

Η Νο1 Εταιρία Ανελκυστήρων στην Ελλάδα

Έντυπο Κοινωνικής Ευθύνης 2006-2007

περιεχόμενα

εταιρία	4	φυσικό περιβάλλον	14
ανθρώπινο δυναμικό	8	κοινωνία	16
αγορά	12		

εισαγωγικό σημείωμα

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Η κοινωνική και η περιβαλλοντική ευαισθησία είναι συνυφασμένες με την ιστορία μας. Δεν αποτελούν περιστασιακές πεποιθήσεις αλλά είναι βαθιά ριζωμένες στο σύστημα αξιών της οικογένειας της KLEEMANN.

Η αποστολή μας από την αρχή της λειτουργίας μας, ενσωματώνει, συνειδητά και οικειοθελώς, όσο το δυνατόν περισσότερες αξίες της κοινότητας, μέσα στην οποία λειτουργούμε. Αρχικά με τη μορφή στήριξης συνανθρώπων που είχαν την ανάγκη μας, και στη συνέχεια με πιο οργανωμένες παρεμβάσεις.

Στη βάση όλων αυτών, η ενθουσιώδης υιοθέτηση από την KLEEMANN της έννοιας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μοιάζει να προέκυψε με απόλυτη μαθηματική συνέπεια.

Η εθελοντική προσφορά μας σε θέματα που άπτονται των ανθρώπων που εργάζονται και προσφέρουν μέσα στην επιχείρηση, η συνειδητή φροντίδα για όλους τους συνεργάτες και η παρέμβαση μας σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον και την κοινότητα των ανθρώπων μέσα στην οποία δραστηριοποιούμαστε, είναι διαρκής και εντεινόμενη.

Με το σημερινό μου μήνυμα θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι το ενδιαφέρον και η συμβολή μας για ό,τι συνιστά την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη δεν αποτελεί μόνο κομμάτι της καθημερινής επιχειρηματικής μας πρακτικής αλλά εντάσσεται στη στρατηγική της εταιρίας για τη μακροχρόνια και βιώσιμη ανάπτυξή της.

Κώστας Ν. Κουκούντζος

Γενικός Διευθυντής



Η Νο1 Εταιρία Ανελκυστήρων στην Ελλάδα



εταιρία

Ιστορικό

Η KLEEMANN είναι η Νο 1 εταιρία κατασκευής και εμπορίας Ολοκληρωμένων Συστημάτων Ανελκυστήρων στην Ελλάδα. Αποτελεί μία από τις κορυφαίες εταιρίες του κλάδου στην ευρωπαϊκή και διεθνή αγορά με 3% μερίδιο αγοράς και πωλήσεις που ξεπερνούν τα 12.000 συστήματα ανελκυστήρα.

Στην KLEEMANN απολαμβάνουμε την εμπιστοσύνη και την αναγνώριση εκατομμυρίων ανθρώπων σε όλο τον κόσμο, γεγονός που καταδεικνύει μία ιστορία με σημαντικούς σταθμούς και ορίζει μία μελλοντική πορεία γεμάτη προκλήσεις.

1857 Ίδρυση της μονάδας υδραυλικών ανελκυστήρων από τον F. KLEEMANN

1983 Σύμβαση αγοράς τεχνογνωσίας από την

KLEEMANN HUBTECHNIC GmbH Γερμανίας και σύσταση της εταιρίας στην Ελλάδα

1985 Ολοκλήρωση παραγωγικών εγκαταστάσεων στη ΒΙ.ΠΕ. Κιλκίς

1986 Έναρξη παραγωγικής δραστηριότητας

1999 Εισαγωγή των μετοχών στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών
Ίδρυση της KLEFER A.E. στη ΒΙ.ΠΕ. Κιλκίς σε συνεργασία με την ισπανική TECHNOLAMA-FERMATOR

2000 Ίδρυση της KLEEMANN ASANSOR SA σε συνεργασία με την AMETAL στην Τουρκία

2001 Έναρξη παραγωγικής δραστηριότητας της νέας παραγωγικής μονάδας ηλεκτρονικών και αυτοματισμού στη ΒΙ.ΠΕ. Κιλκίς
Εξαγορά του 50% της γερμανικής εταιρίας Leistrütz Hydraulik GmbH με έδρα το Bochum στη Γερμανία

2002 Έναρξη παραγωγικής δραστηριότητας της νέας παραγωγικής μονάδας κατασκευής θαλάμων και ανελκυστήρων, χωρίς μηχανοστάσιο, στη ΒΙ.ΠΕ. Κιλκίς

2004 Εγκαίνια του κέντρου διανομών στον Ασπρόπυργο Αττικής

2005 Ίδρυση της KLEEMANN LIFTOVI στη Σερβία

2006 Ίδρυση της KLEEMANN LIFT RO στη Ρουμανία
Πώληση του μεριδίου συμμετοχής της θυγατρικής Leistrütz

2007 Ίδρυση της MODA CABINA στη ΒΙ.ΠΕ. Κιλκίς

Όραμα

Όραμά μας είναι να είμαστε παγκοσμίως η εταιρία ανελκυστήρων με τους πιο ικανοποιημένους πελάτες, εργαζόμενους και μετόχους.

