Η εταιρεία θέτει μέσα στους στόχους της για το 2008 να επανεξετάσει την περιβαλλοντική διαχείριση των κτιρίων της, ούτως ώστε να επιτευχθεί μείωση των αυξημένων δεικτών κατανάλωσης ενέργειας.

Κατανάλωση νερού:

Η κατανάλωση νερού για το σύνολο των εγκαταστάσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. ήταν:

- για το έτος 2005: 8.147m3
- για το έτος 2006: 8.515 m3
- για το έτος 2007: 15.037 m3

Παρατηρείται αύξηση της συνολικής κατανάλωσης κατά 76,59 %

Επεξήγηση: Η αύξηση της κατανάλωσης νερού οφείλεται σε λάθος καταγραφή του μετρητή των m3 κατά τις προηγούμενες χρονιές. Για τις επόμενες ενδείξεις που θα ακολουθήσουν, θεωρούμε ενδεικτική τιμή μέτρησης τη χρονιά 2007 και έπειτα.

Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης

Η κατανάλωση σε πετρέλαιο θέρμανσης για τις εγκαταστάσεις της εταιρείας ανήλθε:

- για το έτος 2005: 53.416 lt
- για το έτος 2006: 56.416 lt
- για το έτος 2007: 18.800 lt

Παρατηρείται μείωση της συνολικής κατανάλωσης πετρελαίου κατά 66,6%

Εναλλακτική Διαχείριση Λαμπτήρων

Η εταιρεία έχει δημιουργήσει μηχανισμό συλλογής των άχρηστων λαμπτήρων που αντικαθίστανται και της προώθησής τους στο φορέα εναλλακτικής διαχείρισης Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (Α.Η.Η.Ε.) Συνολικά προωθήθηκαν στο φορέα 253,8kg σε σχέση με τα 150 κιλά, τα οποία προωθήθηκαν στο φορέα κατά το 2006.

- για το έτος 2006: 150kg
- για το έτος 2007: 253,8kg

Παρατηρείται αύξηση της προώθησης κατά 69%

Εναλλακτική Διαχείριση Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού

Στο πλαίσιο της εναλλακτικής διαχείρισης των Αποβλήτων Ηλεκτρονικού και Ηλεκτρικού Εξοπλισμού Α.Η.Η.Ε. η εταιρεία προώθησε στο φορέα «ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.» άχρηστους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και ηλεκτρονικές συσκευές.

Ανακύκλωση μπαταριών (<1 kg)

Το πρόγραμμα συλλογής μπαταριών ξεκίνησε πιλοτικά το 2006 στις εγκαταστάσεις της ΟΠΑΠ Α.Ε. στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη σε συνεργασία με το φορέα Ανακύκλωσης Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών (ΑΦΗΣ). Η εταιρεία σε συνεργασία με το φορέα ΑΦΗΣ έχει τοποθετήσει κάδους συλλογής μπαταριών στις εγκαταστάσεις της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και ανακύκλωσε συνολικά το 2007 45 kg σε σχέση με 20 κιλά που είχε ανακυκλώσει το 2006. Το πρόγραμμα εκποίησης μπαταριών μέσω της τοποθέτησης κάδων ΑΦΗΣ επεκτάθηκε και στα πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. Οι ποσότητες που προωθήθηκαν από τα πρακτορεία στον ΑΦΗΣ ανήλθαν σε 165,5 kg.

- για το έτος 2006: 20 kg
- για το έτος 2007: 210,5 kg

Παρατηρείται αύξηση της συλλογής μπαταριών κατά 950%

Διαχείριση αποβλήτων

Στο πλαίσιο της εναλλακτικής διαχείρισης των υγρών αποβλήτων που απορρίπτονται από την εκτυπωτική μονάδα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει συνάψει σύμβαση με την εταιρεία διαχείρισης αποβλήτων «POLY-ECO Α.Ε.», ενώ για το έτος 2007 συνέληξε και προώθησε για ανακύκλωση 21.860 kg υγρών αποβλήτων. Ακόμη προώθησε στην ίδια εταιρεία 100 kg αποβλήτων που προκύπτουν από τον καθαρισμό της εκτυπωτικής μονάδας (ράκη & στουπιά).



