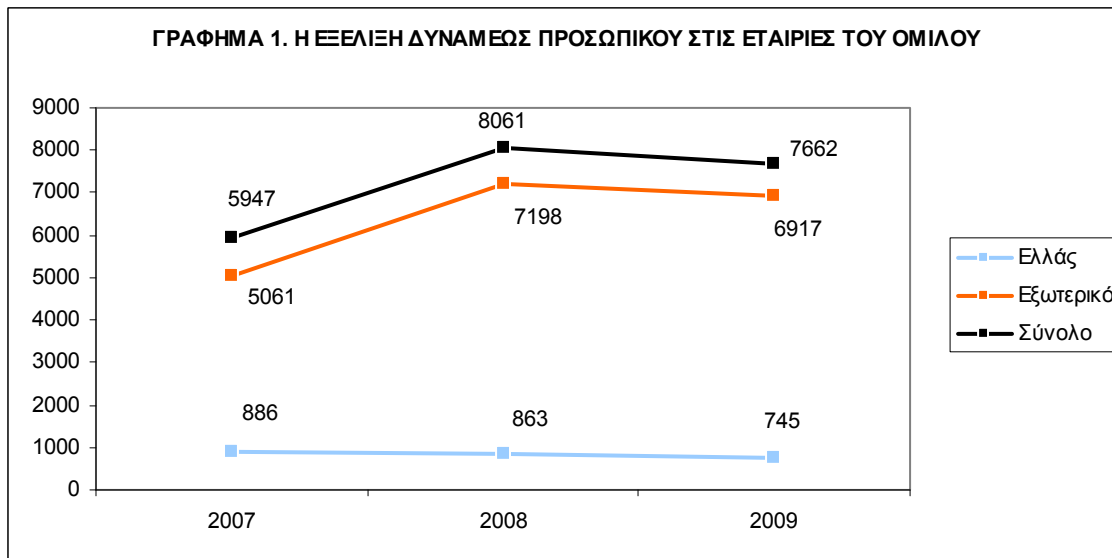
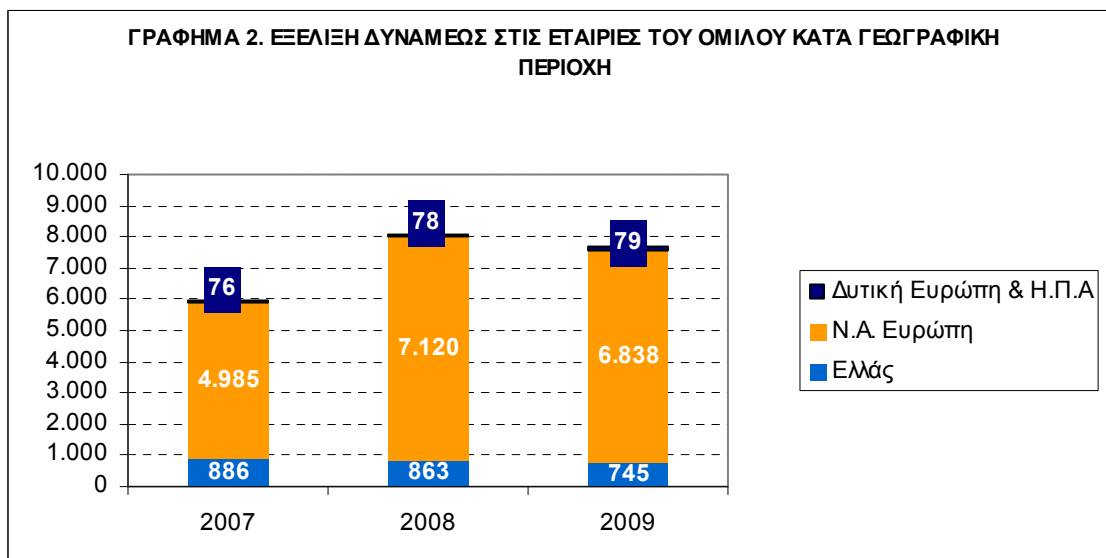