Το όραμά μας το επιδιώκουμε βασιζόμενοι στην επιχειρηματικότητα και την καινοτομία. Κατά την επίτευξή του, οι δράσεις μας διέπονται από μέγιστο σεβασμό προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον.

Αξίες

Βασιζόμενοι στο παραπάνω, ως κύριες αξίες μας αναγνωρίζουμε τις εξής:

Η ποιότητα ως αρχή και αποτέλεσμα κάθε προσπάθειας. Η ακεραιότητα ως συστατικό κάθε μας ενέργειας και πρωτοβουλίας. Ο σεβασμός απέναντι στον άνθρωπο και το περιβάλλον. Η καινοτομία που οδηγείται από την έρευνα και οδηγεί στις ανακαλύψεις, για νέες τεχνολογίες, ανάπτυξη δεξιοτήτων και παραγωγή καλύτερων αγαθών.

Οι αξίες αυτές αποτελούν για όλους εμάς στην KLEEMANN αναπόσπαστο κομμάτι της συνολικής δράσης μας, ξεπερνούν τα στενά όρια των οικονομικών επιδόσεων και εκφράζονται εμπράκτως μέσα από το επιλεγμένο μοντέλο διοίκησης, τις πρωτοβουλίες που παίρνουμε για σημαντικά ζητήματα όπως, την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική συνεισφορά, την εθελοντική δέσμευση, την αειφόρο ανάπτυξη, τη στήριξη του πολιτισμού.

Στην KLEEMANN η ηθική διάσταση της λειτουργίας μας έχει οριοθετήσει μία σαφή στρατηγική ποιότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Για μας αυτό σημαίνει συνεχή πρόοδο. Για τους εταίρους μας υψηλότερη ποιότητα, μεγαλύτερη ασφάλεια, περισσότερη απόδοση, καλύτερα αγαθά, αξιοπιστία!





εταιρία

Επιδίωξή μας είναι να απαρτίζουμε μία επιχειρηματική ομάδα που να αποτελεί ζωντανό κομμάτι της κοινωνίας. Να εργαζόμαστε σε έναν εταιρικό οργανισμό που συνεισφέρει στην ποιότητα ζωής όλων μας. Να βρίσκουμε τους λόγους, όχι μόνο να επενδύουμε στο έργο και τα προϊόντα που κατασκευάζουμε, αλλά κυρίως να πιστεύουμε σε αυτά και να εμπνεόμαστε από αυτά.

Η KLEEMANN δικαιώνει αυτό το σκεπτικό. Κινητοποιεί, στηρίζει, συμμετέχει. Προοδεύει, αναπτύσσεται, καινοτομεί.

Εδώ, η επιχειρηματική δράση συνδέεται με μία διαρκή προσπάθεια να λειτουργούμε πρώτα και πάνω από όλα με αίσθημα δημόσιας ευθύνης απέναντι στο καταναλωτικό κοινό, τους συνεργάτες και τους επενδυτές που μας εμπιστεύονται, τους συναδέλφους που μας επέλεξαν και

τη Φύση που μας φιλοξενεί, για να ζήσουμε και να εργαστούμε.

Στρατηγικοί Στόχοι

Οι βασικοί στρατηγικοί στόχοι που προάγουν το όραμά μας είναι οι εξής:

Ποιότητα & Καινοτομία

Τόσο στους εξωτερικούς όσο και στους εσωτερικούς πελάτες μας παρέχουμε προϊόντα, εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη υψηλής ποιότητας.

Από το 1999 προσαρμόσαμε το σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία και τις απαιτήσεις EN ISO 9001: 2000 και την οδηγία 95/16/EK, Παράρτημα XIII και VIII, Module H & E.

Οι ποιοτικοί έλεγχοι διενεργούνται καθ' όλα τα στάδια παραγωγής, είναι ενταγμένοι απόλυτα στο Σύστημα της εταιρίας, πραγματοποιούνται τόσο από τους τεχνίτες της παραγωγής όσο και από ανεξάρτητους ελεγκτές και εφαρμόζονται σε τρεις κατευθύνσεις:

- στις εισερχόμενες α' ύλες και εξαρτήματα
- στα ενδιάμεσα προϊόντα (δειγματοληπτικοί έλεγχοι)
- στο τελικό προϊόν (100% της παραγωγής)

Με στόχο τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας αυτής, προάγουμε την καινοτομία σε όλα τα πεδία της εργασίας μας, από τη σχεδίαση των προϊόντων έως τον τρόπο διοίκησης της εταιρίας.

Ταχύτητα & Ευελιξία

Είμαστε γρήγοροι και ευέλικτοι στην εξυπηρέτηση των πελατών μας και τις παραδόσεις των προϊόντων μας, διατηρώντας έτσι την προτίμηση και την εμπιστοσύνη των πελατών, είτε αυτοί βρίσκονται εκτός είτε εντός εταιρίας.

Οικονομία Πόρων

Δε σπαταλούμε τους πόρους μας, υλικούς και μη, προκειμένου το κόστος των προϊόντων και των υπηρεσιών μας να παραμένει σε ανταγωνιστικά επίπεδα. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της οργανωμένης διαχείρισης λειτουργιών.

