



ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
2008



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Johannes Rabe , Η Πλατεία Κοτζιά, Αθήνα (1847)
Λάδι σε μουσαμά, 32,5 × 42,5 εκ.

ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
2008



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Ό,τι ονομάζουμε τέχνη και το θαυμάζουμε ως ποικιλία μορφών μέσα στην ιστορία έχει ως πηγή του τη ζωή και τις δράσεις του ανθρώπου.

Οι πίνακες που παρουσιάζονται στην Ετήσια Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2008 σηματοδοτούν το περιεχόμενο κάθε ενότητας, με δράσεις, γεγονότα και μορφές που αφορούν την οικονομία, την κοινωνία, τον άνθρωπο και το περιβάλλον, όλα αυτά που η Εθνική Τράπεζα στήριξε και στηρίζει με συνέπεια και ευθύνη, σε όλη τη διάρκεια της ιστορικής της διαδρομής.

Στην έκθεση "Έλληνες Ζωγράφοι" που πραγματοποιήθηκε στην Εθνική Πινακοθήκη, από 4 Δεκεμβρίου 2008 έως 22 Μαρτίου 2009, φιλοξενήθηκαν σπάνια έργα επιφανών Ελλήνων καλλιτεχνών από τη συλλογή της Τράπεζας, τα οποία εκτός από την ιστορική και καλλιτεχνική ποιότητα που διαθέτουν αποτελούν σημαντικό κομμάτι της πολιτιστικής μας κληρονομιάς.

Η Εθνική Τράπεζα έχει επιδείξει ιδιαίτερη ευαισθησία στην καλλιτεχνική δημιουργία και είναι το πρώτο ανάμεσα σε ανάλογα ιδρύματα της χώρας μας που καθιέρωσε τη συγκρότηση καλλιτεχνικής συλλογής. Η συλλογή περιλαμβάνει σήμερα 2.500 έργα περίπου που καλύπτουν σχεδόν 170 χρόνια συλλεκτικής δραστηριότητας και εξιστορούν με έναν ιδιαίτερο τρόπο την πορεία και την εξέλιξη της ελληνικής τέχνης και ιστορίας.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	6	Με Ευθύνη για το Περιβάλλον	72
Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου		Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	
Ιστορική Διαδρομή		Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων	
Εταιρικό Προφίλ		Διαχείριση Χαρτιού και Στερεών Αποβλήτων	
Όραμα και Αξίες		Περιβαλλοντικά Κριτήρια Προμηθειών	
Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders)		Προώθηση Πράσινης Τραπεζικής	
Συμμετοχές			
Βραβεύσεις - Διακρίσεις		Με Ευθύνη για την Κοινωνία	88
Με Ευθύνη για την Οικονομία	26	Πρόγραμμα Δράσεων "Ευθύνη"	
Δημιουργώντας Αξία		Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας	
Μετοχική Σύνθεση		Ιστορικό Αρχείο της Εθνικής Τράπεζας	
Εταιρική Διακυβέρνηση		Κοινωνικές Δράσεις του Ομίλου Τραπεζών της Εθνικής Τράπεζας	109
Διαχείριση Κινδύνων		ΡΟΥΜΑΝΙΑ - Banca Romaneasca	
Κανονιστική Συμμόρφωση		ΣΕΡΒΙΑ - Vojvodjanska Banka	
Κώδικες Δεοντολογίας		ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ - United Bulgarian Bank (UBB)	
Με Ευθύνη για την Αγορά	38	ΠΓΔΜ - Stopanska Banka	
Προϊόντα και Υπηρεσίες		ΑΛΒΑΝΙΑ - National Bank of Greece	
Προστασία και Ασφάλεια Οικονομικών Δραστηριοτήτων		ΚΥΠΡΟΣ - National Bank of Greece	
Διαχείριση Σχέσεων με τους Πελάτες		ΤΟΥΡΚΙΑ - Finansbank	
Επικοινωνία και Υπεύθυνη Πληροφόρηση		Πληροφορίες για την Έκθεση	121
Προμήθειες		Στοιχεία Έκθεσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	
Με Ευθύνη για τον Εργαζόμενο	56	Γλωσσάριο	
Οργάνωση		Πίνακας Βασικών Στοιχείων Επίδοσης	
Θέσεις Εργασίας		Πίνακας Δεικτών κατά GRI	
Ίσες Ευκαιρίες		Καλλιτεχνική Συλλογή της Εθνικής Τράπεζας	129
Εκπαίδευση		Έντυπο Αξιολόγησης	133
Πρόσθετες Παροχές			
Εθελοντισμός - Αιμοδοσία			
Εσωτερική Επικοινωνία			
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία			

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

Το 2008 ήταν μια εξαιρετικά δύσκολη χρονιά όχι μόνο σε εθνικό αλλά και σε παγκόσμιο επίπεδο. Η χρηματοπιστωτική κρίση είχε ως αποτέλεσμα τις σοβαρές επιπτώσεις και τα προβλήματα που δημιουργήθηκαν στις οικονομίες κρατών, στις επιχειρήσεις και στο κοινωνικό σύνολο. Στη σημερινή οικονομική συγκυρία η Εθνική Τράπεζα στήριξε με ουσιαστικές παρεμβάσεις τις επιχειρήσεις, τα ελληνικά νοικοκυριά και τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, καθώς υπήρξε εντονότερη η ανάγκη για μεγαλύτερη κοινωνική αλληλεγγύη και ευαισθησία στα κοινωνικά ζητήματα.

Ο ρόλος της Εθνικής Τράπεζας στην οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ζωή της χώρας, υπήρξε ανέκαθεν καθοριστικός, δεδομένου ότι χρηματοδότησε τα μεγάλα έργα υποδομής και ανάπτυξης, στηρίζοντας όχι μόνο το κράτος σε κρίσιμες περιόδους, αλλά και συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της κοινωνίας.

Στη δύσκολη αυτή συγκυρία, η Εθνική Τράπεζα, αναγνωρίζει το ρόλο που καλείται και πάλι να διαδραματίσει για την αντιμετώπιση της παρούσας κατάστασης και τον περιορισμό των οικονομικών και κοινωνικών συνεπειών που αυτή έχει προκαλέσει.

Η κοινωνική υπευθυνότητα ήταν πάντοτε και παραμένει ουσιαστική προτεραιότητα για την Εθνική Τράπεζα. Αποτελεί συνειδητή επιλογή και τμήμα μιας μακροπρόθεσμης στρατηγικής, που αφορά στην ίδια την ποιότητα ζωής που δεν μπορεί και δεν πρέπει να γίνει διαπραγματεύσιμο είδος εξαιτίας της κρίσης.

Με συνέπεια και με αυξημένο αίσθημα ευθύνης, ακολουθήσαμε και το 2008 τη στρατηγική που έχουμε χαράξει, υλοποιώντας τις δεσμεύσεις μας για την ανάπτυξη, την πρόοδο και την ευημερία της ελληνικής κοινωνίας:

- Λάβαμε άμεσα ειδικά μέτρα για τη στήριξη και την ενίσχυση των κοινωνικών ομάδων που επλήγησαν.
- Συμβάλλαμε στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, συνεισφέροντας από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα ποσό € 1,5 δισεκατ. που αφορά σε φόρους, δαπάνες προσωπικού, πληρωμές προμηθευτών και χορηγίες (λόγω συμμετοχής στο πρόγραμμα ενίσχυσης ρευστότητας της οικονομίας δεν έγινε διανομή μερίσματος σε μετρητά).
- Διευρύνουμε το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης και λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, ακολουθώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, με σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου και της εμπιστοσύνης των επενδυτών.
- Μεριμνήσαμε για την εκπαίδευση και την ανάπτυξη του προσωπικού της Τράπεζας, την παροχή ίσων ευκαιριών, την υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας.
- Σχεδιάσαμε και ξεκινήσαμε την εφαρμογή του νέου μοντέλου καταστημάτων, με σκοπό την αναβάθμιση της εικόνας της Τράπεζας και την καλύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση της πελατείας μας.

- Συνεχίσαμε πιο συστηματικά και οργανωμένα την εφαρμογή πολιτικών που αφορούν στη βελτίωση της περιβαλλοντικής μας λειτουργίας.
- Υλοποιήσαμε πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής δράσης ύψους € 24,7 εκατ., μέσω του οποίου χορηγήσαμε ένα ευρύτατο φάσμα δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών για τον άνθρωπο, τον πολιτισμό και το περιβάλλον.
- Ολοκληρώσαμε με επιτυχία το πρόγραμμα που ξεκίνησε το 2007 για την αποκατάσταση και ενίσχυση των πυρόπληκτων περιοχών.

Παρά τις δυσκολίες και το γενικότερο αρνητικό κλίμα, καταφέραμε σε μεγάλο ποσοστό να ολοκληρώσουμε με επιτυχία τους στόχους μας. Αναγνωρίζουμε, όμως, ότι πρέπει να εντείνουμε τις προσπάθειές μας, ανταποκρινόμενοι στις απαιτήσεις των καιρών. Στην κατεύθυνση αυτή, ενισχύουμε το διάλογο με τις ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών της Τράπεζας (πελάτες, μετόχους, εργαζόμενους, προμηθευτές, κλπ.) και υλοποιούμε δράσεις που απαντούν σε βασικές ανάγκες και προβληματισμούς τους.

Χωρίς αμφιβολία το 2009 είναι μια ακόμα δύσκολη χρονιά. Λαμβάνουμε όλα τα αναγκαία μέτρα για την ισχυροποίηση της Τράπεζας και την ανάδειξή της σε έναν υγιή, ευέλικτο και αποδοτικό οργανισμό. Η Εθνική Τράπεζα θα συνεχίσει την απρόσκοπτη χρηματοδότηση των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων, ενώ ταυτόχρονα θα εξακολουθήσει με ευαισθησία να μεριμνά, για την ευημερία των ανθρώπων της, την προστασία του περιβάλλοντος και την ενίσχυση της ελληνικής κοινωνίας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Στις σημερινές προκλήσεις η Εθνική Τράπεζα θέτει ως βασικές προτεραιότητες την υποστήριξη κάθε προσπάθειας τόνωσης της ελληνικής οικονομίας και της βελτίωσης του επιπέδου ζωής της κοινωνίας. Η δύσκολη περίοδος που διερχόμαστε πρέπει να γίνει αφορμή να περάσουμε όλοι από την εποχή της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στην εποχή της κοινωνικής υπευθυνότητας: γιατί το μέλλον της κοινωνίας αφορά όλους μας.

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Τάκης Αράπογλου



Johannes Rabe, *Η Πλατεία Κοτζιά, Αθήνα (1847)*
Λάδι σε μουσαμά, 32,5 x 42,5 εκ.

Ιστορική Διαδρομή

Μία Ιστορία, Τρεις Αιώνες, Μία Τράπεζα:

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος

Η Εθνική Τράπεζα αποτέλεσε την πρώτη και εξελίχθηκε στη μεγαλύτερη Τράπεζα του νεοελληνικού κράτους, ενώ η πορεία της, που διαπερνά τρεις αιώνες ιστορίας, συνδέθηκε άρρηκτα με την πορεία της ελληνικής οικονομίας. Από την ίδρυσή της έως σήμερα, υπήρξε ο βασικότερος μοχλός στήριξης της εθνικής οικονομίας και ο ισχυρότερος κοινωνικο-οικονομικός μηχανισμός του ελληνικού κράτους. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (ΕΤΕ) στήριξε οικονομικά τη χώρα σε κρίσιμες και σημαντικές περιόδους και προσέφερε πολύτιμο έργο στους τομείς της παιδείας, του πολιτισμού και της έρευνας.

Στα 168 χρόνια λειτουργίας της έχει αναπτύξει στενούς δεσμούς με την πελατεία της, που δεν περιορίζονται μόνο στις τραπεζικές συναλλαγές, αλλά διαμορφώνουν μια σχέση εμπιστοσύνης που παραμένει σταθερή μέχρι σήμερα.

Την 30ή Μαρτίου 1841 δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (φ. 6/ 30.3.1841) ο νόμος "Περί συστάσεως Εθνικής Τραπεζής", ενώ ξεκίνησε τη λειτουργία της στις 22 Ιανουαρίου 1842 με πρώτο διευθυντή της τον Γεώργιο Σταύρου υπό την ονομασία "Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος". Μέχρι την ίδρυση της Τράπεζας της Ελλάδος, το 1928, η Εθνική είχε το εκδοτικό προνόμιο τραπεζογραμμάτων στη χώρα.

Σημαντικοί σταθμοί στην πορεία της Εθνικής Τράπεζας

1840

- 31.3.1841 ψηφίστηκε ο νόμος "Περί συστάσεως Εθνικής Τραπέζης" (Εφημερίς της Κυβερνήσεως, Βασιλεία Όθωνος)
- 22.1.1842 ξεκίνησε η λειτουργία της Τράπεζας (υπό την ονομασία "Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος") με πρώτο διευθυντή της, τον Γεώργιο Σταύρου

1880

- 1880: εισαγωγή των μετοχών της Εθνικής Τράπεζας στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών

1890

- 1890: επέκταση του εκδοτικού προνομίου της Εθνικής Τράπεζας στη Θεσσαλία και Νότια Ήπειρο μετά την απορρόφηση της Τράπεζας Ηπειροθεσσαλίας

1900

- 1891: η Εθνική Τράπεζα ιδρύει την ασφαλιστική εταιρεία "Η Εθνική"

1910

- 1915: επέκταση του εκδοτικού προνομίου της Εθνικής Τράπεζας στις περιοχές της Ηπείρου, της Μακεδονίας και στα νησιά του Αιγαίου που απελευθερώθηκαν μετά τους νικηφόρους Βαλκανικούς Πολέμους
- 1919: η Εθνική Τράπεζα απορροφά την Τράπεζα Κρήτης και επεκτείνει το εκδοτικό της προνόμιο στη μεγαλόνησο

1920

- 1920: η Εθνική Τράπεζα έχει το αποκλειστικό εκδοτικό προνόμιο σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια
- 1927: η Εθνική Τράπεζα ιδρύει την Εθνική Κτηματική Τράπεζα
- 1928: η Εθνική συμβάλλει με κεφάλαια και προσωπικό στην ίδρυση και λειτουργία της Τράπεζας της Ελλάδος
- 1929: η Εθνική συμβάλλει με κεφάλαια , προσωπικό και υποδομές στην ίδρυση και λειτουργία της Αγροτικής Τράπεζας

1950

- 1953: συγχώνευση Τράπεζας Αθηνών, που είχε ιδρυθεί το 1893, με την Εθνική Τράπεζα. Η νέα τράπεζα θα φέρει για πέντε χρόνια τον τίτλο "Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και Αθηνών"
- 1954: έναρξη λειτουργίας του Κέντρου Μηχανογραφίας της Τράπεζας

1970

- 1971: η Εθνική θέτει σε κυκλοφορία την πρώτη πιστωτική κάρτα στην Ελλάδα και εφαρμόζει το θεσμό της καταναλωτικής πίστης, ιδρύοντας τη θυγατρική "Εθνική Ανώνυμος Εταιρεία Διοικήσεως και Οργανώσεως"
- 1972: η Εθνική Τράπεζα ιδρύει τη Διεθνική Εταιρεία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων Α.Ε.

1980

- 1980: η Τράπεζα συστήνει τη θυγατρική της "Εθνική Εταιρεία Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου" Α.Ε. και δημιουργεί Dealing Room για την επιτυχή συμμετοχή της στη διατραπεζική αγορά συναλλάγματος
- 1989: ιδρύεται η Εθνική Χρηματιστηριακή Α.Ε. Επίσης, συμμετέχει στην ίδρυση του Εθνικού Διατραπεζικού Συστήματος "ΔΙ-Α.Σ."

1990

- 1991: "Αποκρατικοποίηση" της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, η οποία παύει πλέον να υπάγεται στο δημόσιο τομέα
- 1994: η Εθνική ιδρύει την ΕΤΕ Κύπρου ενώ το 1996 ξεκινάει η λειτουργία καταστήματος στα Τίρανα Αλβανίας και το 1997 στο Βουκουρέστι
- 1998: η Τράπεζα απορροφά την Εθνική Κτηματική (ΕΚΤΕ) με όλες τις εταιρείες της, αποκτώντας σημαντικό μερίδιο στον τομέα της κτηματικής πίστης
- 1999: η μετοχή της Τράπεζας είναι διαπραγματεύσιμη στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης

2000

- 2000: η Εθνική προχωρά στην εξαγορά πλειοψηφικών πακέτων μετοχών των Τραπεζών Storańska Banka AD-Skorje στην ΠΓΔΜ και United Bulgarian Bank στη Βουλγαρία
- 2002: η Εθνική Τράπεζα προχωρά στη συγχώνευση της θυγατρικής της, Εθνική Τράπεζα Επενδύσεων Βιομηχανικής Αναπτύξεως
- 2003: η Τράπεζα εξαγοράζει τη Banca Româneasca στη Ρουμανία
- 2006: η Εθνική Τράπεζα εξαγόρασε τη Finansbank στην Τουρκία και τη Vojvodjanska Banka στη Σερβία

Σημαντικοί σταθμοί κοινωνικής δράσης της Εθνικής Τράπεζας

Η Εθνική Τράπεζα, σε όλη τη διάρκεια της ιστορικής της διαδρομής από το 1841 μέχρι σήμερα, αποδεικνύει έμπρακτα το διαχρονικό της ενδιαφέρον και την υπευθυνότητά της σε όλους τους τομείς της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας, αλλά και της καθημερινότητας των πολιτών.

Βασικοί σταθμοί στην πορεία της που αφορούν τους άξονες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι:

-
- 1860:**
 - 1860: η Εθνική Τράπεζα συμμετέχει στα κεφάλαια της εταιρείας για την κατασκευή Εθνικού Θεάτρου στην Αθήνα
 - 1866-7: η Τράπεζα έρχεται αρωγός στις ανάγκες των προσφύγων της Κρήτης, στους σεισμοπαθείς της Κεφαλονιάς και σε διάφορους κοινωφελείς οργανισμούς, όπως η "Επιτροπή Κρητών Προσφύγων", η "Ελεήμων Εταιρεία" και το Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο
 - 1890:**
 - 1893-4: η Εθνική συνεισφέρει στην αποκατάσταση των σεισμοπαθών της Ζακύνθου και της Λοκρίδας και ενισχύει οικονομικά την ανοικοδόμηση της Θεολογικής Σχολής της Χάλκης, που είχε καταστραφεί από σεισμό
 - 1895-6: η Τράπεζα συμβάλει οικονομικά στην προετοιμασία της οργάνωσης των πρώτων Ολυμπιακών Αγώνων της νεότερης εποχής που πραγματοποιήθηκαν το 1896 στην Αθήνα
 - 1900:**
 - 1908: η Τράπεζα ενισχύει οικονομικά τους σεισμόπληκτους της Ηλείας, καθώς και της Σικελίας και Καλαβρίας στην Ιταλία
 - 1910:**
 - 1913-4: η Εθνική τιμά τους πεσόντες υπαλλήλους της στους Βαλκανικούς Πολέμους και προσφέρει ποσά για την περίθαλψη των οικογενειών των απόρων στρατιωτών
 - 1920:**
 - 1922: μετά τη μικρασιατική καταστροφή, η Εθνική Τράπεζα πρωτοστατεί με δάνεια, δωρεές και βοηθήματα, στην αποκατάσταση των προσφύγων και κατορθώνει να συγκεντρώσει τα σιτηρά της Ανατολικής Θράκης, πριν από την εκκένωσή της, για να διατραφεί ο προσφυγικός πληθυσμός
 - 1928: η Εθνική Τράπεζα συμβάλλει με κεφάλαια και προσωπικό στην ίδρυση και τη λειτουργία της Τράπεζας της Ελλάδος
 - 1930:**
 - 1931: δημιουργείται από την Εθνική Τράπεζα το προάστιο της Φιλοθέης για τις στεγαστικές ανάγκες του προσωπικού της
 - 1938: ιδρύεται το Ιστορικό Αρχείο της Εθνικής Τράπεζας
 - 1940:**
 - 1940-4: στον Ελληνοϊταλικό Πόλεμο, η Τράπεζα ενισχύει οικονομικά τους εράνους και τις υπηρεσίες αλληλεγγύης του μετώπου, τις οικογένειες των στρατευμένων υπαλλήλων της, δωρίζοντας παράλληλα πλήρες κινητό χειρουργείο στον Ελληνικό Έρυθρό Σταυρό και συντηρώντας αναρ-

1940

ρωτήριο για τους τραυματίες. Στην Κατοχή, εκτός από τα χορηγούμενα συσσίτια και τις έκτακτες οικονομικές ενισχύσεις στο προσωπικό της, θα στηρίξει διάφορους κοινωφελείς οργανισμούς της χώρας

1960

- 1966: με την ευκαιρία του εορτασμού των 125 χρόνων συνεχούς λειτουργίας της, ιδρύει το Μορφωτικό Ίδρυμα Εθνικής Τραπέζης, ως προσφορά στην ελληνική κοινωνία

1970

- 1973: η Εθνική Τράπεζα πρώτη στην Ελλάδα εισάγει τα σύγχρονα συστήματα συναλλαγών on line-real time, συμβάλλοντας στον εκσυγχρονισμό των τραπεζικών συναλλαγών

1990

- 1994: με πρωτοβουλία της Εθνικής Τραπέζης και τη συμμετοχή 20 στελεχών του δημόσιου τραπεζικού και επιχειρηματικού κόσμου της χώρας, δημιουργείται το "Εθνικό Σύστημα Χορηγιών" με τη μορφή Μη Κυβερνητικής Οργανωσης (ΜΚΟ) με στόχο την εξασφάλιση πόρων για τη διατήρηση της εθνικής κληρονομιάς (σήμερα έχει ανασταλεί η λειτουργία του)
- 1996: η Εθνική Τράπεζα εκδίδει τον πρώτο Κοινωνικό Απολογισμό της

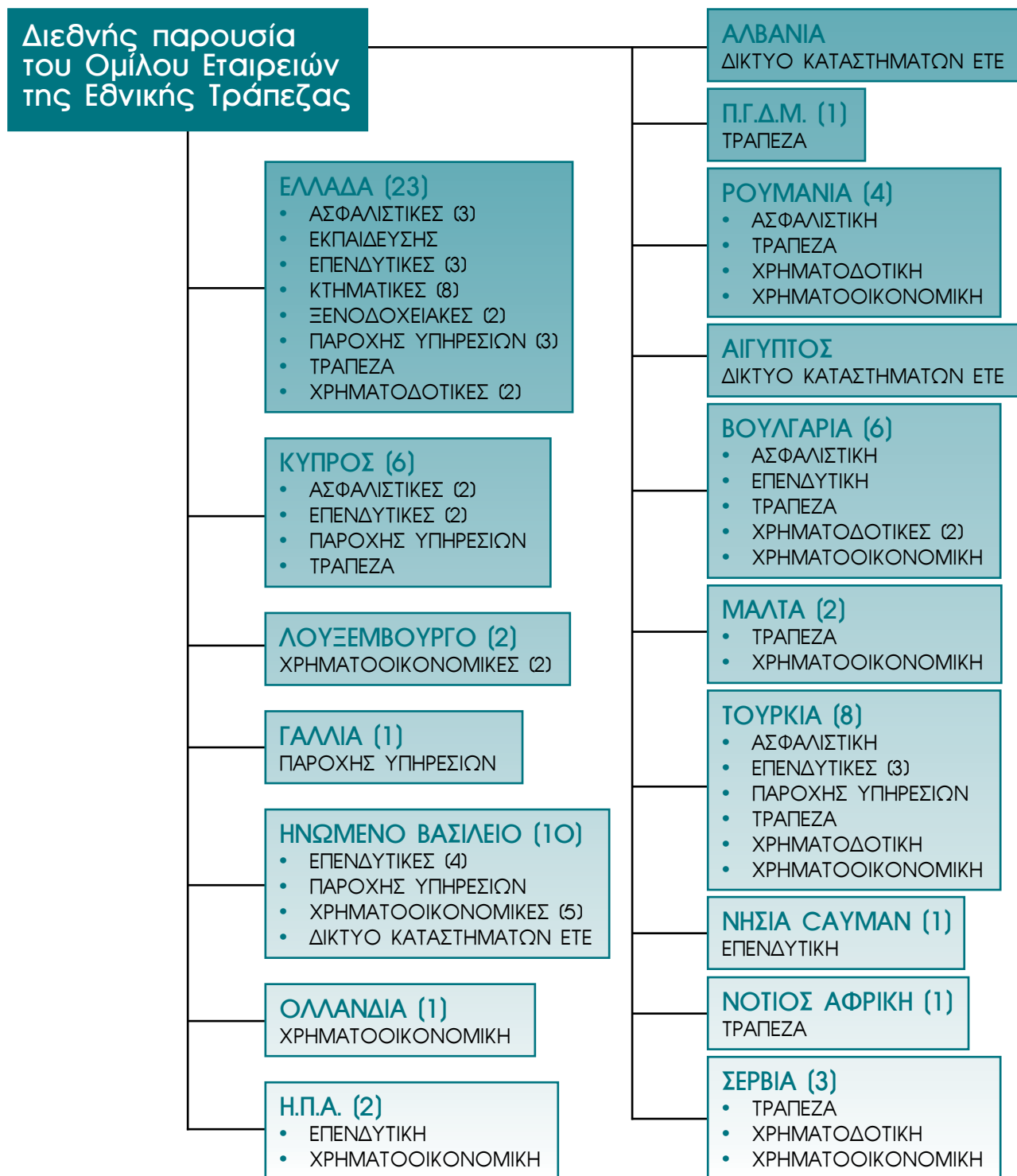
2000

- 2004: η Εθνική Τράπεζα ενσωματώνει τις αξίες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στη στρατηγική της και δημοσιεύει την πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)
- 2004: συμμετοχή της Εθνικής στο χρηματιστηριακό δείκτη αειφορίας FTSE4Good. Στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, θεσμοθετούνται από την Τράπεζα διαδικασίες και προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης
- 2005: η Τράπεζα κατατάσσεται στις "Χρυσές Εταιρείες" που οι Έλληνες έχουν ξεχωρίσει για τη δράση τους στον τομέα της κοινωνικής υπευθυνότητας, σύμφωνα με τα αποτελέσματα έρευνας που παρουσιάστηκαν στο συνέδριο του Economist. Την ίδια χρονιά απονέμεται έπαινος "Εξαιρετικής Προσφοράς", για τη μακρόχρονη συμβολή της σε θέματα κοινωνικής ευαισθησίας, από το Σύνδεσμο Διαφημιζομένων Ελλάδος
- 2007: η Εθνική Τράπεζα συμβάλλει άμεσα στο έργο της αποκατάστασης των περιοχών που επλήγησαν από τις πυρκαγιές του καλοκαιριού
- 2008: η Τράπεζα εκδίδει την πρώτη Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το 2007, στο πλαίσιο διεθνών προτύπων αναφοράς (Global Reporting Initiative)
- 2008: η Εθνική Τράπεζα βραβεύεται με το Βραβείο Κοινωνικής Ευθύνης του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών

Έδρα της Τραπέζας είναι το ιστορικό κτήριο επί της οδού Αιόλου 86, στην πλατεία Κοτζιά, τμήμα του οποίου υπήρξε και η πρώτη ιδιόκτητη στέγη της Τραπέζας (από το 1845).

Εταιρικό Προφίλ

Η Εθνική Τράπεζα, η παλαιότερη εμπορική τράπεζα της χώρας, ηγείται σήμερα του μεγαλύτερου και ισχυρότερου Ομίλου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα και αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πρεσβευτές της ελληνικής οικονομίας στον κόσμο. Λειτουργεί δυναμικά σε 17 χώρες, σε 3 ηπείρους, όπου ελέγχει 9 τράπεζες και 58 εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών.



(σε παρένθεση αναφέρεται ο αριθμός των εταιρειών που διαθέτει η Εθνική Τράπεζα ανά χώρα και τύπο δραστηριότητας)

Ειδικότερα, στο χώρο της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και Ανατολικής Μεσογείου, όπου τα τελευταία χρόνια ο Όμιλος τραπεζών της Εθνικής έχει εξελιχθεί στην ισχυρότερη ελληνική παρουσία:

- Εξυπηρετεί περισσότερους από 12 εκατ. πελάτες, μέσω 1.801 τραπεζικών καταστημάτων.
- Προσφέρει ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες επιχειρήσεων και ιδιωτών.
- Αριθμεί 579 καταστήματα και 1.446 ATM στην Ελλάδα, ενώ μέσω των θυγατρικών της τραπεζών στο εξωτερικό διαθέτει 1.224 καταστήματα, το μεγαλύτερο δίκτυο διανομής προϊόντων και υπηρεσιών από κάθε άλλη ελληνική τράπεζα.
- Ελέγχει το 1/4 της λιανικής τραπεζικής και διαθέτει τη μεγαλύτερη καταθετική βάση στη χώρα μας (24% μερίδιο αγοράς στις καταθέσεις).
- Διαθέτει ισχυρή κεφαλαιακή βάση, ήτοι ίδια κεφάλαια EUR σχεδόν 6 δισεκατ. και συνολικό δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας 10,9% (BIS ratio).
- Αποτέλεσε τον πρώτο ελληνικό χρηματοοικονομικό οργανισμό που εισήγαγε με επιτυχία τις μετοχές του στη μεγαλύτερη κεφαλαιαγορά του κόσμου, το Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης (Οκτώβριος 1999).
- Συγκαταλέγεται στους ισχυρότερους τραπεζικούς ομίλους από πλευράς κεφαλαιοποίησης στην Ευρωζώνη (11η θέση) και συμπεριλαμβάνεται μεταξύ των 500 κορυφαίων εταιρειών του κόσμου στη λίστα Forbes.
- Παρουσιάζει κύκλο εργασιών που αντιστοιχεί στο 2% του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος της Ελλάδας (για τα έτη 2007 και 2008).
- Απασχολεί 13.163 εργαζόμενους ως Τράπεζα στην Ελλάδα και 36.680 εργαζόμενους ως Όμιλος, ενώ έμμεσα δημιουργεί δεκάδες χιλιάδες άλλες θέσεις εργασίας στους προμηθευτές και πελάτες της.
- Η μετοχή του Ομίλου συμμετέχει στο γενικό δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών με ποσοστό βαρύτητας που ξεπερνάει το 12%.

Βασικά Στοιχεία Ομίλου και Εθνικής Τράπεζας το 2008

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΕ	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Ανθρώπινο Δυναμικό	36.680	13.163
Πελάτες που εξυπηρετούνται	12.000.000	
Καταστήματα	1.801	579
Ενεργητικό (σε € εκατ.)	101.838,6	84.286,1
Κέρδη προ Φόρων (σε € εκατ.)	1.937	633
Κύκλος Εργασιών (σε € εκατ.)	4.908	2.267
% κύκλου εργασιών σε σχέση με το ΑΕΠ	2,02	0,9

* Σημ.: αναλυτικά οικονομικά στοιχεία παρατίθενται στον πίνακα αναλυτών σελ. 125

Όραμα και Αξίες

Η έννοια της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο έχει ενσωματωθεί ως αναπόσπαστο τμήμα στο Όραμα του Ομίλου, τονίζοντας τη σημασία που δίνει η Τράπεζα στην υπεύθυνη λειτουργία της.

Όραμα του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας αποτελεί η διατήρηση της ηγετικής θέσης στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, λειτουργώντας με αφοσίωση και συνέπεια στην εξυπηρέτηση του πελάτη, με αξία για τους μετόχους, με όφελος για κάθε εργαζόμενο, με ευθύνη για την κοινωνία.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εθνικής Τράπεζας, οι Αξίες που διέπουν τη λειτουργία της είναι:

Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Η Τράπεζα και οι θυγατρικές της συμμορφώνονται πλήρως με αποφάσεις που απαγορεύουν συνεργασία με χώρες, επιχειρήσεις ή πρόσωπα που υποθάλπουν τη βία και την τρομοκρατία.

Σεβασμός για το περιβάλλον

Η Τράπεζα και οι θυγατρικές της πιστεύουν ότι αναπόσπαστο κομμάτι καλής εταιρικής συμπεριφοράς αποτελούν η υιοθέτηση και η εφαρμογή συγκεκριμένων πολιτικών για το περιβάλλον στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής ευθύνης.

Κοινωνική συνεισφορά

Η Τράπεζα και οι θυγατρικές της συνεισφέρουν στην κοινωνική συνοχή και στην πρόοδο των χωρών όπου δραστηριοποιούνται. Ο Όμιλος υποστηρίζει τις προσπάθειες αντιμετώπισης διεθνών προβλημάτων κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης.

Συμβολή στις τέχνες, στον πολιτισμό και στην παιδεία

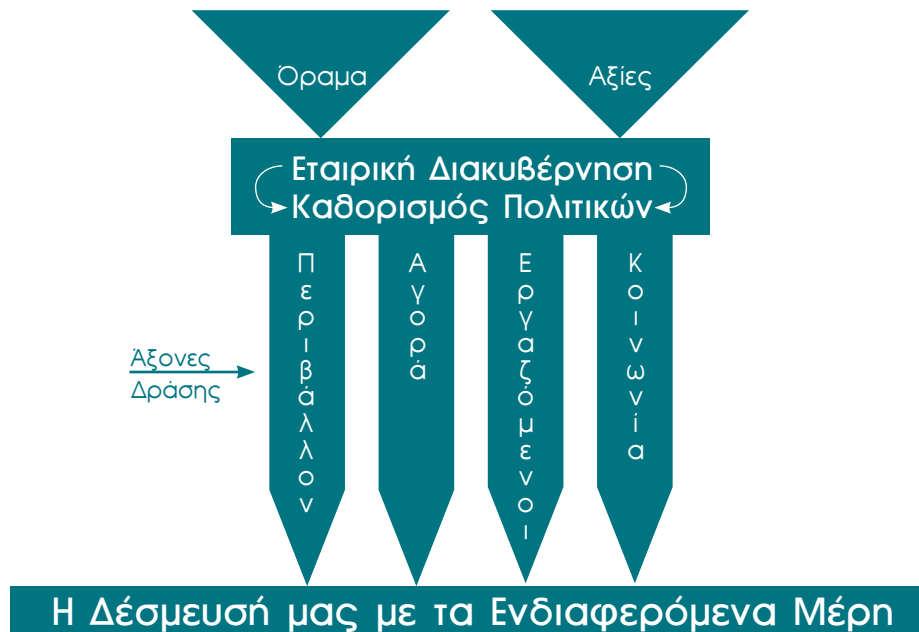
Η Τράπεζα και οι θυγατρικές της συμβάλλουν στην ενίσχυση και προβολή των πολιτιστικών αξιών και δράσεων στο χώρο της τέχνης και της παιδείας της κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιούνται.

Ανεξαρτησία

Η Εταιρική Κοινωνική Δράση της Τράπεζας και των θυγατρικών της είναι ανεξάρτητη από τα επιμέρους συμφέροντα πελατών, μετόχων ή τρίτων. Η Τράπεζα και οι θυγατρικές της δεν υποστηρίζουν ούτε επιχορηγούν πολιτικά κόμματα, με άμεσο ή έμμεσο τρόπο.

Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders)

Ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας έχει υιοθετήσει συγκεκριμένη πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα www.nbg.gr, ενότητα: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη), έτσι ώστε να προσδιορίζει τους βασικούς άξονες εφαρμογής της, καθώς και να καθορίζει τις δράσεις της Τράπεζας και των θυγατρικών της.



Αναγνωρίζοντας ότι ένα ουσιαστικό πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αφορά στον τρόπο με τον οποίο μια εταιρεία διοικείται, αναπτύσσεται και λειτουργεί, η Εθνική Τράπεζα οργανώνει τις δράσεις της σε σχέση με τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών.

Για την Τράπεζα ενδιαφερόμενα μέρη θεωρούνται φυσικά και νομικά πρόσωπα, τα οποία επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις αποφάσεις και τη λειτουργία της. Με βάση αυτόν τον ορισμό, η Τράπεζα έχει αναγνωρίσει και ενισχύει την επικοινωνία με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών, όπως αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για υπεύθυνη λειτουργία, η Τράπεζα επιδιώκει τον ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη και εφαρμόζει σειρά μεθόδων για να τον αναπτύξει. Βασικός στόχος αποτελεί η κατανόηση των προσδοκιών, των αναγκών, αλλά και των αιτημάτων των ενδιαφερόμενων μερών, προκειμένου να μπορέσει να ανταποκριθεί κατάλληλα.

Η δέσμευση της Εθνικής Τράπεζας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών	Βασικά χαρακτηριστικά Σχέση - Αλληλεπίδραση	Συμμετοχή - Επικοινωνία
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> • Επενδύουν κεφάλαια στην Τράπεζα • Λαμβάνουν μερίσματα από τα κέρδη 	<ul style="list-style-type: none"> • Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων • Ετήσια Έκθεση (Οικονομικών Στοιχείων) • Ετήσια Έκθεση ΕΚΕ • Ετήσιο έντυπο "Μετέω" • Τμήμα εξυπηρέτησης μετόχων (διαχείριση αλληλογραφίας μετόχων)
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> • Επιλέγουν την Τράπεζα για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της • Η Τράπεζα ανταμείβεται με τα έσοδά τους για την ποιότητα και την εξυπηρέτηση που τους παρέχει 	<ul style="list-style-type: none"> • Ετήσιες έρευνες ικανοποίησης πελατών • Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (contact center) • Διαδικασία υποβολής παραπόνων • Ιστοσελίδα
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> • Προσφέρουν την εργασία και τις γνώσεις τους • Ανταμείβονται με τους μισθούς, τις πρόσθετες παροχές και τις ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη και προσωπική ανάπτυξη 	<ul style="list-style-type: none"> • Επίσημη εκπροσώπηση στη διοίκηση • Εσωτερικό περιοδικό "Πρώτοι Εμείς" • Εσωτερικός δίαυλος επικοινωνίας (intranet) • Σύστημα υποβολής προτάσεων • Ιστοσελίδα
Επιχειρηματική Κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> • Η συνεργασία με την επιχειρηματική κοινότητα δρα αμφίδρομα, με στόχο το αμοιβαίο όφελος και την παραγωγή κοινωνικού προϊόντος 	<ul style="list-style-type: none"> • Συναντήσεις • Συνέδρια • Επιχειρηματικές οργανώσεις (Συμμετοχή σε Δ.Σ. αυτών)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	<ul style="list-style-type: none"> • Η συνεργασία με Μ.Κ.Ο. βοηθά στην πραγματοποίηση διαφόρων δράσεων με μεγάλο εύρος, όπως προστασία του περιβάλλοντος, βοήθεια σε κοινωνικές ομάδες κλπ 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημερωτικές συναντήσεις και ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος • Συμμετοχή ως κύριο μέλος στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas)
Τοπικές Κοινωνίες	<ul style="list-style-type: none"> • Η Τράπεζα "ζει" και δραστηριοποιείται μέσα στις διάφορες κοινωνίες, αξιοποιώντας ανθρωπίνους πόρους (εργαζόμενους, προμηθευτές) • Επιστρέφει κοινωνικό προϊόν, κέρδος, χορηγίες και άλλες παροχές 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαβουλεύσεις με τοπικούς εκπροσώπους
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> • Οι προμηθευτές παρέχουν τις υπηρεσίες/προϊόντα τους στην Τράπεζα και λαμβάνουν την αμοιβή τους 	<ul style="list-style-type: none"> • Συναντήσεις διαβούλευσης • Διαδικασία αξιολόγησης
Πολιτεία - Κανονιστικές Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> • Η πολιτεία παρέχει ένα κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας, προστατεύει και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την επιχειρηματική δραστηριότητα • Δέχεται τους φόρους και το κοινωνικό προϊόν από τη λειτουργία της Τράπεζας 	<ul style="list-style-type: none"> • Άμεση επαφή • Έμμεση επαφή - διάλογος - διαπραγμάτευση μέσω επιχειρηματικών συνδέσμων
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία της δράσης της Τράπεζας • Διαφήμιση Εταιρική και προϊόντική • Πληροφόρηση του κοινού και της κοινωνίας, γενικότερα 	<ul style="list-style-type: none"> • Άμεση επαφή, συνεργασία

Νίκος Αναλυτής,
Πρόεδρος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

“Πέρα όμως από το τι κάνει η ίδια είμαι βέβαιος ότι αποτελεί παράδειγμα - τόσο για τις άλλες επιχειρήσεις του κλάδου της όσο και για τις υπόλοιπες επιχειρήσεις - του ενεργού κοινωνικού πολίτη που νοιάζεται για τους προβληματισμούς και τις προσδοκίες των κοινοτήτων μέσα στις οποίες λειτουργεί.”

“Να γράφει κανείς “δύο λόγια” για την πορεία και το έργο της Εθνικής Τράπεζας σημαίνει ότι πρέπει να γράψει τη σύγχρονη Ελληνική ιστορία. Τόσο πολύ πιστεύω ότι είναι συνδεδεμένη η πορεία της Τράπεζας με την οικονομική, κοινωνική και επιχειρηματική εξέλιξη της χώρας.

Τι θα μπορούσε να αναφέρει κάποιος.

Την τεράστια συμμετοχή της στην οικονομική ανάπτυξη σε καίριες και πολλές φορές δύσκολες για τη χώρα περιόδους μέσα από τη χρηματοδότηση αναπτυξιακών έργων - μπορεί να θυμηθεί κανείς τη χρηματοδότηση της διάνοιξης της διώρυγας της Κορίνθου, ή την παροχή βοήθειας για αποκατάσταση των προσφύγων του 1922 - τη συμβολή της στο κοινωνικό, πολιτιστικό και πολιτισμικό γίγνεσθαι - μέσα από χορηγίες και συνεργασίες με φορείς για διατήρηση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς - ή την υποστήριξη των επιχειρήσεων και ιδιαίτερα των μικρομεσαίων μέσα από ειδικά χρηματοπιστωτικά προγράμματα κ.λπ. ή ακόμη την αντιμετώπιση και τη σχέση της με το ανθρώπινο κεφάλαιό της.

Και δεν είναι σύμπτωση ότι οι επικεφαλής της ήταν πάντοτε ξεχωριστές προσωπικότητες και φωτεινά παραδείγματα στην Ελληνική κοινωνία.

Είναι πάρα πολλά αυτά που έχει κάνει και πιστεύω ότι θα συνεχίσει να κάνει η Εθνική Τράπεζα για τη χώρα. Πέρα όμως από το τι κάνει η ίδια είμαι βέβαιος ότι αποτελεί παράδειγμα - τόσο για τις άλλες επιχειρήσεις του κλάδου της όσο και για τις υπόλοιπες επιχειρήσεις - του ενεργού κοινωνικού πολίτη που νοιάζεται για τους προβληματισμούς και τις προσδοκίες των κοινοτήτων μέσα στις οποίες λειτουργεί.”

Συμμετοχές

Η Εθνική Τράπεζα συμμετέχει σε διάφορες οργανώσεις και σωματεία για την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης και των θετικών εξελίξεων στην επιχειρηματική κοινότητα.

Ειδικότερα, συμμετέχει ενεργά, μέσω εκπροσώπησης στο Διοικητικό Συμβούλιο, στους παρακάτω οργανισμούς και φορείς:

- Γενικό Νοσοκομείο Παιδων "Παν. & Αγλαΐα Κυριακού".
- Εποπτικό Συμβούλιο Σώματος Ορκωτών Εκτιμητών (Σ.Ο.Ε.).
- Εθνικά Κληροδοτήματα.
- Εθνική Πινακοθήκη.
- Ινστιτούτο Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (Ι.Ο.Β.Ε.).
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Β.Ε.Α).
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β.).

Η Εθνική Τράπεζα συμμετέχει και σε άλλους οργανισμούς και σωματεία, όπως:

- Ελληνική Ένωση Τραπεζών.
- Αραβοελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Αναπτυξέως.
- Ελληνοαμερικάνικο Εμπορικό Επιμελητήριο.
- Ελληνοβρετανικό Επιμελητήριο.
- Ελληνογαλλικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο.
- Ελληνοϊαπωνικό Εμπορικό Επιμελητήριο.
- Ελληνοβουλγαρικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο.
- Ελληνοτουρκικό Εμπορικό Επιμελητήριο.

Επίσης, από το Δεκέμβριο του 2008, η Τράπεζα συμμετέχει ως κύριο μέλος στο:

Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, το οποίο είναι ένα δίκτυο επιχειρήσεων με τη μορφή μη κερδοσκοπικού Σωματείου. Αποστολή του είναι η προώθηση της έννοιας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, τόσο προς τον επιχειρηματικό κόσμο όσο και προς το κοινωνικό περιβάλλον, με απώτερο στόχο την ισόρροπη επίτευξη κερδοφορίας και αειφόρου ανάπτυξης.