Προσφέρουμε στην ΥΓΕΙΑ
Με συνέπεια και διαφάνεια

Για κάθε άνθρωπο, η υγεία αποτελεί το ύψιστο αγαθό. Η προστασία της με κάθε μέσο είναι πρώτιστο μέλημα. Με αίσθημα ευθύνης και ευαισθησία απέναντι στους συνανθρώπους μας που αγωνίζονται ακόμη και για την ίδια τους τη ζωή, η ΟΠΑΠ Α.Ε. προσφέρει για την υγεία €2.000.000, μόνον για το 2008. Οι πόροι θα διατεθούν για ιατρικά μηχανήματα, εξοπλισμό για το ΕΚΑΒ, για τον εκσυγχρονισμό των υποδομών κοινωφελών ιδρυμάτων. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρεία συμβάλλει κι αυτή στην κάλυψη των μεγάλων αναγκών.

ΟΠΑΠ. Διαφανείς διαδικασίες. Χειροπιαστά έργα.



οπαπ
Πρόγραμμα
Κοινωνικής
Ευθύνης

Ενημερωθείτε αναλυτικά για την κοινωνική προσφορά της ΟΠΑΠ Α.Ε. στη διεύθυνση www.opap.gr

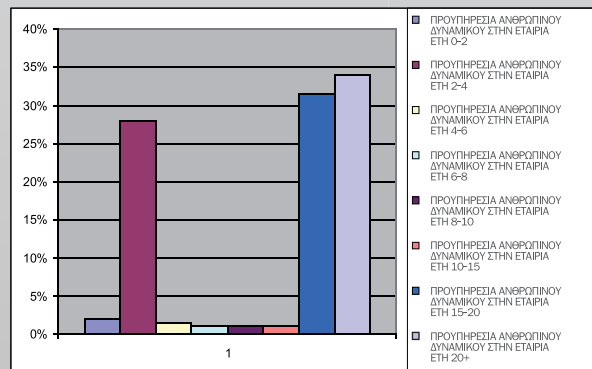
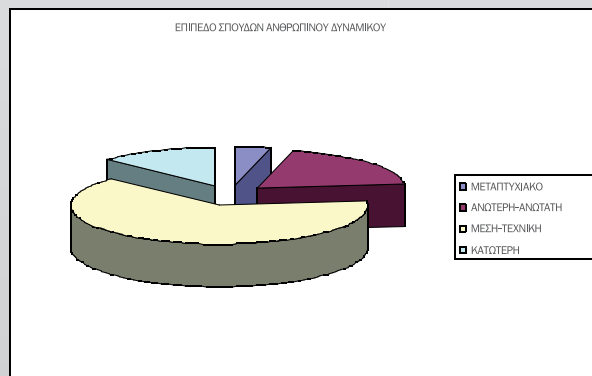
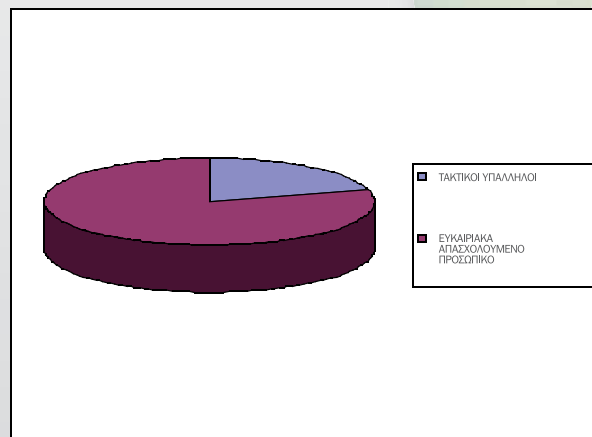
**Μέριμνα για τους εργαζόμενους
της ΟΠΑΠ Α.Ε.**

13. ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. πιστεύει ότι η ανάπτυξη της εταιρείας θα ήταν αδύνατη χωρίς την προσωπική ανάπτυξη των ανθρώπων της.

Στην κατεύθυνση αυτή έχει αναπτύξει μεθόδους και προγράμματα που σκοπό έχουν τη δημιουργία περιβάλλοντος που προωθεί την εξέλιξη και συγχρόνως την ενημέρωση και την εκπαίδευση των εργαζομένων.

Το προσωπικό της Εταιρείας αποτελείται από 283 τακτικούς υπαλλήλους, οι οποίοι απασχολούνται στην έδρα της Εταιρείας στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη και από 1100 ευκαιρικά απασχολούμενους υπαλλήλους



Η **ΟΠΑΠ Α.Ε.** αποδεικνύει τη μέριμνα για το ανθρώπινο δυναμικό της μέσω των ενεργειών της στους παρακάτω τομείς:

1. Εκπαίδευση και επιμόρφωση Προσωπικού
2. Παροχές προς τους εργαζόμενους
3. Συμμετοχή εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων
4. Υγιεινή και ασφάλεια εργασίας



1. Εκπαίδευση - Επιμόρφωση Προσωπικού

Επειδή η επιχειρηματική επιτυχία εξασφαλίζεται από τις δεξιότητες των εργαζομένων, η ΟΠΑΠ Α.Ε. φροντίζει, έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να είναι ενημερωμένοι για τις εξελίξεις στον επαγγελματικό τους χώρο.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε κατά το 2007, στην επιμόρφωση των εργαζομένων με την παρακολούθηση σεμιναρίων και εκπαίδευσεν που διοργανώθηκαν στο εσωτερικό και στο εξωτερικό.