Σύγχρονες Υποδομές

Επανεπενδύουμε σημαντικότερο μέρος των εσόδων μας σε κτίρια, εξοπλισμό, μηχανοργάνωση και πάνω απ' όλα στο ανθρώπινο δυναμικό μας, προκειμένου οι υποδομές να προάγουν με τον καλύτερο τρόπο την επίτευξη και τη διατήρηση των παραπάνω.

Στο πλαίσιο αυτής της στρατηγικής και με στόχο να διαδραματίζουμε με κάθε πρακτική μας ένα θετικό ρόλο στην κοινωνία, θέσαμε την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στο επίκεντρο της δουλειάς μας. Σήμερα, ως μόνιμα μέλη του Ελληνικού Δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και του Quality Net Foundation δραστηριοποιούμαστε και προσφέρουμε έργο στα εξής πεδία:

Ανθρώπινο Δυναμικό-

Εργασιακός Χώρος (Βελτίωση συνθηκών, Ίσες ευκαιρίες, Υγιεινή & Ασφάλεια, Εκπαίδευση, Οικειοθελείς παροχές)

Περιβάλλον και Υγεία

(Ανακύκλωση, Απορρίμματα, Ιδιαίτερη Μέριμνα και φροντίδα για τον περιβάλλοντα χώρο)

Αγορά (Πρωώθηση υπεύθυνων πρακτικών, Σχέσεις με συνεργάτες: πελάτες, προμηθευτές, μη κυβερνητικούς οργανισμούς)

Κοινωνία και παιδί (Θετικός αντίκτυπος στην κοινωνία και οικονομία, προϊόντα και υπηρεσίες, εθελοντισμός, κοινωνική συνεισφορά, αιμοδοσία, χορηγίες)





ανθρώπινο δυναμικό

Μοντέλο διοίκησης

Οι άνθρωποί μας, ικανοί, έμπειροι, με διάθεση να μοιραστούν τις ιδέες τους και με στόχο να κάνουν πράξη το όραμα της KLEEMANN για καλύτερη ποιότητα ζωής και απόλυτα ικανοποιημένους εταίρους, είναι η δύναμή μας. Ως εκ τούτου η στελέχωση της εταιρίας γίνεται με αξιοκρατία και διαφάνεια, ακολουθώντας ένα οργανωμένο πλάνο, που ως στόχο έχει ο κατάλληλος άνθρωπος να προσφέρει τις γνώσεις και να επενδύσει τις ικανότητές του στην κατάλληλη θέση.

Σήμερα, στην KLEEMANN απασχολούμε πάνω από 800 εργαζομένους. Περίπου το 60% αυτών είναι εργατικό δυναμικό και το 30% είναι εργαζόμενοι ανώτατης-ανώτερης εκπαίδευσης με ένα 3% να διαθέτει μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών. Το 40% των εργαζομένων της εταιρίας κυμαίνεται σε ηλικίες

μεταξύ 30-40 ετών ενώ το 60% έχει προϋπηρεσία στην KLEEMANN περισσότερο από τέσσερα χρόνια.

Στο πλαίσιο της συνολικής στρατηγικής μας ενισχύσαμε την εσωτερική διάσταση της κοινωνικής ευθύνης KLEEMANN με πρακτικές που:

- εφαρμόζουν την απόλυτη τήρηση των εργασιακών δικαιωμάτων
- εξασφαλίζουν πρόσθετες παροχές και πρόνοια για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων
- επενδύουν στην εκπαίδευση και στην τακτική επιμόρφωσή τους
- εφαρμόζουν συστήματα για παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας
- φροντίζουν για την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- προάγουν την ενεργή συμμετοχή στην κοινωνία και τον εθελοντισμό
- επιβραβεύουν με βάση τη συνολική απόδοση της εταιρίας και των επιμέρους τμημάτων
- ενθαρρύνουν την ανοιχτή επικοινωνία στο εσωτερικό της εταιρίας με την εγκατάσταση «κουτιού ιδεών» και τη βράβευση καινοτόμων ιδεών