Το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί τον εθνικό εκπρόσωπο του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη "CSR Europe".

Επίσης, συμμετέχει και στις παρακάτω οργανώσεις συνεισφοράς:

- Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (HELMERA).
- Σωματείο "Επιχειρηματικότητα Νέων".
- Διεθνές Συμβούλιο Μουσείων.

Βραβεύσεις - Διακρίσεις

Η Εθνική Τράπεζα, στο πλαίσιο της καλύτερης εξυπηρέτησης και ικανοποίησης των αναγκών των πελατών και των μετόχων που την εμπιστεύονται, καθώς και του ευρύτατου κοινωνικού έργου που έχει επιτελέσει, έλαβε κατά τη διάρκεια του 2008 σημαντικές βραβεύσεις και διακρίσεις:

Βραβείο Κοινωνικής Ευθύνης

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών στο πλαίσιο του θεσμού των "ΒΡΑΒΕΙΩΝ ΕΒΕΑ 2008", απένειμε στην Εθνική Τράπεζα το Βραβείο Κοινωνικής Ευθύνης, αναγνωρίζοντας τη διαχρονική και σημαντική συμβολή του πιο ιστορικού χρηματοπιστωτικού ιδρύματος της χώρας στην ανάπτυξη της οικονομίας, στην πρόοδο και την ευημερία της ελληνικής κοινωνίας, στην προστασία του περιβάλλοντος, στη διάσωση και διαφύλαξη του ελληνικού πολιτισμού.

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, κάθε χρόνο, στον ετήσιο διαγωνισμό των βραβείων ΕΒΕΑ επιβραβεύει, μεταξύ πολλών και σημαντικών εταιρειών, εκείνες τις επιχειρήσεις οι οποίες επιτυγχάνουν, όχι απλώς θετικές οικονομικές επιδόσεις, αλλά συμβάλλουν ουσιαστικά στην ενίσχυση της οικονομίας, στην επέκταση της ελληνικής επιχειρηματικότητας στο εξωτερικό και στη στήριξη του κοινωνικού συνόλου.

Global Dow - Top 150

Η μετοχή της Εθνικής Τράπεζας συμπεριελήφθη το Νοέμβριο του 2008 μεταξύ των 150 κορυφαίων και ανερχόμενων επιχειρήσεων παγκοσμίως που διακρίνονται για την καινοτομία, το δυναμισμό και την επιρροή στον κλάδο τους. Ο δείκτης είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας μεταξύ του χρηματιστηριακού Dow Jones και της διεθνούς φήμης εφημερίδας Wall Street Journal. Τα κριτήρια επιλογής περιλαμβάνουν το μέγεθος της εταιρείας, τη φήμη της και το ρόλο που διαδραματίζει στη διαμόρφωση των τάσεων στην παγκόσμια οικονομία.

Η ένταξη της Εθνικής Τράπεζας στο δείκτη Global Dow είναι αναμφισβήτητο σημαντικό επίτευγμα, δεδομένου ότι η Τράπεζα αποτελεί την πρώτη και μοναδική ελληνική παρουσία στο διεθνή αυτό δείκτη.

Famous Brand 2008

Για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, η Εθνική Τράπεζα αναδείχθηκε το brand (ή "μάρκα") με την καλύτερη φήμη στην κατηγορία των Τραπεζών, σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2008 από την εταιρεία Tradelink, με τη συνεργασία του διεθνούς οργανισμού Reputation Institute.



FT Global 500

Η Εθνική Τράπεζα αποτελεί τη μοναδική ελληνική εταιρεία στις 500 κορυφαίες εταιρείες του κόσμου, σύμφωνα με την κατάταξη στο δείκτη FT Global 500 που αξιολογεί το έγκριτο περιοδικό Financial Times.

Καλύτερη Τράπεζα Εποπτικών Κεφαλαίων

Διάκριση από το περιοδικό "The Banker" των Financial Times, σύμφωνα με το οποίο η Εθνική Τράπεζα αξιολογήθηκε ως 1η στην Ελλάδα και 99η στον κόσμο, στον τομέα των Εποπτικών Κεφαλαίων.

Best Private Banking in Greece 2008

Σύμφωνα με την ετήσια αξιολόγηση του περιοδικού Euromoney, η Εθνική Τράπεζα βραβεύτηκε ως η καλύτερη Τράπεζα στην Ελλάδα για το 2008 στον τομέα του Private Banking.

Top 500 Banking Brands - Top 100 Best Banking Brands

Σύμφωνα με την αξιολόγηση του περιοδικού "The Banker" των Financial Times, η Εθνική Τράπεζα κατατάχθηκε 82η παγκοσμίως και αποτελεί τη μοναδική ελληνική παρουσία ανάμεσα στις 100 καλύτερες εταιρείες του κόσμου.

Primary Dealers στην αγορά ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου

Σύμφωνα με την κοινή απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών και του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος, η Εθνική Τράπεζα κατέλαβε την 1η θέση, κατά το πρώτο εξάμηνο του 2008, ως Βασικός Διαπραγματευτής Αγοράς (Primary Dealer) στην αγορά ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Βραβείο Αριστείας στην κατηγορία "Best Outbound Campaign"

Το Contact Center της Τράπεζας απέσπασε Βραβείο Αριστείας από το Διεθνή Οργανισμό Contact Center World. Η διάκριση αυτή απονεμήθηκε για το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης σε ενέργειες προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και την προηγμένη λειτουργική και τεχνολογική υποδομή της Τράπεζας.

Βραβείο για την υπηρεσία ηλεκτρονικής διαδικτυακής ανταλλαγής αρχείων (EΘNOfiles)

Η Εθνική Τράπεζα απέσπασε βραβείο για την υπηρεσία EΘNOfiles σε πανευρωπαϊκό διαγωνισμό καινοτόμων ηλεκτρονικών προϊόντων και υπηρεσιών, που διοργάνωσε ο οργανισμός European Financial Management & Marketing Association (EFMA) το Νοέμβριο 2008.

Επιχειρηματικά Βραβεία "ΧΡΗΜΑ 2008"

Το Επενδυτικό και Χρηματιστηριακό Περιοδικό ΧΡΗΜΑ, έχει καθιερώσει από το 2002 τα Επιχειρηματικά βραβεία ΧΡΗΜΑ - Γεώργιος Ουζούνης. Στην ετήσια απονομή του 2008, η Εθνική Τράπεζα απέσπασε τα εξής βραβεία:

- "Καλύτερης Εταιρείας FTSE-ASE/20"
- "Καλύτερης Τράπεζας"
- "Επενδυτικών Σχέσεων".

Ανασκόπηση στόχων 2008 - Στόχοι 2009

Οι στόχοι, οι οποίοι είχαν τεθεί για το 2008, έχουν επιτευχθεί κατά μεγάλο μέρος. Αναλυτικότερα αφορούσαν στα θέματα:

Στόχοι	Κατάσταση
Δημιουργία ειδικής ενότητας για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας	Ολοκληρώθηκε (Αρχική σελίδα www.nbg.gr : Όμιλος - Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη)
Συστηματοποίηση του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Πραγματοποιήθηκε ως ένα βαθμό και θα επεκταθεί περαιτέρω κατά το 2009

Για το 2009, οι προσπάθειες της Τράπεζας θα είναι στην κατεύθυνση:

- Της περαιτέρω συστηματοποίησης του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Της ενεργής συμμετοχής σε ευρωπαϊκές και διεθνείς εθελοντικές πρωτοβουλίες για το περιβάλλον και την αειφόρο ανάπτυξη (π.χ. United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI, Global Compact).



Κωνσταντίνος Βολανάκης, *Τα Εγκαίνια της Διώρυγας της Κορίνθου* (1893)
Λάδι σε μουσαμά, 127,2 x 206 εκ.

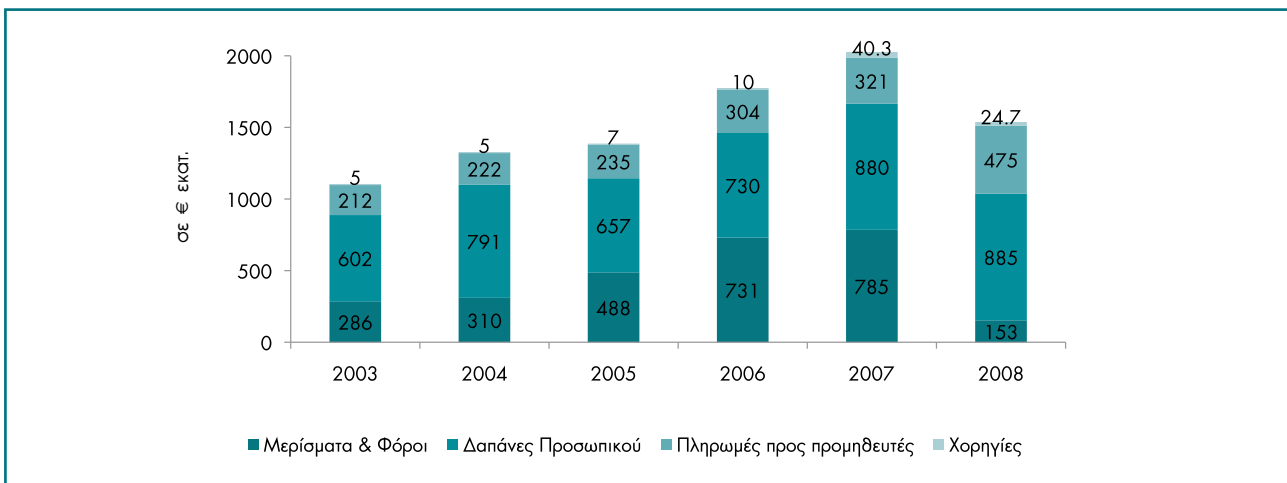


Με Ευθύνη
για την
Οικονομία

Η πορεία της Εθνικής Τράπεζας, στα 168 χρόνια λειτουργίας της, συνδέεται άμεσα με την πορεία της ελληνικής οικονομίας. Ο ρόλος της στην οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ζωή της χώρας υπήρξε ιδιαίτερα σημαντικός, αφού χρηματοδότησε όλα τα μεγάλα έργα υποδομής και ανάπτυξης της Ελλάδος, κατά τη διάρκεια του 19ου, αλλά και του 20ου αιώνα, και στήριξε οικονομικά το κράτος σε δύσκολες και σημαντικές περιόδους της σύγχρονης ελληνικής ιστορίας, συνεχίζοντας μέχρι σήμερα την καθοριστική συνεισφορά της.

Η συνεχώς αυξανόμενη οικονομική προσφορά του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας από την επιχειρηματική του δραστηριότητα στην ελληνική οικονομία αποδεικνύει τη σημαντική συμβολή του στην Κοινωνική Ανάπτυξη της χώρας. Είναι χαρακτηριστικό ότι την τελευταία πενταετία (2003-2007) σχεδόν διπλασιάστηκε το συνολικό ποσό που αφορά σε μερίσματα και φόρους, δαπάνες προσωπικού, πληρωμές σε προμηθευτές και χορηγίες, ενώ κατά το 2008, αν και συνεχίστηκε η αυξανόμενη οικονομική προσφορά, το ετήσιο συνολικό ποσό εμφανίζεται μειωμένο, λόγω μη διανομής μερίσματος σε μετρητά (συμμετοχή στο πρόγραμμα ενίσχυσης ρευστότητας της οικονομίας).

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη



Δημιουργώντας Αξία

Βασικός στόχος της δραστηριότητας της Εθνικής Τράπεζας παραμένει η δημιουργία αξίας για τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους. Η Τράπεζα θεωρεί ότι έχει πρωταρχική σημασία η ενδυνάμωση της ανταγωνιστικής της θέσης στην αγορά. Παράλληλα, όμως, αποτελεί για την Τράπεζα απαραίτητη προϋπόθεση οικονομικής ανάπτυξης η συνεισφορά στην ευημερία και ικανοποίηση των πελατών, των εργαζομένων και των μετόχων της.

Η δημιουργία αξίας για τους μετόχους αποτελεί μία από τις κύριες προτεραιότητες της Τράπεζας, σε συνδυασμό με τη μέγιστη διαφάνεια σε όλες τις διαδικασίες και ενέργειες. Η Εθνική Τράπεζα θεωρεί ως κύριο στόχο της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης

τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους και τις κοινωνίες, όπου η Τράπεζα δραστηριοποιείται, αναπτύσσοντας ταυτόχρονα, κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές και δράσεις. Άμεσο αποτέλεσμα αυτής της υπευθυνότητας είναι ο σεβασμός προς τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους και τους προμηθευτές.

Βασική αρχή της Τράπεζας αποτελεί η πλήρης συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία, αλλά και τα διεθνή πρότυπα και τάσεις, ενώ επιδίωξη της είναι η παροχή ακριβούς, πλήρους, έγκαιρης και με απόλυτα διαφανή τρόπο, πληροφόρησης στην επενδυτική αγορά.

**Σπύρος Ι. Καπράλος, Πρόεδρος Χρηματιστηρίου Αθηνών
Πρόεδρος Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής**

“Η Εθνική Τράπεζα, σε όλη τη διάρκεια της ιστορικής της διαδρομής έχει υιοθετήσει συνειδητά πρακτικές που εξασφαλίζουν υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης, εντάσσοντας στις καθημερινές της λειτουργίες και στον στρατηγικό της σχεδιασμό, δράσεις υπέρ της κοινωνίας καθώς και δομές που δημιουργούν πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς και επιχειρησιακής ηθικής.”

“Η έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης έχει αφομοιωθεί σε μεγάλο βαθμό από τις μεγάλες πολυεθνικές επιχειρήσεις του εξωτερικού, παρά τις σημαντικές διαφοροποιήσεις ως προς τα κίνητρα και τον τρόπο υλοποίησης των κοινωνικών πρακτικών. Η αναγκαιότητα της Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι ένα ζήτημα που απασχολεί πολύ έντονα και τις ελληνικές επιχειρήσεις τα τελευταία χρόνια.

Στο Χρηματιστήριο Αθηνών πιστεύουμε ότι η εφαρμογή πρακτικών κοινωνικής υπευθυνότητας είναι, ουσιαστικά, η δημιουργία μίας αμφίδρομης σχέσης με οφέλη για όλα τα εμπλεκόμενα μέλη. Ένα τέτοιο πλέγμα κοινωνικής δράσης συμπεριλαμβάνει μετόχους, προμηθευτές, εργαζόμενους, αλλά και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο στο οποίο δραστηριοποιείται μια εταιρεία.

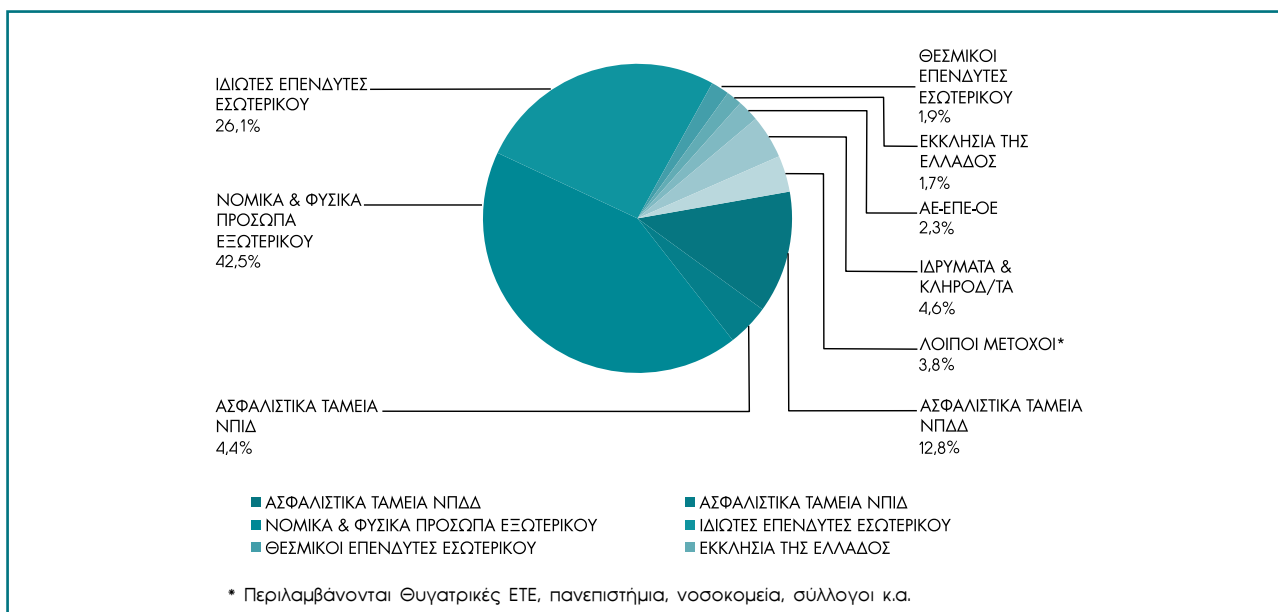
Η Εθνική Τράπεζα, σε όλη τη διάρκεια της ιστορικής της διαδρομής έχει υιοθετήσει συνειδητά πρακτικές που εξασφαλίζουν υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης, εντάσσοντας στις καθημερινές της λειτουργίες και στον στρατηγικό της σχεδιασμό, δράσεις υπέρ της κοινωνίας καθώς και δομές που δημιουργούν πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς και επιχειρησιακής ηθικής.

Στο πλαίσιο αυτό, λοιπόν, χαιρετίζουμε τις προσπάθειες μιας από τις παλαιότερες εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών εταιρείες, που λειτουργεί σαν ένας ενεργός και υπεύθυνος πολίτης και βρίσκεται πάντοτε στην πρώτη γραμμή της κοινωνικής και πολιτισμικής ζωής στην Ελλάδα. Η θετική ανταπόκριση όλων όσων γνωρίζουν και επωφελοούνται από τις ενέργειες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εθνικής Τράπεζας, αποτελούν το κίνητρο για περαιτέρω ανάπτυξη της στρατηγικής της σε αυτό το τομέα, έτσι ώστε να αποτελέσει παράδειγμα προς μίμηση για όσες εταιρίες βρίσκονται στα πρώτα στάδια εφαρμογής πρακτικών κοινωνικής υπευθυνότητας.”

Μετοχική Σύνθεση

Στο τέλος του 2008 (31.12.08), το μετοχικό κεφάλαιο της Εθνικής Τράπεζας ανήρχετο σε €2.490.771.345 και διαιρείτο σε 496.654.269 κοινές ονομαστικές μετοχές και σε 25.000.000 εξαγοράσιμες προνομιοσύχες μετοχές. Η Εθνική Τράπεζα αποτελεί πολυμετοχικό οργανισμό, με μετοχική σύνθεση η οποία κατά την ίδια περίοδο είχε ως εξής:

Μετοχική Σύνθεση ΕΤΕ



Η μετοχή της Εθνικής Τράπεζας συμμετέχει στους ακόλουθους Χρηματιστηριακούς Δείκτες (κατά την 11.05.2009):

Συμμετοχή ΕΤΕ στους Δείκτες

Bloomberg Code	Δείκτης	Συντελεστής Βαρύτητας (%)
ASE	ASE General Index	13,590
ASEDTR	FTSE/Athex Banks	33,057
E300E	FTSEurofirst 300	0,221
BWBANK	BBG World Banks	0,341

καθώς και στους: FTSE, ΣΑΓΔ, FTSEA, FTSEI, FTSEB, ΔΤΡ, ΓΔ.

Όσον αφορά στους μετόχους της Τράπεζας, δεν υφίστανται ειδικές συμφωνίες μεταξύ τους, ενώ επίσης δεν υφίσταται αμοιβαία συμμετοχή σημαντικού ύψους σε μετοχικό κεφάλαιο μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας και άλλης εταιρείας ή ομίλου εταιρειών.

Η επωνυμία και η νομική μορφή της Τράπεζας σήμερα, όπως περιγράφεται στο καταστατικό, ορίζεται ως "Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.", ενώ σε κείμενα στην αγγλική γλώσσα η επωνυμία της Τράπεζας είναι "National Bank of Greece S.A.".

Περισσότερες πληροφορίες περιέχονται στην Ετήσια Έκθεση 2008 ή στην ιστοσελίδα www.nbg.gr (ενότητα Investor Relations / Στοιχεία Μετοχής).

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εθνική Τράπεζα θεωρεί την εταιρική της διακυβέρνηση βασικό μοχλό για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου και της εμπιστοσύνης των επενδυτών και των ομάδων που αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη της. Ως εκ τούτου, ο ρόλος της εταιρικής διακυβέρνησης κατέστη ιδιαίτερα σημαντικός ενόψει της μετάβασής της από κρατικά ελεγχόμενο οργανισμό σε Όμιλο με ευρεία μετοχική βάση, αυξανόμενη παρουσία στην περιφέρεια και σημαντικό ποσοστό του κεφαλαίου του σε επενδυτές του εξωτερικού.

Για το λόγο αυτό, το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης της Τράπεζας είναι διαμορφωμένο με στόχο τη διατήρηση ενός ισχυρού λειτουργικού πλαισίου, μέσω της επιλογής βέλτιστων πρακτικών στη Διαχείριση Κινδύνων, στον Εσωτερικό Έλεγχο και στην ενίσχυση της αποδοτικότητας στις διαδικασίες διοίκησης και ελέγχου, με παράλληλη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των λειτουργικών διαδικασιών και του τρόπου λήψης των αποφάσεων.

Με στόχο τη βελτιστοποίηση του μοντέλου εταιρικής διακυβέρνησης της Εθνικής Τράπεζας, το 2005 υλοποιήθηκε πρόγραμμα βελτίωσης του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, ενώ το Φεβρουάριο του 2006, το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) υιοθέτησε πλαίσιο Κατευθυντήριων Γραμμών Εταιρικής Διακυβέρνησης, στο οποίο αποτυπώνονται αναλυτικά οι δομές και οι πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της Τράπεζας. Η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων με βάση τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης του Δ.Σ. και σε συνδυασμό με τη διενέργεια ανασκόπησης της συμμόρφωσης με τις Κατευθυντήριες Γραμμές Εταιρικής Διακυβέρνησης, κατήρτισε Σχέδιο Δράσης για την περαιτέρω βελτίωση του περιβάλλοντος εταιρικής διακυβέρνησης της Τράπεζας και του Ομίλου για το 2007 - 2008, οι σημαντικότεροι στόχοι του οποίου έχουν ήδη υλοποιηθεί. Οι εξελίξεις αυτές συνέβαλαν ώστε η Τράπεζα να εναρμονίσει εν γένει την πολιτική της με τη διεθνή βέλτιστη πρακτική και να κατέχει ήδη ηγετική θέση σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης στον τραπεζικό τομέα και στην εγχώρια κεφαλαιαγορά.

Περισσότερες πληροφορίες για τις πρακτικές που εφαρμόζει η Τράπεζα στον τομέα Οικονομίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης περιέχονται στην Ετήσια Έκθεση 2008 και στην ιστοσελίδα www.nbg.gr, ενώ στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται περιληπτικά εκείνες οι πρακτικές που σχετίζονται περισσότερο με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Όργανα Διοίκησης και Επιτροπές

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) έχει υιοθετήσει πλαίσιο Κατευθυντήριων Γραμμών Εταιρικής Διακυβέρνησης στο οποίο αποτυπώνονται αναλυτικά οι δομές και οι πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της Τράπεζας. Ακολουθώντας το πλαίσιο αυτό:

- Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγονται από τους μετόχους στη Γενική Συνέλευση για τριετή θητεία, με δυνατότητα επανεκλογής.
- Το Δ.Σ. εκπροσωπεί την Τράπεζα σε κάθε περίπτωση και ενώπιον όλων και είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά τη διοίκηση, εκτός από τις περιπτώσεις εκείνες που, σύμφωνα με το νόμο ή το Καταστατικό της ΕΤΕ, εμπίπτουν στη δικαιοδοσία της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.
- Η πλειοψηφία των μελών του Δ.Σ. είναι ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη (14 μη εκτελεστικά μέλη εκ των οποίων 9 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά - επί του συνόλου των 16 μελών του Δ.Σ. συμπεριλαμβανομένου και του εκπροσώπου του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.3 του άρθρου 1 του ν. 3723/2008 "για την ενίσχυση της ρευστότητας της οικονομίας και την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης").
- Το Δ.Σ. στο πλαίσιο της δικαιοδοσίας του έχει δικαίωμα να χορηγεί μέρος των εξουσιών και αρμοδιοτήτων του επί συγκεκριμένων θεμάτων σε ένα ή περισσότερα μέλη του, στις Επιτροπές του, ή σε στελέχη και υπαλλήλους της Τράπεζας. Έχει επίσης δικαίωμα να εξουσιοδοτεί τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο να μεταβιβάζουν περαιτέρω εξουσίες και αρμοδιότητες σε μέλη του προσωπικού της Τράπεζας.

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης των κατευθυντήριων Γραμμών Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Τράπεζα φροντίζει ώστε να πληρούνται οι προϋποθέσεις του νόμου 3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης, θέματα μισθολογίου, σύγκρουσης συμφερόντων και άλλων διατάξεων. Το πλήρες κείμενο των Κατευθυντήριων Γραμμών Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα www.nbg.gr (Η Τράπεζα / Εταιρική Διακυβέρνηση / Βασικές Αρχές και Κανόνες).

Η σύνθεση του Δ.Σ. στο τέλος του 2008, είχε ως εξής:

Εκτελεστικά Μέλη

Όνομα	Αρμοδιότητα
Τάκης (Ευστράτιος-Γεώργιος) Αράπογλου	Πρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος Πρόεδρος της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων
Ιωάννης Πεχλιβανίδης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Μέλος της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων

Μη εκτελεστικά Μέλη

Όνομα	Αρμοδιότητα
Ιωάννης Γιαννίδης	Μέλος της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων
Γεώργιος Λαναράς	Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου
Στέφανος Παντζόπουλος	Αντιπρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου, Ειδικός επί χρηματοοικονομικών θεμάτων για την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Νέας Υόρκης (Financial Expert)
Ιωάννης Παναγόπουλος	Εκπρόσωπος των Εργαζομένων
Αχιλλέας Μυλωνόπουλος	Εκπρόσωπος των Εργαζομένων

Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη

Όνομα	Αρμοδιότητα
Σεβασμιώτατος Μητροπολίτης Ιωαννίνων κ.κ. Θεόκλητος	Μέλος
Γεώργιος Μέργος	Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου
Στέφανος Βαβαλίδης	Πρόεδρος της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων Μέλος της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων
Δημήτριος Δασκαλόπουλος	Μέλος της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων Μέλος της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών
Παναγιώτης Δρόσος	Μέλος
Νικόλαος Ευθυμίου	Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου Πρόεδρος της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών
Κωνσταντίνος Πυλαρινός	Μέλος
Δρακούλης Φουντουκάκος - Κυριακάκος	Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου Μέλος της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών

Κατά τη διάρκεια του 2008, μέλος του Δ.Σ. και της Επιτροπής Ελέγχου διετέλεσε ο κ. Πλούταρχος Σακελλάρης.

Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου

Η Τράπεζα διαθέτει τέσσερις (4) Επιτροπές, σε επίπεδο Δ.Σ., οι οποίες υποστηρίζουν τη λειτουργία του.

A. Επιτροπή Ελέγχου

Όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας που προβλέπονται από τις Κατευθυντήριες Γραμμές Εταιρικής Διακυβέρνησης της Τράπεζας, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, καθώς και τη νομοθεσία των ΗΠΑ. Κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- Να πραγματοποιεί ανασκόπηση της επιμελούς κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων της Τράπεζας και του Ομίλου και άλλων σημαντικών στοιχείων και πληροφοριών που προορίζονται για γνωστοποίηση.
- Να υποβάλλει προτάσεις στο Δ.Σ. για το διορισμό ορκωτού ελεγκτή, για το ύψος της αμοιβής του, καθώς και για τους όρους απασχόλησης αυτού μετά το διορισμό του από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.
- Να παρακολουθεί και να ελέγχει την ανεξαρτησία, την αντικειμενικότητα και την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του ορκωτού ελεγκτή.
- Να παρακολουθεί την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα του ορκωτού ελεγκτή σχετικά με την παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών, καθώς και ως προς το εύλογο του ύψους της αμοιβής του.
- Να πραγματοποιεί ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και κανονιστικής συμμόρφωσης της Τράπεζας και του Ομίλου και να ενημερώνει σχετικά το Δ.Σ.
- Να παρακολουθεί και να ελέγχει την ανεξαρτησία, επάρκεια και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου - Επιδεώρησης της Τράπεζας και του Ομίλου.

B. Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών (ΕΑΔΑ)

Αντικείμενό της είναι η προσέλκυση, η παροχή κινήτρων, η διατήρηση και η εξέλιξη στελεχών και εργαζομένων υψηλού επαγγελματικού και ηθικού επιπέδου προς όφελος της Τράπεζας, η διαμόρφωση νοοτροπίας αντικειμενικής αξιολόγησης και ανταμοιβής της αποδοτικότητας, καθώς και η διαμόρφωση συνεκτικού συστήματος αξιών και κινήτρων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- Να προβαίνει σε ανασκόπηση των πολιτικών επί θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού.
- Να διαμορφώνει κατευθυντήριες γραμμές για την αξιολόγηση των ανώτατων στελεχών της διοίκησης.
- Να υποβάλλει προτάσεις στο Δ.Σ. όσον αφορά τις αμοιβές αποδοτικότητας και τις συμβάσεις απασχόλησης του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου.

Γ. Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων

Αντικείμενό της είναι να εξασφαλίζει ότι η σύνθεση, η δομή, οι πολιτικές και οι διαδικασίες του Δ.Σ. πληρούν όλες τις απαιτήσεις των σχετικών νομικών και κανονιστικών πλαισίων, καθώς και ότι η δομή εταιρικής διακυβέρνησης της Τράπεζας ανταποκρίνεται στα διεθνή πρότυπα βέλτιστης πρακτικής. Κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- Να προτείνει μεθόδους προσδιορισμού των αμοιβών μελών του Δ.Σ. της Τράπεζας.
- Να διαμορφώνει και να υποβάλλει στο Δ.Σ. προτάσεις για το πλαίσιο Κατευθυντήριων Γραμμών Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Να προβαίνει σε επανεξέταση του πλαισίου αρμοδιοτήτων του Δ.Σ. και της διοίκησης.

Η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων, στο πλαίσιο κατάρτισης Σχεδίου Δράσης για την περαιτέρω βελτίωση του περιβάλλοντος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Τράπεζας και του Ομίλου για την περίοδο 2007-2008, υιοθέτησε την Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Η πολιτική αυτή δημοσιοποιήθηκε στην ειδική ενότητα της ιστοσελίδας της Τράπεζας για την Εταιρική Διακυβέρνηση, προσδιορίζοντας το στόχο και τις βασικές αξίες που διέπουν τη δράση της.

Δ. Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Αντικείμενο της Επιτροπής αυτής του Δ.Σ. είναι να καλύπτονται αποτελεσματικά όλες οι μορφές κινδύνων, καθώς και να διασφαλίζεται ο έλεγχος και η εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους. Κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- Να διαμορφώνει σε ετήσια βάση και να εισηγείται στο Δ.Σ. τη στρατηγική ανάληψης κινδύνων και διαχείρισης κεφαλαίων της Τράπεζας.
- Να ελέγχει την ανεξαρτησία, επάρκεια και αποτελεσματικότητα της Γενικής Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων της Τράπεζας.
- Να προβλέπει σε ετήσια βάση για τη διενέργεια προσομοιώσεων καταστάσεων κρίσης για τους κινδύνους της αγοράς.
- Να υποβάλλει προτάσεις στο Δ.Σ. για οποιοδήποτε θέμα εμπίπτει στο σκοπό και τα καθήκοντά της.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιτροπές του Δ.Σ., περιέχονται στην ιστοσελίδα www.nbg.gr (ενότητα: Η Τράπεζα / Εταιρική Διακυβέρνηση / Διοικητικό Συμβούλιο / Επιτροπές Δ.Σ.).

Διαχείριση Κινδύνων

Η Τράπεζα αντιμετωπίζει τους κινδύνους, που σχετίζονται με τη δράση της, βάσει της Πολιτικής "Κατηγοριοποίησης Γεγονότων Λειτουργικού Κινδύνου". Η πολιτική αυτή αναγνωρίζει τις περιοχές οι οποίες ενδεχομένως να αποτελούν κίνδυνο για την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένου και του Λειτουργικού Κινδύνου, δηλαδή του κινδύνου να επέλθουν ζημιές που προκύπτουν, είτε από ανεπαρκείς ή εσφαλμένες εσωτερικές διαδικασίες, συστήματα ή ανθρώπινο παράγοντα, είτε από εξωτερικά αίτια.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, στο πλαίσιο αυτής της αξιολόγησης συμπεριλαμβάνονται και παράγοντες όπως:

- Νομικός κίνδυνος.
- Συνθήκες υγείας και ασφάλειας του περιβάλλοντος εργασίας.
- Απώλειες από φυσικές καταστροφές (σεισμός, πυρκαγιά, πλημμύρα).
- Καταστροφές ή ανθρώπινες απώλειες από βίαια εξωτερικά αίτια (όπως βανδαλισμοί, οχλαγωγία, τρομοκρατική ενέργεια).

Εσωτερικός έλεγχος

Το 2007, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου - Επιθεώρησης της Τράπεζας και του Ομίλου μετεξελίχθηκε και τυπικά σε κεντρικό συντονιστικό όργανο, το οποίο εποπτεύει όλες τις Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ) του Ομίλου. Παράλληλα, καταρτίστηκε Ετήσιο Ελεγκτικό Σχέδιο για το έτος 2008, που για πρώτη φορά καλύπτει ολόκληρο τον Όμιλο και το σύνολο των περιοχών υψηλής επικινδυνότητας. Στο πλαίσιο αυτό, διενεργήθηκαν εκπαιδευτικές συναντήσεις, προκειμένου το προσωπικό όλων των ΜΕΕ να εξοικειωθεί με τη νέα μεθοδολογία.

Οι παραπάνω ενέργειες έγιναν σε συμφωνία με τη σχετικά πρόσφατη ΠΔ/ΤΕ 2577/09.03.2006, όπου αναφέρεται σχετικά το "πλαίσιο αρχών λειτουργίας και κριτηρίων αξιολόγησης της οργάνωσης και των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου των πιστωτικών και χρηματοδοτικών ιδρυμάτων, καθώς και αρμοδιότητες των διοικητικών τους οργάνων".

Νόμος Sarbanes-Oxley

Μετά την εισαγωγή των μετοχών της Τράπεζας για διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αξιών της Νέας Υόρκης το 1999, η Τράπεζα ήταν υποχρεωμένη να συμμορφώνεται με τη χρηματιστηριακή νομοθεσία των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και τις σχετικές αποφάσεις της αμερικανικής Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, κατά συνέπεια με τις διατάξεις του Sarbanes-Oxley Act. Το σχετικό έργο SOX 404 ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2007 με απόλυτη επιτυχία, αφού οι Εξωτερικοί Ελεγκτές εξέδωσαν πιστοποιητικό, από το οποίο προκύπτει ότι δεν διαπιστώθηκε η ύπαρξη καμιάς ουσιαστικής αδυναμίας.

Κανονιστική Συμμόρφωση

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας και του Ομίλου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, όπως αυτές ορίστηκαν στον Κανονισμό Λειτουργίας της που τέθηκε σε ισχύ το 2007, συνέχισε με εντατικούς ρυθμούς το έργο της για την έγκαιρη πρόληψη και αποτροπή κινδύνων κανονιστικής συμμόρφωσης, με σκοπό τη διασφάλιση της φήμης και της αξιοπιστίας της Τράπεζας και του Ομίλου.

Κύριο μέλημα της Διεύθυνσης το 2008 ήταν η παρακολούθηση των εξελίξεων στο κανονιστικό πλαίσιο, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, η προσαρμογή του Ομίλου σε αυτές, καθώς και η εδραίωση ενός αποτελεσματικού και επαρκούς περιβάλλοντος ελέγχου κανονιστικής συμμόρφωσης (monitoring).

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην "Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εθνικής Τράπεζας και του Ομίλου", την οποία υιοθέτησε το Δ.Σ., αλλά και το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο, η "Έκθεση Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας και του Ομίλου για το 2008", υποβλήθηκε στην Τράπεζα της Ελλάδος, κατόπιν έγκρισης του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Έκθεση περιλαμβάνει Ετήσιο Απολογισμό πεπραγμένων για το 2007 και πρόγραμμα δραστηριοτήτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης έτους 2008 για την Τράπεζα, τις θυγατρικές εταιρείες, αλλά και τα καταστήματα του εξωτερικού. Επιπρόσθετα, ενημέρωσε την Επιτροπή Ελέγχου και, μέσω αυτής, το Διοικητικό Συμβούλιο για θέματα αρμοδιότητάς της.

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης λειτουργεί ως σημείο επικοινωνίας με τις Εποπτικές ή άλλες ανεξάρτητες Αρχές (Τράπεζα της Ελλάδος, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, κ.α.) για θέματα αρμοδιότητάς της. Στο πλαίσιο αυτό, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στη συνδρομή των Μονάδων της Τράπεζας και του Ομίλου για την αντιμετώπιση θεμάτων που ανακύπτουν κατά τον έλεγχο ή την επικοινωνία με τις Αρχές.

Όπως τονίζεται και στην Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας και του Ομίλου της "η διαρκής συμμόρφωση προς τους εκάστοτε ισχύοντες νομικούς κανόνες και η πρόληψη και αποτροπή κινδύνων που σχετίζονται με την κανονιστική συμμόρφωση, αποτελούν υποχρέωση όλων των υπηρεσιών, οργάνων και υπαλλήλων όλων των βαθμίδων της Τράπεζας και του Ομίλου της".

Κώδικες Δεοντολογίας

Βασικοί κώδικες δεοντολογίας τους οποίους η Τράπεζα εφαρμόζει και έχει υιοθετήσει για την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της είναι:

Κώδικας Δεοντολογίας Διοίκησης και Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Τράπεζα έχει θεσπίσει Κώδικα Δεοντολογίας Διοίκησης & Οικονομικών Υπηρεσιών, δίνοντας έμφαση στην υπεύθυνη λειτουργία των σχετικών διαδικασιών και πολιτικών της. Ο Κώδικας αυτός αφορά κυρίως:

- τα Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Γενικούς Διευθυντές και τους Οικονομικούς Διευθυντές της Τράπεζας,
- όλους όσους ασχολούνται με την προετοιμασία οικονομικών καταστάσεων και τη λογιστική απεικόνιση των μεγεθών,
- όσους ασχολούνται με την ενημέρωση επενδυτών της Τράπεζας.

Μεταξύ άλλων, ο Κώδικας Δεοντολογίας Διοίκησης & Οικονομικών Υπηρεσιών περιλαμβάνει:

- διατάξεις που αφορούν στη συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο στο οποίο υπόκεινται η Τράπεζα και οι Εταιρείες του Ομίλου,
- την αποφυγή σύγκρουσης καθηκόντων,
- τη διασφάλιση ότι οι πληροφορίες που περιέχονται στις επίσημες αναφορές και δημόσιες ανακοινώσεις των εποπτικών αρχών είναι αληθείς, πλήρεις, κατανοητές, παρέχονται εμπρόθεσμα και παρουσιάζονται σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή οι κανονιστικές διατάξεις.



Κτήριο Διοίκησης "ΚΑΡΑΤΖΑ"



Ιστορικό Κτήριο στην Αιόλου



Κτήριο Μονάδων Διοίκησης στο Γέρακα

Κώδικας Τραπεζικής Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών

Η Εθνική Τράπεζα ακολουθεί και εφαρμόζει τον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας, ο οποίος αποτελεί προϊόν διατραπεζικής συνεργασίας, μέσω του οποίου επιδιώκεται ο καθορισμός προτύπων καλής τραπεζικής πρακτικής, όπως αυτά διαμορφώνονται από τα συναλλακτικά ήθη, το εθιμικό δίκαιο και τις διεθνώς παραδεδεδεγμένες αρχές δεοντολογίας.

Βασικός στόχος του κώδικα είναι η ενίσχυση της διαφάνειας και ειλικρίνειας κατά τις συναλλαγές και, κυρίως, η εδραίωση πνεύματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης στις σχέσεις των τραπεζών μεταξύ τους, καθώς και με τους συναλλασσομένους με αυτές.

Τα βασικά σημεία του Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας είναι περιληπτικά τα εξής:

- Ενημέρωση συναλλασσομένων - Διαφάνεια συναλλαγών.
- Εχεμύθεια - Τραπεζικό και επαγγελματικό απόρρητο.
- Συλλογή και τήρηση πληροφοριών συναλλασσομένων.
- Ύποπτες συναλλαγές.
- Προβολή τραπεζικών συναλλαγών - Διαφήμιση.
- Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων.
- Παράπονα συναλλασσομένων.
- Τήρηση του κώδικα.

Ανασκόπηση στόχου 2008 - Στόχος 2009

Ο στόχος που είχε τεθεί για το 2008 αφορούσε στη δημιουργία λειτουργικής οργάνωσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Κατά τη διάρκεια του έτους, ξεκίνησαν οι διεργασίες δίνοντας έμφαση στην αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία της Περιβαλλοντικής Ομάδας, με σκοπό να συνεχιστούν στο έτος 2009 ώστε να επιτευχθεί ο στόχος για ευρύτερη οργάνωση των τμημάτων που θα συμμετάσχουν στην επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Τράπεζας.



Γιάννης Τσαρούχης, "1952"
Τέμπρα σε χαρτί, 35,5 X 39,5 εκ.



Με Ευθύνη
για την
Αγορά

Η Εθνική Τράπεζα, ο παλαιότερος χρηματοπιστωτικός οργανισμός στην Ελλάδα, με το μεγαλύτερο δίκτυο Καταστημάτων και ΑΤΜ, δεσμεύεται να προωθεί και να αναπτύσσει χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες με διαφάνεια και υπευθυνότητα, καθώς και να συμμορφώνεται με την εθνική νομοθεσία και τους εθελοντικούς κώδικες του κλάδου.

Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η Τράπεζα, με στόχο την ικανοποίηση των πελατών της, προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, που αντανακλούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

Οι υπηρεσίες της Τράπεζας με τα αντίστοιχα προϊόντα, διακρίνονται στις εξής γενικές κατηγορίες:

- Λιανικής Τραπεζικής, οι οποίες εξυπηρετούν ιδιώτες πελάτες, ελεύθερους επαγγελματίες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις,
- Επιχειρηματικής και Επενδυτικής Τραπεζικής, οι οποίες απευθύνονται σε μεσαίου και μεγάλου μεγέθους επιχειρήσεις, καλύπτοντας όλο το εύρος των χρηματοδοτικών και επενδυτικών τους αναγκών.

Με στόχο την κάλυψη των εξατομικευμένων αναγκών κάθε πελατειακής ομάδας, η Τράπεζα προσφέρει ειδικά σχεδιασμένα προϊόντα μερικά εκ των οποίων, ενδεικτικά, αναφέρονται παρακάτω:

Νέοι-σπουδαστές	Πρόγραμμα "Σπουδάζω" (δάνειο, λογαριασμός), "Καταθέσεις για νέους", δάνειο "Νέες ανάγκες", στεγαστικό πρόγραμμα "ΕΣΤΙΑ", κάρτες, κλπ.
Οικογένεια-εργαζόμενοι	Μισθοδοτικός Plus, πρόγραμμα "Άρση βαρών", στεγαστικό πρόγραμμα "ΕΣΤΙΑ", "Προσδέτω", "Φροντίζω", "Προλαμβάνω", κάρτες, Πρόγραμμα "Plan for Life" (επενδυτικό, ασφαλιστικό, συνταξιοδοτικό), "Ευρωπαϊκό Ταμειυτήριο", "Ευέλικτοι Προθεσμιακοί", κλπ.
Επενδυτές	Προθεσμιακές καταθέσεις, Αμοιβαία Κεφάλαια, Κεφάλαιο Plus, Repos, Swaps, παράγωγα, μετοχές, κρατικά ομόλογα, κλπ.
Αγρότες	"Αγροτικός Plus"
Οικονομικοί μετανάστες	Πρόγραμμα "Family Fast"
Επαγγελματίες και Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	Χρηματοδοτικά προγράμματα "Ανάπτυξη", "Ανοιχτό επαγγελματικό πλάνο", "ΑΜΕΣΩΣ", "Επαγγελματικός Plus", χρηματοδοτήσεις κτηριακών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και φωτοβολταϊκών συστημάτων, κλπ.
Μεγάλες επιχειρήσεις	Ομολογιακά και χρηματοδοτικά δάνεια, χρηματοδοτήσεις κτηριακών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού, πρόγραμμα Factoring, κλπ.
Private Banking	Επενδύσεις σε ομόλογα, μετοχές, παράγωγα, εξατομικευμένα επενδυτικά προϊόντα, διαχείριση χαρτοφυλακίου, υπηρεσία θεματοφυλακής.
Project Finance	Χρηματοδοτήσεις μεγάλων αναπτυξιακών έργων, ειδικές χρηματοδοτήσεις (ΣΔΙΤ), υπηρεσίες χρηματοοικονομικού συμβούλου.