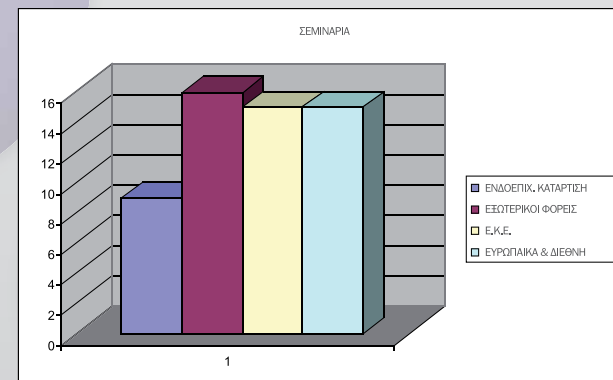
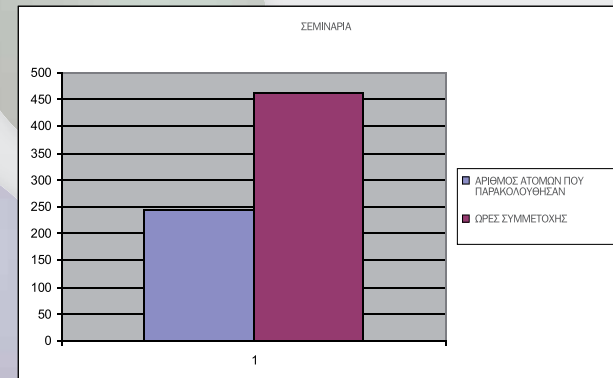
Κατά το έτος 2007, συνολικά 245 άτομα με ώρες συμμετοχής 461,30 παρακολούθησαν στην Ελλάδα το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΟΠΑΠ Α.Ε., το οποίο αναλυτικά είχε ως εξής:

1. Σε ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση πραγματοποιήθηκαν ENNEA (9) προγράμματα γενικών γνώσεων όπως management, ανθρώπινου δυναμικού, σύγχρονων μεθόδων οικονομικής διαχείρισης και μάρκετινγκ, με τη συμμετοχή 170 ατόμων.
2. Σε εξωτερικούς φορείς πραγματοποιήθηκαν ΔΕΚΑΕΞΙ (16) εκπαιδευτικά προγράμματα, κυρίως σε θέματα ISO, οικονομικά, εργασιακές σχέσεις και λογιστικά, με τη συμμετοχή 75 ατόμων.

Επιπλέον, για την απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων στο αντικείμενο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, τα μέλη της Επιτροπής συμμετείχαν σε ΔΕΚΑΠΕΝΤΕ (15) συνέδρια,

εκθέσεις και εκπαιδευτικά σεμινάρια, που πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα και στο εξωτερικό.

Αντίστοιχα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. συμμετείχε με εκπροσώπους της σε ΔΕΚΑΠΕΝΤΕ (15) ευρωπαϊκά και διεθνή σεμινάρια, συνέδρια, εκθέσεις, που πραγματοποιήθηκαν στο εξωτερικό και αφορούσαν σε θέματα του κλάδου τυχερών παιχνιδιών και ειδικότερα νομοθεσίας, διαφήμισης, μάρκετινγκ, τεχνολογίας, χρηματοοικονομικών, ασφάλειας, διαχείρισης κινδύνων, logistics, κ.λπ.



2. Παροχές για τους εργαζόμενους

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. μέσω της συλλογικής σύμβασης εργασίας, έχει δεσμευτεί και καθιερώσει ένα σύστημα παροχών, ανταγωνιστικό άλλων εταιρειών ανάλογοι μεγέθους και υψηλής απόδοσης, που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. παρέχει στους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους τις παρακάτω παροχές, οι οποίες είναι ιδιαίτερα ελκυστικές :

- Πρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη
- Πρόσθετη συνταξιοδοτική παροχή
- Οικονομική ενίσχυση των εργαζομένων που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας
- Ηθική ανταμοιβή στο προσωπικό για εξαιρετικές πράξεις στο πλαίσιο άσκησης των υπηρεσιακών τους καθηκόντων
- Χρηματικές αμοιβές - πριμ παραγωγικότητας
- Χορήγηση επιδόματος βρεφονηπιακού σταθμού
- Χορήγηση επιδόματος τοκετού