Αναγνώριση-Ευκαιρίες-Πρόσθετες Παροχές

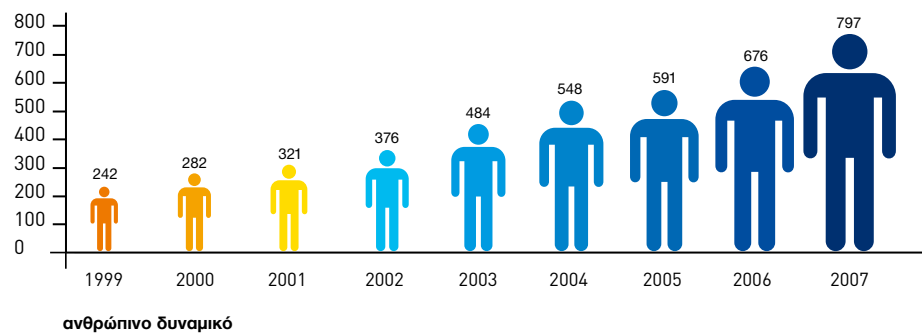
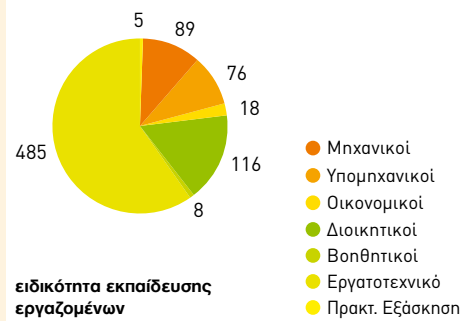
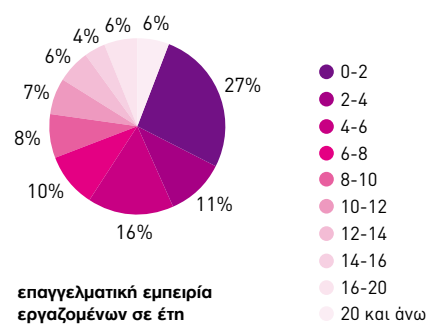
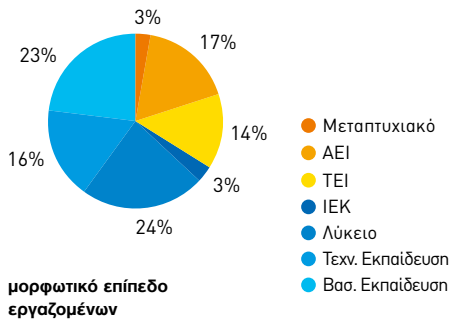
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα με στόχο την ενίσχυση της εταιρικής συλλογικής ταυτότητας και τη βελτίωση της εργασιακής ζωής όπως: «ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΟ ΦΥΛΕΡΕΚ», «EQUAL ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ»
- Ενδυνάμωση εργασιακών σχέσεων με τη διοργάνωση ετήσιων εκδηλώσεων, χριστουγεννιάτικη γιορτή εργαζομένων κλπ.
- Εφαρμογή συστήματος αμοιβών bonus ανάλογα με τις ετήσιες αποδόσεις και αναγνώριση της μακροχρόνιας

συνεργασίας και αφοσίωσης με βραβεύσεις

- Προσφορά δωροεπιταγών, εταιρικών δώρων, και εισιτηρίων με έκπτωση για πολιτισμικές εκδηλώσεις
- Προγραμματισμένα διαλείμματα εργασίας, παροχή επιδοτούμενου γεύματος στο οργανωμένο εστιατόριο της εταιρίας και ροφημάτων σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους
- Ασφαλή μεταφορά εργαζομένων από και προς την KLEEMANN με ιδιόκτητα εταιρικά λεωφορεία
- Οικονομική ενίσχυση ατόμων/οικογενειών
- Εφαρμογή ευέλικτου ωραρίου για τις νέες μητέρες και παράταση άδειας μητρότητας
- Φροντίδα για τα παιδιά με προσφορά σχολικών ειδών, βραβεύσεις για τις σχολικές επιδόσεις, καθιέρωση ετήσιου διαγωνισμού ζωγραφικής παιδιών, εργασιακή απασχόλησή τους

Υγεία & Ασφάλεια

- Πλήρης κάλυψη κινδύνων με ομαδικό ασφαλιστήριο και προαιρετική ασφάλιση μελών οικογένειας
- Υιοθέτηση άκαπνου περιβάλλοντος εργασίας
- Μόνιμη απασχόληση εταιρικού γιατρού και νοσοκόμας
- Παρακολούθηση υγείας με ετήσιες εργαστηριακές εξετάσεις, φροντίδα με εμβόλια και πρόληψη επαγγελματικών ασθενειών με τακτικές ειδικές εξετάσεις
- Εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης που σχετίζονται με την προσωπική και την ομαδική ασφάλεια των εργαζομένων (σεμινάρια με θέματα όπως οδηγική μεταφορά, ασφάλεια στις αποθήκες, τεχνολογίες συγκολλήσεων, υγιεινή & ασφάλεια,





ανθρώπινο δυναμικό

ατομική προστασία, πρώτες βοήθειες)

- Πρακτικές ασκήσεις των τεχνικών ασφαλείας, των χειριστών μηχανημάτων και των ειδικών ομάδων πυρασφάλειας για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών
- Συνεχής επίβλεψη των χώρων για τήρηση των κανόνων ασφαλείας και εκτίμηση δυνητικών κινδύνων
- Τακτική συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού της εταιρίας με στόχο την πρόληψη κινδύνων και την εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων

Αποτέλεσμα: Τα περιστατικά κατά τη διάρκεια των 3 ετών 2005-2007 έχουν μειωθεί κατά 69%.

Εκπαίδευση και Προγράμματα Επιμόρφωσης

Στην KLEEMANN έχουμε

σχεδιάσει ένα φιλόδοξο σύστημα Εκπαιδευτικής Πολιτικής που ερευνά και καταγράφει τις ατομικές ανάγκες ανάπτυξης των εργαζομένων και απαντά με τις κατάλληλες επιμορφωτικές δράσεις.