Κωνσταντίνος Μίχαλος, Πρόεδρος Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών

“Για την Εθνική Τράπεζα, η εταιρική κοινωνική ευθύνη δεν αποτελεί πρόσκαιρη τάση ή ευκαιριακή δραστηριοποίηση, αλλά διαχρονική αξία και συστηματική επιδίωξη. Σήμερα, η Εθνική Τράπεζα αποτελεί στενό συνεργάτη για τον Έλληνα επιχειρηματία και πολύτιμο αρωγό στη βιώσιμη ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας, αλλά κυρίως παράδειγμα προς μίμηση για το σύνολο των ελληνικών επιχειρήσεων.”

Τα εναλλακτικά Δίκτυα Εξυπηρέτησης (Ηλεκτρονική Τραπεζική) παρέχουν ταχύτατες και σύγχρονες υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου (Internet banking), σύγχρονου Contact Center (Phone Banking), κινητού τηλεφώνου (mobile Banking) και μέσω των ATM.

Η προσπάθεια της Εθνικής Τράπεζας για βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της αντανακλάται στα δύο βραβεία διεθνούς κύρους που απέσπασε το 2008.

Καλύτερη Τράπεζα στην Ελλάδα, στον τομέα του Private Banking

Το Private Banking της Εθνικής Τράπεζας βραβεύθηκε ως "Best Private Banking in Greece 2008", τόσο μεταξύ των ελληνικών τραπεζών όσο και των ξένων που δραστηριοποιούνται στη χώρα, από το έγκριτο διεθνές οικονομικό περιοδικό Euromoney. Η διάκριση αυτή είναι αποτέλεσμα της ετήσιας διεθνούς έρευνας, η οποία αξιολογεί την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών Private Banking ανά χώρα, με αυστηρά ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια.

Το βραβείο αυτό επιβεβαιώνει την επιτυχημένη στρατηγική του Private Banking για παροχή υψηλού επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών. Ταυτόχρονα, εκφράζει την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλουν την Εθνική Τράπεζα οι πελάτες της, αναγνωρίζοντας το κύρος, την αξιοπιστία και την εμπειρία του μεγαλύτερου χρηματοπιστωτικού οργανισμού της χώρας.



- Η Εθνική Τράπεζα σχεδίασε την πιστωτική κάρτα "Αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ MasterCard", η οποία δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το μη κερδοσκοπικό οργανισμό Welfare Action Hellas για να στηρίξει το πρόγραμμα "αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ". Ένα πρόγραμμα, που στόχο έχει την προσφορά άμεσης συμπαράστασης και αγάπης προς το παιδί που βρίσκεται σε ανάγκη, τους γονείς, καθώς και την ενίσχυση της οικογένειας.

Με τη χρήση της πιστωτικής κάρτας "αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ MasterCard", η Τράπεζα αποδίδει στο πρόγραμμα "αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ" το 50% της ετήσιας συνδρομής της και το 1% κάθε αγοράς που πραγματοποιείται με αυτήν.

- Η Εθνική Τράπεζα, ενσωματώνοντας τις δεσμεύσεις της για κοινωνική συνεισφορά και στα προϊόντα που διαθέτει, δημιούργησε το ειδικό πρόγραμμα "go for kids", με στόχο την παροχή οικονομικής ενίσχυσης σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς που δραστηριοποιούνται για την υποστήριξη παιδιών με ανάγκες και υλοποιείται μέσω αγορών, με όλες τις πιστωτικές κάρτες "go" της Τράπεζας. Συγκεκριμένα, στην εφαρμογή του προγράμματος το Δεκέμβριο του 2008, από κάθε αγορά που πραγματοποιήθηκε μέσω των πιστωτικών καρτών "go", η Τράπεζα διέδωσε ποσό € 0,10/συναλλαγή. Συνολικά, συγκεντρώθηκαν € 113.172,30 για την υποστήριξη των μη κερδοσκοπικών φορέων ΕΛΕΠΑΓ, Πίστη, Το χαμόγελο του παιδιού και το Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα.



Βραβείο Αριστείας για το Contact Center της Εθνικής Τράπεζας

Βραβείο Αριστείας κατέκτησε η υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Εθνικής Τράπεζας, στον ετήσιο διαγωνισμό του Διεθνούς Οργανισμού Contact Center World, στην κατηγορία "Best Outbound Campaign". Η διάκριση αυτή αποτελεί αναγνώριση του υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης που αφορούν ενέργειες προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, της ποιότητας και πληρότητας των υπηρεσιών που προσφέρει, καθώς και της προηγμένης λειτουργικά και τεχνολογικά υποδομής της Τράπεζας.

Ο διαγωνισμός διεξήχθη τον Ιούνιο στο Λονδίνο, με τη συμμετοχή πολυεθνικών εταιρειών με παρουσία στην ευρύτερη περιοχή της Ευρώπης και της Ανατολικής Μεσογείου.

Ο οργανισμός Contact Center World είναι ένας διεθνής οργανισμός που παρακολουθεί την αγορά των Contact Centers από το 1999 και στον οποίο σήμερα συμμετέχουν περισσότερα από 120.000 μέλη.

Βραβείο για την υπηρεσία ηλεκτρονικής διαδικτυακής ανταλλαγής αρχείων (EΘNOfiles)

Η Εθνική Τράπεζα απέσπασε βραβείο για την υπηρεσία EΘNOfiles σε πανευρωπαϊκό διαγωνισμό καινοτόμων ηλεκτρονικών προϊόντων και υπηρεσιών, που διοργάνωσε ο διεθνής οργανισμός EFMA (European Financial Management & Marketing Association) το Νοέμβριο 2008.

Η EFMA είναι μια ένωση ιδρυμάτων του χρηματοπιστωτικού τομέα (τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, κλπ) και άλλων σχετικών φορέων, που ιδρύθηκε το 1971 και αυτή τη στιγμή διαθέτει περισσότερα από 2.400 μέλη από 112 χώρες (συμπεριλαμβανομένου περίπου του 80% των ευρωπαϊκών τραπεζών). Σκοπός της ένωσης είναι να ενθαρρύνει τη διάδοση της γνώσης και να προωθήσει τις καλύτερες επιχειρηματικές πρακτικές.

Η διεθνής αυτή αναγνώριση επιβεβαιώνει την επιτυχημένη στρατηγική της Τράπεζας σε επενδύσεις και επιχειρηματικές αποφάσεις για τη συνεχή εξέλιξη των σύγχρονων εναλλακτικών της δικτύων και πρακτικών, με κύρια προτεραιότητα την ολοκληρωμένη και αποτελεσματική επικοινωνία και εξυπηρέτηση των πελατών της.

Νέο Internet Site

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ανάπτυξης των εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης των πελατών, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες που προκύπτουν μέσα σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο περιβάλλον παγκοσμιοποίησης, η Εθνική Τράπεζα προχώρησε σε αναβάθμιση του διαδικτυακού της τόπου (internet site).

Το web-site της Τράπεζας www.nbg.gr αποτελεί πλέον Διαδικτυακή Πύλη (Web Portal), παρέχοντας, τόσο στους πελάτες όσο και στους επισκέπτες του υψηλής αξίας προσωποποιημένες υπηρεσίες.

Επίσης, έχει δημιουργηθεί ειδική ενότητα που αφορά την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη του Οργανισμού, όπου μπορεί ο επισκέπτης να

ενημερωθεί αναλυτικά για τα θέματα και τις δράσεις της Τράπεζας στον τομέα αυτό (www.nbg.gr).



Νέα Ταυτότητα Καταστημάτων

Καθώς οι ανάγκες της αγοράς μεταβάλλονται και οι σύγχρονες τάσεις της λιανικής τραπεζικής οριοθετούν νέες πρακτικές και νέο περιβάλλον εξυπηρέτησης του πελάτη, η Εθνική Τράπεζα προχώρησε κατά τη διάρκεια των ετών 2007-2008 στη μελέτη και πιλοτική εφαρμογή "Νέας Εικόνας" στα καταστήματά της.

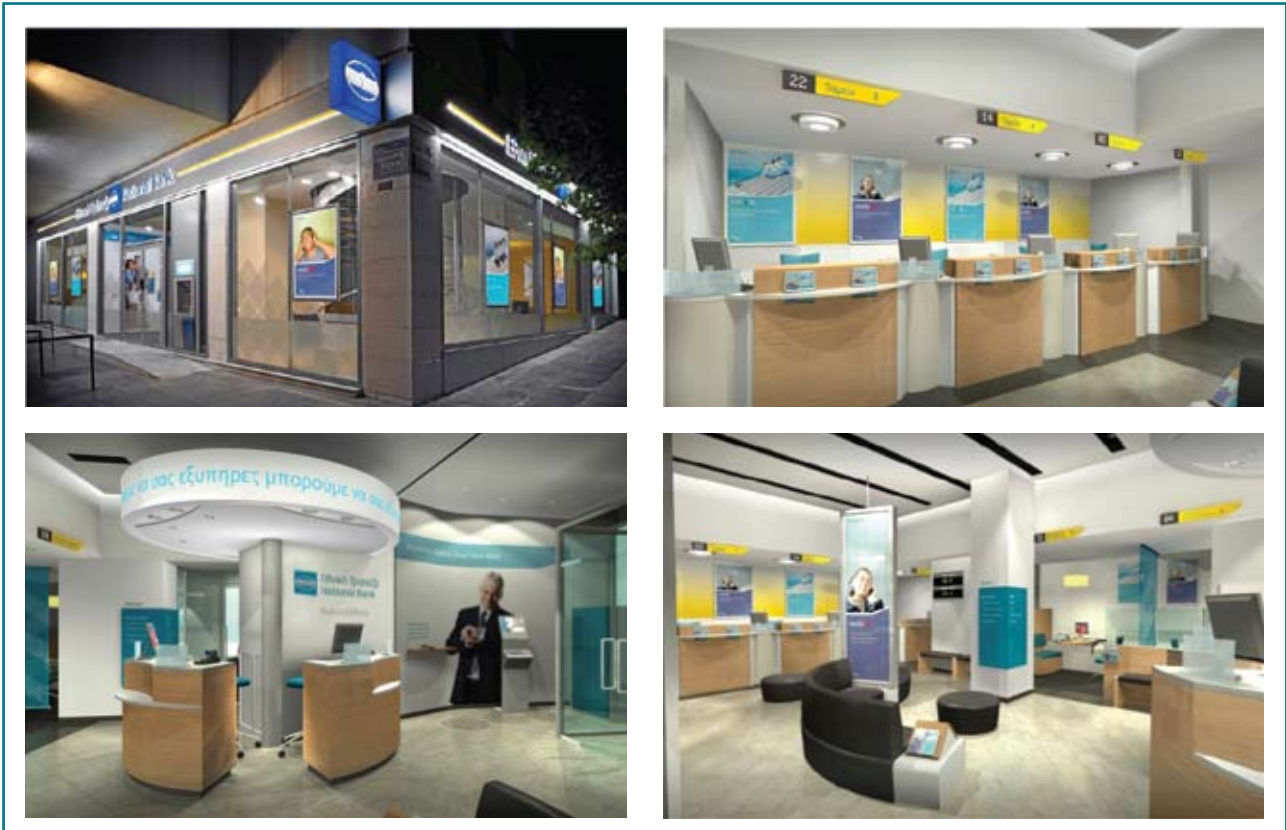
Με τον ανασχεδιασμό της εξωτερικής και εσωτερικής όψης των καταστημάτων της Τράπεζας επιδιώκονται:

- Η ανάπτυξη χωροταξικής δομής, που θα υποστηρίξει τη διαχείριση σχέσεων συνεργασίας μεταξύ της Τράπεζας και των πελατών της.
- Η βελτίωση του χώρου εργασίας των εργαζομένων.
- Η αισθητική ομοιομορφία των καταστημάτων του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Βασικά χαρακτηριστικά του νέου μοντέλου εξυπηρέτησης πελατών, μέσω των καταστημάτων, αποτελούν:

- Η ευελιξία εφαρμογής του στα υπάρχοντα καταστήματα της Εθνικής (εκτός των ιστορικών κτηρίων της).
- Η δημιουργία χώρου αυτόματης εξυπηρέτησης, όπου υπάρχει η δυνατότητα προώθησης και ανάπτυξης των εναλλακτικών δικτύων της Τράπεζας (ATM, τηλεφωνική εξυπηρέτηση, internet banking). Σε επιλεγμένα καταστήματα ο χώρος αυτόματης εξυπηρέτησης λειτουργεί σε 24ωρη βάση.
- Η εξατομίκευση των χώρων συνεργασίας με τον πελάτη, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση και την ενίσχυση της ανάπτυξης προσωπικών σχέσεων μεταξύ πελάτη-Τράπεζας.

Ήδη, έχει ολοκληρωθεί ο ανασχεδιασμός των πρώτων καταστημάτων, στην Αττική και στο εξωτερικό. Με σκοπό την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του νέου μοντέλου, στο πλαίσιο λειτουργίας των πιλοτικών καταστημάτων, καταγράφεται και λαμβάνεται υπόψη στην περαιτέρω βελτίωσή του, τόσο η γνώμη των πελατών όσο και οι παρατηρήσεις των εργαζομένων σε αυτά.



Ειδικά Μέτρα Οικονομικής Ενίσχυσης

Η Εθνική Τράπεζα, ανταποκρινόμενη άμεσα σε κρίσιμες καταστάσεις που έπληξαν πολλές κοινωνικές ομάδες στην Ελλάδα κατά το 2008, προχώρησε στη λήψη ειδικών μέτρων, με σκοπό τη διευκόλυνσή τους, όπως:

- Δέσμη μέτρων με στόχο την υποστήριξη των ασθενέστερων κοινωνικών ομάδων και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, λόγω των προβλημάτων που δημιουργούνται από την τρέχουσα οικονομική κρίση, όπως αύξηση των ορίων χρηματοδότησης σε 20.000 μικρομεσαίες επιχειρήσεις, μακροπρόθεσμα δάνεια με χαμηλό επιτόκιο εκκίνησης για τη χρηματοδότηση των παγίων, αναστολή πλειστηριασμών, αναστολή δόσεων στεγαστικών δανείων για ανέργους, πρόγραμμα ύψους € 100 εκατ. για δανειοδότηση νέων επιχειρήσεων με λειτουργία τουλάχιστον 6 μηνών (ο τομέας αυτός δεν εμπίπτει στη δράση του ΤΕΜΠΜΕ).
- Πιστωτικές διευκολύνσεις για μικρομεσαίες επιχειρήσεις - πελάτες της που υπέστησαν ζημιές κατά τα επεισόδια του Δεκεμβρίου στο κέντρο της Αθήνας.

- Πιστωτικές διευκολύνσεις προς επιχειρήσεις και επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στους Νομούς Αχαΐας και Ηλείας, περιοχές που επλήγησαν από το σεισμό του Ιουνίου 2008.



Η Τράπεζα θα συνεχίσει με συνέπεια και το 2009 να υποστηρίζει την ελληνική κοινωνία, τις ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες και την επιχειρηματικότητα.

Παράλληλα, η Εθνική Τράπεζα συνέχισε και το 2008, στο πλαίσιο εξυπηρέτησης ειδικών πελατειακών ομάδων, την προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών τους, με ευνοϊκούς όρους, όπως:

- Δυνατότητα αποστολής εμβασμάτων στις χώρες καταγωγής οικονομικών μεταναστών όχι μόνο μέσω των Καταστημάτων, αλλά και μέσω του Δικτύου των ΑΤΜ.
- Επιδοτούμενα χρηματοδοτικά προϊόντα από το Ελληνικό Δημόσιο και την Τράπεζα για την ενίσχυση των επιχειρήσεων που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές του 2007.

Έλεγχος συμβάσεων και νέων προϊόντων

Η Τράπεζα αναπτύσσει νέα προϊόντα και υπηρεσίες, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις δυνατότητες των δυνητικών πελατών της, παράλληλα, όμως, συμμορφώνεται πάντα με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις της.

Στο πλαίσιο αυτό, τα κείμενα των συμβάσεων, που προορίζονται για τη σύναψη συναλλακτικών σχέσεων της Εθνικής με την πελατεία της, ελέγχονται από τη Νομική Υπηρεσία της Τράπεζας. Παράλληλα, κατά τη διαδικασία εισαγωγής των νέων προϊόντων, οι νέες συμβάσεις και τα έντυπα προσυμβατικής ενημέρωσης ελέγχονται, επίσης, από πλευράς κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η Τράπεζα δεν παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες τα οποία έχουν απαγορευτεί σε κάποιες αγορές ή δημιουργούν αντιδράσεις σε ομάδες ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) ή είναι αντικείμενο δημόσιας αντιπαράθεσης.

Προστασία και Ασφάλεια Οικονομικών Δραστηριοτήτων

Η Εθνική Τράπεζα, αναγνωρίζοντας ότι το εύρος και η πολυπλοκότητα των οικονομικών δραστηριοτήτων περιλαμβάνει διαφόρων μορφών κινδύνους, έχει προβεί στις απαραίτητες, κατά περίπτωση, ενέργειες πρόληψης ή/και καταστολής αυτών. Ειδικότερα:

Πρόληψη ενάντια στο ξέπλυμα παράνομου χρήματος

Η Τράπεζα, ως χρηματοοικονομικός Όμιλος με σημαντικότερη εγχώρια και διεθνή παρουσία, αναγνωρίζει το μερίδιο ευθύνης που της αναλογεί στον αγώνα που γίνεται παγκοσμίως ενάντια στο ξέπλυμα χρήματος και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Για το λόγο αυτό, σε πλήρη εναρμόνιση και συμμόρφωση με το εγχώριο και διεθνές θεσμικό πλαίσιο, έχει θεσπίσει Διεθνή Πολιτική κατά του Ξεπλύματος Χρήματος, την οποία, μέσω ειδικού ενημερωτικού φυλλαδίου, έχει γνωστοποιήσει σε όλους τους εργαζόμενους. Η Πολιτική αυτή αναπροσαρμόζεται, όποτε αυτό απαιτείται, από τις τροποποιήσεις του θεσμικού πλαισίου. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ειδική εκπαίδευση, ώστε να αναγνωρίζουν περιπτώσεις ξεπλύματος παράνομου χρήματος, να εξετάζουν με ιδιαίτερη προσοχή και να αποφεύγουν τη διενέργεια συναλλαγών για τις οποίες γνωρίζουν ή βάσιμα υποπτεύονται ότι συνδέονται με νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

Ασφάλεια διενέργειας συναλλαγών

Η Εθνική, για την απρόσκοπτη και ασφαλή εκτέλεση των συναλλαγών των πελατών της, λαμβάνει ειδικά μέτρα. Ενδεικτικά, αναφέρονται κάποια από αυτά που έχουν ληφθεί με σκοπό την προστασία του πελάτη:

- Διενέργεια καθημερινών ελέγχων των αυτόματων μηχανημάτων συναλλαγών (ATM) κάθε καταστήματος για ίχνη παραβίασης ή άλλης προσπάθειας παρέμβασης, η οποία έχει ως στόχο την εξαπάτηση πελατών της (όπως π.χ. παράνομη τοποθέτηση μικροκάμερας για την απόσπαση με δόλο του μυστικού κωδικού πρόσβασης PIN).
- Ενεργοποίηση της παρακράτησης της κάρτας από το ATM, σε περίπτωση λανθασμένης εισαγωγής του κωδικού ασφαλείας (PIN) για 3 συνεχόμενες φορές.
- Παροχή στους πελάτες της ειδικής συσκευής απονομής κωδικών μιας χρήσης (ηλεκτρονικός κλειδάριθμος ή i-code) για τις τραπεζικές συναλλαγές μέσω Internet / phone-banking, με στόχο τη διασφάλιση και την επιβεβαίωση κάθε συναλλαγής, έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα υποκλοπών.

Για τη διασφάλιση των συναλλαγών μέσω καρτών και την προστασία των συναλλασσομένων έχουν δημιουργηθεί ειδικά τμήματα, όπως:

- Τμήμα Αμφισβητούμενων Συναλλαγών με βασικό αντικείμενο την εξέταση κάθε αμφισβήτησης ή διαμαρτυρίας πελάτη / κατόχου πιστωτικής κάρτας.
- Τμήμα Διαχείρισης Εξουσιοδοτήσεων και Έρευνας Συναλλαγών για την παρεμπόδιση παράνομων συναλλαγών από πιστωτικές κάρτες.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2008:

- απετράπησαν παράνομες συναλλαγές ύψους € 3,8 εκατ.,
- δεσμεύτηκαν 3.335 κάρτες εξαιτίας αμφισβήτησης του κατόχου,
- διενεργήθηκαν 25 καταθέσεις στοιχείων σε αστυνομικές / ανακριτικές αρχές,
- έλαβαν χώρα 16 συλλήψεις,
- πραγματοποιήθηκαν 49 παραστάσεις σε δικαστήρια για υποθέσεις παράνομων συναλλαγών,
- καταγγέλθηκαν 62 συμβάσεις με επιχειρήσεις / πελάτες του Δικτύου της Εθνικής.

Αντιμετώπιση της Απάτης

Με στόχο την αντιμετώπιση του φαινομένου της απάτης, καθώς και κάθε άλλης αντικανονικής ενέργειας ή συμπεριφοράς που μπορεί να πλήξει τα συμφέροντα της Τράπεζας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου, των πελατών, των μετόχων και των εργαζομένων, θεσπίστηκε τον Απρίλιο του 2008 μια ολοκληρωμένη Πολιτική Αντιμετώπισης της Απάτης.

Η Πολιτική αυτή διαμορφώθηκε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το δεσμικό, νομικό και κανονιστικό πλαίσιο σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και ειδικά στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, με κύριες κατευθύνσεις:

- την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στον Όμιλο αναφορικά με την αποτροπή και την παρεμπόδιση της απάτης,
- την καθοδήγηση των εργαζομένων για το τι πρέπει να κάνουν, έτσι ώστε να διαμορφωθεί ενιαία επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα για την αντιμετώπισή της,
- την περιγραφή και τον καθορισμό των σχετικών δράσεων που οφείλουν να αναλαμβάνουν τα αρμόδια Όργανα, σε περιπτώσεις εκδήλωσης κρουσμάτων απάτης,
- τη διευκόλυνση της ανάπτυξης συστημάτων, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών, που υποβοηθούν στην πρόληψη και την καταστολή της απάτης.



Η Πολιτική Αντιμετώπισης της Απάτης είναι δεσμευτική για το σύνολο του Προσωπικού της Τράπεζας και του Ομίλου της, ανεξαρτήτως θέσης και αξιώματος, τους επιχειρησιακούς εταίρους, τους εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες, τους προμηθευτές και γενικότερα για κάθε τρίτο που έχει άμεση ή έμμεση συνεργασία με την Τράπεζα και τις θυγατρικές της.

Η Πολιτική είναι διαθέσιμη στα ελληνικά και στα αγγλικά στο δικτυακό τόπο της Τράπεζας και η σχετική Εγκύκλιος είναι διαθέσιμη στο intranet της Τράπεζας, ενώ διανέμεται και σε έντυπη μορφή στους εργαζόμενους.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η προστασία του απορρήτου και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών και εργαζομένων αποτελεί αναγνωρισμένο στόχο των επιχειρησιακών πολιτικών της Εθνικής. Η Τράπεζα λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για τη νόμιμη και ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τους κανονισμούς της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως:

- ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων,
- ενημέρωση των πελατών,
- έκδοση εγκυκλίων - οδηγιών,
- παροχή κατευθύνσεων προς το προσωπικό κ.α.

Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στην προστασία των πελατών και των εργαζομένων από την παράνομη επεξεργασία και εκμετάλλευση των προσωπικών τους δεδομένων. Το 2008 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά/παράπονα μη συμμόρφωσης της Τράπεζας, σχετικά με την παραβίαση του απορρήτου των πελατών και την απώλεια προσωπικών δεδομένων.

Διαφάνεια στις Επενδυτικές Υπηρεσίες

Η MiFID (Markets in Financial Instruments Directive) είναι η Οδηγία 2004/39/EK της Ευρωπαϊκής Ένωσης που καθορίζει ένα νέο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων. Στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία έχει ενσωματωθεί με το νόμο 3606/2007 και τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2007.

Μετά την εισαγωγή της MiFID, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές μεταβολές στο τρόπο λειτουργίας των Τραπεζών με άμεση θετική επίδραση στους επενδυτές, καθώς προβλέπεται:

Κατηγοριοποίηση Πελατών: Κατηγοριοποίηση των πελατών σε μία από τις 3 κατηγορίες που ορίζει η Οδηγία (ιδιώτης, Επαγγελματίας, Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος), ανάλογα με τις επενδυτικές γνώσεις και εμπειρία τους, με στόχο την ιδιαίτερη προστασία των πελατών που δεν είναι σε θέση να εκτιμήσουν τους κινδύνους που αναλαμβάνουν.

Έλεγχος Συμβατότητας και Καταλληλότητας: Δημιουργία Επενδυτικού Προφίλ αναλόγως τον πελάτη με στόχο την αντιστοίχσή του σε προϊόντα που ταιριάζουν καλύτερα στο επενδυτικό του προφίλ.

Βέλτιστη Εκτέλεση Εντολών: Εισαγωγή κανόνων που ρυθμίζουν τη διαχείριση και την εκτέλεση εντολών του πελάτη με στόχο την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για αυτόν.

Συγκρούσεις Συμφερόντων: Εισαγωγή συγκεκριμένων απαιτήσεων αναφορικά με την αντιμετώπιση των συγκρούσεων συμφερόντων.

Εναρμόνιση των ευρωπαϊκών επενδυτικών αγορών: Εισάγεται η έννοια του Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ). Τα πιστωτικά ιδρύματα μπορούν πλέον να συστήσουν μηχανισμούς, μέσω των οποίων θα μπορούν να γίνονται εξωχρηματιστηριακές συναλλαγές σε μετοχές. Επιπλέον, διευκολύνεται η διασυνοριακή παροχή επενδυτικών υπηρεσιών με το λεγόμενο "διαβατήριο" πα-

ροχής επενδυτικών υπηρεσιών, με το οποίο οι εταιρείες θα έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν τις υπηρεσίες τους και σε άλλες αγορές κρατών - μελών της Ε.Ε.

Καλύτερος Έλεγχος και Εποπτεία: Διευρύνονται οι αρμοδιότητες των εποπτικών αρχών ως προς την άσκηση του εποπτικού τους έργου και ενισχύονται περαιτέρω οι κανόνες για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των αγορών.

Μεταξύ των κύριων στόχων της Οδηγίας 2004/39/EK της Ευρωπαϊκής Ένωσης (MiFID), είναι η μεγαλύτερη διαφάνεια και η αυξημένη προστασία των επενδυτών.

Η Οδηγία επιβάλλει τρεις γενικές αρχές, που ισχύουν για τις εταιρείες που παρέχουν επενδυτικές υπηρεσίες, όταν συναλλάσσονται με πελάτες τους. Ειδικότερα, οφείλουν:

- να ενεργούν έντιμα, δίκαια και με επαγγελματισμό για τη διασφάλιση των συμφερόντων του επενδυτή, ώστε να τον προστατεύουν όταν συναλλάσσονται μαζί του,
- να παρέχουν την κατάλληλη πληροφόρηση, η οποία να είναι ακριβής, σαφής και κατανοητή, βοηθώντας τον επενδυτή να κατανοήσει τα χρηματοπιστωτικά μέσα και υπηρεσίες, προκειμένου να είναι σε θέση να λάβει αποφάσεις, διασφαλίζοντας, παράλληλα, ότι η παρεχόμενη πληροφόρηση δεν είναι μεροληπτική ή συγκεχυμένη,
- να παρέχουν υπηρεσίες, λαμβάνοντας υπόψη τα ατομικά χαρακτηριστικά του επενδυτή, διασφαλίζοντας ότι οι επενδύσεις του πελάτη ανταποκρίνονται, τόσο στο επενδυτικό του προφίλ όσο και στις απαιτήσεις του.

Εθνική Τράπεζα και MiFID

Αξιοποιώντας τη MiFID ως ευκαιρία για ανανέωση, η Εθνική Τράπεζα, κατάφερε να είναι η πρώτη που ανταποκρίθηκε απόλυτα στα στενά περιθώρια του νόμου, ενώ ταυτόχρονα υιοθέτησε νέους θεσμούς και διαδικασίες που αναβαθμίζουν το επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών. "Τη στιγμή που η αγορά αντιμετώπιζε τη MiFID ως άλλη μια υποχρέωση προσαρμογής σε ένα νέο κανονιστικό περιβάλλον, η Εθνική Τράπεζα είδε σε αυτήν την ευκαιρία για αναβάθμιση των διαδικασιών και των συστημάτων της".

Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκε, και διαρκώς αναπτύσσεται και εξελίσσεται, η υπηρεσία Personal Banking προσφέροντας εξατομικευμένη εξυπηρέτηση σε μεγάλο πληθυσμό της πελατείας της Εθνικής. Η υπηρεσία αυτή λειτουργεί, ήδη, σε πάνω από 300 καταστήματα, ενώ καθημερινά εντάσσονται νέα.

Περισσότερες πληροφορίες περιέχονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr στις ενότητες Επιχειρήσεις, Ιδιώτες / Επενδύσεις.

Διαχείριση Σχέσεων με τους Πελάτες

Η Εθνική Τράπεζα, προκειμένου να καλύπτει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες των πελατών της, θέτει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και των προϊόντων της. Η γνώμη των πελατών αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την ανασκόπηση και ενδυνάμωση των πολιτικών και πρακτικών της.

Ικανοποίηση πελατών

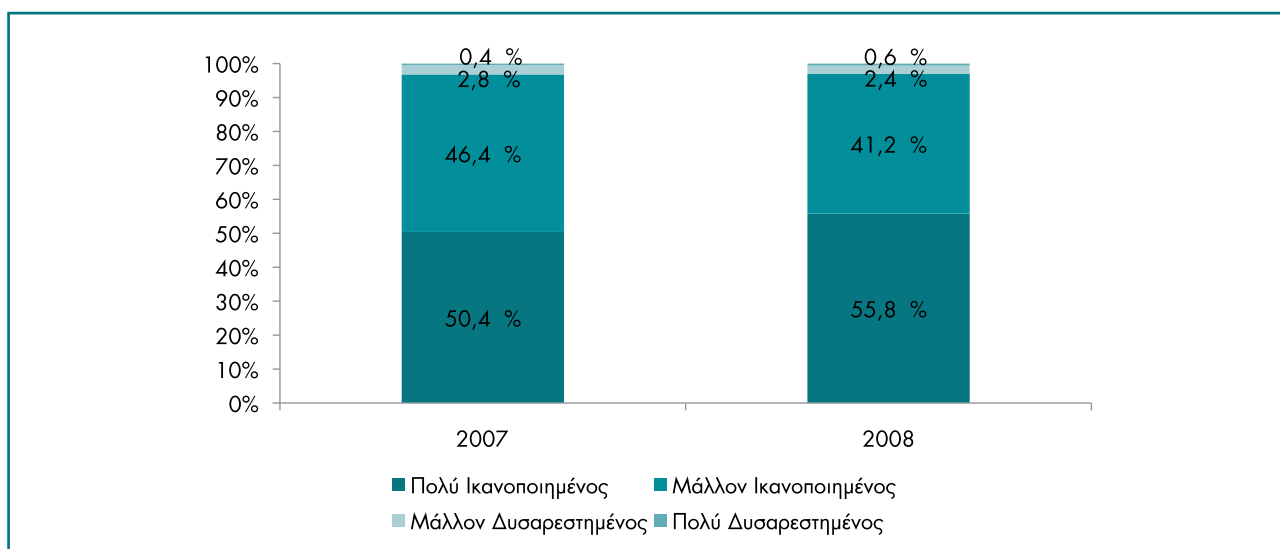
Η ικανοποίηση των πελατών και η διατήρηση της εμπιστοσύνης τους αποτελεί για την Τράπεζα κύρια προτεραιότητα.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των τακτικών ερευνών, που διενεργήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του 2008, (διαχρονική παρακολούθηση της τραπεζικής αγοράς):

- Ένα αρκετά υψηλό ποσοστό πελατών (73%), που συνεργάζονται με την Εθνική Τράπεζα, την θεωρούν ως κύρια τράπεζα συνεργασίας (Στοιχεία Έρευνας: Ιαν.-Δεκ. '08, σε δείγμα ερωτώμενων 3.996).
- Αξιοπιστία, εμπειρία στελεχών και αριθμός καταστημάτων είναι τα σημαντικά κριτήρια επιλογής τράπεζας, στα οποία η Εθνική Τράπεζα διαθέτει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- Σε υψηλό επίπεδο (97%) κινείται η ικανοποίηση των πελατών, ενώ παρατηρήθηκε άνοδος του ποσοστού των πολύ ικανοποιημένων πελατών της, συγκριτικά με το 2007, όπως διαγραμματικά παρουσιάζεται στη συνέχεια.

Η συνολική ικανοποίηση των πελατών της Εθνικής Τράπεζας παρουσιάζεται ως ακολούθως:

Δείκτης Συνολικής Ικανοποίησης



Βραβείο "Famous Brand 2008" για την Εθνική Τράπεζα

Την καλύτερη φήμη στον τραπεζικό κλάδο για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά διατηρεί η Εθνική Τράπεζα, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας "Famous Brands 2008, οι μάρκες με την καλύτερη φήμη", που διενεργεί η εταιρεία Tradelink Reputation Research & Consultancy, σε συνεργασία με το διεθνή οργανισμό Reputation Institute. Η έρευνα διεξήχθη τηλεφωνικά την περίοδο Σεπ.-Οκτ. 2008 σε δείγμα 1.000 ατόμων, αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού.

Τα "Famous Brands" είναι ένας μοναδικός θεσμός όπου οι καταναλωτές επιλέγουν αυθόρμητα τις εταιρείες με την καλύτερη φήμη σε κάθε μία από τις 42 προϊοντικές κατηγορίες που εξετάζονται και επιπλέον, καταγράφονται τα πιο ισχυρά εμπορικά σήματα και εταιρείες με διαχρονική αξία ανεξαρτήτως κατηγορίας.

Η κατάκτηση της πρώτης θέσης από την Εθνική ως Famous Brand αποδεικνύει ότι το καταναλωτικό κοινό θεωρεί ως ιδιαίτερα θετικά στοιχεία για την Τράπεζα, τη διαχρονικά υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών, την "ελληνικότητα" της εταιρείας, καθώς και την υποστήριξη προγραμμάτων κοινωνικής υπευθυνότητας, που αποτελούν και σημαντικά κριτήρια επιλογής μιας εταιρείας με την καλύτερη φήμη.

Γίνεται, λοιπόν, αντιληπτό ότι η κοινωνική ευαισθησία και η ανάπτυξη προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης επηρεάζουν ουσιαστικά τη φήμη και το προφίλ μιας επιχείρησης, ενώ ταυτόχρονα μπορούν να αποτελέσουν συγκριτικό πλεονέκτημα για την ενίσχυση της θέσης της στην αγορά, αλλά και να προφυλάξουν τη φήμη της σε περιόδους κρίσης.

Επιπλέον, η Τράπεζα, ανταποκρινόμενη στις προσδοκίες των πελατών της, προχωρεί σταδιακά στην εφαρμογή του νέου μοντέλου εξυπηρέτησης μέσω των καταστημάτων της, αναβαθμίζοντας τόσο τον τρόπο παροχής υπηρεσιών όσο και την εικόνα του Δικτύου της.

Διαχείριση παραπόνων πελατών

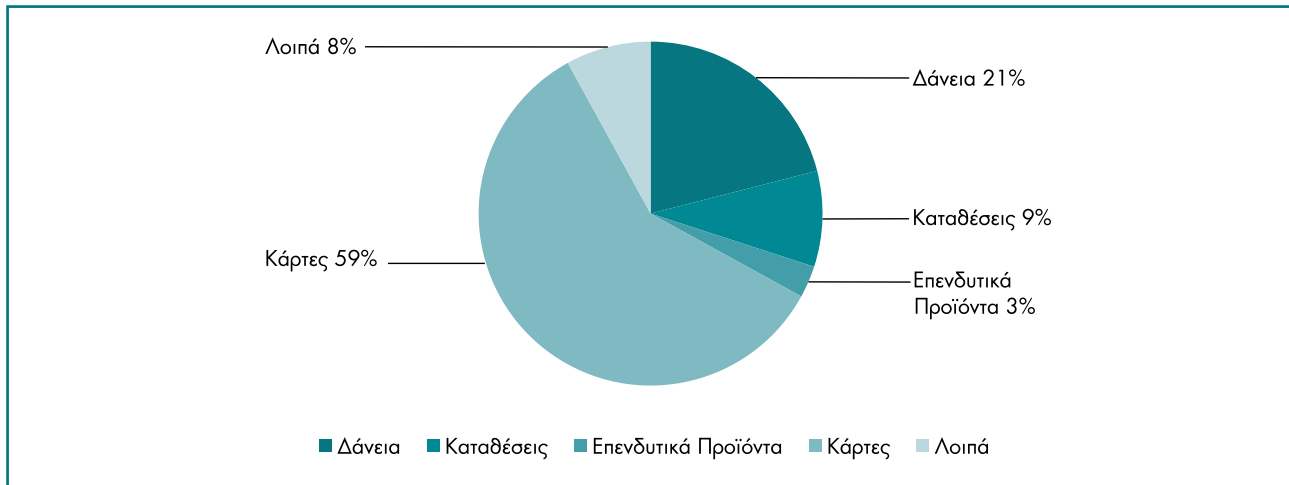
Τα παράπονα των πελατών λαμβάνονται σοβαρά υπόψη, δεδομένου ότι η αξιολόγησή τους βοηθά την Τράπεζα να αναγνωρίσει τις αδυναμίες της και να προχωρήσει στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Για το 2008, συγκεντρώθηκαν 3.565 παράπονα, τα οποία κατανέμονται ως εξής:

	Δάνεια	Καταθέσεις	Επενδυτικά Προϊόντα	Κάρτες*	Λοιπά
Αρ. παραπόνων	734	325	101	2.113	292

(*) Στον αριθμό παραπόνων από κάρτες, περιλαμβάνονται περιπτώσεις απατηλών-πλαστών συναλλαγών, οφειλόμενες σε κλοπή των στοιχείων τους.

Κατανομή Παραπόνων



Η Εθνική Τράπεζα, έχοντας ως γνώμονα τη συνεχή βελτίωση των σχέσεων με τους πελάτες της, δημιούργησε τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατείας. Πρόκειται για νεοϊδρυθέντα Τομέα, ο οποίος ξεκίνησε τη δράση του στο τέλος του 2008. Σκοπός του είναι η εναρμόνιση των σχέσεων της Τράπεζας και των πελατών της, με κύριους άξονες:

- Την αντιμετώπιση των παραπόνων των πελατών που υποβάλλονται στη Διοίκηση, στα Καταστήματα ή διαβιβάζονται μέσω του Μεσολαβητή Τραπεζικών - Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μ.Τ.Ε.Υ.) και αφορούν τις Μονάδες της Τράπεζας και τις θυγατρικές της Εταιρείες.
- Την αποτελεσματική διαχείριση, την ενιαία και ομοιόμορφη αντιμετώπιση των παραπόνων που λαμβάνονται, καθώς και την ποιοτική και άμεση ανταπόκριση της Τράπεζας σε θέματα που ανακύπτουν με την πελατεία της.
- Τη συνεργασία με όλες τις υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας και ιδίως τις Θυγατρικές της Εταιρείες.
- Την έγγραφη, τηλεφωνική και προφορική επικοινωνία με τους πελάτες της για κάθε ζήτημα που προκύπτει από τη σχέση τους με την Τράπεζα.
- Την επεξεργασία των πληροφοριών που λαμβάνονται μέσω παραπόνων, με στόχο τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ευθύνη του Τομέα είναι η αποδελτίωση και σύνοψη των παραπόνων πελατείας της Τράπεζας, με σκοπό την υποβολή προτάσεων βελτίωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες στις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες και θυγατρικές εταιρείες.

Επικοινωνία και Υπεύθυνη Πληροφόρηση

Η ευθύνη και η διαφάνεια στις επικοινωνίες marketing αποτελούν ένα από τα κυριότερα σημεία στα οποία επικεντρώνει τις προσπάθειές της η Εθνική Τράπεζα. Για το λόγο αυτό, εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία για τη συμμόρφωσή της με τη νομοθεσία, τους εσωτερικούς κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες συμπεριφοράς, για τους οποίους έχει δεσμευθεί.

Πριν από τη διαφημιστική προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας με οποιονδήποτε τρόπο (έντυπη/ηλεκτρονική), οι σχετικές διαφημιστικές ανακοινώσεις ελέγχονται από τις Διευθύνσεις Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Νομικών Υπηρεσιών. Ειδικότερα, ελέγχεται το περιεχόμενό τους και ο τρόπος παρουσίασής τους, με βάση:

- το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του καταναλωτή και τη διαφάνεια των συναλλαγών,
- τις αρχές, τους εσωτερικούς Κανονισμούς και τις Πολιτικές της Τράπεζας, καθώς και
- τους εθελοντικούς κώδικες συμπεριφοράς και δεοντολογίας στους οποίους η Τράπεζα έχει προσχωρήσει: Κώδικας Τραπεζικής Δεοντολογίας της Ε.Ε.Τ., Κώδικας Δεοντολογίας για τη διαφημιστική προβολή χρηματοπιστωτικών προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται από πιστωτικά ιδρύματα της Ε.Ε.Τ.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του έργου MiFID, η Τράπεζα έχει καταρτίσει και εφαρμόζει την Πολιτική Ελέγχου Διαφήμισης Χρηματοπιστωτικών Μέσων, η οποία καθορίζει τις αρχές που διέπουν τις διαφημιστικές ανακοινώσεις, τις ενέργειες των εμπλεκόμενων Μονάδων της Τράπεζας κατά τη δημιουργία διαφημιστικών ανακοινώσεων, καθώς και τις ενέργειες των εμπλεκόμενων Μονάδων για την παραγωγή και τελική έγκριση των διαφημιστικών ανακοινώσεων. Το 2008 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης της Τράπεζας, σχετικά με τους κανονισμούς marketing.

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η Εθνική Τράπεζα παρουσιάζει ευρύτατη δράση σε όλους τους τομείς που αφορούν στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της κοινωνίας, στην προστασία του περιβάλλοντος και στη διαφύλαξη και στήριξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Στο πλαίσιο αυτό, συμμετέχει στην προσπάθεια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πελατών, αλλά και της κοινωνίας γενικότερα, μέσω διαφημιστικού υλικού, έντυπου και ηλεκτρονικού. Με την ευκαιρία της Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης, της οποίας κεντρικό θέμα ήταν το Περιβάλλον, η Τράπεζα δημιούργησε ειδικό διαφημιστικό φυλλάδιο, με σκοπό την ενημέρωση - ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με έμφαση στην περιβαλλοντική προστασία, αλλά και την παροχή χρήσιμων πληροφοριών για τρόπους μείωσης της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος. Επίσης, προσέφερε στους επισκέπτες της έκθεσης από ένα φυτό ως μια συμβολική κίνηση για την περαιτέρω ευαισθητοποίησή τους.

Προμήθειες

Οι διαδικασίες που έχει θεσμοθετήσει και εφαρμόζει η Εθνική Τράπεζα στον τομέα των προμηθειών εξασφαλίζουν τη διαφάνεια και την αμεροληψία. Μερικά από τα κριτήρια στα οποία βασίζεται η επιλογή και η αξιολόγηση των προμηθευτών είναι η εξειδίκευση, το μερίδιο αγοράς, η σχέση κόστους-ποιότητας, η συνέπεια, η πρότερη συνεργασία, αλλά και οι πιστοποιήσεις (ή απαραίτητες άδειες), που μπορεί να κατέχει ένας προμηθευτής.