- Χορήγηση άδειας τοκετού και ηλοχείας, καθώς και μειωμένο ωράριο στις εργαζόμενες μητέρες
- Χορήγηση κατασκηνωτικού επιδόματος
- Χορήγηση δανείων
- Επιβράβευση των παιδιών των εργαζομένων, που εισήχθησαν σε ΑΕΙ και ΤΕΙ με χρηματικά ποσά
- Χορήγηση αδειών για μετεκπαίδευση ή μεταπτυχιακή εκπαίδευση, με αποδοχές αυξημένες έως και 70%
- Διάθεση πιστώσεων μέσω του Προμηθευτικού και Καταναλωτικού Συνεταιρισμού Υπαλλήλων «Η ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ», για την ικανοποίηση κοινωνικών και πολιτιστικών αναγκών και οικονομική διευκόλυνση με την παροχή εγγυήσεων για την αγορά αγαθών

Επίσης, στην εταιρεία λειτουργεί ΙΑΤΡΕΙΟ σε πενήνήμερη βάση και σε όλη τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας και κάθε Κυριακή μέσα στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας για την εξυπηρέτηση επειγουσών αναγκών.

3. Συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων

Η συνεργασία Διοίκησης και εργαζομένων στηρίζεται σε αμοιβαία κατανόηση και ανταλλαγή πληροφοριών είτε μέσω των Γενικών Διευθύνσεων, είτε μέσω των Επιτροπών, οι οποίες καταρτίζουν προτάσεις και εισηγήσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στο Υπηρεσιακό Συμβούλιο της Εταιρείας με εκλεγμένους αντιπροσώπους.

Τέλος, οι εργαζόμενοι δραστηριοποιούνται συνδικαλιστικά στο χώρο της εργασίας, μέσα από το συλλογικό τους όργανο ΣΥ-ΟΠΑΠ και μέσα από τις συνδικαλιστικές τους παρατάξεις.

4. Υγιεινή και ασφάλεια εργασίας

Η Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας εστιάζει σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας των εργαζομένων, της οργάνωσης των παραγωγικών διαδικασιών και του εργασιακού περιβάλλοντος και στη συνέχεια έχοντας συμβουλευτικό ρόλο προτείνει λύσεις προς τη Διοίκηση της ΟΠΑΠ Α.Ε. με σκοπό την επίλυσή τους.

Απαρτίζεται από τους εκπροσώπους των εργαζομένων, τον Τεχνικό Ασφαλείας, τον Υπεύθυνο Ασφαλείας και τον Ιατρό Εργασίας.

Στηρίζουμε τον ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ

Με συνέπεια και διαφάνεια

Πολιτισμός σημαίνει Ήθος. Αξίες. Πνεύμα.
Για μια χώρα, ο πολιτισμός είναι ταυτότητα. Κοινωνικό κεφάλαιο. Θεμέλιο για ένα καλύτερο, πιο φωτεινό μέλλον. Με σκοπό τη διάδοση του ελληνικού πολιτισμού, η ΟΠΑΠ Α.Ε. θα διαθέσει φέτος €4.000.000, για την ενίσχυση καλλιτεχνικών γεγονότων και υποδομών, αλλά και έργων διάσωσης της ιστορικής κληρονομιάς μας.

ΟΠΑΠ. Διαφανείς διαδικασίες. Χειροπιαστά έργα.



ΟΠΑΠ
Πρόγραμμα
Κοινωνικής
Ευθύνης

Ενημερωθείτε αναλυτικά για την κοινωνική προσφορά της ΟΠΑΠ Α.Ε. στη διεύθυνση www.opaf.gr

Οι στόχοι του 2008

14. ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ 2008

Στο πλαίσιο της προσπάθειας ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού της ΟΠΑΠ Α.Ε. και με ειδικότερο γνώμονα τη μεγιστοποίηση του κοινωνικού οφέλους των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, η Εταιρεία γνωστοποιεί στο ευρύ κοινό τη νέα πολιτική χορηγιών που θα ακολουθήσει μέσα στο 2008.

Το πρόγραμμα χορηγιών και ενισχύσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. επικεντρώνεται σε συντονισμένες δράσεις, που προωθούν τις αξίες του αθλητισμού, της παιδείας, του πολιτισμού, του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας.

Στηρίζοντας τέτοιες δράσεις, η ΟΠΑΠ Α.Ε. επιδιώκει να συνεισφέρει στην ελληνική κοινωνία, με τελικό στόχο την συμβολή της στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών.