Στο πλαίσιο αυτού του προγράμματος οι νέοι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται διαρκώς και συστηματικά, ώστε να ανταποκρίνονται σε μελλοντικές ανάγκες ανατιθέμενων εργασιών με την καλύτερη δυνατή απόδοση.

Επιπλέον βαρύτητα έχει δοθεί στην ανάπτυξη ικανοτήτων των στελεχών της KLEEMANN μέσω οργανωμένων προγραμμάτων που περιλαμβάνουν εναλλαγές καθηκόντων (job rotation), εκμάθηση νέων δεξιοτήτων και επαγγελματική εξέλιξη.

Το Σύστημα Εκπαιδευτικής Πολιτικής περιλαμβάνει:

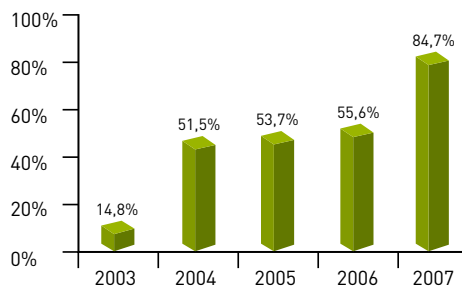
- Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής κατάρτισης με αντικείμενο τα προϊόντα της εταιρίας χωρισμένα σε διάφορες βαθμίδες ανάλογα με τις θέσεις των εργαζόμενων καθώς και ενημέρωση γύρω από τις εξελίξεις του κλάδου που πραγματοποιούνται σε ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες διδασκαλίας
- Ανοιχτά ή Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια σε συνεργασία με εξωτερικούς φορείς που έχουν ως σκοπό να ενδυναμώσουν τους εργαζομένους ως προς τις ικανότητές τους και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους
- Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια πελατών για την κατάρτισή τους σχετικά με τα προϊόντα KLEEMANN

Με στόχο την υποστήριξη των εργαζόμενων γυναικών της KLEEMANN και την ευαισθητοποίηση-ενημέρωση των εργοδοτών, της

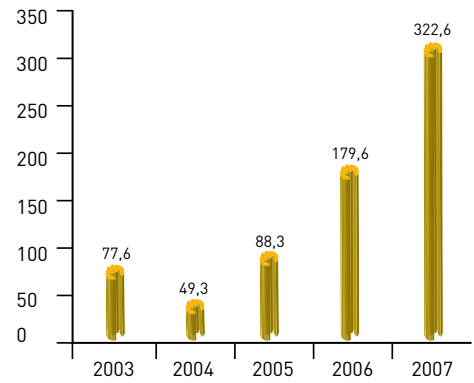
τοπικής κοινωνίας σε σχέση με την αποδοχή και υποδοχή των γυναικών στην αγορά εργασίας, την προστασία δικαιωμάτων, την ίση πρόσβαση, μεταχείριση και αμοιβή υλοποιήσαμε σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Ισότητας το έργο «Επιχορήγηση για την παροχή Ολοκληρωμένων Παρεμβάσεων υπέρ των γυναικών», στο πλαίσιο του Μέτρου 5.3 του Ε.Π. «Απασχόληση και Επαγγελματική Κατάρτιση» του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας. Στο πλαίσιο του προγράμματος και σε συνεργασία με το ΚΕΚ Επιμορφωτική Κιλικίας πραγματοποιήθηκαν τρία εκπαιδευτικά σεμινάρια με θέματα:

- Βασικές Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης
- Τεχνικές Πωλήσεων
- Βασικές Δεξιότητες χρήσης Η/Υ

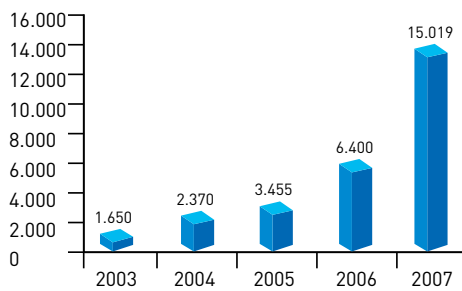
Με τη λήξη του προγράμματος πραγματοποιήθηκε εκδήλωση της εταιρίας σε συνεδριακό κέντρο της πόλης του Κιλκίς με την παρουσία εκπροσώπων της τοπικής κοινωνίας και εκπαιδευτικών φορέων.



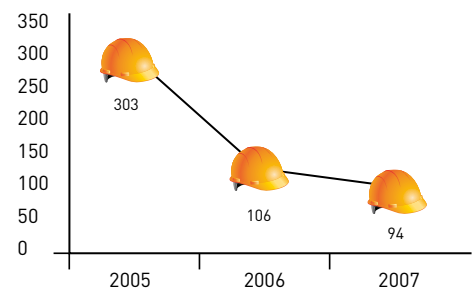
ποσοστό εκπαιδευθέντων ατόμων
στο σύνολο των εργαζομένων