Διαδικτυακοί Διαγωνισμοί

Η Τράπεζα σε συνεργασία με την εταιρεία Ethnodata, παρέχει, μέσω της μηχανογραφικής εφαρμογής WEB AUCTIONS, τη δυνατότητα διενέργειας δημοπρασιών μέσω διαδικτύου στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://ete.ethnodata.gr/wa/intex.asp>

Το σύστημα από λειτουργικής πλευράς χαρακτηρίζεται από την ευκολία και τη ταχύτητά του στην πλοήγηση, που το καθιστούν φιλικό στους χρήστες, ενώ, παράλληλα, διαθέτει αναλυτικό εγχειρίδιο χρήσης με τη μορφή online help με όλες τις απαραίτητες ασφαλιστικές δικλείδες για την προστασία των ηλεκτρονικών δεδομένων, τόσο των προμηθευτών όσο και της Τράπεζας. Για την εξοικείωση και εκπαίδευση των χρηστών προβλέπεται δώρο σεμινάριο.

Σκοπός της νέας αυτής υπηρεσίας είναι η ταχύτερη διενέργεια των διαγωνισμών, η αποφυγή άσκοπων μετακινήσεων των συνεργατών-προμηθευτών καθώς και η αποφυγή χρήσης πολλών εγγράφων (εξοικονόμηση χαρτιού), συμβάλλοντας, εμμέσως, στη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης.

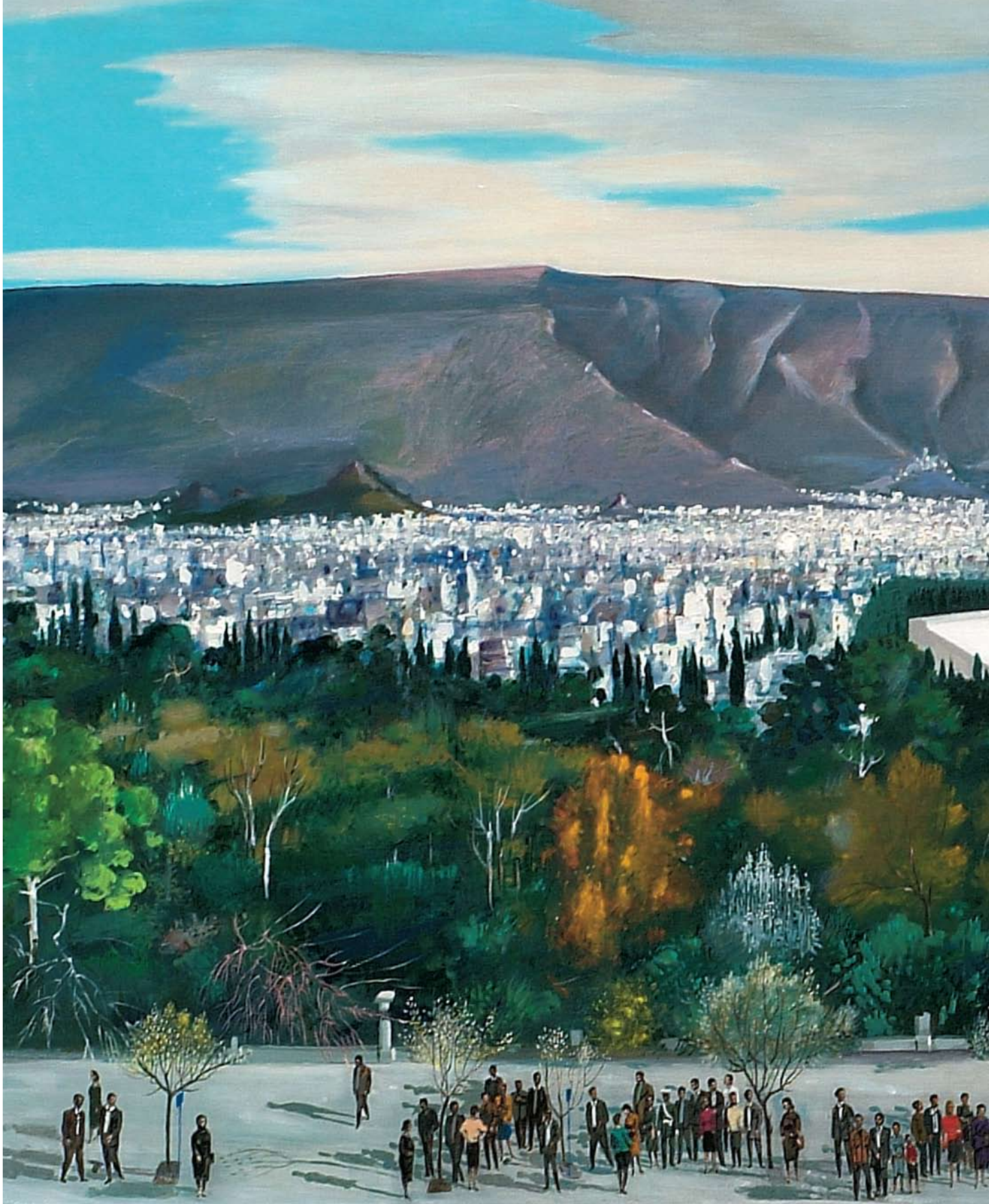
Ανασκόπηση στόχων 2008 - Στόχοι 2009

Οι στόχοι που είχαν τεθεί για το 2008 έχουν επιτευχθεί κατά μεγάλο μέρος.

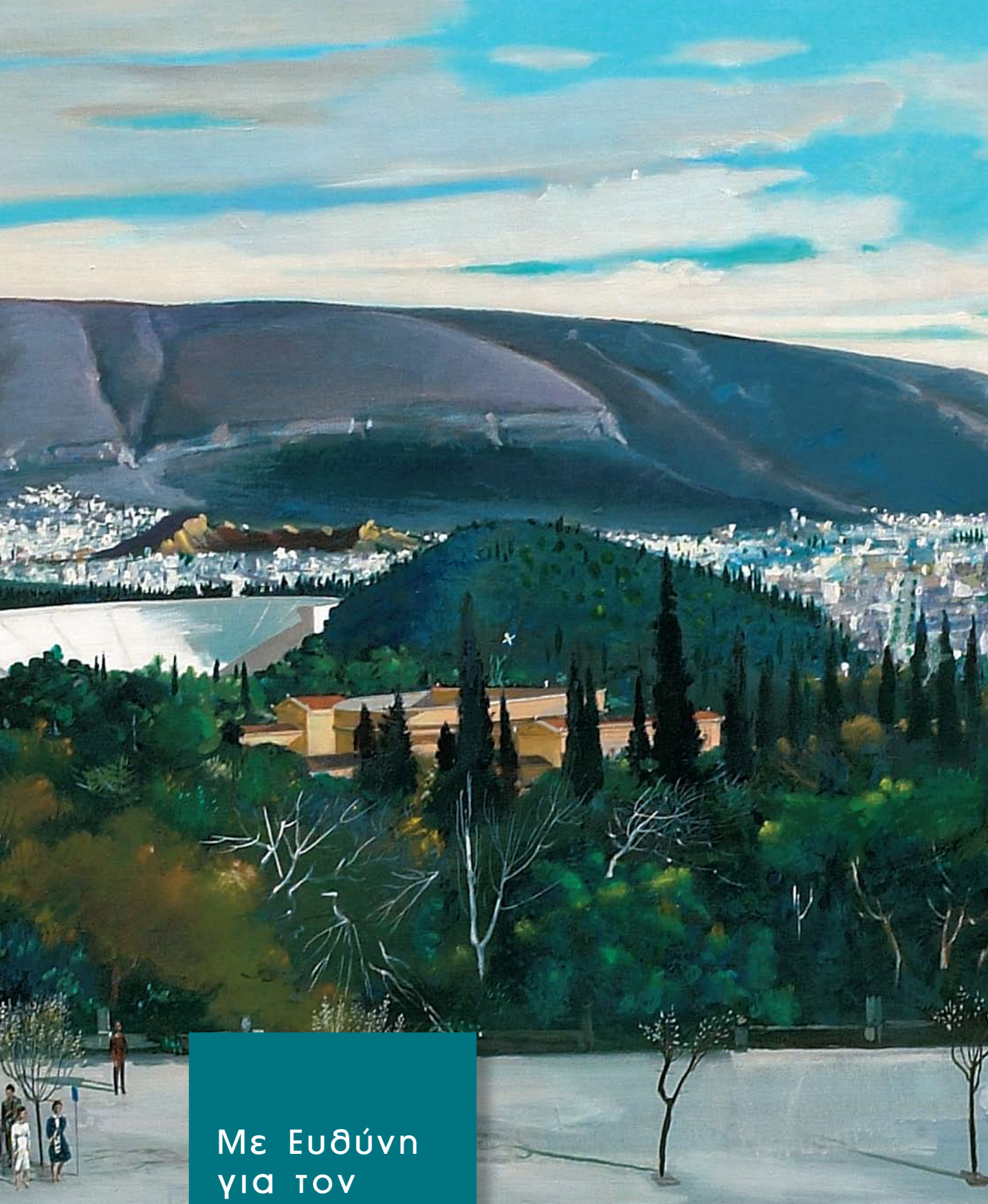
Αναλυτικότερα αφορούσαν στα θέματα:

Στόχοι	Κατάσταση
Ενσωμάτωση ερωτημάτων για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στις έρευνες ικανοποίησης πελατών, έως το 2009	Πραγματοποιήθηκε στις έρευνες του 2008 και ενισχύεται στις αντίστοιχες του 2009
Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πελατών της Εθνικής για θέματα περιβαλλοντικής προστασίας	Πραγματοποιήθηκε μέσω διανομής έντυπου υλικού και ειδικών δράσεων επικοινωνίας

Για το 2009, οι προσπάθειες της Τράπεζας θα είναι προς την κατεύθυνση της περαιτέρω ενίσχυσης των θεμάτων που κάλυπταν οι παραπάνω στόχοι.



Σπύρος Βασιλείου, *Άποψη Εθνικού Κήπου Ζαπείου (τρίπτυχο, λεπτομέρεια)*, (1978)
Λάδι σε μουσαμά, 550 x 117 εκ.

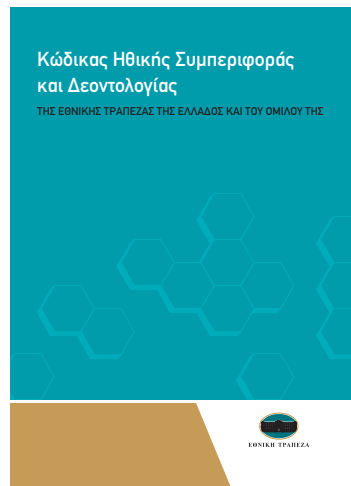


Με Ευθύνη
για τον
Εργαζόμενο

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το σημαντικότερο "κεφάλαιο" ανάπτυξης της Εθνικής, καθώς η Τράπεζα αναγνωρίζει ότι, για να διακρίνεται στην χρηματοοικονομική αγορά, οφείλει να υποστηρίξει και να συνδράμει στην ανάπτυξη των ανθρώπων της. Για το λόγο αυτό, η Τράπεζα συνέχισε να επενδύει συστηματικά στην εύρεση, επιλογή, εκπαίδευση, αξιολόγηση, διατήρηση και εξέλιξη των εργαζομένων της, αποσκοπώντας παράλληλα στην ανάδειξη της ως προτιμώμενη επιλογή εργοδότη.

Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

Στόχος της Τράπεζας, όπως είχε τεθεί και τις προηγούμενες χρονιές, είναι το ανθρώπινο δυναμικό της να λειτουργεί πάντοτε με γνώμονα τις Αξίες και Αρχές του "Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας", ώστε όλες οι ενέργειες να διέπονται από τις σχετικές αρχές εταιρικής συμπεριφοράς:



Αρχές

- Νομιμότητα.
- Προτεραιότητα στους πελάτες.
- Ποιότητα προσωπικού.
- Προσφορά στο κοινωνικό σύνολο.
- Σεβασμός στο περιβάλλον.

Η Τράπεζα, μέσω του "Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας", έχει θωρακίσει τις αξίες, τις κατευθύνσεις και τις υποχρεώσεις σε επίπεδο υπευθυνότητας και συμπεριφοράς από και προς το προσωπικό, με τους παρακάτω Δεοντολογικούς Κανόνες:

- Σωστή συμπεριφορά έναντι των πελατών.
- Προστασία των συμφερόντων της Τράπεζας και του Ομίλου.
- Προστασία της φήμης της Τράπεζας και του Ομίλου.
- Προστασία της περιουσίας της Τράπεζας και του Ομίλου.
- Εχεμύθεια.
- Ομαδικό πνεύμα.
- Σεβασμός των συναδέλφων.

Οργάνωση

Το 2008 ήταν μια χρονιά που συνεχίστηκε, με εντατικότερους από ό,τι στο παρελθόν ρυθμούς, η προσπάθεια που ξεκίνησε το 2006 για τον ορθολογισμό και τον εκσυγχρονισμό των συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου. Η Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Ενδοεπιχειρησιακής Επικοινωνίας συνέχισε το έργο της στους άξονες του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2007-2009 που έχει καταρτίσει και οι οποίοι ήταν:

- Εναρμόνιση των συστημάτων διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους εσωτερικούς πελάτες-διοίκηση και εργαζόμενους.

- Ανταπόκριση στις αυξανόμενες απαιτήσεις της συνεχώς αναμορφούμενης οργανωτικής δομής του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας.

Ενδεικτικά, δόθηκε ιδιαίτερη προσοχή στην ανάπτυξη Συστήματος Διοίκησης Απόδοσης σε επίπεδο Ομίλου, διαδικασία η οποία συνδέει τα επιχειρησιακά σχέδια και επιδιώξεις με τους ατομικούς στόχους κάθε εργαζομένου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο και αξιολογεί και αμείβει την απόδοση, βάσει αυτών. Τα βασικά χαρακτηριστικά και οι στόχοι του νέου συστήματος είναι:

- Η δημιουργία και η αξιολόγηση ατομικών στόχων.
- Η αξιολόγηση της ατομικής συμβολής σε σχέση με τους επιχειρηματικούς στόχους.
- Η αξιολόγηση των υπαρχόντων και των αναγκαιών δεξιοτήτων.
- Ο καθορισμός των εκπαιδευτικών αναγκών για ανάπτυξη του κάθε εργαζομένου.
- Η διάγνωση και δρομολόγηση των ευκαιριών για ανάπτυξη και εξέλιξη καριέρας.
- Η σύνδεση της απόδοσης με το σύστημα αμοιβών και παροχών.
- Η διαφοροποίηση στην αξιολόγηση της απόδοσης μέσω της διαδικασίας βαθμονόμησης.
- Η παρακολούθηση της διαδικασίας και ο σχεδιασμός βελτιστοποίησης.

Παράλληλα, κατά τη διάρκεια του δεύτερου χρόνου λειτουργίας του θεσμού "Σύμβουλοι Ανθρώπινου Δυναμικού", δημιουργήθηκε ένα νέο κανάλι επικοινωνίας. Οι Σύμβουλοι συνεισέφεραν δυναμικά τόσο στον έγκαιρο προγραμματισμό και τη διαχείριση αναγκών σε ανθρώπινους πόρους όσο και στην ταχύτερη διεκπεραίωση αιτημάτων των εργαζομένων. Μέσα από συναντήσεις και συνεντεύξεις με στελέχη διαφορετικών βαθμίδων από όλες τις Μονάδες και σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις, οι Σύμβουλοι συνέβαλαν, μεταξύ άλλων: στη στελέχωση θέσεων εργασίας, σε αναβαθμίσεις/μεταθέσεις προσωπικού και θέματα διαδοχής, στον εντοπισμό εκπαιδευτικών αναγκών, στην ομαλότερη ένταξη και αξιοποίηση των νεοπροσληφθέντων, στην εκπαίδευση των εργαζομένων στη φιλοσοφία του νέου μοντέλου Καταστημάτων, στην αντιμετώπιση ζητημάτων εκπαιρισμένων στελεχών, στη στήριξη εργαζομένων που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές ή αντιμετωπίζουν προσωπικά προβλήματα, κ.ά.

Σε ό,τι αφορά τις Διευθύνσεις Δικτύου, πραγματοποιήθηκαν μέσα στο 2008 επισκέψεις σε 478 Καταστήματα της Τράπεζας και διεξήχθησαν συνεντεύξεις με περίπου 2.000 εργαζόμενους διαφορετικών βαθμίδων.

Σύμβουλοι Ανθρώπινου Δυναμικού Τι μας είπαν οι δικοί μας άνθρωποι:

Κατερίνα Πιπερζή, Διευθύντρια Καταστήματος Καλαμαριάς

“Είναι φορές που επινοείς ένα σωρό τρόπους συμπεριφοράς και όλοι αποτυγχάνουν. Πρόκειται για δύσκολες περιπτώσεις. Είναι άνθρωποι που θρηνούν ασταμάτητα αποτυχίες και διαψεύσεις ή ζουν σ’ έναν κόσμο ονείρου που δεν μπορεί να έρθει σε επαφή με τη ζωή, που παφλάζει ολόγυρά τους. Δοκιμάζεις όλα τα κλειδιά και δεν κατορθώνεις να ξεκλειδώσεις τη δημιουργικότητα τους. Εύδικοι και φιλύποτοι, αφοπλίζουν και την πιο καλοπροαίρετη διάθεση επικοινωνίας. Και έρχεται η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με τους Συμβούλους της, που δεν είναι λόγος είναι πράξη. Έργο της είναι να καταστήσει τα σύνολα ομάδες προσώπων, όχι συνωστισμούς ανώνυμων όντων. Η συμβολή της είναι ουσιαστική και αποτελεσματική.”

Γεώργιος Θάνος, Διευθυντής Διεύθυνσης Δικτύου Γ’

“Για να είμαι ειλικρινής, στο ξεκίνημα της λειτουργίας του θεσμού διατηρούσα κάποιες επιφυλάξεις και προβληματισμούς, όσον αφορά την τυχόν αλληλοκάλυψη καθηκόντων του Συμβούλου Ανθρώπινου Δυναμικού.

Με την εξέλιξη, όμως, του θεσμού διαπίστωσα ότι η συμβολή του, πλέον, στη διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι ιδιαίτερα αποτελεσματική.

Ειδικότερα, ιδιαίτερα επιτυχής υπήρξε η συμβολή του Συμβούλου στην επίλυση προβλημάτων που απασχολούσαν τη Διεύθυνσή μας, στο πλαίσιο των σχέσεών μας με άλλες Διευθύνσεις Διοίκησης, καθώς και η αντιμετώπιση περιπτώσεων και εκτάκτων περιστατικών που αφορούσαν συναδέλφους στα Καταστήματά μας, τα οποία τακτοποιήθηκαν με τον καλύτερο τρόπο, ικανοποιώντας και τις δύο πλευρές. Αξίζει να τονίσω ότι ίδιου επιπέδου συνεργασία έχουμε και με όλη τη διοικητική ιεραρχία του θεσμού.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι καθοριστικοί παράγοντες επιτυχίας θεσμών, δράσεων και διαδικασιών είναι πρώτα και κύρια τα πρόσωπα, αλλά και η θετική σκέψη, η αμεσότητα και η αποτελεσματικότητα.”

Θέσεις Εργασίας

Η Εθνική Τράπεζα στις 31.12.2008 απασχολούσε στην Ελλάδα 13.163 εργαζομένους εκ των οποίων το 55% ήταν άνδρες και το 45% γυναίκες. Κατά την περίοδο 2007 - 2008 το ανθρώπινο δυναμικό της Τράπεζας μειώθηκε κατά 2%. Το ποσοστό της μείωσης οφείλεται, κυρίως, στη μείωση των προσλήψεων και την παράλληλη συνταξιοδότηση, που αντισταθμίστηκε με την αξιοποίηση του ήδη υπάρχοντος προσωπικού.

Ανθρώπινο Δυναμικό	2008	2007
Συνολικός Αριθμός Ανθρώπινου Δυναμικού	13.163	13.434
Ανδρες	7.225	7.456
Γυναίκες	5.938	5.978
Αποχωρήσεις (π.χ. σύνταξη, λήξη σύμβασης)	601	697
Προσλήψεις	285	816

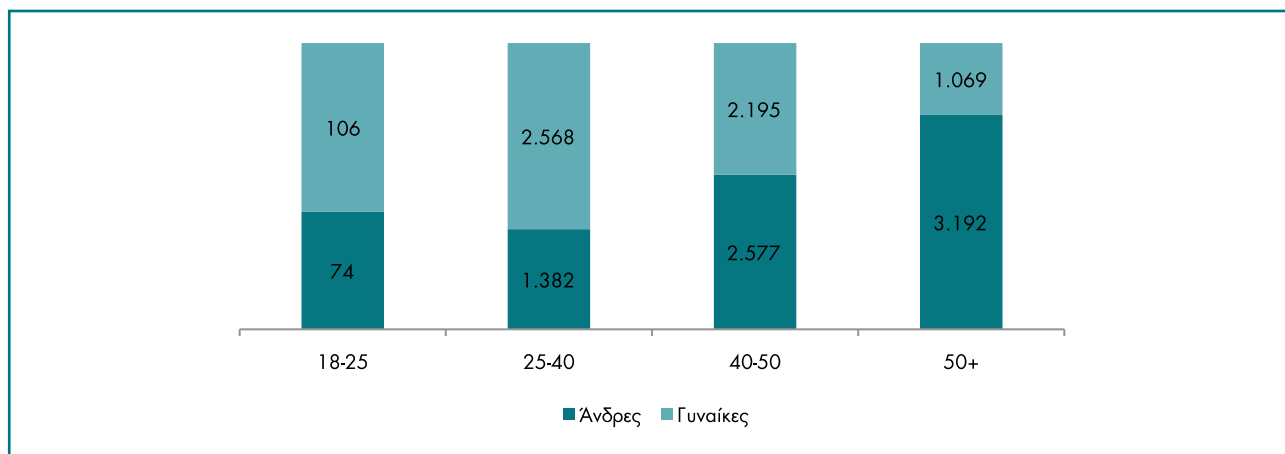
Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, η Εθνική Τράπεζα, κατά τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου κυρίως στα νησιά,

προχώρησε στην πρόσληψη 378 εποχικών εργαζομένων με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, συμβάλλοντας παράλληλα στην αύξηση της απασχόλησης στις κατά τόπους κοινωνίες.

Επίσης, στο πλαίσιο της συνεχούς και εποικοδομητικής συνεργασίας της Τράπεζας με πανεπιστημιακά και ανώτερα τεχνολογικά ιδρύματα, κατά το έτος 2008, προσέφερε την ευκαιρία σε 26 φοιτητές του Πανεπιστημίου Αιγαίου και 1.410 φοιτητές ΤΕΙ να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση σε μονάδες της Τράπεζας ανά την Ελλάδα, με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, αποσκοπώντας στο αμοιβαίο όφελος.

Ο αριθμός των εποχικών εργαζομένων και των φοιτητών δεν συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό ανθρώπινο δυναμικό της Τράπεζας.

Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού Βάσει Φύλου



Μορφωτική Κατανομή του Ανθρώπινου Δυναμικού

Μορφωτικό επίπεδο	Κατανομή 2008	%	Κατανομή 2007	%
Πρωτοβάθμια εκπαίδευση (Δημοτικό-Γυμνάσιο)	1.558	12%	1.959	15%
Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λύκειο)	5.458	41%	6.124	46%
Τριτοβάθμια εκπαίδευση (Πανεπιστήμιο)	4.714	36%	4.576	34%
Μεταπτυχιακή εκπαίδευση (Master/Διδακτορικό)	1.433	11%	775	6%
Σύνολο	13.163	100%	13.434	100%

Επιλογή Ανθρώπινου Δυναμικού

Κατά τη διάρκεια του 2008, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην αξιοποίηση των προσόντων που διαθέτουν οι εργαζόμενοι, για την κάλυψη των αναγκών της Τράπεζας για εξειδικευμένες θέσεις, κυρίως, με προκήρυξη θέσεων μεταξύ των εργαζομένων της, στοχεύοντας στην εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους.

Ίσες Ευκαιρίες

Εδώ και χρόνια, αποτελεί πολιτική της Τράπεζας να μην εμπλέκεται σε δραστηριότητες και επενδυτικές πρωτοβουλίες που ενέχουν κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, παιδικής εργασίας, καταναγκαστικής εργασίας και λοιπών συναφών θεμάτων.

Παράλληλα, η προστασία της διαφορετικότητας και η παροχή ίσων ευκαιριών ανάπτυξης στο εσωτερικό της Τράπεζας αποτελούν πρακτική διασφάλιση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, με τις αρχές αυτές να πιστοποιούνται και στον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας. Στην κατανομή του προσωπικού μεταξύ ανδρών και γυναικών είναι εμφανής η παροχή ίσων ευκαιριών, καθώς το 44,5% των εργαζομένων είναι γυναίκες, σχεδόν το ήμισυ του προσωπικού, ενώ δεν γίνεται καμία διάκριση στη μισθολογική κλίμακα μεταξύ ανδρών και γυναικών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι 3 γυναίκες κατέχουν θέσεις Γενικών ή Βοηθών Γενικών Διευθυντών της Τράπεζας, γεγονός που επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Τράπεζας προς μια πολιτική ίσων ευκαιριών.

Παράλληλα, η Τράπεζα υποστηρίζει τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες του πληθυσμού με την πρόσληψη ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ). Σήμερα εργάζονται στην Τράπεζα 393 άτομα με ειδικές ανάγκες.

Απασχολούμενα άτομα	2008	2007
ΑΜΕΑ	393	368

Εκπαίδευση

Η Εθνική Τράπεζα αναγνωρίζει ότι η επιτυχημένη πορεία και η πραγματοποίηση των στόχων της είναι άμεσα συνδεδεμένες με την ικανότητα των ανθρώπων της να λειτουργούν όσο το δυνατόν πληρέστερα, εξοπλισμένοι από πλευράς γνώσεων και ικανοτήτων. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα, κατά τη διάρκεια του 2008, έθεσε σε εφαρμογή τρεις νέους θεσμούς που στοχεύουν στην επαγγελματική επιμόρφωση και στη δια βίου εκπαίδευση του προσωπικού της:

- Πολιτική Υποστήριξης Προγραμμάτων Σπουδών για τον Όμιλο της ΕΤΕ, προσφέροντας για την τριετία 2008 - 2010, συνολικά, δυνατότητα οικονομικής υποστήριξης για 28 προγράμματα μεταπτυχιακής φοίτησης στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, καθώς και για 20 προγράμματα Επαγγελματικής Πιστοποίησης.
- Πολιτική Εκμάθησης Ξένων Γλωσσών, καλύπτοντας την εκμάθηση, την εξειδίκευση ή τη βελτίωση του επιπέδου γνώσης στις γλώσσες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ή έχει στρατηγικό ενδιαφέρον ο Όμιλος, με προτεραιότητα τα Αγγλικά, ως κοινή επιχειρηματική γλώσσα.
- Θεσμοθετήθηκε ο ρόλος του Συμβούλου Εκπαίδευσης, ως συν-

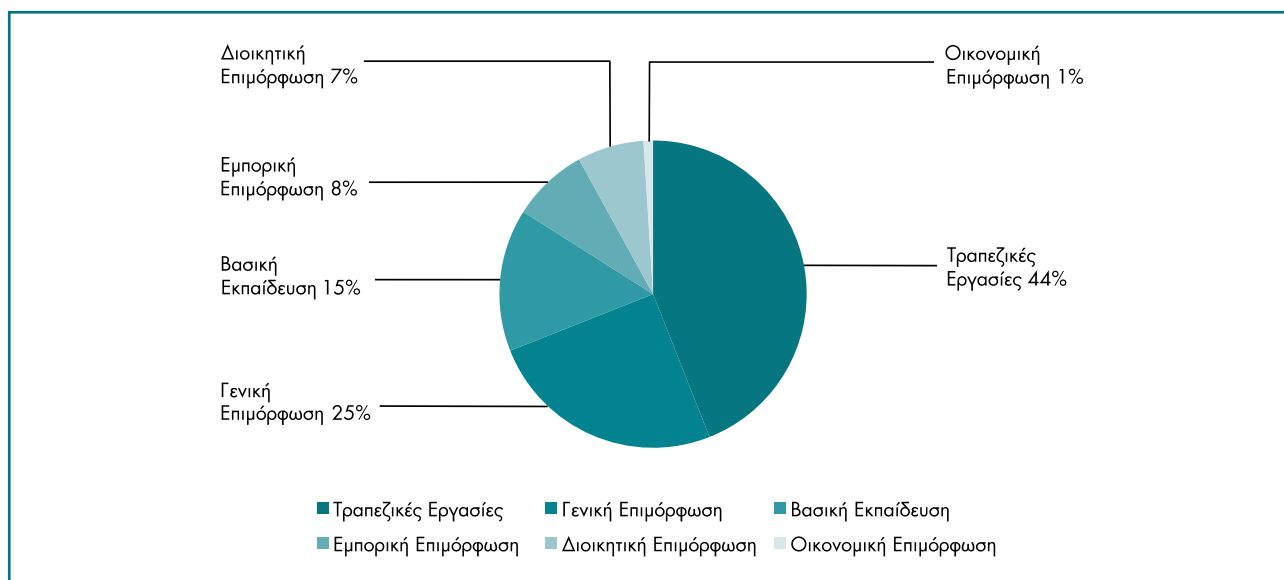
δελτικός κρίκος κάθε Γενικής Διεύθυνσης με τη Διεύθυνση Ανάπτυξης Προσωπικού, με σκοπό να συμβάλει στη διαχείριση των αιτημάτων Ξένων Γλωσσών και τη σύνδεση με τις εκπαιδευτικές ανάγκες.

Κατά τη διάρκεια του 2008, 420 άτομα συμμετείχαν στα προγράμματα εκμάθησης ξένων γλωσσών, ενώ 10 εργαζόμενοι έλαβαν μέρος στα μεταπτυχιακά προγράμματα.

Παράλληλα, η Τράπεζα συνέχισε να υλοποιεί Εκπαιδευτικά Προγράμματα που στοχεύουν στη βελτίωση γνώσεων, δεξιοτήτων και συμπεριφορών των εργαζομένων της μέσα από σειρά εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Πιο συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2008 πραγματοποιήθηκαν 1.000 διοργανώσεις με 14.900 συμμετοχές σε ενδο - επιχειρησιακά και εκτός Τραπεζής προγράμματα, ενώ καταγράφηκαν 260.000 ανθρωπώρες εκπαίδευσης. Οι κατηγορίες εκπαίδευσης το 2008 ήταν οι ακόλουθες:

Κατανομή Ανθρωπωρών Εκπαίδευσης 2008



Εκπαιδευτικοί Δείκτες

	2008	2007
Εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν	1.000	1.002
Συμμετοχές σε ενδο-επιχειρησιακές εκπαιδεύσεις	13.900	15.050
Συμμετοχές σε σεμινάρια-συνέδρια εκτός Τράπεζας	1.000	1.130
Αριθμός ανθρωπωρών εκπαίδευσης (συμμετοχές x ώρες)	260.000*	229.561

* Το 2008 ο αριθμός των ανθρωπωρών εκπαίδευσης σημείωσε αύξηση 13% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο.

Ενδο-επιχειρησιακά Προγράμματα

Κατά το 2008, στα προγράμματα ενδο-επιχειρησιακής εκπαίδευσης δόθηκε έμφαση στους παρακάτω τομείς:

- Στην απόκτηση γνώσεων, στην εξασφάλιση πιστοποίησης και στην ενημέρωση γύρω από τις Κανονιστικές διατάξεις του Νομοθετικού πλαισίου που αφορούν στο ξέπλυμα χρήματος, καθώς και τη διάθεση επενδυτικών και τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων.
- Στην καδιέρωση νέων τρόπων προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών με εκπαίδευση του Δικτύου σε προγράμματα PUSH MARKETING και εκπαίδευση ή επανεκπαίδευση Συμβούλων Πελατείας, Διευθυντών Καταστημάτων κλπ.
- Στη διοργάνωση στοχευμένων κύκλων προγραμμάτων που απευθύνονται σε συγκεκριμένες εξειδικευμένες Μονάδες, όπως ο Εσωτερικός Έλεγχος, η Διεύθυνση Μεγάλων Έργων, το RISK MANAGEMENT, η Καταναλωτική Πίστη, η Διεύθυνση Πληροφορικής κλπ.

Εκπαιδευτικά κέντρα

Σήμερα, εκτός του εκπαιδευτικού κέντρου της Αθήνας, λειτουργούν εκπαιδευτικά κέντρα στη Θεσσαλονίκη και την Πάτρα, με στόχο την αποκέντρωση και τη διευκόλυνση της πρόσβασης των εργαζομένων στην εκπαίδευση. Μέρος της εκπαίδευσης, επίσης, υλοποιείται και στη θυγατρική εταιρεία της Τράπεζας "Εκπαιδευτικό Κέντρο Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε.", στη Γλυφάδα, το οποίο είναι πιστοποιημένο από το Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΚΕΠΙς) ως Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ).

Εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Στο σύγχρονο περιβάλλον της κοινωνίας της πληροφορίας, η εκπαίδευση είναι άμεσα συναρτώμενη με την υλοποίηση συστηματικής διαρκούς εκπαίδευσης και επαγγελματικής κατάρτισης. Με βάση αυτό το σκεπτικό, συνεχίστηκε η αναπτυξιακή πορεία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Στόχος είναι η ανάπτυξη ενός εκπαιδευτικού περιβάλλοντος ελεύθερης μετάδοσης και διακίνησης γνώσης. Οι συμμετοχές σε εξ αποστάσεως προγράμματα ανήλθαν σε 3.510 άτομα.

Κατά το 2008 η Διεύθυνση Ανάπτυξης Προσωπικού :

- έθεσε τις προϋποθέσεις για περαιτέρω ανάπτυξη της τεχνολογικής υποδομής του υπάρχοντος συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης,
- συντόνισε τη δια-διευθυνσιακή ομάδα έργου για την απόκτηση συστήματος LMS (Learning Management System) για την Τράπεζα και τον Όμιλο,
- ανέπτυξε ένα νέο μάθημα στο θεματικό πεδίο της Καταναλωτικής Πίστης και
- άρχισε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική για τη μεταφορά γνώσης σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα ενδιαφέροντός της.

Πρόγραμμα ένταξης νεοεισερχομένων

Όπως κάθε χρόνο, η Τράπεζα υλοποίησε ειδικά προγράμματα εκπαίδευσης των νεοεισερχομένων εργαζομένων, με σκοπό την αρμονική και ομαλή ένταξή τους στο νέο εργασιακό περιβάλλον.

Μεταφορά Εκπαιδευτικής Τεχνογνωσίας

Συνεχίστηκε η μεταφορά εκπαιδευτικής τεχνογνωσίας στις θυγατρικές του εξωτερικού με εκπαίδευση 280 ατόμων στη Σερβία και την Αίγυπτο, μέσω αποστολής εξειδικευμένων εισηγητών της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Προσωπικού.

Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης αποτελεί παράγοντα καθοριστικής σημασίας για τον έλεγχο της ποιότητας των προγραμμάτων και τη συνεχή βελτίωσή τους. Διενεργείται συστηματικά αξιολόγηση με ερωτηματολόγια και τα συμπεράσματα ανατροφοδοτούν όλες τις παραμέτρους των εκπαιδεύσεων.

Πρόσθετες Παροχές

Η Εθνική Τράπεζα αναπτύσσει με αίσθημα ευθύνης πολύπλευρη κοινωνική πολιτική, τόσο για τους υπαλλήλους της όσο και για τις οικογένειές τους, καλύπτοντας πλήρως τις υποχρεώσεις της, όσον αφορά στις αμοιβές των εργαζομένων, σύμφωνα με τις νομοθετικές ρυθμίσεις. Στο πλαίσιο αυτό, χορηγεί οικειοθελώς πρόσθετες παροχές με σκοπό την ανταμοιβή των εργαζομένων και κυρίως ως κίνητρο για την αύξηση των προσπαθειών τους προς επίτευξη των στόχων της.

Η προικοδότηση των παιδιών των εργαζομένων

Η Τράπεζα προικοδοτεί τα τέκνα των εργαζομένων με την ενηλικίωσή τους. Με βάση ειδικό τύπο υπολογισμού, συγκεντρώνεται με την πάροδο των ετών ποσό, που καταβάλλεται στα ενήλικα παιδιά των εργαζομένων, για την ενίσχυση προγράμματος εκπαίδευσης, οικογενειακής και ατομικής κατάστασης ή επαγγελματικής αποκατάστασής τους. Η συμβολή της Τράπεζας ανέρχεται στο 65% του ποσού που συλλέγεται κάθε χρόνο και ειδικότερα, για το 2008, το ποσό αυτό ανήλθε συνολικά στα € 4,022 εκατ.

Ειδική τιμολογιακή πολιτική για εργαζομένους

Η Τράπεζα φροντίζει για την κάλυψη των πιστωτικών αναγκών των εργαζομένων, εφαρμόζοντας πολιτική ατομικών δανείων που ανέρχονται έως το ύψος των πέντε μισθών με ευνοϊκούς όρους και επιτόκιο.

Επίσης, καλύπτονται και οι στεγαστικές ανάγκες των εργαζομένων με χορήγηση στεγαστικών δανείων με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους και επιτόκιο. Παράλληλα, η Τράπεζα επεκτείνει την κοινωνική της παροχή και στους συνταξιούχους της, παρέχοντας και σε αυτούς προσωπικά και στεγαστικά δάνεια με ευνοϊκούς όρους και προϋποθέσεις.

Ασφαλιστικές καλύψεις για τους εργαζόμενους

Η Τράπεζα προσφέρει επιπλέον σε όλους τους εργαζόμενους ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο για παροχή αποζημίωσης της οικογένειας σε περίπτωση θανάτου εν ενεργεία υπαλλήλου.



Κατασκηνώσεις Ταμείου Υγείας Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας

Υποστήριξη των οικογενειών των εργαζομένων

Η Τράπεζα ακολουθεί πολιτική παροχών, μεταξύ άλλων, για βρεφονηπιακούς σταθμούς ή κατ' οίκον φύλαξη παιδιών, προσχολική μέριμνα, φύλαξη παιδιών συνταξιούχων, κατασκηνώσεις, μέριμνα βαριά νοσούντων, παροχές για τις εορτές του Πάσχα και των Χριστουγέννων, λέσχη φαγητού για τους εργαζόμενους, πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις, επαγγελματικό προσανατολισμό. Για παράδειγμα, η Τράπεζα:

- Προσλαμβάνει, σε περίπτωση θανάτου εν ενεργεία υπαλλήλου, ένα παιδί της οικογένειας και απαλλάσσει τους συγγενείς πρώτου βαθμού από αποπληρωμή στεγαστικού δανείου για πρώτη κατοικία που τυχόν είχε χορηγηθεί στο θανόντα εν ενεργεία υπάλληλο, μέσω της Δ/σης Προσωπικού.
- Καταβάλλει οικονομική ενίσχυση για τα παιδιά των εργαζομένων και συνταξιούχων που εισάγονται στα ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και ενισχύει οικονομικά τις περιπτώσεις άριστης επίδοσης.
- Παρέχει ευέλικτα εργασιακά ωράρια, σε ειδικές περιπτώσεις εργαζομένων, όπου αυτά απαιτούνται και δικαιολογούνται.

Ευέλικτα εργασιακά ωράρια	2008	2007
Εργαζόμενοι	541	535

- Παρέχει χρηματική υποστήριξη για τη φροντίδα των παιδιών των εργαζομένων κατά τις ώρες εργασίας.

Παροχές παιδικής φροντίδας (Βρεφονηπιακοί σταθμοί)	2008	2007
Ποσά ετησίως (€)	976.625	1.020.124

- Παρέχει διευκόλυνση για περαιτέρω εκπαίδευση σε εργαζόμενους που το επιθυμούν, με διακοπή της εργασίας τους για συγκεκριμένες περιόδους.

Διακοπή για εκπαίδευση	2008	2007
Εργαζόμενοι	2.369	1.935

- Παρέχει οικονομική υποστήριξη για παιδική μέριμνα των παιδιών των εργαζομένων.

Παιδική Μέριμνα	2008	2007
Ποσά ανά έτος (€)	12.825.940,66	9.666.136

Επιπλέον, στο πλαίσιο της υποστήριξης των πολιτιστικών εκδηλώσεων που διοργανώνονται με χορηγία της Τράπεζας, προσφέρεται σημαντικός αριθμός δωρεάν εισιτηρίων στους εργαζόμενους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν τις εκδηλώσεις αυτές. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2008 διατέθηκαν συνολικά 824 εισιτήρια.

Προσφορά στους σεισμόπληκτους

Η ανταπόκριση της Τράπεζας ήταν άμεση και αφορούσε, τόσο τους εν ενεργεία όσο και περιπτώσεις συνταξιούχων σεισμόπληκτων συναδέλφων των Νομών Αχαΐας και Ηλείας, των οποίων καταστράφηκε η ιδιόκτητη κατοικία τους, με ειδική οικονομική ενίσχυση και παράλληλη καταβολή επιδόματος ενοικίου για ένα έτος.

Εθελοντισμός - Αιμοδοσία

Η Εθνική Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη ότι η κοινωνική συνεισφορά αποτελεί βασική αξία της πολιτικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, υποστηρίζει και προωθεί την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην πολιτική αυτή μέσα από εταιρικές εθελοντικές δράσεις.

Η εφαρμογή τέτοιων δράσεων, που στηρίζονται στην εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων, δίνουν την ευκαιρία στην Τράπεζα να βοηθήσει ενεργά στην επίλυση κοινωνικών προβλημάτων, ενώ,



παράλληλα, συμβάλλει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο στην ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της.

Με περισσότερα από είκοσι χρόνια προσφοράς και εθελοντισμού, οι εργαζόμενοι στην Εθνική Τράπεζα επιδεικνύουν έμπρακτα την κοινωνική τους ευαισθησία, συμμετέχοντας με συνέπεια από το 1985 στο πρόγραμμα Εθελοντικής Αιμοδοσίας που οργανώνει η υπηρεσία

αιμοδοσίας του Ταμείου Υγείας Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας (ΤΥΠΕΤ).

Κατά την περίοδο 2007 - 2008 οι εθελοντές εργαζόμενοι της Εθνικής Τράπεζας προσέφεραν συνολικά 1.900 φιάλες αίματος σε 44 διοργανώσεις αιμοδοσίας που πραγματοποιήθηκαν σε 11 κέντρα. Οι εθελοντικές αιμοδοσίες των εργαζομένων πραγματοποιούνται, σε συνεργασία με δημόσιο νοσοκομείο, κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας και η Τράπεζα χορηγεί δύο (2) επιπλέον ημέρες άδειας στους υπαλλήλους που λαμβάνουν μέρος σε αυτές. Συνολικά, κατά τη διάρκεια του 2008, χορηγήθηκαν 3.334 ημέρες αιμοδοτικής άδειας σε 1.212 εργαζόμενους.

Εσωτερική Επικοινωνία

Με στόχο την ενδυνάμωση της εσωτερικής επικοινωνίας, το 2008 ήταν μια χρονιά βελτίωσης και περαιτέρω αξιοποίησης των υφιστάμενων καναλιών εσωτερικής επικοινωνίας με έμφαση στο εσωτερικό περιοδικό "Πρώτοι Εμείς" και την εσωτερική ιστοσελίδα - Intranet.

Εσωτερικό περιοδικό "Πρώτοι Εμείς"

Το τριμηνιαίο περιοδικό για τους εργαζόμενους του Ομίλου "Πρώτοι Εμείς" ανανέωσε την εμφάνισή του και εμπλούτισε το περιεχόμενό του, ώστε να βελτιωθεί αισθητικά και να γίνει ελκυστικότερο. Η ύλη του περιλαμβάνει ειδήσεις και άρθρα για σημαντικές εξελίξεις στην Τράπεζα και τον Όμιλο, καθώς και παρουσίαση των εταιρειών του Ομίλου. Διανέμεται σε έντυπη μορφή (εκτύπωση σε μη χλωριωμένο χαρτί) στους εργαζόμενους της Τράπεζας και του Ομίλου στην Ελλάδα. Δημοσιεύεται, επίσης, σε ηλεκτρονική μορφή στα ελληνικά και στα αγγλικά στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο διαδίκτυο (www.nbg.gr), καθώς και στη σελίδα της Εσωτερικής Επικοινωνίας στο intranet, ώστε να είναι προσβάσιμο σε όλους τους εργαζόμενους στις χώρες που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.