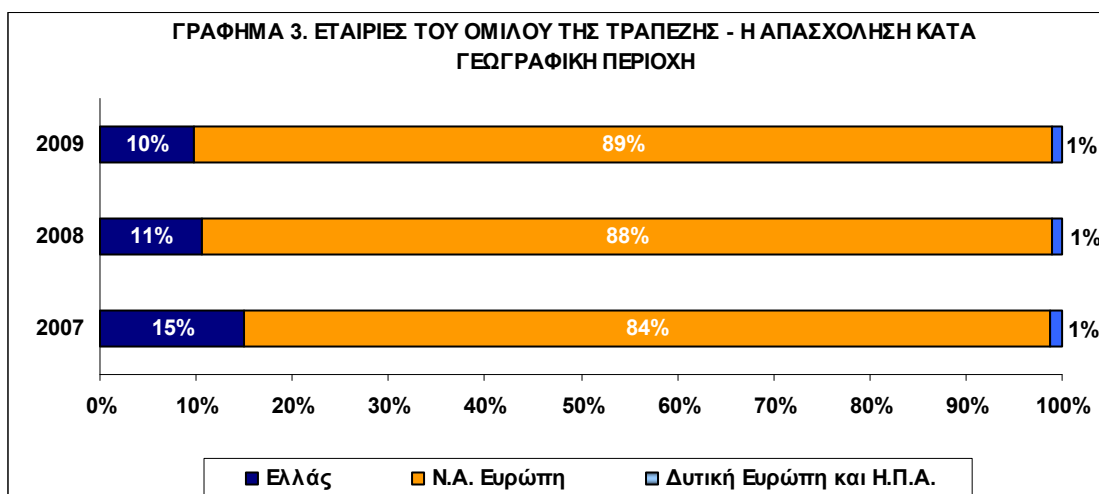
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Οι απασχολούμενοι στις Εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank ανήλθαν στις 31.12.2009 σε 7.662 άτομα έναντι 8.061 στις 31.12.2008, σημειώνοντας μείωση κατά 5% συνολικά:

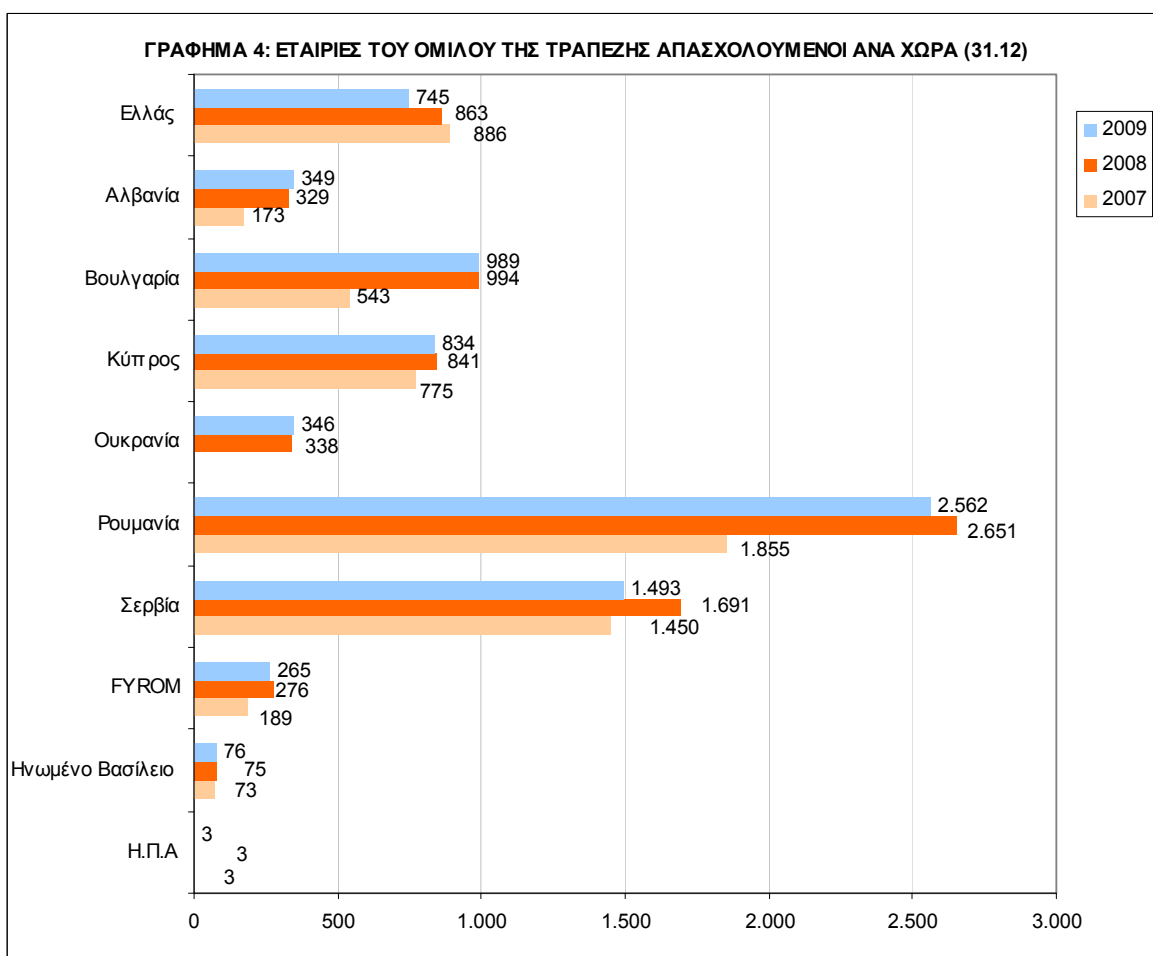


Η μείωση αυτή οφείλεται στη συσταλτική πολιτική προσλήψεων που ακολουθήθηκε κατά το 2009, στην περιορισμένη αντικατάσταση αποχωρήσεων με νέες εισόδους Προσωπικού, στην εφαρμογή προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου στο εξωτερικό (Σερβία) ή στο εσωτερικό (Hilton) και στην απορρόφηση της Alpha Επενδυτικές Υπηρεσίες Α.Ε.Π.Ε.Υ. από την Alpha Asset Management ΑΕΔΑΚ με μεταφορά του Προσωπικού στην Alpha Bank. Το 2009 το 89% (ήτοι 6.838 άτομα) του Ομίλου απασχολείται στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης έναντι 88% (ήτοι 7.120 άτομα) το 2008 ως ακολούθως:

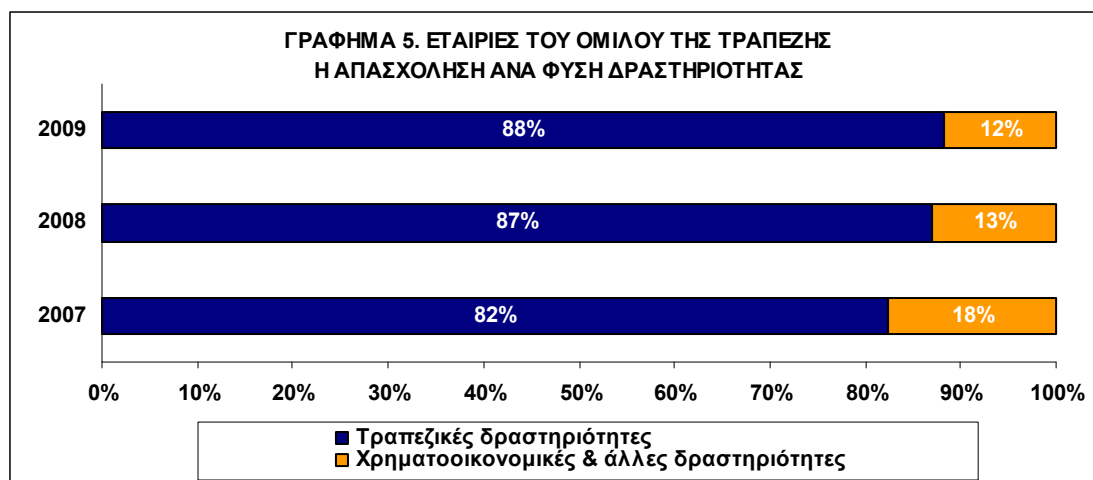




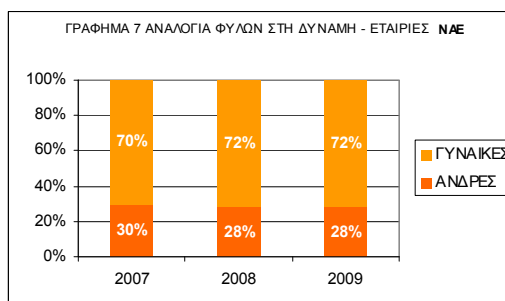
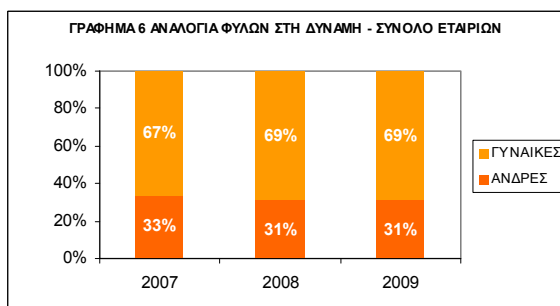
Οι χώρες με την πολυπληθέστερη παρουσία είναι η Ρουμανία και η Σερβία. Η εξέλιξη της απασχολήσεως των Εταιριών του Ομίλου ανά χώρα, κατά την τριετία 2007-2009 (31.12 εκάστου έτους) παρουσιάζεται ως ακολούθως:



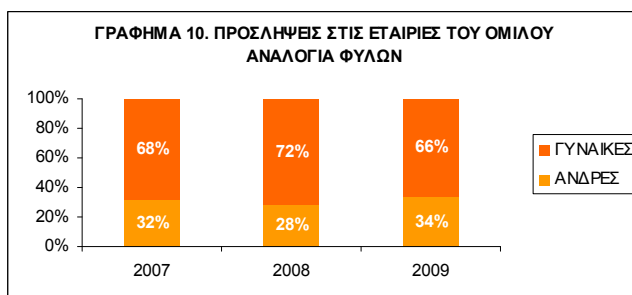
Οι θέσεις εργασίας αφορούν κατά κύριο λόγο τραπεζικές δραστηριότητες. Το 2009 το 88% του Προσωπικού απασχολείται στις εν λόγω δραστηριότητες ως ακολούθως:



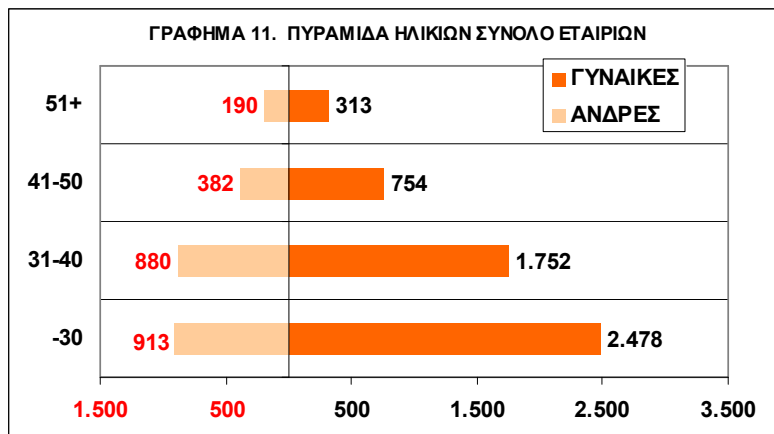
Σημαντική είναι η παρουσία των γυναικών στο σύνολο της Δυνάμεως των Εταιριών του Ομίλου. Η κατανομή ανδρών / γυναικών 31% / 69% αντιστοίχως διατηρήθηκε και το 2009 (απεικονίζεται κατωτέρω). Αυτό οφείλεται στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και ειδικότερα στη Ρουμανία, τη Σερβία και τη Βουλγαρία, όπου κατά τα προηγούμενα έτη σημειώθηκε η μεγαλύτερη επέκταση.



Ανάλογα σημαντική είναι η παρουσία του γυναικείου πληθυσμού και στο σύνολο των προσλήψεων, διαμορφώνοντας το αντίστοιχο ποσοστό για το 2009 σε 66% ως ακολούθως:

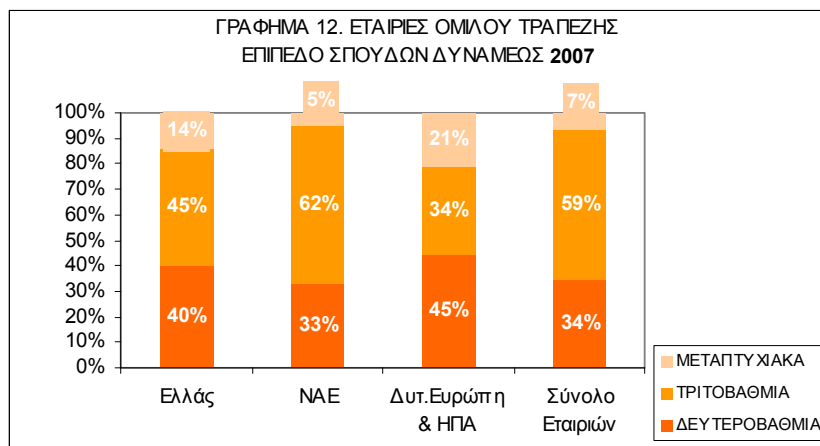


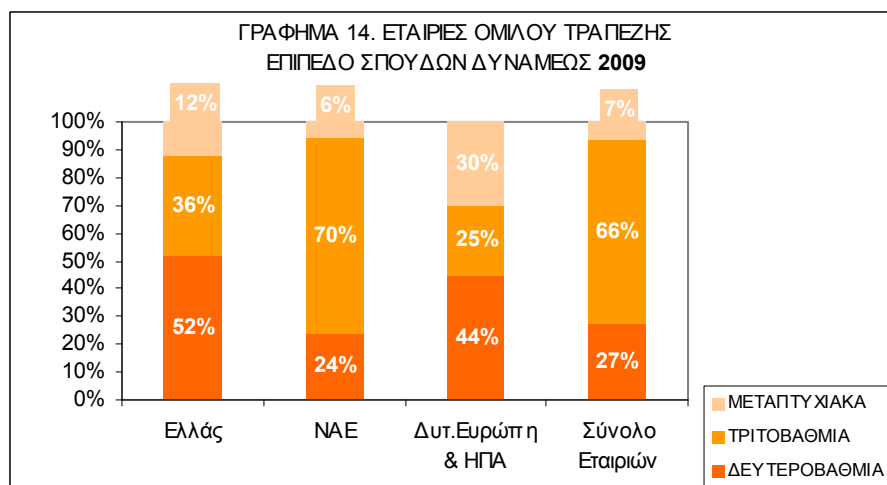
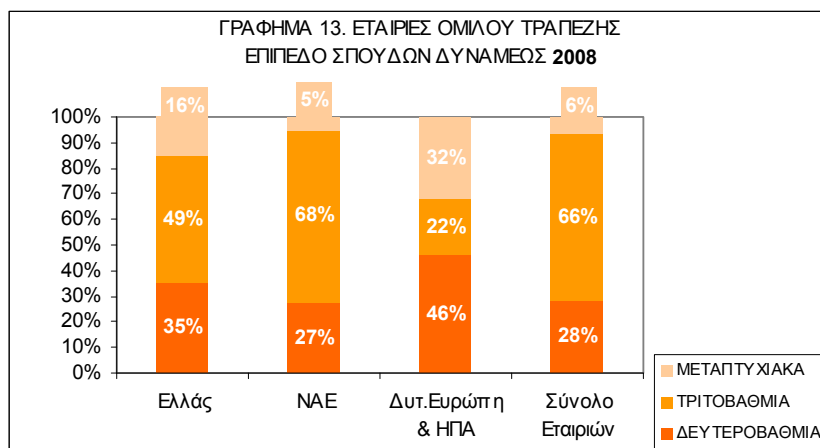
Στην κατανομή των ηλικιών είναι εμφανής η ισχυρή παρουσία νέων σε ηλικία Εργαζομένων, καθώς και η υπεροχή του γυναικείου πληθυσμού ως ακολούθως:



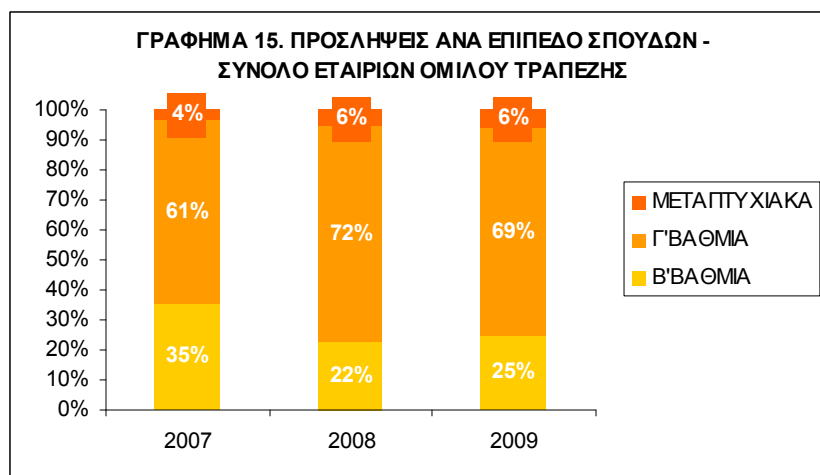
ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Το Μορφωτικό επίπεδο των εργαζομένων στο σύνολο των Εταιριών του Ομίλου είναι υψηλό και παρουσιάζει συνεχή βελτίωση. Ανάλογη εικόνα παρατηρείται στην εξέλιξη του μορφωτικού επιπέδου, συγκεντρωτικά ανά γεωγραφική περιοχή (2007-2009). Το 2009, στο σύνολο των Εταιριών, το ποσοστό των εργαζομένων που διέθετε πανεπιστημιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές, αυξήθηκε σε 73%, από 72% το 2008, ενώ το ποσοστό των εργαζομένων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης μειώθηκε σε 27% από 28% το 2008 ως ακολούθως:





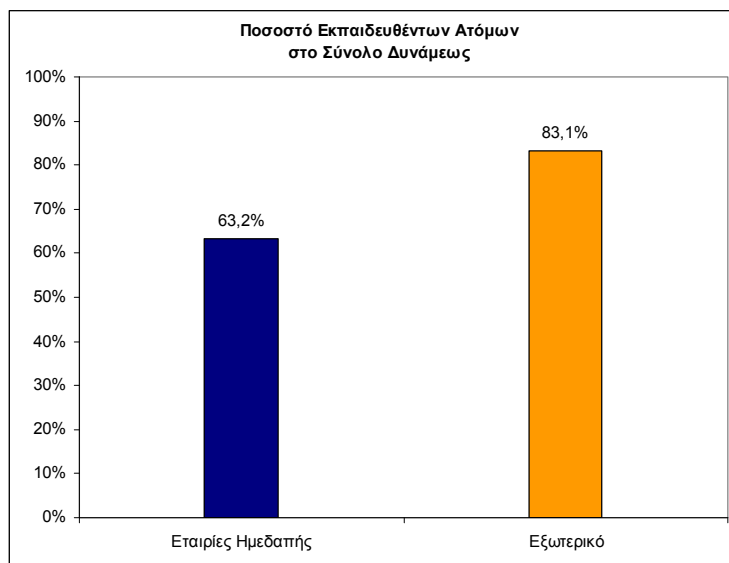
Η βελτίωση του μορφωτικού επιπέδου οφείλεται αφενός στο ότι το ποσοστό των νέων προσλήψεων που αφορά αποφοίτους πανεπιστημιακών ή μεταπτυχιακών σπουδών παρέμεινε υψηλό και το 2009 διαμορφούμενο σε 75% (ως ακολούθως) και αφετέρου στις αποχωρήσεις Υπαλλήλων κυρίως αποφοίτων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.



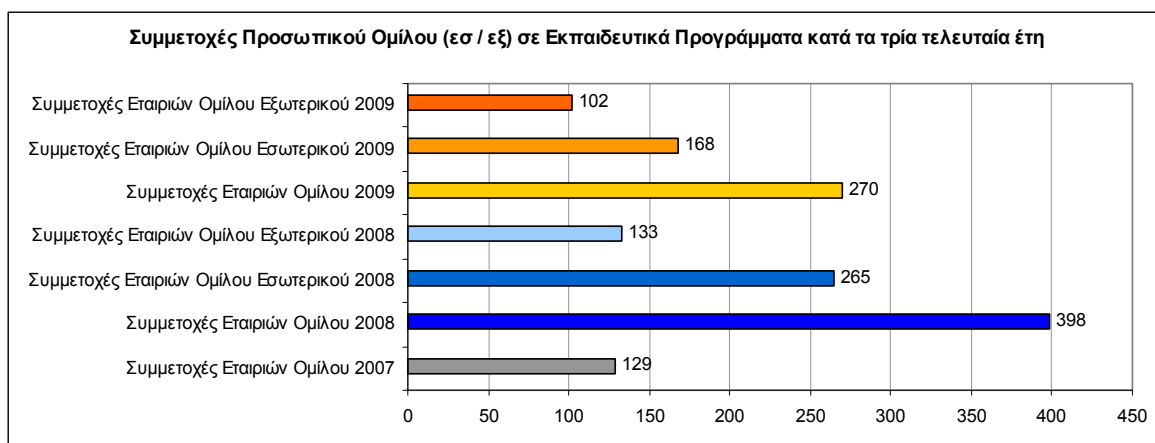
Ο Όμιλος συμμετέχει σε ημέρες καριέρας και διατηρεί επικοινωνία με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα προσφέροντας αφενός σε φοιτητές τη δυνατότητα γνωριμίας τους με το επαγγελματικό γίνεσθαι, μέσω πρακτικής ασκήσεως, και δημιουργώντας αφετέρου ευκαιρίες σταδιοδρομίας για νέους αποφοίτους. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Εκπαιδεύσεως και Αναπτύξεως διατηρεί επαφή με τα Ελληνικά Πανεπιστήμια για αξιολόγηση αλλοδαπών φοιτητών και ενδεχόμενη πρόσληψή τους στη χώρα προελεύσεώς τους.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