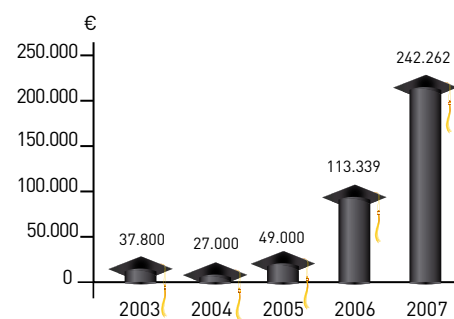
κόστος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο



ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων



περιστατικά (υγιεινή και ασφάλεια)



κόστος εκπαίδευσης εργαζομένων



αγορά

Πελατοκεντρική φιλοσοφία

Στην KLEEMANN δεσμευόμαστε να καλύπτουμε και να ξεπερνάμε τις προσδοκίες των πελατών μας με προϊόντα υψηλής ποιότητας, με ευέλικτη εξυπηρέτηση και με διαρκή τεχνική υποστήριξη. Γι' αυτό το σκοπό πραγματοποιούμε μία σειρά δράσεων όπως:

- Εκπαίδευση πελατών σε σεμινάρια που διοργανώνονται στις εγκαταστάσεις μας 6 φορές το χρόνο με στόχο τη μετάδοση τεχνογνωσίας. Μέσα στο 2007, 249 πελάτες παρακολούθησαν τα ειδικά σεμινάρια KLEEMANN καλύπτοντας περισσότερες από 3500 ώρες εκπαίδευσης.
- Ευαισθητοποίηση και ενσωμάτωση οδηγιών για καλύτερη εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρίες και ιδιαίτερες ανάγκες.
- Επένδυση σε έρευνα & ανάπτυξη προκειμένου να προηγούμαστε των εξελίξεων στον τομέα μας.
- Έρευνες με σκοπό τη διερεύνηση των αναγκών των πελατών.

Σχέσεις συνεργασίας & εμπιστοσύνης

Κρίσιμος συντελεστής επιτυχίας για την KLEEMANN αποτελεί η επιλογή και η μακροχρόνια συνεργασία με τους προμηθευτές μας. Ευνοώντας το διάλογο μεταξύ εταιρίας και συνεργατών εδραιώνουμε τη σχέση μας, αναγνωρίζουμε τις ανάγκες

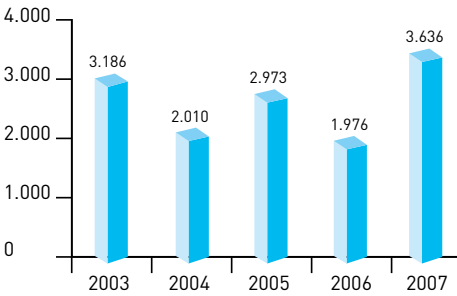
που υπάρχουν και αντιμετωπίζουμε την αγορά με συνέπεια σεβασμό, διαφάνεια και δικαιοσύνη.

Εταιρική Διακυβέρνηση

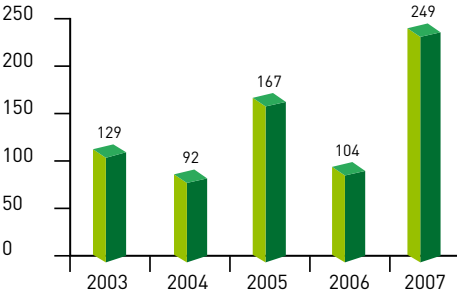
Στόχος της εταιρικής διακυβέρνησης είναι να διασφαλίστούν και να διαχειριστούν τα συμφέροντα του συνόλου των εταίρων με τρόπο τέτοιο ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη κερδοφορία και απόδοση της εταιρίας.

Στην KLEEMANN έχουμε υιοθετήσει τις αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης, εξασφαλίζοντας τα δικαιώματα και την ισότητα μεταξύ των μετόχων, τη διαφάνεια στις διαδικασίες, τη γνωστοποίηση πληροφοριών και τη λειτουργία ξεχωριστού τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο.

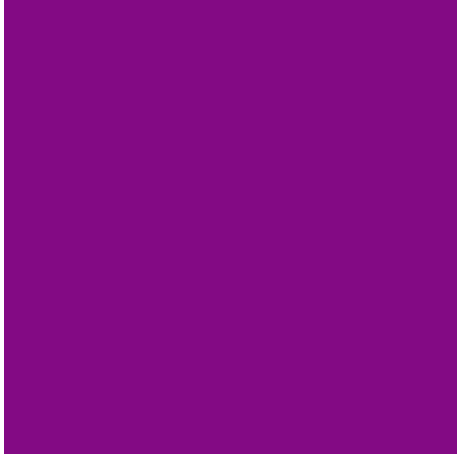
Η ανάπτυξη πρακτικών καλής εταιρικής διακυβέρνησης, έχει ως αποτέλεσμα την προσέλκυση περισσότερων επενδυτικών κεφαλαίων ενώ παράλληλα έχει ενισχύσει την αξιοπιστία της KLEEMANN συμβάλλοντας και στην επίτευξη σταθερότητας στις αγορές κεφαλαίου και χρήματος.