Εσωτερική ιστοσελίδα - Intranet

Η ιστοσελίδα της Εσωτερικής Επικοινωνίας αποτελεί τον εσωτερικό μηχανισμό άμεσης και έγκυρης ενημέρωσης όλων των εργαζομένων, καθώς και ένα χρήσιμο κανάλι αμφίδρομης επικοινωνίας. Μέσω της υπηρεσίας Υποδοχής Μηνυμάτων, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αποστέλλουν ηλεκτρονικά προτάσεις, σχόλια και ερωτήματα, σχετικά με διάφορους τομείς λειτουργίας της Τράπεζας, τα οποία διεκπεραιώνονται από τις αρμόδιες μονάδες. Χαρακτηριστικά, το 2008 αναρτήθηκαν 129 ανακοινώσεις, ενώ οι επισκέψεις ξεπέρασαν τις 329.000, σημειώνοντας αύξηση 24% σε σχέση με το 2007.

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Στο πλαίσιο εφαρμογής του προγράμματος πρόληψης για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, η Εθνική Τράπεζα επιδιώκει συστηματικά την κατοχύρωση ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας και φροντίζει για την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου. Για το σκοπό αυτό, η Τράπεζα έχει συστήσει Επιτροπή Υγείας και Ασφαλείας, στην οποία μετέχουν οι επιστημονικοί υπεύθυνοι (Ιατροί Εργασίας και Τεχνικοί Ασφαλείας), υπηρεσιακά στελέχη και εκπρόσωποι των εργαζομένων. Η Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Εσωτερικής Επικοινωνίας είναι υπεύθυνη για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία εντός της Τράπεζας.

Η Τράπεζα συνεχίζει και για το 2008 να συνεργάζεται με Ιατρούς Εργασίας και Τεχνικούς Ασφαλείας, οι οποίοι επισκέπτονται, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, όλες τις Μονάδες της Τράπεζας, με σκοπό την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου, την παροχή συμβουλών και τη διατύπωση γραπτών υποδείξεων, σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στον εργασιακό χώρο καθώς και την πρόληψη ατυχημάτων, διασφαλίζοντας, κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο, την υγεία και ασφάλεια του προσωπικού.

Το σύνολο των επισκέψεων των ειδικών συνεργατών, που κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών, απαιτήθηκαν για την πλήρη κάλυψη των κτηρίων της Τράπεζας είναι:

Έτος	Σύνολο Κτηρίων	Ιατροί εργασίας	Τεχνικοί Ασφαλείας	Τεχνικοί Πυρασφαλείας
2008	623	1.365	1.725	760
2007	566	1.378	1.598	733

Πολιτική Σχεδίαση Έκτακτης Ανάγκης

Η Εθνική μερίμνησε και το 2008 για τη σύνταξη των Κανονισμών Οργάνωσης και Λειτουργίας σε όσα από τα Ανεξάρτητα Ιδρύματα της Τράπεζας υπήρξαν μεταβολές (μεταστέγαση, μετακίνηση προσωπικού, κλπ.), ενώ παράλληλα συντόνισε την τήρηση των μέτρων Έκτακτης Ανάγκης και Ενεργητικής Πυροπροστασίας για όλες τις Μονάδες της. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν ενέργειες, όπως: σήμανση, ομάδες πολιτικής άμυνας, συστήματα πυρανίχνευσης, ομάδες πυροπροστασίας, εκπαίδευση ομάδων πυρασφαλείας, καθώς και ενημέρωση του προσωπικού.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του έτους, η Εθνική Τράπεζα προχώρησε στην εφαρμογή τριών νέων δράσεων που στοχεύουν στην ασφαλή παραμονή των εργαζομένων στο χώρο εργασίας:

Ψυχολογική υποστήριξη των εργαζομένων σε περιπτώσεις ληστείας

Καθώς οι ληστείες αυξήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2008, η Τράπεζα σε προσπάθεια στήριξης των εργαζομένων της που ήρθαν αντιμέτωποι με ληστές, εισήγαγε πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης των υπαλλήλων που βίωσαν μια τέτοια τραυματική εμπειρία. Όπως περιγράφει και η εξειδικευμένη ψυχολόγος που έχει αναλάβει το συγκεκριμένο πρόγραμμα, τα συμπτώματα από τη μετατραυματική διαταραχή του στρες, εξαιτίας ενός τέτοιου συμβάντος, διαρκούν ένα με δύο μήνες και η έντασή τους εξαρτάται, αφενός, από το βαθμό του κινδύνου στον οποίο εκτέθηκαν τα δύματα και, αφετέρου, από την ψυχολογία τους.

Συνολικά, κατά τη διάρκεια του έτους και όπου κρίθηκε αναγκαίο, πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε Μονάδες της Τράπεζας από εξειδικευμένο ψυχολόγο με τη συνδρομή στελεχών της.

Θύρες ασφαλείας

Στο ίδιο πλαίσιο η Διοίκηση της Τράπεζας, κατόπιν μελέτης και αξιολόγησης για το σημαντικό θέμα της ασφάλειας, υιοθέτησε, μεταξύ άλλων μέτρων, ένα νέο σύστημα εισόδου και εξόδου με θύρες ασφαλείας. Στόχος του νέου συστήματος εισόδου είναι να προσφέρει, στο πλαίσιο πάντα του νόμου, υψηλό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας τόσο στους εργαζόμενους όσο και στους πελάτες της Τράπεζας. Η εγκατάσταση των νέων θυρών αποτροπής ξεκίνησε πιλοτικά κατά τη διάρκεια του 2008, σε επιλεγμένα καταστήματα του Δικτύου.

Για την εκπαίδευση και διευκόλυνση της χρήσης κατά το πρώτο διάστημα, προγραμματίσθηκε σειρά ενεργειών που περιελάμβαναν:

- Εκπαίδευση του προσωπικού.
- Υποστήριξη με παρουσία επιπλέον ατόμου (από τον προμηθευτή θυρών) για το πρώτο διάστημα πιλοτικής εφαρμογής.
- Οδηγίες χρήσης επί των θυρών και με ηχητικό μήνυμα.
- Ενημερωτικό έντυπο για τους πελάτες.

Η εφαρμογή του μέτρου αυτού είχε ως αποτέλεσμα το 2008 τα κρούσματα ληστειών να μειωθούν σε σχέση με το 2007.

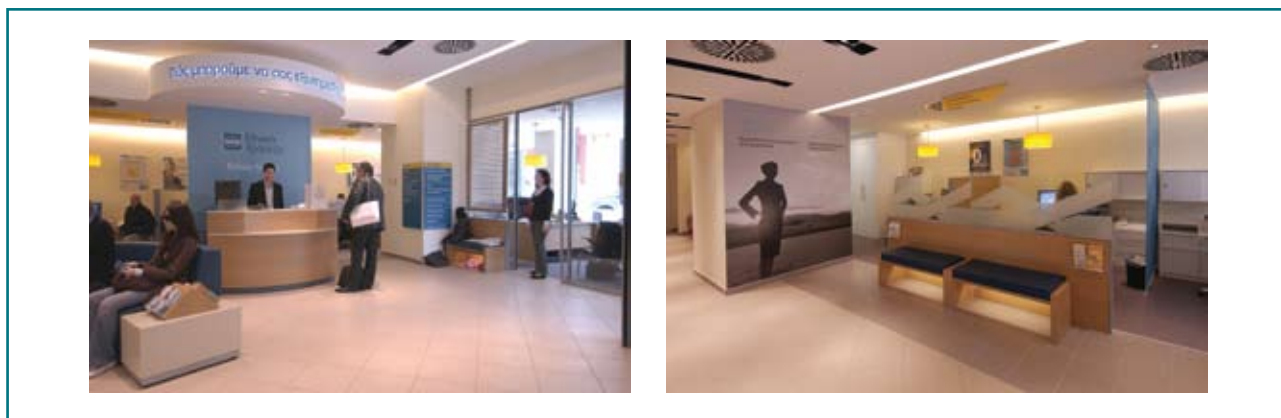
Αντικαπνιστική Εκστρατεία

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης απέναντι στον άνθρωπο, σε εφαρμογή των σχετικών Υγειονομικών Διατάξεων και του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Τράπεζας και του Ομίλου και με στόχο τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που θα διακρίνεται από σεβασμό στην υγεία όλων των εργαζομένων αλλά και των πελατών της, η Τράπεζα εισήγαγε πρόγραμμα αντικαπνιστικής εκστρατείας, το οποίο ξεκίνησε το 2007.

Το πρόγραμμα περιελάμβανε σειρά δράσεων, όπως:

- Ενημέρωση των εργαζομένων, μέσω της σελίδας της Εσωτερικής Επικοινωνίας, για τις συνέπειες του ενεργητικού και παθητικού καπνίσματος και τους τρόπους διακοπής του.
- Διανομή αφισών στο Δίκτυο και στη Διοίκηση.
- Διανομή ενημερωτικών εντύπων και antistress balls.
- Προβολή βίντεο με τα βασικά μηνύματα της αντικαπνιστικής εκστρατείας στις οθόνες των Καταστημάτων.

- Ανάληψη χορηγίας για τη στήριξη του "Μήνα Ενημέρωσης για τον Καρκίνο του Πνεύμονα".
- Ανάδειξη κτηρίων Διοίκησης σε "non smoking" χώρους εργασίας.
- Ενημέρωση από Ιατρούς εργασίας.



Ανασκόπηση στόχων 2008

Οι περισσότεροι στόχοι, οι οποίοι είχαν τεθεί για το 2008, έχουν επιτευχθεί σε μεγάλο ποσοστό, ενώ οι προσπάθειες συνεχίζονται με εντατικότερους ρυθμούς.

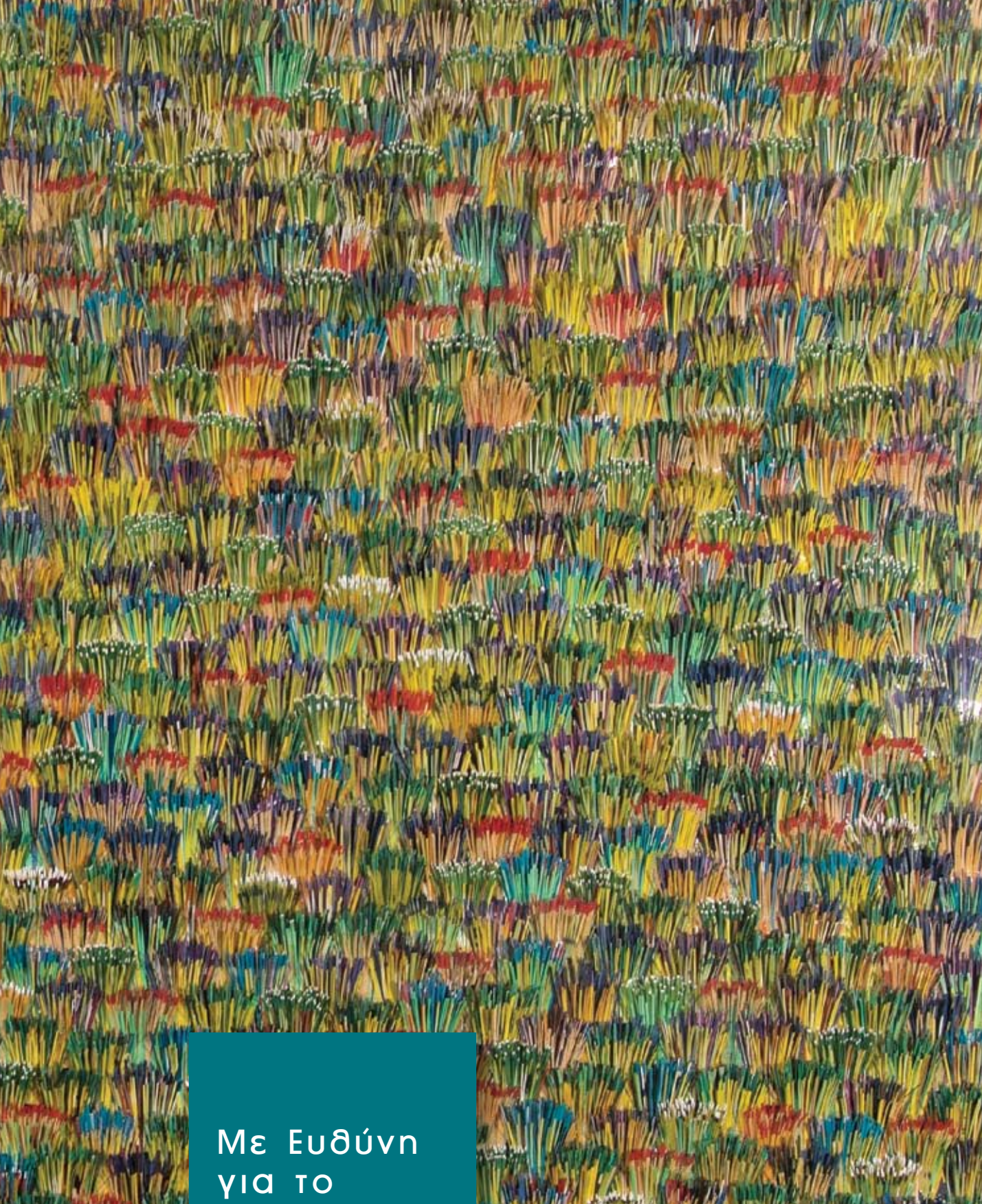
Στόχοι 2008	Κατάσταση
Εκπαίδευση σχετικά με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	Πραγματοποιήθηκε σε περιορισμένη έκταση (στην ομάδα ΕΚΕ) και επεκτείνεται σημαντικά το 2009
Στήριξη των εθελοντικών δράσεων των εργαζομένων	Πραγματοποιήθηκε σε περιορισμένη έκταση - ενισχύεται σημαντικά το 2009

Στόχοι 2009

- Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- Συνεχής βελτίωση, στο πλαίσιο πάντα του νόμου, των υφιστάμενων μέτρων ασφάλειας, όσον αφορά στη φυσική προστασία εγκαταστάσεων και εργαζομένων.
- Συνεχής βελτίωση των μέτρων που λαμβάνονται για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.



Παύλος (Διονυσόπουλος), *Αγρός* (1988)
Χαρτί και πλεξιγκλάς, 202 x 303 εκ.



Με Ευθύνη
για το
Περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος, η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και η αειφόρος ανάπτυξη έχουν τα τελευταία χρόνια αναδειχθεί ως μείζονα ζητήματα για την παγκόσμια κοινότητα, τις κυβερνήσεις και τον επιχειρηματικό κόσμο καθιστώντας επιτακτική την ανάγκη για τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και ορθολογικότερης χρήσης των φυσικών και ενεργειακών πόρων.

Η Εθνική Τράπεζα, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της στο περιβάλλον και την αναγκαιότητα άμεσης λήψης αποφάσεων και ανάληψης σχετικών δράσεων έχει δεσμευτεί να ενσωματώνει στη στρατηγική της πολιτικές προσανατολισμένες στην ενίσχυση της αειφόρου ανάπτυξης.

Προς αυτή την κατεύθυνση, θέτει στόχους με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος με την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων, τόσο των άμεσων από τις λειτουργίες της όσο και των έμμεσων από την επιχειρηματική της δραστηριότητα, καθώς και στόχους για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Στο πλαίσιο αυτό:

- Συμμετέχει από το 2004 στους δείκτες αειφορίας FTSE4Good Europe και FTSE4Good Global και αξιολογείται ετησίως, από τον οργανισμό EIRIS, για την περιβαλλοντική της επίδοση.
- Εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το διεθνές Πρότυπο ISO 14001, στο πλαίσιο του οποίου υλοποιεί ετήσιο πρόγραμμα δράσεων και ενεργειών.

Νίκη Γουλανδρή, Πρόεδρος Μουσείου Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας

“Είναι ιδιαίτερα σημαντικό το γεγονός ότι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος μετέχει ενεργά στην Προστασία του Περιβάλλοντος και στην ευαισθητοποίηση των πολιτών σχετικά με την εθνική αλλά και παγκόσμια προσπάθεια διάσωσης των φυσικών πόρων, τη διάσωση της ίδιας της ζωής.”

“Σε συνεργασία με το Μουσείο Φυσικής Ιστορίας Γουλανδρή - Κέντρο ΓΑΙΑ, η Εθνική Τράπεζα έχει ήδη έλθει επανειλημμένως αρωγός στο έργο του. Με χορηγίες συμμετείχε στη διοργάνωση Διεθνών Επιστημονικών Συνεδρίων, ειδικών εκθέσεων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Είναι ανάγκη ιδρύματα όπως η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, ιδίως σε εποχές κρίσης όπως αυτή που διανύουμε, κρίση οικονομική και αξιών, να δίδουν το παρόν για την πρόοδο και ευημερία της κοινωνίας.

Προσβλέπω στη συνέχιση της συνεργασίας μας για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των στόχων μας.

Εύχομαι η Διοίκηση της Εθνικής Τράπεζας να είναι πάντοτε σε θέση να εκπληρώνει την υψηλή αυτή αποστολή της.”

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η Εθνική Τράπεζα, προκειμένου να διασφαλίσει τη βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης και θεωρώντας ότι κάθε επιχειρηματική λειτουργία πρέπει να συνδυάζει την οικονομική αποτελεσματικότητα με την κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία, δεσμεύεται για την υλοποίηση μέτρων που συνάδουν με τη Διακήρυξη της Περιβαλλοντικής της Πολιτικής.

Απόσπασμα Διακήρυξης Περιβαλλοντικής Πολιτικής της Εθνικής Τράπεζας

"Η Εθνική Τράπεζα πιστεύει ότι η ευθύνη προς το περιβάλλον και η εφαρμογή Περιβαλλοντικής Πολιτικής αποτελούν θεμελιώδη λίθο ορθής εταιρικής συμπεριφοράς και συνεισφοράς των επιχειρήσεων στην Αειφόρο Ανάπτυξη και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Η Τράπεζά μας, διαδραματίζοντας σημαίνοντα ρόλο στην οικονομική και κοινωνική εξέλιξη της χώρας, κατανοεί τη σημασία που έχει η προστασία του περιβάλλοντος για την κοινωνία και την οικονομική ανάπτυξη".

Παράλληλα, η δέσμευση της Τράπεζας στη φιλική προς το περιβάλλον λειτουργία αποτυπώνεται και στον "Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας", για τον οποίο ενημερώνονται όλοι οι εργαζόμενοι.

Με σκοπό την υλοποίηση αυτής της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και της αντίστοιχης δέσμευσης στον "Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας", η Τράπεζα έχει αναπτύξει και εφαρμόζει από το 2004 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Όπως απαιτείται και από το πρότυπο ISO 14001, το Σύστημα ανασκοπείται και επικαιροποιείται, σε τακτά χρονικά διαστήματα, έτσι ώστε να διασφαλίζεται συνεχώς η καταλληλότητα, η επάρκεια και η αποτελεσματικότητά του, σύμφωνα με τις νεότερες νομοθετικές απαιτήσεις και διεθνείς καλές πρακτικές και τάσεις. Στο πλαίσιο του Συστήματος:

- Για τη βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και την ενίσχυση της ενδο-επιχειρησιακής επικοινωνίας, επαναπροσδιορίσθηκε η σύνθεση της Επιτροπής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και της δια-διευθυνσιακής Ομάδας Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Ορίστηκε Στέλεχος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε κάθε Μονάδα της Τράπεζας, για την εκτέλεση των προγραμμάτων και των δράσεων της εκάστοτε Μονάδας, το συντονισμό των Υπηρεσιών, τη συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων για τον απολογισμό των ενεργειών, καθώς και τη συνεργασία με την Ομάδα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Έχει συνταχθεί Κατάλογος των σημαντικών Περιβαλλοντικών Θεμάτων και Επιπτώσεων από τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της Τράπεζας (επαγγελματικές μετακινήσεις προσωπικού, προμήθειες και διαχείριση ηλεκτρικού/ηλεκτρονικού εξοπλισμού, αναλωσίμων και γραφικής ύλης, καταναλώσεις φυσικών πόρων και ενέργειας, πιστοδοτικές και επενδυτικές αποφάσεις και προϊόντα). Τα περιβαλλοντικά θέματα ανασκοπούνται και εξετάζονται περιοδικά από την αρμόδια Ομάδα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Με σκοπό την εκπαίδευση του προσωπικού για την εφαρμογή των προγραμμάτων του Συστήματος διανεμήθηκε από

την Ομάδα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα Στελέχη Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των Μονάδων και στο σύνολο του Προσωπικού, εκπαιδευτικό-ενημερωτικό υλικό σχετικά με τα εξής:

- την Περιβαλλοντική Πολιτική και το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας,
 - την εναλλακτική διαχείριση των μελανοταινιών-toners,
 - την εναλλακτική διαχείριση Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης,
 - την ανακύκλωση φορητών ηλεκτρικών στηλών (μικρές μπαταρίες).
- Πραγματοποιείται ετήσια ενημέρωση της Ανώτατης Διοίκησης σχετικά με την περιβαλλοντική επίδοση της Τράπεζας.

Από την ανάλυση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων έχουν προσδιοριστεί οι ακόλουθοι πέντε βασικοί Άξονες του Προγράμματος Δράσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης:

- Η εξοικονόμηση ενέργειας και φυσικών πόρων γενικότερα.
- Ο εξορθολογισμός των επαγγελματικών μετακινήσεων.
- Η αποτελεσματική διαχείριση χαρτιού και στερεών αποβλήτων.
- Η εφαρμογή περιβαλλοντικών κριτηρίων στις προμήθειες.
- Η εφαρμογή πολιτικής ανάλυσης και εκτίμησης περιβαλλοντικών κινδύνων στις επενδυτικές και πιστοδοτικές διαδικασίες.

Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων

Διαχείριση Ενέργειας

Η διαχείριση των κτηριακών εγκαταστάσεων, έχει σημαντική επίπτωση στην περιβαλλοντική επίδοση της Τράπεζας. Η βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας βασίζεται στην εγκατάσταση και χρήση νέων και λιγότερο ενεργοβόρων τεχνολογιών κατά την ανακαίνιση ή κατασκευή των κτηρίων, καθώς και κατά την αντικατάσταση του παλαιού εξοπλισμού.

Στην κατεύθυνση αυτή, κατά το 2008, υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα μέτρα:

- Χρησιμοποιήθηκαν τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας στο νέο κτήριο του μηχανογραφικού κέντρου στο Γέρακα, συνολικής επιφάνειας περίπου 25.000 τ.μ. Στο κτήριο αυτό έχουν μεταστεγαστεί και μεταστεγάζονται υπηρεσίες που μέχρι σήμερα στεγάζονταν σε παλαιότερα, περισσότερο ενεργοβόρα κτήρια. Οι εναλλάκτες αέρα στις κεντρικές κλιματιστικές μονάδες, η χρήση inverter στους κινητήρες, η θερμομόνωση δομικών στοιχείων στην τοιχοποιία, στα ανοίγματα, στα δάπεδα και στις οροφές, η εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης κτηριακών εγκαταστάσεων (BMS), η εγκατάσταση περσίδων σκίασης, η εγκατάσταση ανακλαστικών υαλοστασίων είναι μερικές από τις τεχνολογίες αυτές.
- Συνεχίστηκε το πρόγραμμα, που είχε ξεκινήσει από το 2007, της αντικατάστασης του συνόλου των υπολογιστών της Τράπεζας με νεότερης τεχνολογίας και χαμηλότερης ενεργειακής κατανάλωσης με ταυτόχρονη αναβάθμιση του μηχανογραφικού

συστήματος. Εντός του 2008 αντικαταστάθηκαν περίπου 3.500 υπολογιστές.

- Συστηματοποιήθηκε περαιτέρω η συνολική προληπτική συντήρηση στο κτηριακό κέλυφος των κτηρίων της Τράπεζας και στις ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις τους.
- Χρησιμοποιούνται σύγχρονοι λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης κατά την αντικατάσταση παλαιών λαμπτήρων πυρακτώσεως.
- Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες εγκατάστασης πυκνωτών σε 40 κτήρια της Διοίκησης στο νομό Αττικής με στόχο τη βελτίωση του συντελεστή ηλεκτρικής ισχύος για τη μείωση των απωλειών ρεύματος.
- Συνεχίζεται η τοποθέτηση νέων υαλοστασίων στις όψεις των Καταστημάτων, τα οποία έχουν βελτιωμένα χαρακτηριστικά θερμομόνωσης κατά 5% σε σχέση με τα παλαιά.

Σκοπός των παραπάνω μέτρων είναι η αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας, με απώτερο στόχο, την μείωσή της, συμβάλλοντας στον περιορισμό των εκπεμπόμενων έμμεσων ρύπων.

Για το 2008, η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος ανέρχεται σε 31.179.252 kWh και αφορά κατανάλωση σε κτήρια της Τράπεζας συνολικού εμβαδού 180.000 τ.μ., παραπάνω από το ένα τρίτο του συνολικού εμβαδού κτηρίων στην Ελλάδα.

Για τη συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση της κατανάλωσης της ενέργειας και των φυσικών πόρων, προβλέπεται για το 2009 η δημιουργία μηχανογραφικής εφαρμογής καταγραφής των καταναλώσεων.

Στοιβάδα του Όζοντος

Για την αντιμετώπιση του φαινομένου της μείωσης της στοιβάδας του όζοντος, το οποίο αποτελεί από τα σημαντικότερα παγκόσμια περιβαλλοντικά προβλήματα, η Εθνική Τράπεζα:

- Έχει ήδη αντικαταστήσει το 80% των κλιματιστικών μηχανημάτων που είναι εγκατεστημένα στα κτήρια, με συσκευές νεότερης τεχνολογίας, οι οποίες χρησιμοποιούν Freon που είναι φιλικότερες προς το περιβάλλον (R134, R407, R410).
- Έχει αντικαταστήσει συστήματα πυρόσβεσης halon εδώ και χρόνια, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία και αντί αυτού χρησιμοποιείται το υλικό FM200. Το FM200 είναι ένα αναγνωρισμένο και πιστοποιημένο μέσο κατάσβεσης, φιλικό στο περιβάλλον, με μηδενική ικανότητα μείωσης του Όζοντος (ODP, Ozone Depletion Potential), εξαιρετικά χαμηλό δυναμικό όσο αφορά στο φαινόμενο του θερμοκηπίου (GWP, Global Warming Potential) και πολύ περιορισμένο χρόνο ζωής στην ατμόσφαιρα.

Διαχείριση Νερού

Η Εθνική Τράπεζα αναγνωρίζει ότι η εξοικονόμηση πόσιμου νερού αποτελεί ήδη παγκόσμιο ζήτημα, με ιδιαίτερη σημασία για τον ελλαδικό χώρο. Στην Τράπεζα, όπως σε κάθε επιχείρηση που δραστηριοποιείται στον τριτογενή τομέα των υπηρεσιών, ο κύριος όγκος νερού που καταναλώνεται αφορά στους χώρους υγιεινής και την καθαριότητα των χώρων εργασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, οι

προσπάθειες που έγιναν επικεντρώθηκαν στην πρόληψη και στην αποφυγή διαρροών. Συγκεκριμένα:

- Τηρήθηκαν όλες οι προβλεπόμενες συντηρήσεις των υδραυλικών εγκαταστάσεων και παρακολούθηση, ώστε σε περίπτωση βλάβης να υπάρχει άμεση αντιμετώπιση, αποφεύγοντας τις διαρροές.
- Αποφασίστηκε η διερεύνηση της δυνατότητας αξιοποίησης υπόγειων υδάτων στο κτήριο Διοίκησης του Γέρακα για μη πόσιμη χρήση (πότισμα κήπου περιβάλλοντος χώρου, τουαλέτες).

Εξορδολογισμός Μετακινήσεων

Οι εκπομπές των αέριων ρύπων, που προέρχονται από τις επαγγελματικές μετακινήσεις, αξιολογούνται ως μία από τις σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις της Τράπεζας. Μερικά από τα σημαντικότερα μέτρα που ελήφθησαν, κατά το 2008, με στόχο τον εξορδολογισμό των μετακινήσεων του προσωπικού, είναι:

- Συνεχίστηκαν και αυξήθηκαν τα παρεχόμενα προγράμματα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης του προσωπικού (distance e-learning, e-book). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα εξ' αποστάσεως προγράμματα εκπαίδευσης, περιέχονται στην ενότητα "Με Ευθύνη για τους Εργαζόμενους".
- Η εντοπιότητα συνέχισε να αποτελεί σημαντικό κριτήριο κατά τη διαδικασία τοποθέτησης του προσωπικού στο δίκτυο των Καταστημάτων της Τράπεζας.
- Πραγματοποιήθηκε προσπάθεια περιορισμού των επαγγελματικών μετακινήσεων στελεχών με αεροπλάνο, αξιοποιώντας τη δυνατότητα χρήσης συστημάτων τηλεδιάσκεψης (tele-conference).

Επίσης, αυξήθηκε ο αριθμός τραπεζικών συναλλαγών που μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω των λειτουργιών του Internet Banking και Phone Banking της Εθνικής, περιορίζοντας τις μετακινήσεις των πελατών της Τράπεζας.

Κατά το 2008 εγγράφηκαν 75.000 νέοι χρήστες (Internet Banking) και 72.000 (Phone Banking), δηλαδή συνολικά 147.000. Ο συνολικός αριθμός χρηστών ανέρχεται πλέον σε 458.000, το οποίο αντιστοιχεί σε 337.000 χρήστες του Internet Banking και 121.000 χρήστες του Phone Banking. Οι συνολικές συναλλαγές ανέρχονται σε 23,6 εκ. (αύξηση 63% σε σχέση με το 2007).

Σκοπός της Εθνικής Τράπεζας είναι η, κατά το δυνατό, αποφυγή και μείωση των μη απαραίτητων μετακινήσεων τόσο των πελατών, όσο και του προσωπικού.

Διαχείριση Χαρτιού και Στερεών Αποβλήτων

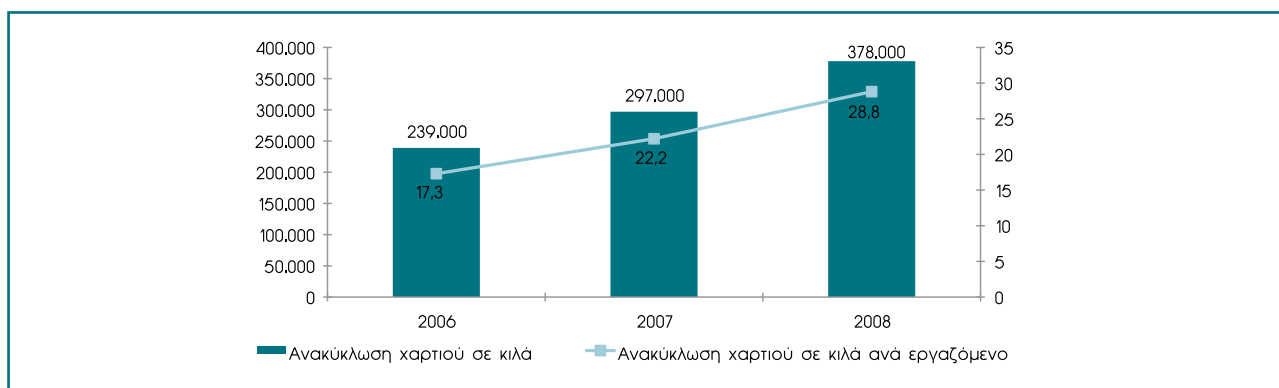
Λόγω της φύσης του αντικείμενου εργασίας καθώς και των διαδικασιών της Τράπεζας, ο κύριος όγκος των συναλλαγών πραγματοποιείται μέσω έντυπου υλικού. Για το λόγο αυτό το χαρτί αποτελεί τον κύριο όγκο των στερεών αποβλήτων της Τράπεζας. Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης και την αύξηση της ανακύκλωσης, η Εθνική Τράπεζα το 2008, βασιζόμενη στη χρήση νέων τεχνολογιών σε διάφορες εφαρμογές και διαδικασίες, εφάρμοσε τα παρακάτω μέτρα:

- Επέκταση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Αλληλογραφίας σε δύο επιπλέον Μονάδες, ενώ προγραμματίζεται κατά το πρώτο τρίμηνο του 2009 να εφαρμοσθεί σε 39 ακόμα Μονάδες.
- Σταδιακή αντικατάσταση των εκτυπωτών των Μονάδων της Τράπεζας με αντίστοιχους δικτυακούς εκτυπωτές που υποστηρίζουν τη δυνατότητα εκτύπωσης διπλής όψης.
- Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης στο intranet της Τράπεζας με νέο ενημερωτικό και εκπαιδευτικό υλικό και της βάσης δεδομένων "Due Diligence Repository" πιστοποιητικών και νομιμοποιητικών εγγράφων, επιτυγχάνοντας με αυτό τον τρόπο σημαντική εξοικονόμηση χαρτιού από την αναγκαία αλληλογραφία μεταξύ χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων.
- Ολοκληρώθηκε η ένταξη του 90% των εφαρμογών της Διεύθυνσης Πληροφορικής, που απαιτούν εκτύπωση, στο ηλεκτρονικό πρόγραμμα CMOD. Αποτέλεσμα αυτής της ενέργειας ήταν να εξοικονομηθούν 67,5 τόνοι χαρτί, κατά το 2008.
- Επιπλέον, μειώθηκε το πλάτος του ρολού χαρτιού εκτύπωσης, από 18 σε 17,5 ίντσες, που αντιστοιχεί σε 18 τόνους χαρτιού λιγότερο το χρόνο, επιτυγχάνοντας 5% μείωση της κατανάλωσης.
- Αναβάθμιση των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών για τις ενέγγυες πιστώσεις και αξίες, με στόχο την εξοικονόμηση πόρων.
- Κατάργηση της συσκευασίας (διαφανές πλαστικό) του ενδοεταιρικού περιοδικού "Πρώτοι Εμείς" και εκτύπωσή του σε μη χλωριωμένο χαρτί.
- Επέκταση της μεθόδου e-learning με την ανάπτυξη ενός νέου ηλεκτρονικού μαθήματος. Επίσης τέθηκαν οι βάσεις για τη σχεδίαση περισσότερων ηλεκτρονικών μαθημάτων που θα συμβάλλουν περαιτέρω στο στόχο της μείωσης των μετακινήσεων των εκπαιδευόμενων και της χρήσης χαρτιού. Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα με τη μορφή e-book και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου. Με την εφαρμογή των δύο αυτών μεθόδων εξοικονομήθηκαν 4,5 τόνοι χαρτιού.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ (ποσοστό συνόλου)	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ	Εξοικονόμηση σελίδων A4
E-learning	21 (ή 2,64%)	3.274 (ή 23,39%)	847.380
E-book	86 (ή 10,82%)	233 (ή 1,66%)	60.580
Distance Learning (Ε.Τ.Ι.)	5 (ή 0,63%)	368 (ή 2,63%)	-

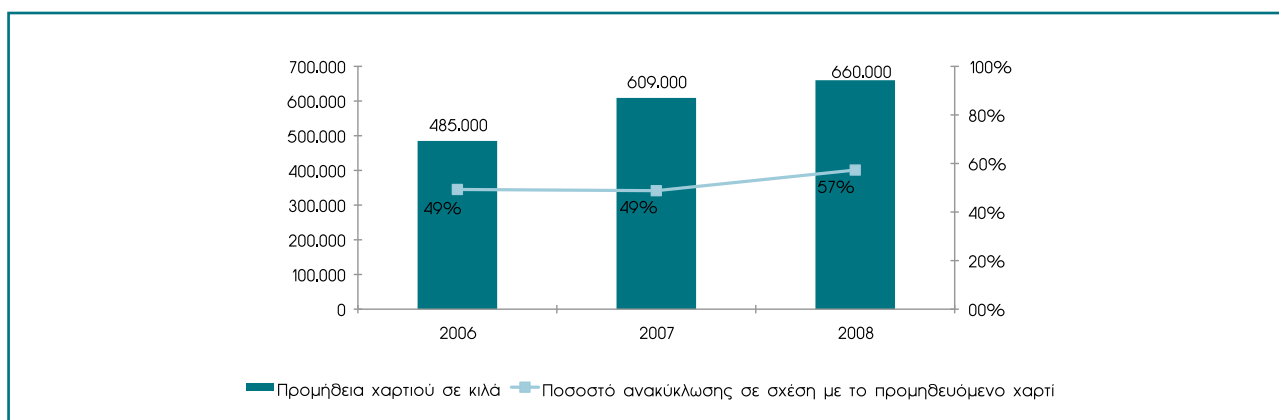
Η συνολική ποσότητα χαρτιού που εξοικονομήθηκε, το 2008 από τα παραπάνω προγράμματα, υπολογίζεται στους 89,5 τόνους,

Ανακύκλωση Χαρτιού



Στον τομέα της ανακύκλωσης χαρτιού, η Τράπεζα συνεχίζει να βελτιώνει τις επιδόσεις της εφόσον το 2008 ανακυκλώθηκαν 378 τόνοι έναντι 297 τόνων το 2007, το οποίο σημαίνει αύξηση του ποσού που ανακυκλώθηκε ανά εργαζόμενο στα 28,8 κιλά. Η μεγαλύτερη ποσότητα χαρτιού για ανακύκλωση προέρχεται από το αρχειακό υλικό και το κέντρο μηχανογράφησης.

Προμήθεια και Ανακύκλωση Χαρτιού



Διαχείριση Εξοπλισμού

Κατά το 2008 ολοκληρώθηκε το έργο της αντικατάστασης - απόσυρσης (μέσω αδειοδοτημένου φορέα εναλλακτικής διαχείρισης) του συνόλου του μηχανογραφικού εξοπλισμού των Μονάδων της Τράπεζας με την κάλυψη και των Κεντρικών Υπηρεσιών, με αποτέλεσμα να παραδοθούν για ανακύκλωση 1.641 σταθμοί εργασίας (PC), 1.562 οθόνες και 931 εκτυπωτές. Σχεδιάστηκε εντός του 2008 και θα υλοποιηθεί εντός του 2009, ενιαία διαδικασία για την εναλλακτική διαχείριση του συνόλου του αποσβεσμένου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ) της Τράπεζας, σε συνεργασία με αδειοδοτημένο φορέα εναλλακτικής διαχείρισης.

Επίσης, σχεδιάστηκε κατά το 2008 και θα ξεκινήσει πιλοτικά το 2009, σε έξι μεγάλα κτήρια της Διοίκησης, διαδικασία για την ανακύκλωση μικροσυσκευών ηλεκτρικού/ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ) ιδιοκτησίας της Τράπεζας, αλλά και του προσωπικού της, καθώς και των χρησιμοποιημένων λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης.

Διαχείριση Αναλωσίμων

Στο τέλος του 2008 επεκτάθηκε το πιλοτικό πρόγραμμα εναλλακτικής διαχείρισης των χρησιμοποιημένων μελανοταινιών (toner) από τις λειτουργίες της Τράπεζας. Συγκεκριμένα:

- Το 2007 το πρόγραμμα εφαρμοζόταν πιλοτικά σε επτά Μονάδες Διοίκησης της Τράπεζας και μέχρι το τέλος του 2008 είχε επεκταθεί σε 24 Μονάδες της Τράπεζας. Αντίστοιχα, αυξήθηκε ο αριθμός των toner που απεστάλησαν προς αναγώμωση ή ανακύκλωση από 716 τεμάχια το 2007 σε 815 το 2008, σημειώνοντας αύξηση κατά 13,8%.
- Ξεκίνησε στο τέλος του 2008 πρόγραμμα ανακύκλωσης φορητών ηλεκτρικών συσσωρευτών (μικρές μπαταρίες), σε συνεργασία με τον αρμόδιο φορέα εναλλακτικής διαχείρισης. Το πρόγραμμα εφαρμόζεται σε όλες τις Μονάδες Διοίκησης και τα Καταστήματα της Τράπεζας - ήτοι περίπου 550 σημεία συγκέντρωσης πανελλαδικά. Για ανακύκλωση εστάλησαν 60,6 κιλά φορητών συσσωρευτών.
- Εντός του 2008, αποφασίστηκε και τέθηκε σε εφαρμογή στο πρώτο τρίμηνο του 2009, με την έκδοση Εγκυκλίου Εγγράφου, πρόγραμμα ανακύκλωσης του συνόλου των μπαταριών βαρέως τύπου (UPS, μονάδων συναγερμού, κλπ) που χρησιμοποιεί η Τράπεζα σε συνεργασία με αδειοδοτημένο, από το ΥΠΕΧΩΔΕ, φορέα εναλλακτικής διαχείρισης.

Περιβαλλοντικά Κριτήρια Προμηθειών

Η Τράπεζα συμπεριλαμβάνει στην αξιολόγηση των προμηθευτών της και περιβαλλοντικά κριτήρια για τα προϊόντα που προμηθεύεται. Τα κριτήρια αυτά αφορούν τη συμμόρφωση με νομοθετικές απαιτήσεις, τη συμμετοχή σε συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης στο τέλος του κύκλου ζωής, καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των προϊόντων (π.χ. χαμηλή ενεργειακή κατανάλωση).

Με τον τρόπο αυτό η Τράπεζα συμβάλλει τόσο στη μείωση του περιβαλλοντικού "αποτυπώματός" της, όσο και στη συμμόρφωση των προμηθευτών και των συνεργατών της με την περιβαλλοντική νομοθεσία, αλλά και στην καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης από μέρους τους.

Υποστηρίζοντας τις πράσινες προμήθειες συμβάλλει στην προώθηση της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα.

Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Στον τομέα των προμηθειών ηλεκτρικού/ηλεκτρονικού εξοπλισμού η ένταξη περιβαλλοντικών κριτηρίων στις προδιαγραφές κρίνεται σκόπιμη, καθώς επηρεάζει σημαντικά την κατανάλωση ενέργειας και την περιβαλλοντική επιβάρυνση με επικίνδυνα υλικά, μετά το πέρας της κύριας χρήσης τους και την απόσυρσή τους.

Στο πλαίσιο της προμήθειας ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού η Τράπεζα εφαρμόζει περιβαλλοντικά κριτήρια τα οποία διακρίνονται σε υποχρεωτικά και προαιρετικά:

- Στα υποχρεωτικά κριτήρια περιλαμβάνεται δήλωση του προμη-

θευτή ότι ο προσφερόμενος εξοπλισμός πληροί τους όρους της αντίστοιχης νομοθεσίας για την ανακύκλωση/εναλλακτική διαχείρισή τους.

- Στα προαιρετικά κριτήρια περιλαμβάνονται πιστοποιητικό περιβαλλοντικής διαχείρισης του εργοστασίου κατασκευής ή άλλα τυχόν τεκμήρια από τα οποία προκύπτουν περιβαλλοντικές ενέργειες του κατασκευαστή ή του προμηθευτή όπως: ο περιορισμός της χρήσης επικινδύνων ουσιών στον εξοπλισμό και η αντικατάστασή τους με ασφαλέστερα υλικά, καθώς και η ενσωμάτωση αυξανόμενης ποσότητας ανακυκλωμένου υλικού στα νέα προϊόντα.

Το 2008, η Τράπεζα προχώρησε στην αντικατάσταση περίπου 3.500 ηλεκτρονικών υπολογιστών με επιτραπέζια συστήματα και οθόνες, για τα οποία η κατασκευάστρια εταιρεία έχει λάβει την ιδιαίτερη διάκριση "EPEAT Silver".

Η αξιολόγηση EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) είναι ένα διεθνές εργαλείο μέτρησης και αξιολόγησης, που έχει θεσπίσει η EPA (Environmental Protection Agency), για την αξιολόγηση του εύρους φιλικότητας των ηλεκτρονικών υπολογιστών προς το περιβάλλον, με βάση σύγχρονα και ιδιαίτερα αυστηρά κριτήρια. Πιο συγκεκριμένα, η διάκριση "EPEAT Silver" για τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές σημαίνει ότι πληρούν όλα τα διεθνώς απαιτούμενα περιβαλλοντικά κριτήρια και τα κριτήρια ασφαλούς λειτουργίας.

Επιπλέον, ανάμεσα στα κριτήρια αξιολόγησης είναι η μειωμένη περιεκτικότητα σε επικίνδυνες ουσίες (RoHS), σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2002/95/EC και συγκεκριμένα σε κάδμιο, σίδηρο και υδράργυρο για την προστασία τόσο των χρηστών όσο και του περιβάλλοντος, η εξοικονόμηση ενέργειας και, τέλος, η δυνατότητα ασφαλούς ανακύκλωσής τους.

Το 85% περίπου του συνόλου των νέων υπολογιστών και δύο από τους τέσσερις νέους τύπους εκτυπωτών, που έχει προμηθευτεί η Τράπεζα, πληρούν τις προδιαγραφές και έχουν πιστοποιηθεί με το ENERGY STAR, το οποίο αποτελεί επισήμανση ενεργειακά αποδοτικού εξοπλισμού γραφείου.