Το νέο πρόγραμμα χορηγιών και οικονομικών ενισχύσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης άρχισε να λειτουργεί από το 1ο δεκαήμερο του Μαρτίου 2008

(Για το πλήρες κείμενο της νέας πολιτικής πατήστε εδώ: http://www.opap.gr/Files/2008-02-25_CSR/CSRP.pdf)

Αναλυτικότερα, η Εταιρεία, με συστηματικές ενέργειες θα προβεί σε ενημερωτική καμπάνια των συμμετόχων της ΟΠΑΠ Α.Ε. (ευρύ κοινό, φορείς, πράκτορες, εργαζόμενοι), ώστε να επικοινωνήσει το νέο πρόγραμμα χορηγιών και οικονομικών ενισχύσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Ε.Κ.Ε.) και να κατανοηθεί πλήρως η αλληλαγία των διαδικασιών.

Έμφαση θα δοθεί στα κριτήρια επιλογής των φορέων, όπως συνάφεια με δημόσιες πολιτικές, ιστορικό και εμπειρία, τεχνολογία και επιδόσεις, τεκμηρίωση και τεχνική επάρκεια, καθώς και κατά πόσο είναι μετρήσιμο το αποτέλεσμα, όπως και η επίδραση των αποτελεσμάτων στο κοινωνικό σύνολο.

Στόχος της ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι η ικανοποίηση αιτημάτων με διάρκεια στο αποτέλεσμα σε βάθος χρόνου.

Α) ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ένας από τους βασικούς στόχους της ΟΠΑΠ Α.Ε., όπως κάθε χρόνο είναι να μελετά τους περιβαλλοντικούς δείκτες που έχει θέσει, ώστε να μπορεί να τους βελτιώνει προς όφελος του περιβάλλοντος. Η εταιρεία μέσα στο 2008, θα επανεκτιμήσει τη διαχείριση της κατανάλωσης με εναλλακτικούς τρόπους με στόχο τη βελτίωση.

Γενικότερα για το περιβάλλον και μέσα στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η εταιρεία θέτει ως στόχο να συμμετέχει ενεργά, αλληλά και να οργανώσει δράσεις που προωθούν την αειφόρο ανάπτυξη στη χώρα μας.

Β) ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

Η εταιρεία γνωρίζοντας την επικινδυνότητα της μη συνετής χρήσης των τυχερών παιχνιδιών οφείλει να ενημερώσει το ευρύ κοινό για την ορθή χρήση των τυχερών παιχνιδιών. Στο πλαίσιο αυτής της λογικής, η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει ήδη θέσει ως στόχο την ενημέρωση του κοινού, ξεκινώντας από την ίδια την εταιρεία με τη διεξαγωγή σεμιναρίων για την Ε.Κ.Ε. και το Υπεύθυνο Παιχνίδι σε εργαζόμενους και πράκτορες της ΟΠΑΠ Α.Ε. Επίσης, με σκοπό τη δημιουργία δίαυλου επικοινωνίας με τους συμμετόχους της ΟΠΑΠ Α.Ε. για θέματα που αφορούν στο υπεύθυνο παιχνίδι έχει ήδη δρομολογηθεί on-line ερωτηματολόγιο στο site της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Γ) ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Με σεβασμό προς τον άνθρωπο και τις ανάγκες του, η ΟΠΑΠ Α.Ε. θέτει ως στόχο και για το έτος 2008, να συνεχίσει να συμπαραστέκεται και με κάθε τρόπο να συμβάλει στην ανακούφιση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.

ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΒΟΥΤΥΡΑΚΗ ΕΛΕΝΗ
ΘΕΟΦΙΛΟΥ ΕΥΤΥΧΙΑ
ΚΑΤΣΙΓΙΑΝΝΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ
ΜΟΥΖΟΥΡΗ ΝΑΤΑΛΙΑ
ΣΑΡΡΑ ΣΟΦΙΑ
ΣΓΟΥΡΑΚΗ ΓΕΩΡΓΙΑ
ΣΙΑΜΑΝΤΑ ΕΥΤΥΧΙΑ
ΤΣΕΛΕΚΙΔΟΥ ΠΑΣΧΑΛΙΑ
ΦΙΛΙΠΠΙΔΟΥ ΑΝΤΩΝΙΑ
ΧΑΡΜΑΝΤΖΗ ΚΑΤΕΡΙΝΑ



Λ. Κηφισού 62, Τ.Θ. 43086 12104 Περιστέρι
Τηλ.: 210 5798800 - Fax: 210 5798342
www.opap.gr, e-mail: info@opap.gr