εκπαίδευση πελατών/ώρες κατάρτισης



εκπαίδευση πελατών/αριθμός συμμετεχόντων





φυσικό περιβάλλον

Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας της KLEEMANN. Λειτουργούμε και προχωράμε σε σύμπνοια τόσο με τον γεωγραφικό τόπο ο οποίος μας φιλοξενεί όσο και με τη γενικότερη τάση διοίκησης και λειτουργίας των επιχειρήσεων.

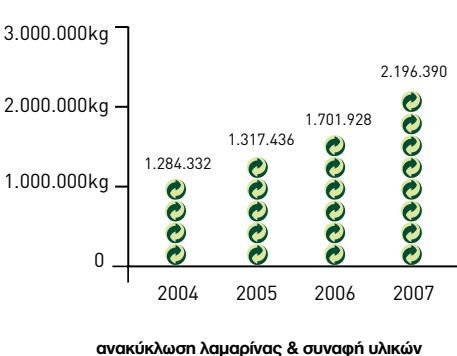
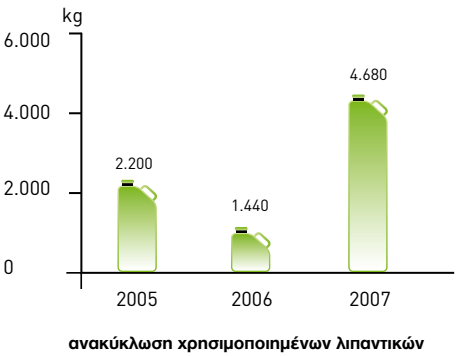
Με κύριο γνώμονα τον άνθρωπο, στην KLEEMANN εφαρμόζουμε πρακτικές που υποστηρίζουν έναν υγιή τρόπο λειτουργίας τόσο για τους ενδογενείς όσο και για τους εξωγενείς παράγοντες θεωρώντας ότι ο σεβασμός προς το περιβάλλον είναι επένδυση και όχι υποχρέωσή μας.

Η ευαισθητοποίηση της KLEEMANN σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και ορθολογικής διαχείρισης των φυσικών πόρων επιβάλλουν την εφαρμογή μέτρων πέρα και πάνω από τις νομοθετικές ρυθμίσεις. Ως εκ τούτου:

- Σε συνεργασία με την ΕΛΤΕΠΕ (Εθνικό συλλογικό Σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων λιπαντικών ελαίων) διαθέτουμε προς ανακύκλωση τα λιπαντικά που χρησιμοποιούνται στις μηχανές, τα οποία μετά από ειδική επεξεργασία μπορούν να διατεθούν και πάλι στο εμπόριο
- Ανακυκλώνουμε, επίσης, όλα τα υπόλοιπα υγρά απόβλητα

(σαπουνέλαιο, υγρά ψύξης μηχανών)

- Ανακύκλωση χαρτικής ύλης
- Ως προς το προϊόν εφαρμόζεται ειδικό πρόγραμμα διατήρησης κραδασμών και θορύβου του ανελκυστήρα σε χαμηλά επίπεδα καθώς και μείωσης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι 50%
- Διαχείριση θερμικής ενέργειας (ειδικά κάτοπτρα φυσικού αερίου σε όλη την παραγωγή)
- Χρησιμοποιούμε βιο-αποικοδομήσιμα ορυκτέλαια
- Διαχειριζόμαστε με ορθολογιστικές πολιτικές τα αστικά λήμματα και απορρίμματα





κοινωνία

Κοινωνία

Ο τόπος όπου ασκείται η επιχειρηματική μας δραστηριότητα αποτελεί κρίσιμο πεδίο εφαρμογής της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στην KLEEMANN υιοθετούμε κοινωνικές δράσεις που εστιάζουν στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κοινωνικού μας περιβάλλοντος. Μέσα από αυτό το πρίσμα η διάθεση και η ενέργειά μας για συμμετοχή και συνεισφορά μάς καθορίζει ως μέλη μιας κοινωνίας που λειτουργεί ποιοτικά, συλλογικά, ανθρώπινα. Έτσι, ενισχύουμε κοινωνικές πρωτοβουλίες, φορείς συλλόγους, και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Προασπίζομαστε τον αθλητισμό και τον πολιτισμό. Συνεργαζόμαστε με ακαδημαϊκές κοινότητες και τεχνολογικούς φορείς. Αναπτύσσουμε προϊόντα με σύνεση και ευαισθησία για ανθρώπους με προβλήματα κίνησης (Maison Lift, free Stair) και προβαίνουμε σε δωρεές για την υποστήριξη ευπαθών ομάδων.

Αιμοδοσία

Η οργάνωση της τράπεζας αίματος και η εθελοντική αιμοδοσία εργαζομένων αποτελεί μακροχρόνιο θεσμό της KLEEMANN.

Πυροσβεστική Υπηρεσία

Εκπαίδευση πυροσβεστικής υπηρεσίας για τον απεγκλωβισμό από ανελκυστήρες.