Η εξοικονόμηση ενέργειας που επιτυγχάνεται με την αντικατάσταση των οθονών, που πραγματοποιήθηκε το 2008, εκτιμάται ότι ξεπερνάει το 50% και συγκεκριμένα τις 500.000 KWh ανά έτος.

Αγορά ανακυκλωμένου χαρτιού

Η Τράπεζα συνέχισε την προμήθεια 100% ανακυκλωμένου και μη λευκασμένου χαρτιού, πιστοποιημένο με Nordic Swan και Blue Angel, σε ποσοστό που φθάνει το 95% των συνολικών προμηθειών σε χαρτί μεγέθους A4 και A3.

Επίσης, για ειδικές εκτυπώσεις, οι οποίες αναλογούν στο 4% των συνολικών προμηθειών χαρτιού, προμηθεύτηκε χαρτί πιστοποιημένης αειφορικής ξυλείας (Forest Stewardship Council) λευκασμένο με παράγωγα χλωρίου, αντί του επιβλαβούς για το περιβάλλον στοιχειακού χλωρίου που χρησιμοποιείται ευρέως για τη λεύκανση.

Πρωώθηση Πράσινης Τραπεζικής

Η Εθνική Τράπεζα έχει αντιληφθεί το αυξανόμενο ενδιαφέρον των πελατών της για υπηρεσίες και προϊόντα τα οποία συμβάλουν θετικά στην προστασία του περιβάλλοντος και στην κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό, υποστηρίζει τις επενδύσεις για την υλοποίηση έργων που προστατεύουν το περιβάλλον, πολλά από τα οποία αποτελούν προγράμματα αξιοποίησης κονδυλίων Ευρωπαϊκών επιδοτήσεων, από τα Κοινωνικά Πλαίσια Στήριξης και τους Αναπτυξιακούς Νόμους.

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

Η Εθνική Τράπεζα έχει αναγνωρίσει από νωρίς την υψηλή σπουδαιότητα της αξιοποίησης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας για τη διασφάλιση της ενεργειακής ασφάλειας της χώρας και της ελαχιστοποίησης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Την τελευταία δεκαετία, έχει δημιουργήσει εξειδικευμένη ομάδα στελεχών, η οποία ασχολείται συστηματικά με την πιστοδότηση επενδύσεων ΑΠΕ, παρέχοντας ταυτόχρονα συμβουλές στους υποψήφιους επενδυτές μεγάλων έργων, αλλά και μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Το σύνολο των νέων εγκρίσεων, κατά το 2008, για συμμετοχή σε πιστοδοτήσεις επενδύσεων στον τομέα ΑΠΕ ανήλθε στο ποσό των € 152 εκατ. περίπου και αφορά σε επενδύσεις συνολικού προϋπολογιζόμενου επενδυτικού κόστους € 190 εκατ. και ισχύος 115 MW περίπου. Οι εν λόγω εγκρίσεις αφορούν κατά κύριο λόγω επενδύσεις εγκατάστασης Αιολικών Πάρκων.

Αναλυτικά, οι χορηγήσεις για επενδύσεις σε ΑΠΕ:

ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΑΠΕ (σε € εκατ.)			
Έργα ΑΠΕ	2008	2007	2006
Αιολικά Πάρκα	121,7	317,8	122,5
Υδροηλεκτρικά έργα	0,0	7,7	7,5
Έργα Φωτοβολταϊκά (F)	30,4	59,5	42
Σύνολο Έργων	152,1	385,0	172,0

Στο ποσό των πιστοδοτήσεων για τα Φωτοβολταϊκά, περιλαμβάνονται και εγκρίσεις ύψους περίπου € 17 εκατ. για τη χρηματοδοτική στήριξη των δύο πρώτων εγχώριων βιομηχανικών μονάδων παραγωγής Φωτοβολταϊκών Στοιχείων στην Ελλάδα, ετήσιας δυναμικότητας 70 MW και συνολικού επενδυτικού κόστους περίπου € 100 εκατ.

Παρά την αρνητική συγκυρία που επικράτησε στην Ελλάδα το 2008, στο συγκεκριμένο επιχειρηματικό κλάδο (στασιμότητα στην έκδοση νέων αδειών, καθυστερήσεις στην έκδοση αποφάσεων υπαγωγής των επενδύσεων στον Αναπτυξιακό Νόμο για επικορηγήσεις), η Τράπεζα κατάφερε να διατηρήσει το μερίδιό της στην αγορά των ΑΠΕ.

Κατά τη διάρκεια του 2008, η Διεύθυνση Σχεδιασμού και Οικονομικής Ανάλυσης συνέταξε και εξέδωσε κλαδική μελέτη με θέμα τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Στη συγκεκριμένη μελέτη, εξετάζεται η μέχρι σήμερα πορεία του κλάδου παραγωγής ΑΠΕ στη χώρα μας, καθώς και οι δυνατότητες ανάπτυξής του, οι οποίες επικεντρώνονται στην εκμετάλλευση της ηλιακής, της αιολικής και υδροηλεκτρικής ενέργειας. Τέλος, οι ευνοϊκές θεσμικές ρυθμίσεις κατέχουν καταλυτικό ρόλο στην ανάπτυξη των ΑΠΕ, κυρίως όσον αφορά τις γενναιόδωρες επιδοτήσεις κεφαλαίου, ώστε οι επενδύσεις αυτές, πέρα από την εξοικονόμηση ενέργειας και φυσικών πόρων, να αποτελούν και μια ελκυστική επένδυση.

Επενδυτικά προϊόντα

Η Εθνική Τράπεζα συνεχίζει να προωθεί, από το 2007, πράσινα επενδυτικά προϊόντα όπως το EPOS II, το οποίο σχεδιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και καλύπτεται από την ανώτατη πιστοληπτική ικανότητα, τα κεφάλαια του οποίου αξιοποιούνται σε κλάδους - κλειδιά για την προστασία του περιβάλλοντος:

- Η απόδοση του πράσινου ομολόγου EPOS II είναι συνδεδεμένη με την απόδοση του δείκτη αειφορίας FTSE4Good Environmental Leaders Europe 40, ο οποίος περιλαμβάνει τις περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένες και πρωτοπόρες εταιρείες.
- Ο επενδυτής, εφόσον επιθυμεί, έχει τη δυνατότητα να αντισταθμίσει την εκπομπή ρύπων του θερμοκηπίου, αγοράζοντας δικαιώματα διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) στη λήξη του ομολόγου.
- Από την έναρξη προώθησης του ομολόγου τον Ιούλιο του 2007, έχουν επενδυθεί συνολικά € 15,6 εκατ.

Πρόσφατα, η Εθνική Τράπεζα δημιούργησε ένα ENERGY FUND, το οποίο είναι της τάξεως των € 100 εκατ. και μέσω του οποίου η Τράπεζα συμβάλλει στην υλοποίηση σημαντικών έργων, που έχουν σχέση με την ενέργεια και στα οποία οι υποψήφιοι επενδυτές αναζητούν οικονομική ενίσχυση σε κεφαλαιακή βάση. Αξιολογώντας τη βιωσιμότητα της κάθε επιχειρηματικής πρότασης, η Εθνική Τράπεζα ενισχύει κυρίως μικρομεσαίους επενδυτές στην ολοκλήρωση των έργων αυτών.

Πιστοδοτική Πολιτική

Η Τράπεζα αναγνωρίζει τις πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες των πελατών της. Στην αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητάς τους, αναλύει τους περιβαλλοντικούς κινδύνους των δραστηριοτήτων τους και λαμβάνει υπόψη τις πιθανές επιπτώσεις αυτών στο περιβάλλον.

Η αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας των μεσαίων και μεγάλων Επιχειρήσεων (με κύκλο εργασιών € 2,5 εκατ. και άνω) διενεργείται με το μοντέλο Moody's Risk Advisor, το οποίο περιλαμβάνει δείκτη αξιολόγησης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και περιβαλλοντικών κινδύνων, ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων, σε διαβάθμιση τριών επιπέδων (υψηλό, μεσαίο και χαμηλό επίπεδο κινδύνου). Οι δείκτες αυτοί είναι εναρμονισμένοι με τις διαβαθμίσεις του διεθνούς οργανισμού Ethical Investment Research Service (EIRIS).

Ναυτιλία

Η Τράπεζα παραμένει σταθερή στη θετική αντιμετώπιση της ποιότητας ναυτιλίας και ιδιαίτερα όταν αυτό αφορά στην πρόληψη της θαλάσσιας ρύπανσης. Έτσι, συνεχίζει να δίνει έμφαση στη χρηματοδότηση των επενδύσεων που αφορούν σε σύγχρονα ποτοπόρα πλοία, με βάση τα ισχύοντα στις διεθνείς συνθήκες και κανονισμούς για την προστασία του περιβάλλοντος.

Ειδικότερα στο χώρο των δεξαμενοπλοίων μεθοδεύεται, ώστε οι χρηματοδοτήσεις να αφορούν σε πλοία που πληρούν τις τελευταίες προδιαγραφές ασφάλειας και πρόληψης θαλάσσιας ρύπανσης, με βάση τα εκάστοτε ισχύοντα στις Διεθνείς Συνθήκες και Κανονισμούς σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος.

Όσον αφορά τον τομέα μεταφοράς ξηρού φορτίου και εμπορευματοκιβωτίων, οι χρηματοδοτήσεις εστιάζονται σε νεότευκτα ή σε πλοία μικρής κατά το δυνατόν ηλικίας, σε μια προσπάθεια συμβολής στην κατεύθυνση εκσυγχρονισμού του στόλου της συγκεκριμένης κατηγορίας, με πλοία λιγότερο ενεργοβόρα και πιο αποδοτικά.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ DOUBLE HULL ΠΛΟΙΩΝ		
	2008	2007
Εγκεκριμένα ποσά χρηματοδότησης νεότευκτων double hull πλοίων (ποσά σε USD εκατ.)	1.416	796
Αριθμός χρηματοδοτούμενων νεότευκτων double hull πλοίων	43	29

ΟΡΑΓΙΑ ΕΘΝΙΚΗ

ΕΠΕΝΔΥΣΤΕ ΣΤΟΝ ΗΛΙΟ ΚΑΙ ΚΕΡΑΙΣΤΕ

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΦΙΛΗ ΦΟΤΟΒΟΛΤΑΪΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Αν επενδύσει ένα μετρητή το Δεκέμβριο εκδόσεων στην περιοχή αυτή αναμένεται περίπου 11% επιτόκιο στην Ελλάδα. Για να είστε βέβαιος, καλέστε ή επισκεφθείτε τον δικό μας δικτυακό χώρο www.nbg.gr και ενημερωθείτε για τις προτιμήσεις μας. Οι ετήσιες αποδόσεις που είναι οι καλύτερες στην αγορά είναι οι ετήσιες αποδόσεις 10% για Κρατική Σύμβαση με τόκο ανά έτος 10% (Ετήσιος τόκος) που αντιστοιχεί στον ετήσιο επιτόκιο που είναι 10% στην Ελλάδα. Οι ετήσιες αποδόσεις που είναι οι καλύτερες στην αγορά είναι οι ετήσιες αποδόσεις 10% για Κρατική Σύμβαση με τόκο ανά έτος 10% (Ετήσιος τόκος) που αντιστοιχεί στον ετήσιο επιτόκιο που είναι 10% στην Ελλάδα.

801-11-400800 / www.nbg.gr

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΟΡΑΓΙΑ ΕΘΝΙΚΗ

ΦΑΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Υπάρχει μια δύναμη που λειτουργεί σαν φάρος ανάπτυξης για όλες τις ελληνικές νοσηλεύσεις, επενδύσεις που εξασφαλίζουν για τον καλύτερο τους μακροχρόνιο έλεγχο και τις φιλοδοξίες τους. Η Εθνική Τράπεζα, με βάση τις προτιμήσεις της, και με τη βοήθεια της Τράπεζας Προσφοράς, ελπίζουμε, να σας καλωσομίσει και εμψυχώσει για τον αναβίωση και την ανάπτυξη της Ελλάδας και για την ανάπτυξη και την ανάπτυξη της Ελλάδας και την ανάπτυξη της Ελλάδας και την ανάπτυξη της Ελλάδας.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Χρηματοδότηση αναπτυξιακών έργων

Η Τράπεζα αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους χρηματοδότες αναπτυξιακών έργων μεγάλης και μικρής κλίμακας, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, τα οποία έχουν σκοπό την αναβάθμιση των υποδομών, τη βελτίωση των συνθηκών σε αστικά συγκροτήματα, τον εκσυγχρονισμό βιομηχανικών και ηλεκτροπαραγωγικών εγκαταστάσεων με νέα και αποδοτικότερη τεχνολογία, συνεισφέροντας σημαντικά στην προσπάθεια προστασίας και διατήρησης του περιβάλλοντος, κυρίως μέσω της εξοικονόμησης ενέργειας και τον περιορισμό των εκπεμπόμενων ρύπων.



Ανασκόπηση στόχων 2008 - Στόχοι 2009

Οι στόχοι, οι οποίοι είχαν τεθεί για το 2008, έχουν επιτευχθεί κατά μεγάλο μέρος. Αναλυτικότερα αφορούσαν στα θέματα:

Στόχοι	Κατάσταση
Συνεχής βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	Πραγματοποιήθηκε σε περιορισμένη έκταση - επεκτείνεται σημαντικά στη διάρκεια του 2009
Δημιουργία δράσεων για μείωση της χρήσης χαρτιού στις λειτουργίες της Τράπεζας	Πραγματοποιήθηκε
Ενίσχυση της επικοινωνίας και ενθάρρυνση του προσωπικού για τη συμμετοχή του στις ενέργειες μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις λειτουργίες της Τράπεζας	Πραγματοποιήθηκε
Επέκταση εφαρμογής του συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Αλληλογραφίας στο σύνολο των Μονάδων της Τράπεζας	Πραγματοποιήθηκε σε περιορισμένη έκταση - θα επεκταθεί σημαντικά στη διάρκεια του 2009
Ολοκλήρωση του έργου της αντικατάστασης - απόσυρσης του συνόλου του μηχανογραφικού εξοπλισμού των Μονάδων της Τράπεζας	Πραγματοποιήθηκε

Για το 2009, η Τράπεζα έχει θέσει τους παρακάτω στόχους:

- Δημιουργία μηχανογραφικής εφαρμογής καταγραφής των καταναλώσεων φυσικών πόρων.
- Σύνταξη μελετών για κτηριακές παρεμβάσεις εξοικονόμησης ενέργειας και υποκατάστασης πετρελαίου θέρμανσης από φυσικό αέριο.
- Επέκταση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Αλληλογραφίας σε περισσότερες από τριάντα (30) Μονάδες.
- Σχεδιασμός και επέκταση της ανακύκλωσης.
- Πιλοτική εφαρμογή ανακύκλωσης λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης και ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών μικροσυσκευών (ιδιοκτησίας της Τράπεζας αλλά και του προσωπικού) σε έξι κτήρια της Διοίκησης.
- Επικαιροποίηση των περιβαλλοντικών κριτηρίων στις προμήθειες υλικών.
- Ενίσχυση της ενημέρωσης/ευαισθητοποίησης του προσωπικού μέσω του intranet της Τράπεζας.



Νικηφόρος Λύτρας, *Χορός στα Μέγαρα*, (περ. 1872 - 1875)
Λάδι σε μουσαμά, 65 x 54 εκ.



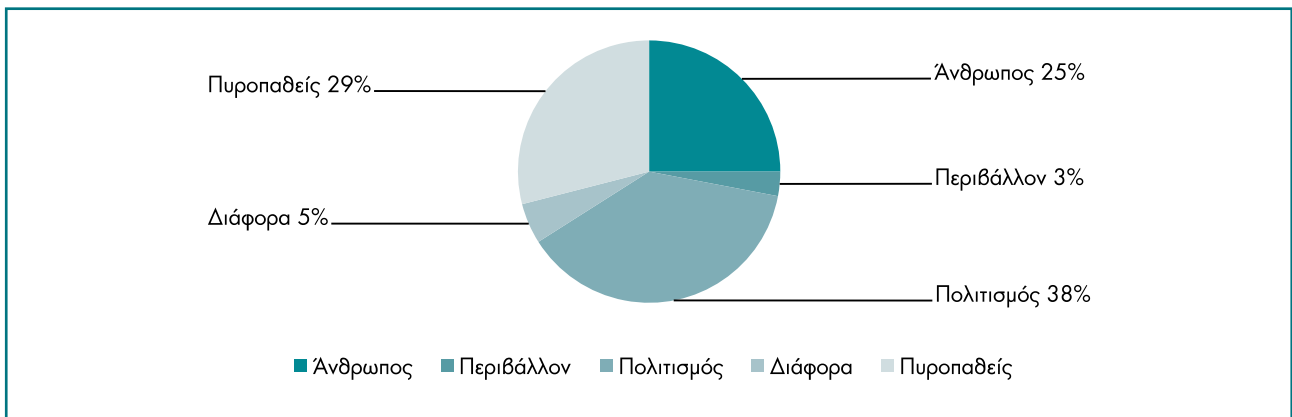
Με Ευθύνη
για την
Κοινωνία

Η Εθνική Τράπεζα, πιστή στη δέσμευσή της για διαρκή προσφορά στην ελληνική κοινωνία, συνέχισε το έργο της και κατά τη διάρκεια του 2008, υλοποιώντας πλήθος πολιτιστικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών ενεργειών. Με ευαισθησία απέναντι στα προβλήματα του σύγχρονου κοινωνικού γίγνεσθαι, συνέβαλε για άλλη μία χρονιά στην ανάπτυξη της οικονομίας, στην πρόοδο και την ευημερία της ελληνικής κοινωνίας, στην προστασία του περιβάλλοντος, στη διάσωση και διαφύλαξη του ελληνικού πολιτισμού.

Το 2008, μέσω χορηγικού προγράμματος ύψους € 24,7 εκατ., η Εθνική Τράπεζα στήριξε ένα ευρύτατο φάσμα δράσεων, τόσο απευθείας ως Τράπεζα όσο και μέσω των Οργανισμών της (Μορφωτικό Ίδρυμα και Ιστορικό Αρχείο).

Το ποσό αυτό αντιστοιχεί στο 3,9% των κερδών της Τράπεζας (σε σύνολο εγχωρίων κερδών € 633,2 εκατ.) και απεικονίζεται ως εξής:

Κατανομή Χορηγιών 2008



* Τα ποσοστά αυτά αφορούν στο σύνολο των Χορηγιών μαζί με τη στήριξη των Πυρόπληκτων περιοχών.

Πρόγραμμα Δράσεων “Ευθύνη”



Μέσω του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Δράσης "Ευθύνη", η Εθνική Τράπεζα υποστηρίζει με γενναιοδωρία, συνέχεια και συνέπεια ένα ευρύτατο φάσμα πολιτιστικών, μορφωτικών, ανθρωπιστικών πρωτοβουλιών, καθώς και κοινωνικών δραστηριοτήτων, που κατανέμονται σε τρεις βασικούς άξονες:

- Άνθρωπος
- Περιβάλλον
- Πολιτισμός

Άνθρωπος

Με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τον άνθρωπο και τις ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, η Τράπεζα συμμετέχει στην προσπάθεια ενί-

σχυσης των υπηρεσιών υγείας, παιδείας, αθλητισμού και κοινής ωφέλειας, με στόχο την αναβάθμιση και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής όλων των Ελλήνων πολιτών.

Περιβάλλον

Η ευθύνη προς το περιβάλλον και η εφαρμογή της Περιβαλλοντικής της Πολιτικής αποτελούν για την Εθνική Τράπεζα θεμελιώδη λίθο ορθής εταιρικής συμπεριφοράς και συνεισφοράς του επιχειρηματικού κόσμου, γενικότερα, στην Αειφόρο Ανάπτυξη. Με ευθύνη και συνέπεια εφαρμόζει την περιβαλλοντική πολιτική που έχει χαράξει και ενισχύει την περιβαλλοντική συνείδηση του προσωπικού της και, εμμέσως, των μετόχων και της πελατείας της.

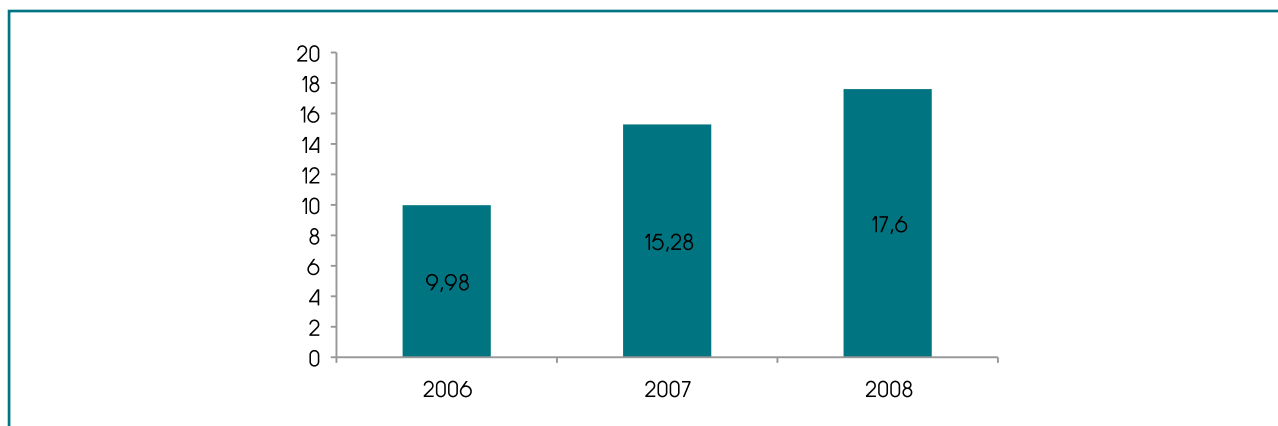
Πολιτισμός

Η στήριξη δραστηριοτήτων που αναδεικνύουν την Εθνική Κληρονομιά και προάγουν τον Πολιτισμό ήταν πάντα αναπόσπαστο τμήμα της κοινωνικής πολιτικής της Εθνικής Τράπεζας. Η Τράπεζα υλοποιεί σημαντικές ενέργειες και δράσεις σε όλους τους τομείς της πολιτιστικής δημιουργίας και αφιερώνει κάθε χρόνο ένα σημαντικό ποσοστό του χορηγικού της προϋπολογισμού, για να στηρίξει προσπάθειες που προάγουν την Ιστορία, τις Τέχνες, τα ήθη και έθιμα και την πνευματική δημιουργία του τόπου μας.

Το συνολικό ποσό που διατέθηκε μέσω του Προγράμματος "Ευθύνη" σε πλήθος κοινωνικών δράσεων με έμφαση στον Άνθρωπο, το Περιβάλλον και τον Πολιτισμό, ανήλθε στο ποσό των € 17,6 εκατ. Όπως και κατά τον απολογισμό δράσεων του 2007, το ποσό της χορηγίας για τις πυρόπληκτες περιοχές, που δόθηκε κατά το έτος αναφοράς 2008, δεν εντάσσεται στην προγραμματισμένη ετήσια χορηγική δραστηριότητα, καθότι αφορά έκτακτη ειδική δράση.

Οικονομικά Στοιχεία	2008	2007	2006
Χορηγικό Πρόγραμμα (σε € εκατ.)*	17,60	15,28	9,98
% χορηγικού προγράμματος επί των κερδών (προ φόρων) της Τράπεζας	2,78	1,48	1,19

Χορηγικό Πρόγραμμα (σε εκατ. €)



* Τα ποσά αυτά αφορούν στο σύνολο των Χορηγιών της τριετίας 2006-2008, χωρίς να περιλαμβάνεται σε αυτά η χορηγία για την ενίσχυση των πυρόπληκτων περιοχών, αφού αποτελεί έκτακτο γεγονός.

Με Ευθύνη για τον Άνθρωπο

Ο άξονας του προγράμματος "Ευθύνη" που αφορά στον Άνθρωπο περιλαμβάνει τις χορηγίες και δράσεις της Τράπεζας που υποστηρίζουν:

- ευπαθείς κοινωνικές ομάδες (όπως παιδιά και ηλικιωμένους), άτομα με ειδικές ανάγκες, καθώς και θέματα υγείας του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου,
- τον αθλητισμό,
- την παιδεία, την εκπαίδευση, την έρευνα και την ανάπτυξη των επιστημών.

Η Τράπεζα, στο πλαίσιο αυτό, διέθεσε το 25% του ποσού που είχε προγραμματίσει για τις χορηγικές δράσεις του έτους.

Ενδεικτικά, οι σημαντικότερες δράσεις αφορούν στους ακόλουθους τομείς:

Ευπαθείς κοινωνικά ομάδες

- Συνέχιση κατά τη διάρκεια του 2008 της πολυετούς χορηγίας προς το Δήμο Αθηναίων για τη συντήρηση και τον εξοπλισμό των παιδικών κατασκηνώσεων του Αγίου Ανδρέα.
- Ολοκλήρωση της 2ετούς χορηγίας κατασκευής έξι οικίσκων στις παιδικές κατασκηνώσεις της Ιεράς Μητρόπολης Αλεξανδρούπολης και έγκριση για την κατασκευή έξι επιπλέον.
- Χρυσή χορηγία για τη στήριξη του έργου της Εταιρείας Καταπολέμησης Διατροφικών Διαταραχών "ΑΝΑΣΑ". Έργο της "ΑΝΑΣΑ" είναι η ενημέρωση του κοινού σχετικά με τις διατροφικές διαταραχές, με στόχο να αφυπνιστεί για την ύπαρξη του προβλήματος, καθώς επίσης και η δημιουργία των συνθηκών για την παροχή υπηρεσιών και την προσφορά ποιοτικής φροντίδας και υποστήριξης προς τους πάσχοντες και τις οικογένειες τους.
- Χορηγία στο Σωματείο "Πνοή - Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού" για την κάλυψη δαπάνης αγοράς ενός κεντρικού σταθμού παρακολούθησης νεογνών και 10 παρακλίνιων συστημάτων παρακολούθησης για το Νεογνολογικό Τμήμα του Μαιευτηρίου "Ελενα Βενιζέλου".
- Ολοκλήρωση της χορηγίας προς την Ιερά Μητρόπολη Μονεμβασίας και Σπάρτης για την ανέγερση Βρεφονηπιακού Σταθμού σε οικόπεδο ιδιοκτησίας της Ιεράς Μητρόπολης. Ο Σταθμός εξυπηρετεί πολύτεκνες οικογένειες, που κατοικούν στις 200 εργατικές κατοικίες που υπάρχουν σε περιοχή της Σπάρτης. Τα εγκαίνια του Σταθμού έγιναν στις 12.10.08.
- Χορηγία προς την Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδών ΕΛΕΠΑΠ, για τη διοργάνωση εκδήλωσης στο πλαίσιο του Φεστιβάλ Αθηνών, τα έσοδα της οποίας διατέθηκαν για τη στήριξη της ΕΛΕΠΑΠ. Διαρκής στόχος της ΕΛΕΠΑΠ είναι η ενημέρωση, η ευαισθητοποίηση και η στενή συνεργασία με όλους τους αρμόδιους φορείς, Κυβέρνηση, Υπουργεία, Αυτοδιοίκηση, κοινωνικούς παράγοντες, για άμεσες, δίκαιες και αποτελεσματικές θέσεις στα προβλήματα των παιδιών με κινητική αναπηρία.
- Χορηγία προς το Σύλλογο Φίλων Παιδιών με Καρκίνο "Ελπίδα", για τη διοργάνωση προγραμματισμένης εκδήλωσης στο πλαίσιο του Φεστιβάλ Αθηνών, τα έσοδα της οποίας διατέθηκαν για την ανέγερση του πρώτου Ογκολογικού Νοσοκομείου για παιδιά στην Ελλάδα.

Η Τράπεζα υποστήριξε μαζί με άλλους χορηγούς και τη σημαντική προσπάθεια που υλοποιήθηκε από την Ογκολογική Μονάδα του Γενικού Νοσοκομείου "Η Σωτηρία", για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ελληνικού κοινού, στο αυξανόμενο πρόβλημα του καρκίνου του πνεύμονα. Πιο συγκεκριμένα, το Νοέμβριο 2008, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, διοργανώθηκαν δραστηριότητες που απευθύνονταν σε επαγγελματίες υγείας, σε ασθενείς αλλά και στον υπόλοιπο πληθυσμό:

- Δημιουργήθηκε ιστοσελίδα (<http://www.lungcancer.gr>) με χρηστικές πληροφορίες για τον καρκίνο του πνεύμονα. Το επιστημονικό προσωπικό της Ογκολογικής Μονάδας απαντούσε εντός 24 ωρών σε ηλεκτρονικά μηνύματα σχετικά με τη νόσο. Μόνο, το Νοέμβριο, την ιστοσελίδα επισκέφθηκαν πάνω από 3.000 άτομα.
- Το επιστημονικό προσωπικό των Ογκολογικών Μονάδων ΓΠΠ και "Υγείας Μέλαθρον" δημιούργησε ειδικό ενημερωτικό έντυπο, με τίτλο "Μύθοι & Πραγματικότητες για τον Καρκίνο του Πνεύμονα". Το έντυπο μοιράστηκε μέσω των κυριακάτικων εφημερίδων σε 1 εκατομμύριο συμπολίτες μας, σε όλη την Ελλάδα.
- Πραγματοποιήθηκαν τρεις ενημερωτικές εκδηλώσεις για ασθενείς, συγγενείς, γιατρούς και νοσηλευτές που ασχολούνται με τον καρκίνο του πνεύμονα.
- Οργανώθηκε πρόγραμμα δωρεάν προληπτικού ελέγχου σε δυο περίπτερα στις πλατείες Ομονοίας και Κολωνακίου, όπου εθελοντές γιατροί και νοσηλευτικό προσωπικό της Ογκολογικής Μονάδας έκαναν δωρεάν έλεγχο της αναπνευστικής λειτουργίας και σπιρομέτρηση, ενώ διανεμήθηκε έντυπο και ηλεκτρονικό ενημερωτικό υλικό. Τα περίπτερα επισκέφθηκαν πάνω από 5.000 άτομα.

Αθλητισμός

- Χορηγική στήριξη της Ελληνικής Ομοσπονδίας Πετοσφαίρισης για τη συμμετοχή των Εθνικών Ομάδων Πετοσφαίρισης σε διοργανώσεις κατά τη διάρκεια του έτους.



- Χορηγική υποστήριξη μεμονωμένων αθλητών και αθλητριών για την προετοιμασία και συμμετοχή τους σε παγκόσμια πρωταθλήματα και στους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2008 στο Πεκίνο. Οι

Ολυμπιονίκες που μας έκαναν περήφανους στο Πεκίνο, Αλέξανδρος Νικολαΐδης και Πηγή Δεβετζή, είναι δύο μόνο από τους αθλητές που υποστηρίζει η Εθνική Τράπεζα στην προσπάθειά της να προβάλλει τα αθλητικά ιδεώδη και την ευγενή άμιλλα.

Αλέξανδρος Νικολαΐδης, Ολυμπιονίκης (2004, 2008)

“Στην πιο δύσκολη περίοδο της ζωής μου σαν αθλητής και όντας τραυματίας με σπασμένο πόδι από την Ολυμπιάδα του 2000, έχοντας αβέβαιο μέλλον στον χώρο, η Εθνική Τράπεζα έδειξε την εμπιστοσύνη της στις δυνάμεις και στο πρόσωπό μου, ξεκινώντας την συνεργασία μας ενώ ήμουν ήδη τραυματίας.”

“Η μακρόχρονη πορεία στον ερασιτεχνικό αθλητισμό είναι δυστυχώς μια πολύ δύσκολη περίπτωση στη χώρα μας. Οι αθλητές πρέπει να ανταπεξέλθουμε μέσα από πολύ δύσκολες καταστάσεις, που μερικές φορές φαντάζουν απροσπέλαστες. Ο απαιτούμενος χρόνος πάρα πολύς και οι δυνάμεις για να τον καλύψεις παραγωγικά, είναι δυστυχώς περιορισμένες. Μέσα σε όλη αυτή την πορεία οι αθλητές αναζητούμε στηρίγματα, ηθικά, ψυχολογικά και οικονομικά.

Θεωρώ τον εαυτό μου πολύ προνομιούχο για τον εξής λόγο: Μέσα από την μακρόχρονη σχέση μου με την Εθνική Τράπεζα, έχω την τύχη να απολαμβάνω όλων των στηρίξεων. Το κυριότερο και το ευτυχέστερο γεγονός για εμένα είναι ότι δεν περιορίζονται μόνο στο οικονομικό σκέλος. Στην πιο δύσκολη περίοδο της ζωής μου σαν αθλητής και όντας τραυματίας με σπασμένο πόδι από την Ολυμπιάδα του 2000, έχοντας αβέβαιο μέλλον στον χώρο, η Εθνική Τράπεζα έδειξε την εμπιστοσύνη της στις δυνάμεις και στο πρόσωπό μου, ξεκινώντας την συνεργασία μας ενώ ήμουν ήδη τραυματίας. Η ανθρωπινή αξία σε αυτή την πράξη, καθώς και η πίστη σε εμένα είναι από τους κυριότερους, αν όχι ο κυριότερος, παράγοντας που συνέχισα να αγωνίζομαι με επιτυχία στους διεθνείς αθλητικούς στίβους και να προσπαθώ πάντα με όλες μου τις δυνάμεις να σηκώσω όσο πιο ψηλά γίνεται την Ελληνική σημαία.

Ένα μεγάλο ευχαριστώ από καρδιάς,”

- Αποκλειστική υποστήριξη, ως Μέγας Χορηγός της Ελληνικής Γυμναστικής Ομοσπονδίας (Ε.Γ.Ο.) για τη στήριξη της αθλητικής δράσης της Ομοσπονδίας και τη συμμετοχή της στους Ολυμπιακούς Αγώνες στο Πεκίνο. Η Ελληνική Γυμναστική Ομοσπονδία αποτελεί τον επίσημο φορέα διάδοσης και ανάπτυξης όλων των μορφών της αγωνιστικής γυμναστικής στην Ελλάδα.
- Ενίσχυση του Πανελληνίου Γυμναστικού Συλλόγου για τη διοργάνωση του Grand Prix "Τσικλητήρεια 2008" στις εγκαταστάσεις του Ολυμπιακού Σταδίου. Η αθλητική συνάντηση Τσικλητήρεια, οργανώθηκε για πρώτη φορά το 1997 από τον Πανελλήνιο Γυμναστικό Σύλλογο και θεωρείται σήμερα μια από τις σπουδαιότερες ελληνικές αθλητικές εκδηλώσεις και μια από τις καλύτερες παγκοσμίως αθλητικές συναντήσεις, σύμφωνα με την επίσημη αξιολόγηση της Διεθνούς Ένωσης Ομοσπονδιών Στίβου (IAAF).
- Συμμετοχή ως "Κύριος Χορηγός" στη διοργάνωση από την

Ένωση Ατρόμητου Ρεθυμνιακού της Διεθνούς Συνάντησης Κλασικού Αθλητισμού "24α Βαρδινογιάννεια". Οι αγώνες, που ανήκουν στην κατηγορία EAA Premium, τελούν υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Αθλητικής Ομοσπονδίας και πραγματοποιήθηκαν στο Ρέθυμνο.

- Χορηγία προς το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής για την 8η διοργάνωση των Διεθνών Ιστιοπλοϊκών Αγώνων Ανοικτής Θάλασσας με την επωνυμία "Aegean Regatta 2008". Η "Ρεγκάτα του Αιγαίου", όπως ονομάζεται στα ελληνικά, αποτελεί τα τελευταία χρόνια μια υψηλού επιπέδου διεθνή ιστιοπλοϊκή διοργάνωση. Στις φετινές ιστιοδρομίες έλαβαν μέρος 70 σκάφη από την Ελλάδα και το εξωτερικό, τα οποία διαγωνίστηκαν στη διαδρομή Αμοργός - Κάλυμνος - Νίσυρος - Ρόδος.
- Χορηγία υπέρ της Ελληνικής Ομοσπονδίας Ξιφασκίας για τη διοργάνωση του Κυπέλλου Κόσμου "GRAND PRIX FIE" στη Σπάθη Ανδρών, με την επωνυμία "Κύπελλο Ακρόπολις 2008".
- Στήριξη ως Χρυσός χορηγός της διοργάνωσης του 15ου Αθλητικού Τουρνουά Χρηματιστηρίων Κεντρικής και Νοτιανατολικής Ευρώπης, που πραγματοποιήθηκε σε θέρετρο της Β. Ελλάδος από το Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε.
- Χορηγία προς την Ελληνική Κωπηλατική Ομοσπονδία Φιλάθλων Ναυτικών Σωματείων ΕΚΟΦΝΣ για τη διοργάνωση του Ευρωπαϊκού Πρωταθλήματος Κωπηλασίας 2008 που πραγματοποιήθηκε στο Ολυμπιακό Κωπηλατοδρόμιο του Σχοινιά.

Παιδεία - Εκπαίδευση - Έρευνα

- Χορηγική στήριξη μεγάλου εύρους προγραμμάτων υποτροφιών που αφορούν πτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές σε Πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού. Ενδεικτικά, αναφέρονται τα εξής προγράμματα:
 - Της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής Θεσσαλονίκης, για την εκπαίδευση Ελλήνων μαθητών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
 - Του Κολεγίου "Δημήτρης Περρωτής" για φοιτητές από τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.
 - Του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, για τους φοιτητές του μεταπτυχιακού προγράμματος MBA International.
 - Του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, για αριστούχους φοιτητές από τις πυρόπληκτες περιοχές, καθώς και φοιτητές από αδύναμες οικονομικά οικογένειες.
 - Του London School of Economics, για ερευνητές και διακεκριμένους επιστήμονες του Ελληνικού Παρατηρητηρίου του LSE.
- Οικονομική στήριξη συνεδρίων και εκδηλώσεων που διοργανώνονται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, με στόχο την ενίσχυση της έρευνας και της επιστήμης. Ενδεικτικά, μερικές από τις εκδηλώσεις αφορούν:
 - Τη διοργάνωση της "13ης Διεθνούς Συνδιάσκεψης Κατά της Διαφθοράς" που πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα.
 - Το 4ο Διεθνές Συνέδριο του Διεθνούς Κέντρου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου "LIBERTAS" με τίτλο: "Συγκρούσεις Δικαιωμάτων του Ανθρώπου".
 - Το Συμπόσιο της Εταιρείας Προστασίας Σπαστικών "Πόρτα Ανοιχτή" με τίτλο: "Η Ιστορία της παιδικής ηλικίας".

Γεώργιος Μήτσας, Φοιτητής μεταπτυχιακού προγράμματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

"Με γνώμονα το μελλοντικό κοινωνικό αντίκτυπο η Εθνική Τράπεζα αποτελεί διαχρονικά ηγέτιδα δύναμη στην προσπάθεια δημιουργίας μιας νέας γενιάς Ελλήνων. Μιας γενιάς που στηρίζεται στη γνώση, στο δάρρος, στην αξιοκρατία και σε βαθιές αξίες και έχει στόχο την κοινωνική και οικονομική ευημερία της χώρας."

"Σε εποχές που ο ανταγωνισμός γίνεται όλο και πιο έντονος, οι εξελίξεις τρέχουν και το διεθνές περιβάλλον διαρκώς μεταβάλλεται, πιστεύω ότι η απόκτηση γνώσεων και εμπειριών σε διεθνές επίπεδο αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ενσωμάτωση των νέων στην αγορά εργασίας.

Γνωρίζοντας ότι για την Εθνική Τράπεζα η προσφορά στους τομείς της εκπαίδευσης και του πολιτισμού αποτελεί παράδοση χρόνων και αναπόσπαστο τμήμα της κοινωνικής της ευθύνης, θεωρώ ιδιαίτερη τιμή την επιλογή μου ως υποτρόφου στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA) στο Πανεπιστήμιο INSEAD στη Γαλλία και στη Σιγκαπούρη.

Θέλω να ευχαριστήσω θερμά την Εθνική Τράπεζα που, μέσω του προγράμματος υποτροφιών που έχει δεσμοδετήσει, δίνει, όχι μόνο σε εμένα, αλλά και σε πολλούς άλλους φοιτητές τη δυνατότητα και την υποστήριξη να αποκτήσουμε τις γνώσεις και τις ικανότητες εκείνες που είναι απαραίτητες για την προσωπική μας εξέλιξη και την επαγγελματική μας σταδιοδρομία.

Με γνώμονα το μελλοντικό κοινωνικό αντίκτυπο η Εθνική Τράπεζα αποτελεί διαχρονικά ηγέτιδα δύναμη στην προσπάθεια δημιουργίας μιας νέας γενιάς Ελλήνων. Μιας γενιάς που στηρίζεται στη γνώση, στο δάρρος, στην αξιοκρατία και σε βαθιές αξίες και έχει στόχο την κοινωνική και οικονομική ευημερία της χώρας.

Είμαι ιδιαίτερος χαρούμενος που επιλέχθηκα για την υποτροφία στη μνήμη του πρώην Διοικητού Μιχάλη Βρανόπουλου και αποτελώ μέρος του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Εθνικής Τράπεζας και ευγνώμων για την αμέριστη συμπαράσταση εκ μέρους της Τράπεζας. Κλείνοντας, είμαι σίγουρος ότι η Εθνική Τράπεζα θα συνεχίσει να επενδύει ανιδιοτελώς στο ανθρώπινο και κοινωνικό κεφάλαιο και στο μέλλον με το ίδιο πάθος και όραμα."

- Τη διοργάνωση του 3ου Ετήσιου Ευρωπαϊκού Θερινού Σχολείου και Συνεδρίου σε θέματα Ανταγωνισμού και Ρύθμισης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Το Διεθνές Σεμινάριο Χάλκης με θέμα "Regional Flashpoints and Transatlantic Policies" (Διατλαντική Πολιτική και Περιφερειακή Ανάπτυξη) του Ελληνικού Ιδρύματος Ευρωπαϊκής και Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ).
- Τετραετές χορηγικό πρόγραμμα προς το London School of Economics για τη δημιουργία Κέντρου Έρευνας για τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

- Τριετές χορηγικό πρόγραμμα προς το Ίδρυμα Μεσογειακών Μελετών (ΙΜΜ). Οι κυριότεροι στόχοι του Ιδρύματος αφορούν στα επίκαιρα θέματα, τις εξελίξεις και τις προοπτικές στο χώρο της Μεσογείου και των Βαλκανίων και στην πιθανή σύνδεση αυτών με την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Διετή χορηγική στήριξη του Διαπανεπιστημιακού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Μουσειολογίας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου και Μακεδονίας για την ενίσχυση των εκπαιδευτικών δράσεων του προγράμματος.

Οι παραπάνω είναι μερικές μόνο από τις δράσεις που υλοποίησε η Εθνική Τράπεζα και αφορούν στον άξονα "Άνθρωπος". Επιπλέον, υλοποιήθηκαν και πλήθος άλλων ενεργειών για την υποστήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, την ενίσχυση της υγείας, τη στήριξη της εκπαίδευσης και του αθλητισμού.

Με Ευθύνη για το Περιβάλλον

Στον άξονα "Περιβάλλον", κατά τη διάρκεια του 2008, η Τράπεζα διέθεσε το 3% του ποσού που είχε προγραμματίσει για τις χορηγικές δράσεις του έτους και ανέπτυξε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, οι οποίες αναλύονται κατά τομέα δράσης παρακάτω. Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι το μεγαλύτερο μέρος της ενίσχυσης των πυρόπληκτων περιοχών (που αποτελεί το 29% το συνολικού χορηγικού προγράμματος της Τράπεζας), αφορούσε στον άξονα "Περιβάλλον".

Μεταξύ των σημαντικών δράσεων που υποστήριξε, ενδεικτικά, αναφέρονται οι εξής:



- Ανάληψη Κύριας Χορηγίας, για την υλοποίηση ειδικών παρεμβάσεων στο χώρο του θαλάσσιου πάρκου Ζακύνθου, στο πλαίσιο του προγράμματος προστασίας και διατήρησης της ωτοκίας της χελώνας Καρέτα-Καρέτα στις παραλίες της Δάφνης και του Γέρακα. Το πρόγραμμα πραγματοποιείται από το Φορέα Διαχείρισης του "Εθνικού Θαλάσσιου Πάρκου Ζακύνθου".