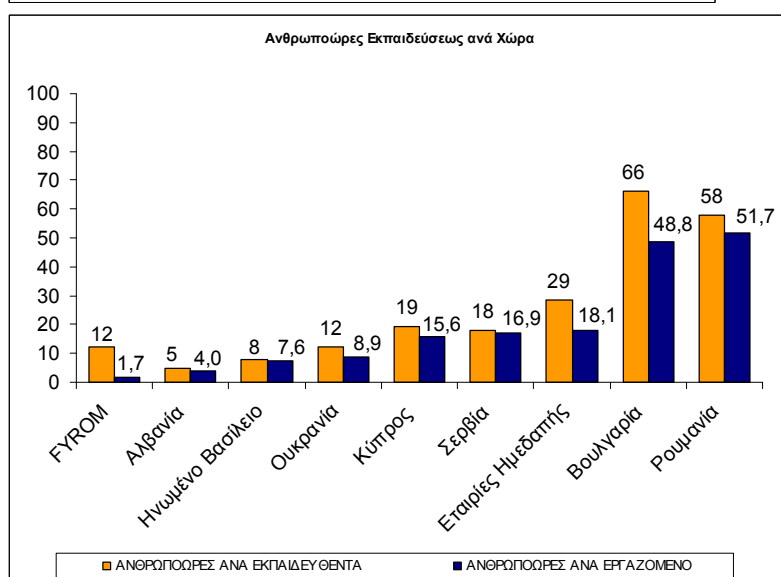
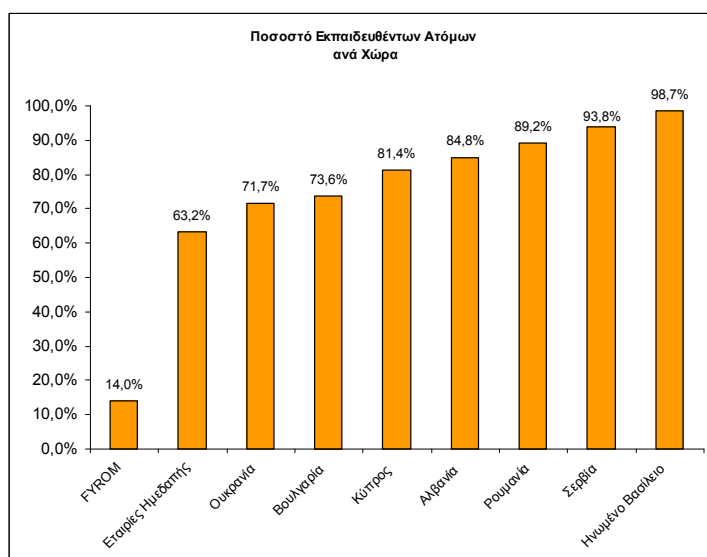
Το Μορφωτικό επίπεδο των εργαζομένων συνιστά ένα σημαντικό παράγοντα κατά την είσοδο του νέου Προσωπικού στον Όμιλο. Εξίσου όμως σημαντική είναι και η επαγγελματική εκπαίδευση που λαμβάνει ο Υπάλληλος διαρκούσης της σταδιοδρομίας του. Όπως προανεφέρθη σε όλες τις Εταιρίες του Ομίλου υπάρχουν μονάδες Ανθρώπινου Δυναμικού, οι οποίες πέραν όλων των άλλων θεμάτων Προσωπικού ασχολούνται και με την εκπαίδευση. Στην πλειονότητα των χωρών υπάρχουν κατάλληλες υποδομές (Εκπαιδευτικά Κέντρα).



Οι Εταιρίες του Ομίλου υποστηρίζονται σε θέματα εκπαιδευτικής τεχνογνωσίας από τη Διεύθυνση Εκπαιδεύσεως και Αναπτύξεως της Τραπέζης και εφόσον πρόκειται για εξειδικευμένα αντικείμενα, τα Στελέχη των Εταιριών καλούνται στο Εκπαιδευτικό Κέντρο στον Άγιο Στέφανο. Κατά το 2009 το ύψος των συμμετοχών στις εγκαταστάσεις του Αγίου Στεφάνου παρέμεινε υψηλό.