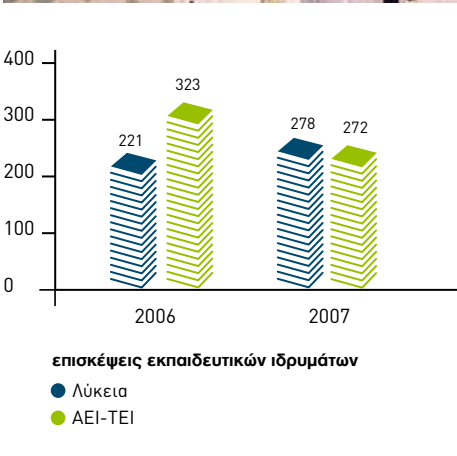
Κοινωνική & Ανθρωπιστική Δράση

Η εταιρία ως αρωγός της κοινωνίας και των κοινωνικά ευπαθών ομάδων ανταποκρίνεται άμεσα και συμπαραστέκεται σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών όπως στήριξη πυρόπληκτων της Ελλάδας και των σεισμόπληκτων της Ασίας.

Αξιοσημείωτη είναι η σύμπραξη και η ανταπόκριση της εταιρίας στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας της. Χαρακτηριστική είναι η υποστήριξη που προσφέρουμε στο Κέντρο Κοινωνικής στήριξης ατόμων με ειδικές ικανότητες του Κιλκίς. Η εταιρία αντιμετώπισε με ευαισθησία και στήριξε την συμμετοχή των παιδιών του Κέντρου στους Παραολυμπιακούς Αγώνες με την αγορά οργάνων γυμναστικής.

Η ανθρωπιστική δράση της KLEEMANN φαίνεται, επίσης, και μέσα από τη στήριξη της Εκκλησίας. Συστηματική είναι και η αρωγή της σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες όπως:

- Γιατροί Χωρίς Σύνορα
- Σύλλογος Καρδιοπαθών "ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ"
- UNICEF
- Παιδικό χωριό SOS
- Ένωση τυφλών
- Ελληνική Αντικαρκινική εταιρία
- Τμήμα Μαιευτικής και Παιδικής κλινικής Νοσοκομείου Κιλκίς
- Οικονομική ενίσχυση ιδιωτών





κοινωνία

Αθλητισμός

- Δημιουργία και στήριξη αθλητικής ομάδας KLEEMANN
- Στήριξη αθλητικών συλλόγων όπως «ΚΕΡΑΥΝΟΣ ΧΩΡΥΓΙΟΥ», «ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΩΤΑΘΛΗΤΕΣ», ΓΑΣ ΚΙΛΚΙΣ, «ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗ ΠΛΑΓΙΑΣ»
- Στήριξη Δημοτικού Αθλητικού κέντρου Κιλκίς
- Στήριξη αθλητικής δραστηριότητας ιδιωτών

Πολιτισμός

- Χορηγία Θριάσια 2007
- Πολιτιστικός Σύλλογος Χωρυγίου, Μ.Βρύσης, Δροσάτου, Κιλκίς
- Λύκειο Ελληνίδων Κιλκίς
- Ένωση Ποντίων Κιλκίς «ΟΙ ΑΡΓΟΝΑΥΤΕΣ»

Παιδεία

- Απασχόληση σπουδαστών ΑΕΙ-ΤΕΙ στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης
- Υποστήριξη προγραμμάτων σύνδεσης εκπαίδευσης με βιομηχανία (Ημέρες καριέρας, κ.α.)
- Φιλοξενία εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και εξοικείωση σπουδαστών με βασικές έννοιες επιχειρηματικής δραστηριότητας και παραγωγικής διαδικασίας
- Διεξαγωγή διαγωνισμών καινοτομίας για σπουδαστές και εργαζόμενους
- Αναβάθμιση και διάθεση ηλεκτρ. υπολογιστών σε τοπικά εκπαιδευτικά ιδρύματα

Έδρα-Εργοστάσιο

ΒΙ.ΠΕ. Κιλκίς, ΤΘ 25
ΤΚ 61 100 Κιλκίς
Τηλ. Κέντρο: 23410 38100
Fax: 23410 38200
E: headoffice@kleemann.gr

Υποκατάστημα & Εκθετήριο Αθηνών

Αλκίφρωνος 81 (Πειραιώς & Χαμοστέρνας)
ΤΚ 11 853
Κ. Πετράλωνα, Αθήνα
Τηλ: 210 34 23 932
Fax: 210 34 24 794
E: sales-athens@kleemann.gr

Κέντρο Διανομών**& Εκθετήριο Ασπροπύργου**

Θέση Κύριλλος, Αττική Οδός
Κόμβος Ασπροπύργου, Έξοδος 4
ΤΚ 19 300 Ασπρόπυργος
Τηλ: 210 55 96 845-6-7-9
Fax: 210 55 96 848

Κέντρο Διανομών Βοτανικού

Εμ. Παππά 19, Βοτανικός
ΤΚ 12 242 Αιγάλεω, Αθήνα
Τηλ: 210 34 20 382-3
Fax: 210 34 13 373

Γραφεία & Εκθετήριο Θεσσαλονίκης

Α.Γ. Παπανδρέου 251
ΤΚ 56 532, Νεάπολη Θεσσαλονίκη
Τηλ: 2310 623 650
Fax: 2310 612 063



Η Νο1 Εταιρία Ανελκυστήρων στην Ελλάδα



KL 1 SOC GR 05/08