- Υποστήριξη προς την Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος "Helmpera" για την ενίσχυση των δράσεων του Οργανισμού.
- Ενίσχυση του έργου του Μουσείου Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας - Κέντρο Γαία, για:
 - Την εκστρατεία με τίτλο "Ένα δένδρο για την Ελλάδα" (Un arbre pour la Grece), που πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Υπουργείο Ανάπτυξης και Τροφίμων, προκειμένου να ενισχυθεί το έργο της αναδάσωσης ορισμένων περιοχών της χώρας.
 - Τη φιλοξενία διάρκειας 14 μηνών (Φεβρουάριος 2008 - Ιούνιος 2009), της έκθεσης "Πλανήτη Γη: Κλιματική Αλλαγή και Ανθρώπινη παρέμβαση" ("Climax, Planete, Climat"), στο Μουσείο - Κέντρο ΓΑΙΑ, που πραγματοποιείται σε συνεργασία με τη Villette Cite des Sciences et de l' Industrie του Παρισιού.
- Χορηγία διεισδυτικής διάρκειας προς το Δήμο Δελφών για την πραγματοποίηση του προγράμματος της δωρεάν μεταφοράς των επισκεπτών του αρχαιολογικού χώρου με δύο ειδικά οχήματα ψυχαγωγίας (τρένα) από τον σύγχρονο οικισμό στον αρχαιολογικό χώρο των Δελφών. Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε και εφαρμόζεται εδώ και τέσσερα χρόνια, με κύριο σκοπό να προστατευθούν τα μνημεία από τους ρύπους, που εκπέμπουν τα αυτοκίνητα των επισκεπτών του αρχαιολογικού χώρου.
- Χορηγία προς την Αναπτυξιακή Δημοτική Επιχείρηση Κερκίνης για τη διοργάνωση του Οικολογικού Φεστιβάλ "παρ' όχθη Κερκίνης", με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού για την προστασία του οικοσυστήματος, την ανάδειξη του υδροβιότοπου της λίμνης Κερκίνης και κατ' επέκταση την ανάπτυξη του εναλλακτικού τουρισμού στην περιοχή αυτή.
- Χορηγία προς την Ηλιοδύναμη ΕΠΕ για τη διοργάνωση του οδοιπορικού "Green Project: Energy Roads Athens - Beijing 2008" - Ο Πολιτισμός της Ενέργειας.
- Χορηγία προς τον Δήμο Αγίου Παύλου του Νομού Θεσσαλονίκης για την κάλυψη δαπάνης οχήματος, το οποίο προορίζεται για την περιφρούρηση του περιαστικού δάσους του Σείχ Σου Θεσσαλονίκης.



Υποστήριξη Πυρόπληκτων περιοχών

Για την Εθνική Τράπεζα η ενεργός συμμετοχή στο έργο αποκατάστασης των πυρόπληκτων περιοχών αποτέλεσε δέσμευση και εντάχθηκε άμεσα στο πλαίσιο της κοινωνικής της δράσης για τα έτη 2007 και 2008.

Η Εθνική Τράπεζα αρωγός στις προσπάθειες επίλυσης των προβλημάτων που προέκυψαν από τον πύρινο εφιάλτη προχώρησε άμεσα, κατά το 2007:

- Στην κατάθεση στο Ειδικό Ταμείο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών (ΕΣΑΕΑ) € 25 εκατ. για την κάλυψη άμεσων αναγκών των πυροπαθών και των πυρόπληκτων Δήμων, όπως αυτοί καθορίστηκαν σύμφωνα με τις καταστάσεις του ΥΠΕΧΩΔΕ.
- Στην ικανοποίηση όλων των αιτημάτων των πυρόπληκτων συναδέλφων που εντάχθηκαν στο πρόγραμμα.
- Στη σύσταση ειδικής Ομάδας Διαχείρισης για την αποτελεσματικότερη διάθεση του ποσού που εγκρίθηκε. Τα στελέχη της Εθνικής Τράπεζας που πήραν μέρος στην Ομάδα Διαχείρισης επισκέφτηκαν τις περιοχές που επλήγησαν και σε συνεργασία με τις αρχές Τοπικής Αυτοδιοίκησης των περιοχών αυτών, κατέγραψαν αναλυτικά τα προβλήματα που δημιουργήθηκαν από την οικολογική καταστροφή, καθώς και τα σχετικά αιτήματα και τις προτεραιότητες που τέθηκαν.

Κατά το 2008, ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα στήριξης των πυρόπληκτων περιοχών με το οποίο η Τράπεζα κάλυψε τις ανάγκες 43 Δήμων από έξι διαφορετικούς Νομούς, στους οποίους προσφέρθηκαν πλήθος μέσων δασοπυρόσβεσης, μηχανοκίνητου, ηλεκτρονικού και λοιπού εξοπλισμού. Πιο συγκεκριμένα:

Νομός Ηλείας

Στους πυρόπληκτους Δήμους του Νομού Ηλείας χορηγήθηκαν πυροσβεστικά οχήματα, φορτωτές και σκαπτικά μηχανήματα, γεννήτριες, απορριμματοφόρα, ανατρεπόμενα φορτηγά, βυτιοφόρα, ηλεκτρονικός εξοπλισμός, καθώς επίσης κλιματιστικά και έπιπλα για τον εξοπλισμό των Ιατρείων του Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας. Παράλληλα, χρηματοδοτήθηκε η ανακατασκευή Ιερού Ναού στο Δήμο Αρχαίας Ολυμπίας, καθώς και η παρουσίαση έκθεσης της Εθνικής Πινακοθήκης στο Δήμο Πύργου.

Επίσης, παρασχέθηκε οικονομική στήριξη σε τέσσερις Δημότες του Δήμου Ζαχάρως, καθώς και στα δύο παιδιά του Αντιδημάρχου, ο οποίος υπήρξε θύμα της πυρκαγιάς.

Επιπλέον, χορηγήθηκε οικονομική ενίσχυση για την αντιμετώπιση των πρώτων αναγκών των Δήμων Αλιφείρας, Αμαλιάδας, Ανδριτσαινας, Αρχαίας Ολυμπίας, Ζαχάρως, Ιάρδανου, Πηνειάς, Πύργου, Σκιλλούντος, Φιγαλείας, Φολόης και Ωλένης.

Νομός Αρκαδίας

Στους πυρόπληκτους Δήμους του Νομού Αρκαδίας, η παροχή βοήθειας περιελάμβανε πυροσβεστικά οχήματα, απορριμματοφόρα, φορτωτές, σκαπτικά μηχανήματα, καθώς και ένα βυτιοφόρο-υδροφόρο όχημα.

Επίσης, παρασχέθηκε οικονομική στήριξη στους Δήμους Μεγαλόπολης, Ηραίας, Δημητσάνας, Γόρτυνος και Φαιαίας, για την αντιμετώπιση των πρώτων αναγκών.

Κωνσταντίνος Μιχόπουλος, Δήμαρχος Γόρτυνος

"...η Εθνική Τράπεζα ήταν εκεί, δίπλα μας, ακόμη και όταν έσβησαν τα φώτα της δημοσιότητας, όταν είχαν φύγει όλοι. Τα αιτήματά μας έγιναν όλα αποδεκτά, κάτι πρωτόγνωρο και πρωτοφανές για τα δικά μας δεδομένα."

"Το καλοκαίρι του 2007 ζήσαμε μια τεράστια καταστροφή, στιγμές και εικόνες τραγικές που θα μείνουν μόνιμα χαραγμένες στη μνήμη μας. Χάθηκαν ανθρώπινες ζωές, κάηκαν σπίτια και δάση, καταστράφηκαν περιουσίες. Νοιώσαμε πόνο, πίκρα, οδύνη. Χρειαζόμασταν συμπαράσταση, υποστήριξη και βοήθεια.

Η Εθνική Τράπεζα, από την πρώτη στιγμή, με ευαισθησία και αίσθημα ευθύνης, στάθηκε δίπλα μας, συμμετέχοντας ενεργά στην προσπάθεια ανακούφισης των συμπολιτών μας και αποκατάστασης των περιοχών που δοκιμάστηκαν από τις πυρκαγιές. Απέδειξε έμπρακτα, για μια ακόμη φορά, ότι σέβεται την ιστορία της και τη μεγάλη κοινωνική της προσφορά.

Δεν θα ξεχάσω ποτέ όταν χτύπησε το τηλέφωνό μου και με ενημέρωσαν για την επίσκεψη των στελεχών της Εθνικής που μου ζήτησαν να γίνει άμεση συνάντηση και στην οποία το πρώτο και μοναδικό ερώτημα που έθεσαν ήταν: "Δήμαρχε, πες μας τις ανάγκες σου". Ειλικρινά δεν το πίστευα. Και όμως η Εθνική Τράπεζα ήταν εκεί, δίπλα μας, ακόμη και όταν έσβησαν τα φώτα της δημοσιότητας, όταν είχαν φύγει όλοι. Τα αιτήματά μας έγιναν όλα αποδεκτά, κάτι πρωτόγνωρο και πρωτοφανές για τα δικά μας δεδομένα.

Ο Δήμος Γόρτυνος, με έδρα την ιστορική Καρύταινα είναι ένας από τους 43 πυρόπληκτους Δήμους, που ενισχύθηκαν από την Εθνική Τράπεζα για την αποκατάσταση των ζημιών τους από την οικολογική καταστροφή των πυρκαγιών του 2007.

Θέλω να εκφράσω εκ μέρους των συμπολιτών μου, αλλά πιστεύω και εκ μέρους όλων των πυρόπληκτων Δήμων, τις πιο θερμές ευχαριστίες μου στην Εθνική Τράπεζα και στο προσωπικό της, που για μια ακόμα φορά, απέδειξαν έμπρακτα το ενδιαφέρον και την κοινωνική τους ευαισθησία, με την άμεση ανταπόκριση και την ουσιαστική και αποτελεσματική τους συνεισφορά."

Νομός Μεσσηνίας

Στους πυρόπληκτους Δήμους του Νομού Μεσσηνίας, η παροχή βοήθειας περιελάμβανε πυροσβεστικά οχήματα, όχημα δασοπυρόσβεσης, φορτωτές, σκαπτικά μηχανήματα, απορριματοφόρα, καθώς και ερπυστριοφόρο εκσκαφέα, πούλμαν, επιβατικό όχημα, ανατρεπόμενο φορτηγό, γεννήτριες, τροχήλατα πυροσβεστικά και ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

Επίσης, η Εθνική Τράπεζα ικανοποίησε τα αιτήματα των Δήμων Ανδανίας και Οικαλίας για χρηματοδότηση της αποπεράτωσης του γεφυριού στην τοποθεσία Δεσίλατο, καθώς και της διάνοιξης γεώτρησης στην τοποθεσία Φιλία.

Επιπλέον, προσφέρθηκε οικονομική ενίσχυση για την αντιμετώπιση των πρώτων αναγκών των Δήμων Ανδανίας, Οικαλίας, Ιδώμης, Καλαμάτας, Μελιγαλά και Δωρίου.

Νομός Λακωνίας

Στους πυρόπληκτους Δήμους του Νομού Λακωνίας χορηγήθηκαν, μεταξύ άλλων, πυροσβεστικά οχήματα, εκσκαφέας-φορτωτής και ένα ειδικό όχημα δασοπυρόσβεσης. Επιπλέον, η Τράπεζα στήριξε οικονομικά το Δήμο Οιτύλου για την αντιμετώπιση των πρώτων αναγκών, ενώ παρέιχε και οικονομική βοήθεια σε τέσσερα ανήλικα παιδιά από τον ίδιο Δήμο που έπεσαν θύματα της πυρκαγιάς.

Νομός Ευβοίας

Στους πυρόπληκτους Δήμους του Νομού Ευβοίας προσφέρθηκαν ένα πυροσβεστικό όχημα, ένα βυτιοφόρο-υδροφόρο όχημα, απορριμματοφόρα, κάδοι απορριμμάτων, γεννήτριες, καθώς και ένα μηχάνημα αφαλάτωσης.

Επίσης, χρηματοδοτήθηκε η διάνοιξη νέων γεωτρήσεων για δίκτυα ύδρευσης και εξωτερικών δικτύων άρδευσης, η κατασκευή δικτύου ύδρευσης, η προμήθεια δεξαμενών πόσιμου ύδατος, η κατασκευή τοιχίων αντιστήριξης στο ποτάμι του Αλιβερίου και η ανακατασκευή της γέφυρας στην είσοδο της πόλης, στο Δήμο Ταμυναίων. Η Τράπεζα χρηματοδότησε και το Δήμο Στυρέων για την αποκατάσταση της οικολογικής καταστροφής, με την κατασκευή αντιπλημμυρικών έργων, την αποκατάσταση ζημιών ύδρευσης, επισκευή αγωγών ομβρίων και ποικίλων άλλων έργων υποδομής του Δήμου. Επίσης, προσφέρθηκε οικονομική ενίσχυση στους Δήμους Στυρέων και Ταμυναίων, για την αντιμετώπιση των πρώτων αναγκών, ενώ προσφέρθηκε και επιπλέον οικονομική ενίσχυση σε έξι πυρόπληκτες οικογένειες του Δήμου Διρφύων.

Νομός Αχαΐας

Η Τράπεζα προσέφερε βοήθεια και στο Νομό Αχαΐας, στο πλαίσιο ενίσχυσης της θωράκισης των Δήμων της περιοχής έναντι καταστάσεων πυρκαγιάς. Η βοήθεια αυτή μεταξύ άλλων, περιελάμβανε πυροσβεστικά οχήματα, γεννήτριες, επαγγελματικό όχημα και λεωφορείο μεταφοράς μαθητών, φορτωτή, σκαπτικό πολυμηχάνημα και ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

Το έργο ενίσχυσης και στήριξης των πυρόπληκτων περιοχών ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο του 2008 με επιτυχία, χάρις στο ζήλο και την αφοσίωση όλων των ανθρώπων της Τράπεζας που εργάστηκαν για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Με όρους δημιουργικότητας, διαφάνειας, ευθύνης και σεβασμού απέναντι στον Άνθρωπο, το Περιβάλλον και τον Πολιτισμό, ικανοποιήθηκαν στο σύνολό τους όλα τα αιτήματα και οι προτεραιότητες των πληγέντων δήμων.



Με Ευθύνη για τον Πολιτισμό

Η Εθνική Τράπεζα εδώ και δεκαετίες στηρίζει δραστηριότητες που αναδεικνύουν την Εθνική Κληρονομιά και προάγουν τον πολιτισμό, μέσα από σειρά δράσεων που προγραμματίζει για τους τομείς αυτούς, καθώς και μέσα από το πλούσιο έργο που επιτελούν το Μορφωτικό Ίδρυμα και το Ιστορικό Αρχείο της Τράπεζας.

Κατά το 2008, διέθεσε συνολικά στον τομέα του Πολιτισμού το 38% του ποσού που είχε προγραμματίσει για τις ετήσιες χορηγικές της δράσεις.

Μεταξύ των σημαντικών δράσεων που υποστήριξε, αναφέρονται, ενδεικτικά, οι εξής:

- Ολοκλήρωση της χορηγίας προς το Πατριαρχείο Αλεξανδρείας και Πάσης Αφρικής για την αποπεράτωση των κτηρίων, όπου θα εγκατασταθεί η Πατριαρχική Βιβλιοθήκη της Αλεξανδρείας. Τα εγκαίνια επαναλειτουργίας της ιστορικής Βιβλιοθήκης τελέστηκαν με μεγάλη επισημότητα στις 9 Μαΐου του 2008. Στη Βιβλιοθήκη επανεκτίθεται θησαυρός χειρογράφων και περγαμηνών από την αρχαία Ελλάδα και τα μεταβυζαντινά χρόνια: 40.000 και πλέον τόμοι βιβλίων, 3.000 παλαίτυπα από το 1460 μέχρι το 1800, 600 βυζαντινά και μεταβυζαντινά χειρόγραφα, μάρτυρες της πολυετούς ιστορίας του Πατριαρχείου, 5 χειρόγραφα (Ευαγγελιστάρια, βίοι αγίων, μουσικά) κλπ.
- Πολυετές χορηγικό πρόγραμμα υπέρ του Δήμου Λευκάδος, που περιλαμβάνει την αγορά, αποκατάσταση και μετατροπή της οικίας του Άγγελου Σικελιανού σε μουσείο. Το μουσείο θα φέρει την ονομασία Μουσείο Οικίας Άγγελου Σικελιανού, ενώ μέσω των εκθεμάτων του ο επισκέπτης θα έχει τη δυνατότητα να αντιληφθεί, τόσο το ρόλο της ελληνικής επανησιακής γραμματείας του 19ου αι. στη συγκρότηση εθνικής συνείδησης του Ελληνισμού όσο και το ρόλο των Λευκαδίων στον Ελληνικό Διαφωτισμό και την πνευματική καλλιέργεια του Ελληνισμού.
- Πρόγραμμα καταλογογράφησης, μετακίνησης, αποψίλωσης και διατήρησης τεκμηρίων της ειδικής ερευνητικής Βιβλιοθήκης της "Αναγνωστικής Εταιρείας της Κέρκυρας", καθώς επίσης και αποκατάσταση ζημιών στις κτηριακές και τεχνικές εγκαταστάσεις του ακινήτου που στεγάζεται η Εταιρεία.
- Πρόγραμμα αναβάθμισης - ανακαίνισης του οικήματος που στεγάζει το Μουσείο Σολωμού και την Εταιρεία Κερκυραϊκών Σπουδών.
- Διετή χορηγία προς το Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού για το πρόγραμμα προβολών της Αρχαίας Αγοράς της Αθήνας, μέσω εικονικής πραγματικότητας, στο νέο Θέατρο "Θόλος", καθώς και για τη διοργάνωση της έκθεσης "Συνάντηση στην Αρχαία Αγορά". Η μεγάλη παραγωγή του Ιδρύματος Μείζονος Ελληνισμού για την Αρχαία Αγορά της Αθήνας δημιουργεί νέα δεδομένα στη χρήση της τεχνολογίας για εκπαιδευτικούς σκοπούς, ενώ παράλληλα, αναδεικνύει και συντηρεί την ιστορική μνήμη.
- Χορηγική στήριξη του Ελληνικού Φεστιβάλ Α.Ε. για την υλοποίηση ειδικού προγράμματος που αφορά στους νέους δημιουργούς.
- Διετής χορηγία προς το Κέντρο Μικρασιατικών Σπουδών. Το Κέντρο διαθέτει αρχείο προφορικής ιστορίας δεκάδων χιλιάδων σελίδων χειρόγραφου υλικού, το οποίο συμπληρώνεται από σπάνιο και πλούσιο φωτογραφικό υλικό.

- Συμμετοχή της Εθνικής Τράπεζας, ως αποκλειστικού χορηγού, από το χρηματοπιστωτικό τομέα της διοργάνωσης έκθεσης ζωγραφικής με θέμα "Ο μύθος, το Θείο και η γυναίκα από τον Τίζιανο στον Ριέτρο da Cortona", που πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα της Ιταλικής Πρεσβείας στην Ελλάδα, στο Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης.
- Αποκλειστική χορηγία για το ανέβασμα της όπερας Τουραντότ του Πουτσίνι που παρουσιάστηκε από τη Λυρική Σκηνή στο Ωδείο Ηρώδου του Αττικού.
- Έκθεση της Καλλιτεχνικής Συλλογής της Τράπεζας στην Εθνική Πινακοθήκη με 174 επιλεγμένα ζωγραφικά έργα που καλύπτουν τις περιόδους ελληνικής τέχνης του 19ου, όταν και ξεκίνησε η συγκρότηση της Συλλογής έως και τα μέσα του 20ου αιώνα. Στην Έκθεση φιλοξενήθηκαν έργα σημαντικών καλλιτεχνών όπως, του Νικηφόρου Λύτρα, του Νικόλαου Γύζη, του Κωνσταντίνου Βολανάκη, του Νικολάου Βώκου που αντιπροσωπεύουν την Ακαδημαϊκή Σχολή του Μονάχου, αλλά και νεοτέρων, όπως του Κωνσταντίνου Παρθένη, του Μιχάλη Οικονόμου και του Κωνσταντίνου Μαλέα, αντιπροσώπων της Ομάδας Τέχνη. Η έκθεση εμπλουτίστηκε, επίσης, με έργα καλλιτεχνών της περιόδου του Μεσοπολέμου, όπως του Αγήνωρος Αστεριάδη, του Σπύρου Βασιλείου και του Γιάννη Τσαρούχη καθώς και της μεταπολεμικής περιόδου, κατά την οποία εκφράζονται τα μοντέρνα κινήματα με καλλιτέχνες όπως, ο Γιάννης Σπυρόπουλος, ο Βλάσης Κανιάρης, ο Δημήτρης Μυταράς, ο Δημοσθένης Κοκκινίδης, ο Αλέκος Κοντόπουλος, ο Παύλος Διονυσόπουλος και ο Αλέξης Ακριθάκης. Η έκθεση πραγματοποιήθηκε κατά το διάστημα από 4 Δεκεμβρίου 2008 έως και 22 Μαρτίου 2009.

Μαρίνα Λαμπράκη - Πλάκα, Καθηγήτρια Ιστορίας της Τέχνης, Διευθύντρια Εθνικής Πινακοθήκης

“Η Εθνική Τράπεζα ενισχύει παράλληλα τις τέχνες και τα γράμματα με ένα ευρύτατο χορηγικό πρόγραμμα. Η Εθνική Πινακοθήκη - Μουσείο Αλεξάνδρου Σούτζου, που έχει την τιμή να περιλαμβάνει στο Διοικητικό της Συμβούλιο τον εκάστοτε διοικητή της Εθνικής Τράπεζας, έχει δεχτεί γενναιόδωρη χορηγική υποστήριξη. Με χαρά, ικανοποίηση και ευγνωμοσύνη παρουσιάζουμε στο ελληνικό κοινό τους θησαυρούς της ελληνικής τέχνης που κατάφερε να συγκεντρώσει στο ενάμιση αιώνα ζωής της η Εθνική Τράπεζα”.

“Οι πίνακες που παρουσιάζονται στην Εθνική Πινακοθήκη ανταποκρίνονται σε μικρό τμήμα της συλλογής που αριθμεί περίπου 2.500 έργα”.

Απόσπασμα από το κείμενο “Η Εθνική Τράπεζα και ο θεσμικός ρόλος της τέχνης”, Κατάλογος “Έλληνες Ζωγράφοι” από τη συλλογή της Εθνικής Τράπεζας, 2009

Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας

Το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας (MIET) συστάθηκε το 1966, επί διοικήσεως Γεωργίου Μαύρου, στο πλαίσιο του εορτασμού των 125 χρόνων από την ίδρυση της Τράπεζας. Σκοπός του Ιδρύματος είναι η συνεχής συμβολή του στην ανάπτυξη των γραμμάτων, των καλών τεχνών και της επιστήμης στον Ελλαδικό χώρο, καθώς και στις κοινότητες του απόδημου Ελληνισμού. Το Ίδρυμα δραστηριοποιείται στους ακόλουθους τομείς:

- Εκδοτικό έργο.
- Εκθέσεις και Εκδηλώσεις.
- Ιστορικό και Παλαιογραφικό Αρχείο.
- Εργαστήρι Συντήρησης Χάρτινου Υλικού.
- Αρχείο Χαρτογραφίας του Ελληνικού Χώρου.
- Ελληνικό Λογοτεχνικό και Ιστορικό Αρχείο (ΕΛΙΑ).

Εκδοτικό έργο του MIET

Πρωταρχική μέριμνα του Ιδρύματος από την εποχή της σύστασής του είναι κυρίως η υλοποίηση ενός εκδοτικού προγράμματος, με στόχο την παραγωγή έργων αναγνωρισμένης αξίας στη διεθνή βιβλιογραφία.

Το 2008, το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας πραγματοποίησε 12 νέες εκδόσεις και 17 ανατυπώσεις, ενώ 85 τίτλοι επιλέχθηκαν ως πανεπιστημιακά συγγράμματα σε 83 τμήματα πανεπιστημιακών σχολών και διανεμήθηκαν σε 31.302 φοιτητές. Επιπλέον, όπως κάθε χρόνο, διατέθηκε σημαντικός αριθμός δωρεάν βιβλίων σε σχολικές και άλλες βιβλιοθήκες σε πολλά μέρη της χώρας και στο εξωτερικό.

Από τις εκδόσεις ξεχωρίζει το μνημειώδες και μοναδικό στη διεθνή γραμματεία σύγγραμμα της M. Guarducci, "Η ελληνική επιγραφική από τις απαρχές ως την ύστερη ρωμαϊκή αυτοκρατορική περίοδο", η μελέτη του E. Mayr "Η ανάπτυξη της βιολογικής σκέψης", καθώς και η ιστορική πραγματεία του C.Kafadar "Ανάμεσα σε δύο κόσμους" που διαπραγματεύεται την κατασκευή του οθωμανικού κράτους. Και τα τρία βιβλία καλύπτουν σημαντικά βιβλιογραφικά κενά στις αντίστοιχες σπουδές.



Εκθέσεις και Εκδηλώσεις

Το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας διαθέτει συλλογή έργων τέχνης, η οποία άρχισε να συγκροτείται στα μέσα της δεκαετίας του '60 και εμπλουτίζεται κάθε χρόνο με στόχο τη δημιουργία μιας Πινακοθήκης και Γλυπτοθήκης που θα αντιπροσωπεύει, κατά το δυνατόν, τις σύγχρονες τάσεις της ελληνικής καλλιτεχνικής παραγωγής.

Παράλληλα, το MIET πραγματοποιεί σειρά καλλιτεχνικών εκδηλώσεων και εκθέσεων, καθιστώντας το Ίδρυμα ισχυρό σύμμαχο και συνοδοιπόρο του καλλιτεχνικού χώρου.

Κατά τη διάρκεια του 2008, το MIET, κάνοντας ιδιαίτερα αισθητή την παρουσία του στον τομέα των καλλιτεχνικών εκδηλώσεων, πραγματοποίησε συνολικά 22 εκθέσεις εικαστικού περιεχομένου στα τρία πολιτιστικά κέντρα και στα βιβλιοπωλεία του Ίδρυματος σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα, καθώς και σε χώρους της περιφέρειας (Λάρισα, Φιλότι Νάξου, Πρέβεζα). Από τις καλλιτεχνικές εκδηλώσεις ξεχωρίζουν οι εκθέσεις "Ηλίας Δεκουλάκος: Αναδρομή 1968-1978" και "Γιάννης Μόραλης: Σχέδια 1934-1994", οι οποίες αποτέλεσαν καρπό πολύμηνης εργασίας του πολιτιστικού τμήματος του MIET και είχαν μεγάλη απήχηση στο φιλότεχνο κοινό.

Ιστορικό και Παλαιογραφικό Αρχείο

Το Ιστορικό και Παλαιογραφικό Αρχείο αποτελεί ιδιαίτερο τμήμα του MIET και ιδρύθηκε το 1974. Σκοπός του είναι η σύσταση και η οργάνωση αρχείου μικροταινιών σχετικά με τη μελέτη των ελληνικών χειρογράφων. Από τη σύστασή του έως σήμερα έχει εκτελέσει πάνω από 200 επιστημονικές αποστολές, κατά τις οποίες έχουν φωτογραφηθεί 7.500 περίπου χειρόγραφα και 20 μεγάλα ιστορικά αρχεία.

Κατά τη διάρκεια του 2008, το Παλαιογραφικό Αρχείο ολοκλήρωσε το πρόγραμμα ψηφιοποίησης των χειρογράφων και των μικροφωτογραφικών του συλλογών, στο πλαίσιο του προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας", ενώ πραγματοποιήθηκε και σχετική παρουσίαση του έργου με τη συμμετοχή πολλών επιστημόνων. Ψηφιοποιήθηκαν συνολικά 150 χειρόγραφα και 80 παλαιότυπα της συλλογής του MIET, καθώς και 1.200 μικροφωτογραφημένα χειρόγραφα, ενώ μεταγράφηκαν έξι εκτενή βυζαντινά και μεταβυζαντινά φιλοσοφικά κείμενα, η φιλολογική επεξεργασία των οποίων συνεχίζεται.

Επίσης, συνεχίστηκαν τα καθιερωμένα μαθήματα παλαιογραφίας, τα οποία παρακολούθησαν περισσότεροι από 100 φοιτητές. Πραγματοποίησε επίσης, οκτώ παλαιογραφικές αποστολές στο Πατριαρχείο Αλεξανδρείας και τέσσερις στο Πατριαρχείο Ιεροσολύμων. Παράλληλα με τις αποστολές αυτές, άρχισε στην Αθήνα η καταγραφή των παλαιών εντύπων και βιβλίων του Πατριαρχείου Αλεξανδρείας. Μέχρι στιγμής έχουν καταγραφεί 5.300 τίτλοι και υπολείπονται περίπου 1.500.

Εργαστήρι Συντήρησης Χάρτινου Υλικού

Το Εργαστήρι παρέχει τεχνική υποστήριξη για την οργάνωση και την προετοιμασία των εκθέσεων του Ιδρύματος και συμμετέχει διαπλαστικά στο σχεδιασμό των εκθέσεων και την ανάρτηση των έργων. Σημαντική είναι επίσης η συμβολή του Εργαστηρίου στην τεκμηρίωση, καταγραφή και καθαρογράφιση των εκθεμάτων κάθε έκθεσης, καθώς επίσης και στη ψηφιακή αναπαραγωγή έργων.

Το 2008, το Εργαστήρι Συντήρησης ασχολήθηκε επίσης με τη συντήρηση βιβλίων και αρχειακού υλικού από τις συλλογές του ΜΙΕΤ, με τη συντήρηση του αρχείου του Ελαιοτριβείου Βρανά στη Μυτιλήνη, καθώς και με τη συντήρηση έργων από την καλλιτεχνική συλλογή της Τράπεζας. Παράλληλα, το προσωπικό του Εργαστηρίου συνέχισε να προσφέρει αφειδώς τη βοήθεια του στο κοινό που επισκεπτόταν την ειδική βιβλιοθήκη του Εργαστηρίου και παρείχε πολύτιμες συμβουλές για θέματα συντήρησης.

Αρχείο Χαρτογραφίας του Ελληνικού Χώρου

Το Αρχείο Χαρτογραφίας του Ελληνικού Χώρου είναι προϊόν δωρεάς του ζεύγους Βίκτωρος και Νιόβης Μελά. Η σπάνια συλλογή περιλαμβάνει έντυπους χάρτες από τις αρχές του 16ου αιώνα έως και το 18ο αιώνα, παλαιούς άτλαντες, σπάνια γεωγραφικά εγχειρίδια και ένα αυθεντικό αντίτυπο της Χάρτας του Ρήγα σε άριστη κατάσταση.

Στο Μέγαρο Εϋνάρδου, όπου στεγάζεται το Αρχείο, παρουσιάζονται εκθέσεις με αντιπροσωπευτικά τμήματα της συλλογής και οργανώνονται εκπαιδευτικά προγράμματα για μαθητές και σπουδαστές.

Κατά τη διάρκεια του 2008, διοργανώθηκε με εντυπωσιακή επιτυχία η έκθεση "Το Ιόνιο Πέλαγος, Χαρτογραφία και Ιστορία, 16ος - 18ος αιώνας" στην Πρέβεζα, μετά από πρόσκληση του Ιδρύματος Ακτία Νικόπολις. Κατά τη διάρκεια της έκθεσης πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις μαθητών από δημοτικά, γυμνάσια και λύκεια της ευρύτερης περιφέρειας.

Ελληνικό Λογοτεχνικό και Ιστορικό Αρχείο (ΕΛΙΑ)

Κατά τη διάρκεια του 2008, ολοκληρώθηκε η διαδικασία της ενσωμάτωσης του Ελληνικού Λογοτεχνικού και Ιστορικού Αρχείου (ΕΛΙΑ) στο Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας (ΜΙΕΤ). Ως τμήμα του ΜΙΕΤ, το ΕΛΙΑ θα εξακολουθήσει την ως τώρα πολυσιδή δραστηριότητά του: τη συγκέντρωση και την ταξινόμηση αρχειακού υλικού, πολύτιμου για τη διάσωση της εθνικής πολιτιστικής κληρονομιάς, καθώς και τη διάθεση με κάθε μέσο, αυτού του υλικού σε επιστήμονες, μελετητές, ερευνητές και στο ευρύ κοινό.

Οι δραστηριότητες του ΕΛΙΑ/ΜΙΕΤ έχουν επικεντρωθεί για το εγγύς μέλλον σε τέσσερις βασικούς τομείς:

- Τη δημιουργία ενιαίας ιστορικής και φιλολογικής βιβλιοθήκης, προσβάσιμης σε όλους τους μελετητές και στο ευρύ κοινό.
- Την ψηφιοποίηση όλων των εκδόσεων και των περιοδικών του 19ου αιώνα.
- Τη συνέχιση, σε συνεργασία και με το Μουσείο Μπενάκη, του Βιβλιολογικού Εργαστηρίου που λειτούργησε επί χρόνια στο ΕΛΙΑ.
- Τον εμπλουτισμό αλλά και την καλύτερη ερευνητική, εκθεσιακή και εκδοτική αξιοποίηση των Αρχείων του ΕΛΙΑ.

Ιστορικό Αρχείο της Εθνικής Τράπεζας

Το Ιστορικό Αρχείο της Εθνικής Τράπεζας αποτελεί σημαντικό παράγοντα ενίσχυσης των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που αναπτύσσει η Τράπεζα, ιδιαίτερα στους τομείς της επιστήμης, της έρευνας και του πολιτισμού. Η σημασία του αρχειακού υλικού, το οποίο καλύπτει την περίοδο από το 1841 μέχρι το 1966 και προέρχεται, στο μεγαλύτερο μέρος του, από τα αρχεία της Τράπεζας, έγκειται στο ότι η Εθνική Τράπεζα, διαδραμάτισε και εξακολουθεί να διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην οικονομία του τόπου.

Το Ιστορικό Αρχείο που στεγάζεται στο Μέγαρο Διομήδη επί της οδού 3ης Σεπτεμβρίου 146 στην Αθήνα, αποτελεί ανεξάρτητη υποδιεύθυνση της Τράπεζας, επιφορτισμένη με τη συγκέντρωση, επεξεργασία και προβολή των κάθε είδους τεκμηρίων παραγωγής της Τράπεζας και του Ομίλου, μετατρέποντας το χώρο σε ένα πολυδύναμο κέντρο τεκμηρίωσης της πολιτικής, πολιτισμικής και κοινωνικής ιστορίας της Ελλάδας.



Δράσεις Ιστορικού Αρχείου κατά το 2008

- Σχεδιασμός και οργάνωση από το Ιστορικό Αρχείο έκθεσης για το ελληνικό χαρτονόμισμα, με τίτλο "Classically Greek: Coins and bank notes from antiquity to today" η οποία οργανώθηκε, σε ένα από τα σημαντικότερα μουσεία των ΗΠΑ, το Smithsonian Institute στην Ουάσινγκτον. Η έκθεση, που πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο και το Μάιο του 2008, αποτέλεσε την πρώτη μεγάλη διεθνή προβολή συλλογής της Τράπεζας.
- Υποδοχή και εξυπηρέτηση 447 ερευνητών οι οποίοι συμβουλευτήκαν τεκμήρια από 31 αρχειακές σειρές της Τράπεζας στο πλαίσιο προσωπικών τους επιστημονικών ερευνών, ενώ 76 ερευνητές εργάστηκαν στην εξειδικευμένη βιβλιοθήκη της Μονάδας.
- Πραγματοποίηση 124 ξεναγήσεων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων για μαθητές όλων των βαθμίδων. Η δράση αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της προσπάθειας που έχει αναλάβει το Αρχείο για την εξοικείωση των μαθητών και φοιτητών στη χρήση των πρωτογενών πηγών σε διάφορους τομείς της επιστήμης.
- Διοργάνωση τριήμερων εκδηλώσεων, στην έδρα του Ιστορικού Αρχείου, που περιελάμβανε ξεναγήσεις στους εκθεσιακούς χώρους του Αρχείου, προβολές βίντεο, ομιλίες, εκθέσεις ζωγραφικής και φωτογραφίας, μουσικές συναυλίες, χορούς και θεατρικά δρώμενα. Οι εκδηλώσεις πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Διεθνούς Ημέρας Μουσείων 2008 και έγιναν σε συνεργασία με το πρόγραμμα απεξάρτησης ΚΕΘΕΑ-Διάβαση και το Σύνδε-

σμο Αιγυπτιωτών Ελλήνων. Τις εκδηλώσεις παρακολούθησαν περισσότερα από 2.500 άτομα.

- Εκπαίδευση 23 φοιτητών των ΤΕΙ Αθηνών, εξάμηνης διάρκειας, στους τομείς της αρχειονομίας, βιβλιοθηκονομίας, φωτογραφίας και ψηφιοποίησης, παθολογίας χάρτου και διοίκησης επιχειρήσεων.
- Έκδοση δύο νέων έργων: "Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, τεχνολογική και οργανωτική πρωτοπορία, 1950-2000" και "A Chronicle of National Bank of Greece, 1841-2006".
- Συνέχιση με εντατικούς ρυθμούς των αρχειονομικών - τεκμηριωτικών εργασιών και των μικροφωτογραφήσεων - ψηφιοποιήσεων πρωτογενούς υλικού του Αρχείου, παρακολούθηση των σε εξέλιξη ερευνητικών προγραμμάτων, επιμέλεια των υπό έκδοση έργων και συνεχής ενημέρωση του δικτυακού τόπου του Αρχείου: www.nbg.gr/hanbg.



Από την Έκθεση του Ελληνικού Χαρτονομίσματος στο Smithsonian Institute στην Ουάσινγκτον

Ανασκόπηση στόχων 2008 - Στόχοι 2009

Οι στόχοι που είχαν τεθεί για το 2008 αφορούσαν την ολοκλήρωση με συνέπεια των δράσεων που έχουν ξεκινήσει, καθώς και την περαιτέρω ενίσχυση του χορηγικού προγράμματος. Σύμφωνα με όσα παραπάνω παρουσιάζονται οι στόχοι επιτεύχθηκαν πλήρως.

Οι προσπάθειες της Τράπεζας και για το 2009, θα κινηθούν στην κατεύθυνση της περαιτέρω ενίσχυσης των θεμάτων που κάλυπταν οι παραπάνω στόχοι, δηλαδή:

- Ολοκλήρωση με συνέπεια των δράσεων που ήδη έχουν ξεκινήσει.
- Περαιτέρω ενίσχυση του χορηγικού προγράμματος της Τράπεζας.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας, ο μεγαλύτερος χρηματοοικονομικός όμιλος της χώρας, δραστηριοποιείται δυναμικά στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και της Ανατολικής Μεσογείου, όπου διαθέτει το ευρύτερο δίκτυο καταστημάτων:

ΧΩΡΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΤΟΥΡΚΙΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΣΕΡΒΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	ΓΓΔΜ	ΑΛΒΑΝΙΑ	ΚΥΠΡΟΣ	ΛΟΙΠΕΣ *	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός Καταστημάτων	579	458	280	204	148	66	30	16	20	1.801

* Καταστήματα της Τράπεζας στο Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο), στην Κύπρο, στα Τσάνελ Αϊλαντς (N. Guernsey), στην Αίγυπτο (Κάιρο) και στη Νότια Αφρική.

Σημείωση: Εκτός των παραπάνω, διαθέτει και 2 γραφεία αντιπροσωπείας στην Αυστραλία (Μελβούρνη και Σίδνεϋ).



Ο Όμιλος Τραπεζών της Εθνικής Τράπεζας επιδεικνύει σειρά δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς, οι σημαντικότερες από τις οποίες είναι:

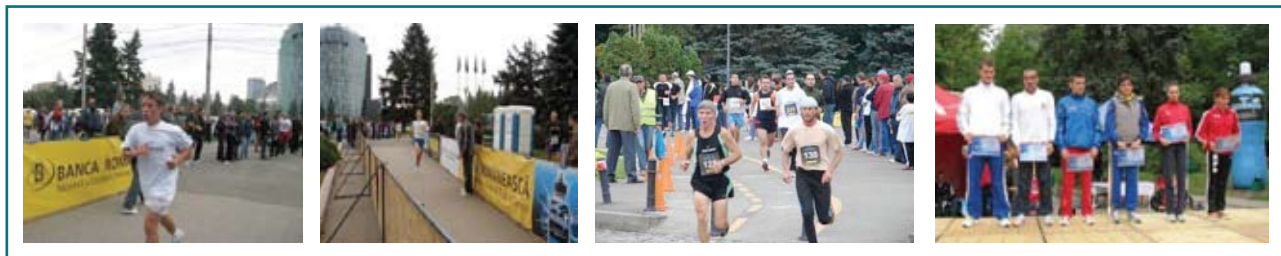
POYMANIA - Banca Romaneasca



Η Banca Romaneasca (BR) ιδρύθηκε το Νοέμβριο του 1992, ενώ από τον Οκτώβριο του 2003 ανήκει στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας. Η δραστηριοποίησή της στον τομέα της κοινωνικής προσφοράς επιβεβαιώνεται από σειρά δράσεων.

Οι κυριότερες δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς της Banca Romaneasca το 2008:

- Συνεργάζεται τα δύο τελευταία χρόνια με τη ΜΚΟ "mediaORG" στο σημαντικό πρόγραμμα "Paper Tree". Στόχος του προγράμματος είναι η προστασία του περιβάλλοντος, μέσω της αύξησης του ανακυκλωμένου χαρτιού, με παράλληλη μείωση της ποσότητας χαρτιού που μένει ανεκμετάλλευτη.
- Συμμετείχε τα τρία τελευταία χρόνια στην οργάνωση the Bucharest Half-Marathon, μέσω χορηγίας της ετήσιας αθλητικής διοργάνωσης, με απώτερο στόχο την προώθηση ενός καλύτερου και υγιεινού τρόπου ζωής.
- Χορήγησε σειρά ανθρωπιστικών δράσεων με σκοπό την στήριξη ομάδων και οργανώσεων που βρίσκονται σε ανάγκη, ενώ παράλληλα, προσέφερε οικονομική βοήθεια για τη διοργάνωση πλήθους πολιτιστικών εκδηλώσεων, όπως θεατρικές παραστάσεις και φεστιβάλ.



ΣΕΡΒΙΑ - Vojvodjanska Banka

Η ιστορία της Vojvodjanska, γνωστή στη Σερβία ως "Το Σπίτι των Αληθινών Χρηματοοικονομικών Αξιών", ξεκίνησε το 1868 ενώ από το 2006 ενσωματώθηκε στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας, ενισχύοντας την παρουσία του Ομίλου στην περιοχή της Ν.Α. Ευρώπης. Η Τράπεζα, εκτός του σημαντικού ρόλου που διαδραματίζει στην τοπική οικονομία, διατηρεί για δεκαετίες παράδοση κοινωνικής προσφοράς, στηρίζοντας τις προσπάθειες ανασυγκρότησης και ανάπτυξης της χώρας.

Κυριότερες δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς το 2008:

- Τα τελευταία τρία χρόνια η Vojvodjanska στηρίζει οικονομικά τον οργανισμό "malí VEliki ljudi". Στόχος του οργανισμού είναι η ενίσχυση και η φροντίδα των παιδιών με ειδικές ανάγκες, τα οποία μεγαλώνουν χωρίς γονική μέριμνα. Σήμερα, περισσότερα από 2.700 παιδιά ζουν με τη βοήθεια του οργανισμού σε εξειδικευμένα ινστιτούτα, που στοχεύουν στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των παιδιών με σύγχρονες θεραπευτικές και εκπαιδευτικές μεθόδους.



- Η Τράπεζα ενίσχυσε οικονομικά το "Σχολείο της Φιλίας", που δημιουργήθηκε από τη Μη Κυβερνητική Οργάνωση "Our Serbia". Η Οργάνωση ιδρύθηκε το 2000, με στόχο την παροχή βοήθειας και προστασίας, μέσω ειδικών προγραμμάτων, σε παιδιά των οποίων οι γονείς είχαν σκοτωθεί, απαχθεί ή έλειπαν κατά τη διάρκεια των πολέμων στην περιοχή. Το "Σχολείο της Φιλίας" συμπυκνώνει όλες τις δραστηριότητες της ΜΚΟ και οργανώνεται κάθε καλοκαίρι στο βουνό Tara. Λειτουργεί υπό τη μορφή κατασκήνωσης με σκοπό την ανάπτυξη των σχέσεων των παιδιών και τη συμμετοχή τους σε εκπαιδευτικά, ψυχαγωγικά και αθλητικά εργαστήρια με κατάλληλη κοινωνική και ψυχολογική υποστήριξη.



ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ - United Bulgarian Bank (UBB)

Η United Bulgarian Bank (UBB), η 2η μεγαλύτερη Τράπεζα της Βουλγαρίας, ιδρύθηκε το 1992, ενώ από το 2004 ανήκει στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας. Η UBB παρουσιάζει σημαντικό κοινωνικό έργο μέσα από μια σειρά ειδικών προγραμμάτων, χορηγιών και εθελοντικών δράσεων των εργαζομένων της, που έχουν ως στόχο τη στήριξη ευπαθών ομάδων της κοινωνίας, την ενίσχυση της εκπαίδευσης και του αθλητισμού και την προώθηση του πολιτισμού.

Οι κυριότερες δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς το 2008:

- Από το 2006, η Φιλανθρωπική Εθελοντική Οργάνωση των Εργαζομένων "United" της UBB δραστηριοποιείται με σειρά δράσεων που έχουν στόχο την παροχή βοήθειας και την ιατρική περίθαλψη σε παιδιά. Περισσότεροι από 1.000 εργαζόμενοι (περίπου το 1/3 του συνολικού προσωπικού της) προσφέρουν κάθε μήνα από το μισθό τους ένα συμβολικό ποσό που συλλέγεται κάθε χρόνο για φιλανθρωπικούς σκοπούς, ενώ παράλληλα ο οργανισμός διοργανώνει φιλανθρωπικές δημοπρασίες για τον ίδιο σκοπό. Κατά το 2008, το ποσό που συγκεντρώθηκε, προσφέρθηκε για την ιατρική περίθαλψη 17 παιδιών.
- Ως επίσημος χορηγός της Βουλγαρικής Ομοσπονδίας Κωπηλασίας, προσκάλεσε τις βουλγαρικές επιχειρήσεις σε Ειδική Ολυμπιακή Δημοπρασία κατά τη διάρκεια της οποίας δημοπρατήθηκε ένα μπλουζάκι της Ολυμπιακής Ομάδας Κωπηλασίας που έφερε τις υπογραφές όλων των Βούλγαρων Ολυμπιονικών των Αγώνων του Πεκίνου. Το ποσό που συγκεντρώθηκε θα διατεθεί για την αγορά αθλητικού εξοπλισμού που θα δοθεί σε σχολεία.



- Χορήγησε την έκδοση ενός ιστορικού άλμπουμ, με το όνομα "Βουλγαρικές Πρωτεύουσες, Οχυρά και Άγιες Πόλεις". Στην ιστορική αυτή έκδοση, συνδυάζοντας την τέχνη με τη φωτογραφία, επιχειρείται η παρουσίαση των ανακατασκευασμένων μνημείων της χώρας, όπως μεσαιωνικές πρωτεύουσες, εκκλησίες, μοναστήρια και διάσημα οχυρά. Ο σχολιασμός των φωτογραφιών έγινε από το διάσημο αρχαιολόγο Νικόλαϊ Ονχαρον. Από το Δεκέμβριο του 2008, η UBB έχει διαθέσει προς πώληση το συγκεκριμένο άλμπουμ με στόχο την συγκέντρωση € 5.000 που θα χρησιμοποιηθούν για τους σκοπούς της Φιλανθρωπικής Οργάνωσης των Εργαζομένων "Unite".



- Με στόχο την προώθηση του πολιτισμού, η UBB στηρίζει παραδοσιακά πολιτιστικές εκδηλώσεις, όπως το Apolonia Cultural Festival, το Varna Summer Music Festival, το Ruse Musical Days και το θεατρικό φεστιβάλ Crossroad Stage της Plovdiv.



ΠΓΔΜ - Stopanska Banka



Η Stopanska Banka (SB) ιδρύθηκε το 1944 και θεωρείται η παλαιότερη τράπεζα της ΠΓΔΜ. Ανήκει στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας από τις αρχές του 2000. Βασική πεποίθηση της SB είναι ότι η βέλτιστη ανάπτυξη ενός οργανισμού μπορεί να επιτευχθεί μόνο σε ένα κοινωνικά υγιές περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, η SB συμμετέχει για πέμπτη συνεχή χρονιά στην προώθηση, εφαρμογή και ανάπτυξη των Δέκα Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου. Για το 2008, η SB επικέντρωσε τις προσπάθειές της στην επικοινωνία των Δέκα Αρχών, με στόχο την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών για την προαγωγή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Κάνοντας πράξη την κοινωνική συνεισφορά, η SB το 2008 προώρησε στις παρακάτω δράσεις:

- Με αίσθημα ευθύνης για τον άνθρωπο και τις ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες, η SB κάθε χρόνο συνεργάζεται με πολλές φιλανθρωπικές οργανώσεις. Στο πλαίσιο αυτό, υποστήριξε το Ορφανοτροφείο της Bitola, προσφέροντας εξοπλισμό και παιχνίδια, ενώ στήριξε οικονομικά την ανακαίνιση των εγκαταστάσεων. Έτσι, συνέβαλε στην ασφαλή και άνετη διαβίωση των παιδιών στο χώρο του Ιδρύματος, ενώ ταυτόχρονα προώθησε την ευαισθητοποίηση της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας για τις ορθές πρακτικές κοινωνικής συνεισφοράς.



- Εδώ και δεκαετίες, η SB έχει συστήσει συλλογή έργων τέχνης, με στόχο την υποστήριξη, προώθηση και διατήρηση της πολιτιστικής ταυτότητας της ΠΓΔΜ. Μακροπρόθεσμος στόχος της, μέσω της ενέργειας αυτής, είναι η συγκέντρωση μιας αντιπροσωπευτικής συλλογής από διακεκριμένους ντόπιους και Βαλκάνιους καλλιτέχνες. Η συλλογή περιλαμβάνει σήμερα περισσότερα από 500 έργα τέχνης, ενώ κάθε χρόνο εμπλουτίζεται με καινούργιους καλλιτεχνικούς θησαυρούς, έτσι ώστε να αποτελεί σημαντικό τμήμα της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας. Στο τέλος του 2008, η SB διοργάνωσε καλλιτεχνική έκθεση με μεγάλο αριθμό έργων τέχνης στο Daut Pashin Hamam, ένα από τα πιο εντυπωσιακά μνημεία της Ισλαμικής αρχιτεκτονικής του 15ου αιώνα. Στην έκθεση παρουσιάστηκαν ψηφιδωτά, βιτρό και πίνακες ζωγραφικής αναγνωρισμένων καλλιτεχνών και διαφορετικών τεχνικών. Το πολιτιστικό αυτό δρώμενο κέρδισε την αναγνώριση του φιλότεχνου κοινού και της καλλιτεχνικής κοινότητας, επιβεβαιώνοντας τη σπουδαιότητα της συλλογής και τη συμβολή της στην προώθηση και διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς.



ALBANIA - National Bank of Greece

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ξεκίνησε να λειτουργεί από το Νοέμβριο του 1996 στην Αλβανία με αυτόνομα καταστήματα. Σήμερα, η Τράπεζα διαθέτει δίκτυο 24 μονάδων και κατέχει το 15% του μεριδίου της επιτόπιας αγοράς. Η Τράπεζα υποστηρίζει σειρά δράσεων με στόχο την προώθηση του πολιτισμού και την ενίσχυση ευπαθών ομάδων του πληθυσμού.

Οι σημαντικότερες δράσεις για το 2008 περιλαμβάνουν:

- Χορηγική στήριξη της πολιτιστικής εκδήλωσης που οργανώθηκε για το Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Guinness για τη δημιουργία "ofa Mosaic from Wine Spigots" του γλύπτη Saimir Strati.
- Χορηγία προς την Ελληνική Πρεσβεία της Αλβανίας για την παράσταση "Τρωάδες" στο αρχαίο θέατρο Bundrit (Βουδρωτό) στους Αγ. Σαράντα. Το έργο παρουσιάστηκε επίσης στην Αθήνα και στα Τίρανα με μεγάλη επιτυχία.
- Χορηγία προς την Ελληνική Πρεσβεία για την οργάνωση συναυλίας σύγχρονης κλασικής μουσικής του Άρη Γαρουφαλή και του Renato Ripa.
- Χορηγία προς το Δήμο Αργυροκάστρου για την εκδήλωση "Εθνικές Μέρες Αλβανικής Κληρονομιάς". Η εκδήλωση οργανώθηκε υπό την αιγίδα της UNESCO, η οποία συμπεριέλαβε την πόλη του Αργυροκάστρου στον "Κατάλογο Παγκόσμιας Κληρονομιάς".
- Παροχή οικονομικής υποστήριξης προς τη Διεθνή Κοινωνική Υπηρεσία για την οργάνωση προγραμμάτων με σκοπό τη ψυχολογική στήριξη των παιδιών μετά την έκρηξη στην αποθήκη πυρομαχικών στο Gerdec.

ΚΥΠΡΟΣ - National Bank of Greece

Η παρουσία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος στην Κύπρο χρονολογείται από το 1910. Η παρουσία της Τράπεζας στην Κύπρο όλα αυτά τα χρόνια έχει διαδραματίσει σημαντικό οικονομικό, πολιτιστικό και εθνικό ρόλο. Η Τράπεζα, αναγνωρίζοντας τον ηγετικό της ρόλο συνεισφέρει στην κοινωνία με σειρά δράσεων, με στόχο την υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, καθώς και την ενίσχυση της παιδείας και του πολιτισμού.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής της προσφοράς, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου), κατά το 2008:

- Χορήγησε το ετήσιο λογοτεχνικό Βραβείο "Γ.Φ.ΠΙΕΡΙΔΗ" της Ένωσης Λογοτεχνών Κύπρου, ένα βραβείο που δίνεται σε λογοτέχνες για τη συνολική προσφορά τους στην κυπριακή λογοτεχνία. Το βραβείο για το 2008 απονεμήθηκε στη Μαρία Πυλιώτου.
- Στήριξε και χορήγησε το Βραβείο "Εθνοφρουρού" το οποίο διοργανώνεται από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Λευκωσίας και απονέμεται κάθε χρόνο σε εθνοφρουρούς που αποτελούν παράδειγμα για τους υπόλοιπους για την καλή διαγωγή τους.
- Χορήγησε την έκδοση παιδικού βιβλίου, τα έσοδα του οποίου διατίθενται στο Ταμείο Ηνωμένων Εθνών για τα παιδιά μέσω της UNICEF.
- Διέθεσε δωρεάν την αίθουσα Εκδηλώσεων της για τη διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και διαλέξεων κοινωνικού, οικονομικού και πολιτιστικού περιεχομένου.

ΤΟΥΡΚΙΑ - Finansbank



Η Finansbank ιδρύθηκε το 1987 με έδρα την Τουρκία και από τον Αύγουστο του 2006 ανήκει στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας. Η εντυπωσιακή της ανάπτυξη κατά την τελευταία εικοσαετία είχε ως αποτέλεσμα να κατέχει σήμερα ισχυρή θέση στην αγορά της Τουρκίας και να αναδεικνύεται ως η 5η μεγαλύτερη ιδιωτική τράπεζα.

Παράλληλα με την οικονομική της ανάπτυξη, η Finansbank έχει επιδοθεί σε σημαντική κοινωνική δραστηριότητα, υποστηρίζοντας πρωτοβουλίες και δράσεις που έχουν

σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για το περιβάλλον, την παιδεία και τον αθλητισμό.

Κυριότερες δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Finansbank το 2008:

- Η Τράπεζα χορήγησε πρόγραμμα υποτροφιών της Ένωσης Τουρκικής Εκπαίδευσης (TED) για την ολοκλήρωση των σπουδών επιτυχημένων μαθητών που βρίσκονται σε οικονομική ανέχεια. Οι υποτροφίες έχουν διάρκεια 10 ετών και καλύπτουν τις ανάγκες των μαθητών σε επίπεδο τριτοβάθμιας (Πανεπιστήμιο) και δευτεροβάθμιας (Λύκειο) εκπαίδευσης.



- Κατά τη διάρκεια του 2008, η Finansbank ξεκίνησε τη συνεργασία της με τη WWF, στηρίζοντας οικονομικά τη δημιουργία της ιστοσελίδας www.ekoayakizi.com. Πρόκειται για συντονισμένο έργο της WWF Αγγλίας και WWF Τουρκίας, που έχει στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την ανεξέλεγκτη κατανάλωση φυσικών πόρων. Στην ιστοσελίδα αυτή, το κοινό μπορεί μέσω ενός αναλυτικού ερωτηματολογίου να μετρήσει τις επιπτώσεις των καθημερινών συνηθειών του στο περιβάλλον, ενώ παράλληλα παρέχονται οδηγίες για την αλλαγή αυτών των συνηθειών.

- Η Τράπεζα στήριξε το έργο του Οργανισμού Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης "Πράσινα Βήματα" (GSEL), αναλαμβάνοντας την έκδοση εκπαιδευτικού υλικού για "Το Νερό στη Μεσόγειο" με στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των νέων για τα περιβαλλοντικά ζητήματα και τους τρόπους προστασίας των υδάτινων πόρων.



- Η υποστήριξη αθλητικών δραστηριοτήτων εντάσσεται στις πρωτοβουλίες της Τράπεζας για την ανάπτυξη του αθλητικού ιδεώδους και της ευγενικής άμιλλας των νέων. Στο πλαίσιο αυτό, στηρίζει οικονομικά την Ακαδημία Μπάσκετ Κωνσταντινούπολης για την ανέγερση αθλητικών εγκαταστάσεων, καθώς και την παροχή δωρεάν αθλητικής εκπαίδευσης σε μαθητές ηλικίας 9-16 ετών χωρίς οικονομικούς πόρους. Με τη χορηγία της αυτή, προσφέρεται στα παιδιά όχι μόνο σωστή κατάρτιση, αλλά και η ευκαιρία να αθληθούν και να συνάψουν νέες φιλίες.





Βασίλειος Χατζής, *Το Κεντρικό Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας μετά το 1901, Αθήνα (1901)*
Υδατογραφία, 40 x 87,5 εκ.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Ο βασικός σκοπός της Έκθεσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εθνικής Τράπεζας είναι η παροχή αξιόπιστων πληροφοριών για την υποστήριξη και διαρκή προώθηση ενός ανοιχτού και με διάρκεια διαλόγου ανάμεσα στην Τράπεζα και έναν συνεχώς αυξανόμενο αριθμό εμπλεκόμενων φορέων.

Παράλληλα, η Τράπεζα αναγνωρίζει ότι ένα ουσιαστικό πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αφορά στον τρόπο με τον οποίο μια εταιρεία διοικείται, αναπτύσσεται και λειτουργεί-επιδρά σε σχέση με τα ενδιαφερόμενα μέρη και το περιβάλλον.

Στοιχεία Έκθεσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η Εθνική Τράπεζα εκδίδει Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε ετήσια βάση. Ξεκίνησε αρχικά με την έκδοση ετήσιου Κοινωνικού Απολογισμού ενώ η πρώτη Έκθεση ΕΚΕ της Τράπεζας που δημιουργήθηκε βάση διεθνών προτύπων, εκδόθηκε το 2008 με στοιχεία και πληροφορίες που αφορούσαν τα έτη 2005-2007. Η παρούσα Έκθεση αποτελεί τη δεύτερη κατά σειρά. Η Έκθεση ΕΚΕ του έτους 2007 είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.nbg.gr (ενότητα: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη / Έκθεση ΕΚΕ).

Η Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2008 αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2008-31.12.2008 (εκτός αν επισημαίνεται αλλιώς) και αφορά τις δραστηριότητες της Εθνικής Τράπεζας στην Ελλάδα. Η Έκθεση δεν περιλαμβάνει δραστηριότητες προμηθευτών της Εθνικής Τράπεζας ή άλλες δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο κοινοπραξιών.

Σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση, δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές όσον αφορά το όριο του απολογισμού, το πεδίο και τις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται. Τόσο η περίοδος βάσης για την κατάρτιση απολογισμών ΕΚΕ, όσο οι μέθοδοι εκτίμησης και οι πληροφορίες που συμπεριλήφθηκαν και στην προηγούμενη έκδοση παραμένουν ως έχουν, με στόχο τη διευκόλυνση της συγκρισιμότητας μεταξύ των ετών αναφοράς. Για αυτόν ακριβώς το λόγο, παρατίθενται αριθμοί και δράσεις και από προηγούμενα έτη, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

- Οι όροι "Εταιρεία", "εμείς", "Τράπεζα", "Εθνική Τράπεζα", "Εθνική", "ΕΤΕ" αναφέρονται στην Εθνική Τράπεζα και στις δραστηριότητές της ως τραπεζικό ίδρυμα στην Ελλάδα.
- Ο όρος "Όμιλος" αναφέρεται στην Εθνική Τράπεζα και τις θυγατρικές της στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Μεθοδολογία

Η Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εθνικής Τράπεζας για το 2008 έχει συνταχθεί με τις πιο πρόσφατες κατευθυντήριες γραμμές για τις Εκθέσεις Αειφορίας του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI-έκδοση G3).

Για τη σύνταξη της ετήσιας Έκθεσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Τράπεζας έχει συσταθεί ειδική ομάδα στελεχών από όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις (ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Τράπεζας). Βασικό έργο της ομάδας αποτελεί η συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών που αφορούν τους τομείς της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην Εθνική Τράπεζα. Η δημιουργία της Έκθεσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2008 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της Εταιρείας Συμβούλων Sustainable Development.

Διασφάλιση Ακρίβειας Δεδομένων

Η Ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εθνικής Τράπεζας είναι υπεύθυνη για την αξιοπιστία των δεδομένων που δημοσιεύονται στην παρούσα Έκθεση, η οποία δεν έχει ακόμα υποστεί τη διαδικασία εξωτερικής επαλήθευσης. Ωστόσο η Τράπεζα αναγνωρίζει την αξία της εξωτερικής ανεξάρτητης επαλήθευσης των δεδομένων και θα επαληθεύσει τις εκθέσεις από ανεξάρτητο φορέα.

Πηγές Πληροφόρησης

Ενημερώσεις ή πρόσθετες πληροφορίες στην Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εθνικής Τράπεζας 2008, είναι διαθέσιμες στο τμήμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Τα οικονομικά στοιχεία που έχουν συμπεριληφθεί συμφωνούν απόλυτα με εκείνα της Ετήσιας Έκθεσης 2008 της Τράπεζας (είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα στην ενότητα Investor Relations / Ετήσια και Ενημερωτικά Δελτία). Τα στοιχεία αυτά, καθώς και πρόσθετη πληροφόρηση σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας, παρουσιάζονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα της Εθνικής www.nbg.gr

Σημείο Επαφής

Η Εθνική Τράπεζα επιδιώκει πάντοτε έναν ανοικτό, διαφανή και αμφίδρομο διάλογο με όλους όσους ενδιαφέρονται για τις δραστηριότητές της.

Οι αναγνώστες έχουν την ευκαιρία να κοινοποιήσουν την άποψή τους στην Τράπεζα, να κάνουν προτάσεις για τυχόν βελτιώσεις και να ζητήσουν αποσαφηνίσεις για κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων του Οργανισμού, σε σχέση με θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, στη διεύθυνση:

Διεύθυνση Στρατηγικού Marketing και Επικοινωνίας Ομίλου
Υποδιεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου
Υπόψη Χάρις Καμπάνη
Τηλ.: 210-3340758 Fax: 210-3340107
E-mail: ckampani@nbg.gr

Γλωσσάριο

Ορισμοί

Double hull vessels

Νέες προδιαγραφές δεξαμενοπλοίων, με διπλό πάτο, για την ελαχιστοποίηση ρύπανσης της θάλασσας σε περιπτώσεις ατυχήματος.

FTSE4Good

Ο δείκτης αειφορίας Financial Times Stock Exchange Good Index (FTSE4Good) ανήκει στο London Stock Exchange και τους Financial Times και αξιολογεί τις εισηγμένες Εταιρείες στους ακόλουθους πέντε τομείς:

- λειτουργία χωρίς επιβλαβείς συνέπειες στο περιβάλλον,
- ανάπτυξη θετικών σχέσεων με τους συνεργάτες και το εν γένει περιβάλλον λειτουργίας της επιχείρησης (πελάτες, προμηθευτές, μέτοχοι, εργαζόμενοι, κοινωνία),
- υποστήριξη, εξασφάλιση και ανάπτυξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων,
- διασφάλιση υψηλών εργασιακών προτύπων,
- συμβολή στη μείωση της οικονομικής διαφθοράς.

FT Global 500 (Financial Times Global 500)

Η κατάταξη των μεγαλύτερων εταιρειών στον κόσμο σύμφωνα με τους Financial Times.

Forbes Global 2000

Η κατάταξη των μεγαλύτερων εταιρειών στον κόσμο από πλευράς κεφαλαίου, πωλήσεων, κερδών και χρηματιστηριακής αξίας, σύμφωνα με το περιοδικό Forbes.

GRI

Ο διεθνής Οργανισμός Global Reporting Initiative (GRI), έχει αναπτύξει ένα πλαίσιο οδηγιών αειφορίας, με στόχο την παροχή κατευθύνσεων για τη σύνταξη απολογισμών αειφορίας. Ο Οργανισμός GRI επιδιώκει να αποτελέσουν οι απολογισμοί αειφορίας ένα χρήσιμο εργαλείο και μία τυποποιημένη διαδικασία, όπως και οι οικονομικοί απολογισμοί. Το πλαίσιο GRI περιλαμβάνει τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις των Οργανισμών (www.globalreporting.org).

Halon: Υγρό Ψυκτικών Συστημάτων.

Internet banking (e-banking): Τραπεζικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου.

MiFID: Ευρωπαϊκή Οδηγία 2004/39/EK με σκοπό τη διαφάνεια των συναλλαγών και την προστασία των επενδυτών (Markets in Financial Instruments Directive)

SAP R/3: Ηλεκτρονικό κεντρικό λειτουργικό σύστημα.

UNEP FI

To United Nations Environment Programme Finance Initiative

αποτελεί την παγκόσμια συνεργασία μεταξύ του UNEP και του οικονομικού κλάδου. Απώτερος στόχος του UNEP FI και των μελών του αποτελεί η επίτευξη αειφόρου ανάπτυξης μέσω του αυτού κλάδου (www.unepfi.org).

Αειφορία ή Βιωσιμότητα (Sustainability)

Ως Αειφορία ή Αειφόρος Ανάπτυξη ορίζεται ο τρόπος λειτουργίας ενός Οργανισμού σε τέτοιο βαθμό που να καλύπτει τις ανάγκες του παρόντος, χωρίς να θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες (Διακήρυξη του Ρίο για το περιβάλλον και την ανάπτυξη, Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, 1992).

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) αποτελεί μια έννοια, όπου οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν σε εθελοντική βάση τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τους ανησυχίες στην επιχειρηματική τους λειτουργία και στις σχέσεις τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς αντιλαμβάνονται ότι η υπεύθυνη συμπεριφορά οδηγεί στην αειφόρο επιχειρηματική επιτυχία (Πράσινη Βίβλος για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2001).

Νόμος Sarbanes Oxley

Οδηγία με την οποία θα πρέπει να συμμορφώνονται όλες οι επιχειρήσεις που εισάγονται στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης.

Συντομογραφίες

ATM	Automated Teller Machine - Αυτόματη μηχανή συναλλαγής
BMS	Building Management Systems
CO ₂	Διοξείδιο του άνθρακα
EIRIS	Ethical Investment Research Services
FTSE4Good	Financial Times Stock Exchange Good Index
ISO 14001	Διεθνές Πρότυπο Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ODS	Ozone Depleting Substances
S&P	Standard and Poor's
AMEA	Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΕΑΔΑ	Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών
ΕΒΕΑ	Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών
ΕΤΕ	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος
ΙΟΒΕ	Ινστιτούτο Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών
ΚΑΠΕ	Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
ΜΕΕ	Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου
ΜΙΕΤ	Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας
ΜΚΟ	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις
ΡΑΕ	Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
ΣΕΒ	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών
ΣΠΔ	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ΧΑ	Χρηματιστήριο Αθηνών

Πίνακας Βασικών Στοιχείων Επίδοσης

Παρακάτω παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία επίδοσης της Εθνικής Τράπεζας στις ενότητες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης:

Οικονομία	2008	2007	2006
Καθαρά λειτουργικά έσοδα (σε € εκατ.)	2.267	2.546,3	2.116,2
Καθαρά κέρδη μετά φόρων (σε € εκατ.)	480,3	914,6	583,7
Σύνολο λειτουργικών δαπανών (σε € εκατ.)	1.299,7	1.243,5	954,7
Υποχρεώσεις σε παρόχους κεφαλαίου (κρηματοπιστωτικά ιδρύματα)	13.801,4	8.935,6	5.871,5
Φόροι (σε € εκατ.)	152,9	117,3	256,4
Κέρδος ανά μετοχή (σε €)	0,91	1,85	1,39
Σύνολο ενεργητικού (σε € δισεκατ.)	84,3	71,1	61,1
Αποσβέσεις (σε € εκατ.)	76	63,8	65
Αριθμός ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στο Δ.Σ.	8 στους 15	8 στους 15	8 στους 15
Εργαζόμενοι	2008	2007	2006
Αριθμός εργαζομένων	13.163	13.434	13.281
Αριθμός γυναικών σε θέση Γενικού ή Βοηθού Γενικού Διευθυντή	3	3	0
Αριθμός γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	111	156	146
Αριθμός ανθρωποωρών (συμμετοχές επί ώρες) εκπαίδευσης	260.000	229.561	225.635
Συνολικό ποσό αμοιβών εργαζομένων (σε € εκατ.)	885.102	880.008	729.831
Αγορά	2008	2007	2006
Χρηματοδοτήσεις σε έργα ΑΠΕ (σε € εκατ.)	152,1	385	172
Χρηματοδοτήσεις σε σύγχρονη ναυτιλία (σε USD εκατ.)	1.416	796	347
Αριθμός συναλλαγών μέσω Internet Banking (σε € εκατ.)	23,6	14,4	10,4
Περιβάλλον	2008	2007	2006
Προμήθεια ανακυκλωμένου χαρτιού (σε κιλά)	629.000	280.000	-
Προμήθεια μη ανακυκλωμένου χαρτιού (σε κιλά)	31.000	329.000	-
Ανακύκλωση χαρτιού (σε κιλά)	378.000	297.000	239.000
Ανακύκλωση χαρτιού (σε κιλά ανά εργαζόμενο)	28,8	22,2	17,3
Toner προς επαναγέμιση ή ανακύκλωση (σε τεμάχια)	815	716	768
Κοινωνία	2008	2007	2006
Ύψος χορηγιών (σε € εκατ.)*	24,7	40,3	9,9
Προσφορά σε Πυροπαθείς (σε € εκατ.)	7,05	25	-
% χορηγικού προγράμματος επί των κερδών της Τράπεζας*	3,9	3,9	1,2

* συμπεριλαμβανομένης της προσφοράς στους πυροπαθείς

Πίνακας Δεικτών κατά GRI


Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης ΕΚΕ, σε σχέση με τους δείκτες GRI - G3. Οι δείκτες που αναφέρονται καλύπτονται πλήρως, όσοι επισημαίνονται με "*" καλύπτονται μερικώς.

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Σελίδα
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ		
1.1	Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.	6-7
1.2*	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	34
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		
2.1	Επωνυμία	28
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	40
2.3	Λειτουργική δομή, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης των θυγατρικών και των κοινοπραξιών	14-15
2.4	Τοποθεσία έδρας	13
2.5	Χώρες δραστηριοποίησης της Εθνικής Τράπεζας	14, 109-119
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	28
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται	14, 109-119
2.8*	Μεγέθη της Εθνικής Τράπεζας	15, 125
2.10	Βραβεύσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	21-22
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
3.1	Περίοδος απολογισμού	121
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	121
3.3	Κύκλος απολογισμού	121
3.4	Σημείο επικοινωνίας	122
ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΟΡΙΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
3.6	Όρια του απολογισμού	121
3.7	Συγκεκριμένοι περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού	121
3.8	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κ.α.	121
3.9*	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς	122
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI		
3.11	Σημαντικές αλλαγές στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	121
3.12	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	126-128
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ		
3.13*	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	122
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ		
4.1	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	31-33
4.2	Διακριτός ρόλος Διοίκησης και ελεγκτικών οργάνων	31
4.3	Ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη των ελεγκτικών οργάνων	30
4.4*	Μηχανισμοί για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στο Δ.Σ.	31
4.5*	Σύνδεση αμοιβών των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του οργανισμού	32
4.6*	Διαδικασίες που ακολουθούνται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	30, 36

4.8	Εταιρικές πολιτικές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς - που σχετίζονται με τη στρατηγική Αειφόρου Ανάπτυξης	16, 36-37
4.9*	Διαδικασίες παρακολούθησης - διαχείρισης θεμάτων Αειφόρου Ανάπτυξης από το Δ.Σ.	33-34
4.13	Συμμετοχές σε σωματεία και οργανώσεις (ως μέλος)	20
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ		
4.14	Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών της Εθνικής Τράπεζας	18
4.15*	Προσδιορισμός και επιλογή των ενδιαφερόμενων μερών	17
4.16	Συμμετοχή των ομάδων ενδιαφέροντος	18
ΔΕΙΚΤΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ		
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	125
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών	65
ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ		
ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ		
EN1*	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	78-82
EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισροή ανακυκλωμένων υλικών	82, 125
EN3*	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	77
EN5*	Εξοικονόμηση ενέργειας	77, 82
EN6*	Προϊόντα και υπηρεσίες που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια	78-79, 83-85
EN7*	Μείωση της έμμεσης κατανάλωσης της ενέργειας	76-77
ΝΕΡΟ		
EN8*	Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	77
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ		
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	97-98
ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ, ΣΤΕΡΕΑ ΚΑΙ ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ		
EN19*	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος με βάση το βάρος	77
EN26*	Μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	79
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ		
EN29*	Περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορές	78
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ		
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ		
LA1*	Στοιχεία εργατικού δυναμικού και απασχόλησης	60
LA2*	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού	60
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
LA6*	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας	69
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ		
LA10*	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο	63
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και την δια βίου μάθηση	62
LA12*	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικά εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας	59

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ		
LA13*	Ανάλυση των εργαζομένων σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες	60-62
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων	62
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ		
ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ		
HR4*	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	61-62
ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		
HR6	Παιδική εργασία	62
ΕΞΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		
HR7	Εξαναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία	62
ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
SO3*	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς	47-48
SO4*	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς	48
ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ		
SO6	Συνεισφορές σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	16
ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
PR3*	Πληροφορίες για τα προϊόντα	54
PR5	Ικανοποίηση πελατών και πρακτικές	51-52
MARKETING		
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τα πρότυπα για πρακτικές marketing, διαφήμιση, προώθηση και χορηγία	54
PR7	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πρακτικές μάρκετινγκ, διαφήμιση και χορηγία	54
ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ		
PR8	Παράπονα σχετικά με το απόρρητο και προσωπικά δεδομένα	49
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ		
PR9	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία για χρήση προϊόντων και υπηρεσιών	54

Η Εθνική Τράπεζα έχει ακολουθήσει τις οδηγίες του προτύπου GRI-G3 για τη σύνταξη της Έκθεσης ΕΚΕ εφαρμόζοντας το επίπεδο αυτο-αξιολόγησης αναφορικά με το περιεχόμενο. Το αντίστοιχο επίπεδο εφαρμογής του προτύπου αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

		Σύμφωνα με Οδηγίες G3	C	C+	B	B+	A	A+
Υποχρεωτικό	Δηλώθηκε Αυτοβούλως			Απολογισμός επαληθευμένος από εξωτερικό φορέα		Απολογισμός επαληθευμένος από εξωτερικό φορέα		Απολογισμός επαληθευμένος από εξωτερικό φορέα
Προαιρετικό	Ελέγχθηκε από Τρίτους							
	Ελέγχθηκε από το GRI							

ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Η Εθνική τράπεζα, αμέσως μετά την ίδρυσή της, το 1841, επέδειξε ιδιαίτερη ευαισθησία στην καλλιτεχνική δημιουργία, την οποία στήριξε με ποικίλους τρόπους. Είναι το πρώτο ανάμεσα σε ανάλογα ιδρύματα της χώρας μας που καθιέρωσε τη συγκρότηση καλλιτεχνικής συλλογής. Ο πυρήνας της αποτελείται από έργα που παραγγέλθηκαν σε καλλιτέχνες αναγνωρισμένους την εποχή ίδρυσής της και κατά τα αμέσως επόμενα χρόνια στα οποία απεικονίζονται προσωπικότητες συνδεδεμένες με τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της.

Μελετώντας τον τρόπο συγκρότησης της συλλογής διαπιστώνεται ότι υπήρξαν εποχές με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την απόκτηση έργων τέχνης, ενώ κατά την διάρκεια άλλων το ενδιαφέρον ήταν πιο χαλαρό. Σημαντικό ρόλο έπαιζε κάθε φορά η προσωπικότητα του εκάστοτε διοικητή και η ενασχόλησή του με την τέχνη. Ο πρώτος διοικητής της Γεώργιος Σταύρου (1841-1869) όχι μόνον έθεσε τις βάσεις λειτουργίας του πρώτου πιστωτικού ιδρύματος της χώρας στον χρηματοπιστωτικό τομέα, αλλά φαίνεται ότι είναι εκείνος που καθιέρωσε την παρέμβαση της Εθνικής Τράπεζας σε θέματα κοινωνικά και πολιτιστικά.

Σημαντικοί σταθμοί για τον εμπλουτισμό της καλλιτεχνικής συλλογής της Εθνικής αποτελούν κυρίως οι περίοδοι της διοίκησης της Τράπεζας από τον Στέφανο Στρέιτ (1896-1910), τον Αλέξανδρο Διομήδη (1923-1928), τον Ιωάννη Δροσόπουλο (1928-1939), τον Γεώργιο Μαύρο (1964-1966), τον Θεόδωρο Καρατζά (1994-2004). Κατά τη διάρκεια της θητείας τους αποκτήθηκαν σημαντικά έργα επιφανών ζωγράφων της ιστορίας της σύγχρονης ελληνικής τέχνης, όπως του Νικολάου Γύζη, του Νικηφόρου Λύτρα, του Γεωργίου Ροϊλού, του Επαμεινώνδα Θωμόπουλου, Περικλή Βυζάντιου, του Νικολάου Οθωναίου, του Πολυχρόνη Λεμπέση, του Βασιλείου Χατζή, του Σπύρου Παπαλουκά, του Γιάννη Τσαρούχη, του Σπύρου Βασιλείου, του Νίκου Χατζηκυριάκου-Γκίκα, του Γιώργου Μαυροΐδη, του Γιώργου Σικελιώτη, του Παναγιώτη Τέτση, του Νίκου Εγγονόπουλου, του Κων/νου Παρθένη, του Γιάννη Τσαρούχη, του Κων/νου Βολανάκη, του Γιάννη Μόραλη, του Σπύρου Βασιλείου κ.ά.

Επίσης, η καλλιτεχνική συλλογή της Εθνικής Τράπεζας, μετά την απορρόφηση της Εθνικής Κτηματικής Τράπεζας, εμπλουτίζεται σημαντικά με 320 έργα καλλιτεχνών της μεταπολεμικής γενιάς που ανήκαν στη συλλογή της, καθώς και με 54 έργα που ανήκαν στη συλλογή της Εθνικής Τράπεζας Επενδύσεων και Βιομηχανικής Ανάπτυξης.

Όταν το 2004 ανέλαβε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας ο Τάκης Αράπογλου ο μουσειακός χαρακτήρας της συλλογής ήταν πλέον βεβαιωμένος. Βασικό κριτήριο για τον περαιτέρω εμπλουτισμό της τίθεται πλέον η συνειδητή επιλογή έργων, που είτε καλύπτουν κενά συγκεκριμένων δημιουργών, είτε καλλιτεχνικών ρευμάτων, είτε ορισμένων εποχών με γνώμονα πάντα, εκτός από την ιστορική σπουδαιότητα, την άριστη καλλιτε-

χνική ποιότητα. Έτσι τα τελευταία χρόνια αγοράστηκαν έργα του Κωνσταντίνου Παρθένη, του Μιχάλη Οικονόμου, του Νικηφόρου Λύτρα, του Θανάση Τσίγκου και πολλά άλλα σημαντικά έργα τα οποία, εκτός από την ιστορική και καλλιτεχνική ποιότητα που διαθέτουν, αποτελούν σημαντικό κομμάτι της πολιτιστικής μας κληρονομιάς.

Η πεποίθηση ότι τα έργα τέχνης της συλλογής, που διαθέτει η Εθνική Τράπεζα, έχουν ξεπεράσει πια τον διακοσμητικό χαρακτήρα και ως σύνολο ή μεμονωμένα αποτελούν βασικό κομμάτι της νεοελληνικής τέχνης οδήγησε το 2006 στην απόφαση του Προέδρου για επιστημονική καταγραφή και τεκμηρίωση με τις δυνατότητες που προσφέρει η ψηφιακή τεχνολογία, σύμφωνα με τις τελευταίες μουσειολογικές αντιλήψεις και με αυτόν τον τρόπο την απόδοση τους στο κοινωνικό σύνολο, την επιστημονική κοινότητα και το φιλότεχνο κοινό. Επί πλέον, με συναίσθηση του χρέους απέναντι στην ιστορία και τους άξιους καλλιτέχνες, άρχισε ένα πρόγραμμα αποκατάστασης έργων, που για διάφορους λόγους είχαν απομακρυνθεί από τις θέσεις τους ή απαξιωθεί.

Σήμερα, η καλλιτεχνική συλλογή της Εθνικής Τράπεζας περιλαμβάνει περίπου 2500 έργα ζωγραφικής, χαρακτικής, γλυπτικής, όπως και κατασκευές και εγκαταστάσεις που καλύπτουν σχεδόν όλες της περιόδους της ιστορίας της ελληνικής τέχνης του 19ου και του 20ου αιώνα. Χωρίς να θεωρηθεί ότι δεν υπάρχουν κενά, ωστόσο με τις αγορές των τελευταίων χρόνων, συμπληρώθηκαν καλλιτεχνικές περίοδοι και συμπεριλήφθηκε το έργο καλλιτεχνών που δεν αντιπροσωπεύονταν στη συλλογή, ώστε να είναι δυνατόν να λεχθεί ότι η συλλογή της Εθνικής Τράπεζας, μέσα από τις ειδικές συνθήκες διαμόρφωσής της που καλύπτουν σχεδόν 170 χρόνια συλλεκτικής δραστηριότητας εξιστορεί με έναν ιδιαίτερο τρόπο την πορεία και την εξέλιξη της ελληνικής τέχνης.

Δρ. Όλγα Μεντζαφού - Πολύζου
Διευθύντρια Συλλογών
και Μουσειολογικού Προγραμματισμού
της Εθνικής Πινακοθήκης



Johannes Rabe
Η Πλατεία Κοτζιά, Αθήνα (1847)
Λάδι σε μουσαμά, 32,5 x 42,5 εκ.

Το έργο αγοράστηκε από δημοπρασία του Οίκου Sotheby's του Λονδίνου στις 11 Νοεμβρίου 2008.

Πλέον της ζωγραφικής του ποιότητας, το έργο έχει ιδιαίτερη ιστορική αξία, καθώς απεικονίζει τα κτήρια της ΕΤΕ πριν πάρουν την τελική τους μορφή, του 1900, που έχουν σήμερα.



Κωνσταντίνος Βολανάκης
Τα Εγκαίνια της Διώρυγας της Κορίνθου (1893)
Λάδι σε μουσαμά, 127,2 x 206 εκ.

Στην Εστία Εικονογραφημένη (Ιούλιος - Δεκέμβριος 1893) παρέχεται η είδηση αποπεράτωσης του έργου το οποίο "πρόκειται να αγοράσει ως ανάμνησιν η Εταιρεία των Εργοληψιών". Η Εταιρεία Διώρυγας της Κορίνθου πέρασε το 1906 στην εκμετάλλευση Εθνικής Τράπεζας, ενώ το 1980 περιήλθε στο δημόσιο. Παραλλαγή του έργου βρίσκεται στην Τράπεζα της Ελλάδος.



Γιάννης Τσαρούχης
"1952"
Τέμπρα σε χαρτί, 35,5 X 39,5 εκ.



Σπύρος Βασιλείου
Άποψη Εθνικού Κήπου Ζαπείου (τρίπτυχο) (1978)
Λάδι σε μουσαμά, 550 x 117 εκ.

Στο γ' τμήμα υπάρχει η επιγραφή "σκέψη Γ. Γόντικα χειρ Σπύρου Βασιλείου". Ο Γ. Γόντικας υπήρξε διοικητής της ΕΤΕΒΑ, ενώ στο έργο απεικονίζεται η θέα από τον κήπο του. Το έργο περιήλθε στην καλλιτεχνική συλλογή της Εθνικής Τράπεζας μετά τη συγχώνευση των δύο ιδρυμάτων, το 2002.



Παύλος (Διονυσόπουλος)
Αγρός (1988)
Χαρτί και πλεξιγκλάς, 202 x 303 εκ.

Το έργο περιήλθε στην καλλιτεχνική συλλογή της Εθνικής Τράπεζας το 2008.



Νικηφόρος Λύτρας
Χορός στα Μέγαρα (περ. 1872 - 1875)
Λάδι σε μουσαμά, 65 x 54 εκ.

Το έργο ανήκε σε ιδιωτική συλλογή της Αθήνας, δημοπρατήθηκε από τον οίκο Christie's (Λονδίνο, 29 Νοεμβρίου 1985, αριθ. 41) σε άγνωστο συλλέκτη, κατόπιν πέρασε διαδοχικά στη συλλογή Μαρτίνου και σε ιδιωτική συλλογή της Αθήνας, για να περιέλθει, το 2006, στην καλλιτεχνική συλλογή της Εθνικής Τράπεζας.



Βασίλειος Χατζής
Το Κεντρικό Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας μετά το 1901, Αθήνα (1901)
Υδατογραφία, 40 x 87,5 εκ.

Υδατογραφία, έργο του Βασιλείου Χατζή (1870-1915) η οποία απεικονίζει το Κεντρικό Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας μετά τα εκτεταμένα έργα τα οποία έγιναν στα τέλη του 19ου αιώνα για την ενοποίηση των δύο ανεξάρτητων κτηρίων, της πρώην οικίας Κυριάκου Δομνάδου και του ξενοδοχείου της Αγγλίας ιδιοκτησίας Φεράλδη, αγορασμένα αντίστοιχα το 1845 και 1875, που μέχρι τότε στέγαζαν τη Διοίκηση και τις υπηρεσίες του κεντρικού καταστήματος της Τράπεζας. Η Διοίκηση της Εθνικής ανέθεσε στο Β. Χατζή να φιλοτεχνήσει δύο υδατογραφίες οι οποίες να απεικονίζουν την κατάσταση των κτηρίων, πριν και μετά την ενοποίηση, τις οποίες και πραγματοποίησε το 1901. Οι δύο αυτές υδατογραφίες εκτίθενται στους μουσειακούς χώρους του Ιστορικού αρχείου της Εθνικής τράπεζας.

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΜΕΤΡΑΕΙ !

Σας προσκαλούμε να συμβάλετε στη βελτίωση της Έκθεσης για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη της Εθνικής Τράπεζας συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο:

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της Εθνικής Τράπεζας ανήκετε;

- Εργαζόμενος
- Μέτοχος / Επενδυτής
- Πελάτης
- Προμηθευτής
- Τοπική Κοινωνία
- Μη Κυβερνητική Οργάνωση
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Άλλο:

Ποια είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από την Έκθεση;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια	Κακή
Ισορροπία μεταξύ των ενοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κατανόηση / σαφήνεια κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γραφικές απεικονίσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω ενότητες της Έκθεσης ΕΚΕ;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια	Κακή
Οικονομία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εργαζόμενοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν ενότητες στις οποίες θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να υποδείξετε;

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνομ/μο:

Εταιρεία / Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ./Fax:

E-mail:

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, υπόψη Χ. Καμπάνη
Καραγεώργη Σερβίας 6, 10562 Αθήνα,
e-mail: ckampani@nbg.gr
ή με fax στο 210-3340107.

Με την παρούσα παρέχω τη ρητή συγκατάθεση μου στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος να χρησιμοποιηθούν και να τύχουν επεξεργασίας τα προσωπικά μου στοιχεία και οι απαντήσεις μου από την Τράπεζα και τις συνδεδεμένες ή και συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες με σκοπό την αξιολόγηση της Έκθεσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, καθώς και για περαιτέρω στατιστική ανάλυση.



ELEMENTAL
CHLORINE
FREE
GUARANTEED



Η Ετήσια Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2008 έχει τυπωθεί σε οικολογικό ανακυκλωμένο χαρτί velvet του οίκου Gold East Paper και είναι επεξεργασμένο με μεθόδους φιλικές προς το περιβάλλον.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
www.nbg.gr