Οι δείκτες εκπαίδευσης ανά χώρα κινούνται επίσης σε εξαιρετικά επίπεδα, όπως προκύπτει από τα ακόλουθα γραφήματα.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ALPHA BANK

Το 2009 οι αίθουσες διδασκαλίας του Εκπαιδευτικού Κέντρου της Τραπέζης, το οποίο λειτουργεί στις σύγχρονες κτηριακές εγκαταστάσεις στον Αγ. Στέφανο Αττικής, αυξήθηκαν σε 21 όλες τους εξοπλισμένες με υπερσύγχρονα εποπτικά μέσα. Από αυτές υπάρχουν 5 αίθουσες πληροφορικής, 5 αίθουσες εργαστηριακής μορφής και 11 αίθουσες κλασικής διδασκαλίας. Στις εγκαταστάσεις λειτουργεί επίσης και ένα αμφιθέατρο πανεπιστημιακού επιπέδου, χωρητικότητας 152 ατόμων. Παραλλήλως, το 2009 ανακαινίσθηκε και η αίθουσα εκπαίδευσης στη Θεσσαλονίκη, που ευρίσκεται στους χώρους του Καταστήματος Μοναστηρίου.

Το Εκπαιδευτικό Κέντρο του Αγίου Στεφάνου χρησιμοποιείται και ως Κέντρο Εκπαίδευσης του Προσωπικού από τις Εταιρίες του Ομίλου στο εσωτερικό και στο εξωτερικό (αναλόγως των θεμάτων), καθώς και ως χώρος πραγματοποίησης άλλων εκδηλώσεων. Σημειώνεται ότι κατά το 2009 εκπαιδεύθηκαν 270 άτομα από τις Εταιρίες του Ομίλου, εκ των οποίων 102 από το εξωτερικό.

Τέλος, σημειώνεται ότι μετά από αίτημα που υπέβαλε η Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Αναπτύξεως στην Τράπεζα της Ελλάδος ενεκρίθη η δυνατότητα διεξαγωγής των εξετάσεων των Σεμιναρίων Πιστοποίησης (Θεσμικό Πλαίσιο και Ειδικά Θέματα α1), στο εκπαιδευτικό Κέντρο της Τραπέζης, που για το σκοπό αυτό μπορεί να υποδεχθεί 230 υποψηφίους. Στο πλαίσιο αυτό διενεργήθησαν με απόλυτη ακρίβεια και τάξη και σε συνεργασία με τους πανεπιστημιακούς φορείς (Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Πανεπιστήμιο Πειραιώς), καθώς και με το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ETI) οι εξετάσεις Οκτωβρίου και Δεκεμβρίου 2009 όπως επίσης και οι εξετάσεις του European Certificate in Banking (EFCB) τον Ιούνιο και τον Δεκέμβριο 2009.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευαισθησίας για την κάλυψη των πολλαπλών ατομικών και οικογενειακών αναγκών των Εργαζομένων της, η Alpha Bank προσφέρει στο Προσωπικό της ένα πολύπτυχο πρόγραμμα αμοιβών και παροχών, το οποίο υπερβαίνει τις ελάχιστες νομοθετικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένου του κατώτατου ημερομισθίου.

Παροχές	Περιγραφή
Παροχές παιδικής φροντίδας	Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού υψηλότερο από το προβλεπόμενο στη ΣΣΕ. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις και κατόπιν ειδικής εγκρίσεως, δίδεται η δυνατότητα χορηγήσεως σωρευτικής άδειας μητρότητας διάρκειας 9 μηνών.
Πληρωμένη άδεια μητρότητας	Εκτός των 119 εργάσιμων ημερών που προβλέπει η ΣΣΕ, η Τράπεζα χορηγεί 15 εργάσιμες ημέρες επιπλέον, ήτοι σύνολο 134 ημέρες. Επίσης, ειδικά για τις μητέρες με παιδιά έως 2 ετών, προβλέπεται μειωμένο ωράριο κατά 2 ώρες ημερησίως και για παιδιά από 2 έως 4 ετών μειωμένο ωράριο κατά 1 ώρα ημερησίως.
Πληρωμένη άδεια πατρότητας	Βάσει ΣΣΕ χορηγείται στον πατέρα άδεια δύο εργάσιμων ημερών για τη γέννηση τέκνου. Επίσης, λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια, εξετάζεται η χορήγηση μειωμένου ωραρίου, εφόσον ζητηθεί.
Πληρωμένη άδεια φροντίδας παιδιών με ειδικές ανάγκες	Χορηγείται ειδική άδεια έξι ημερών ετησίως πέραν της κανονικής και ετήσια οικονομική ενίσχυση σε Υπαλλήλους με τέκνα έως 25 ετών με σωματική, πνευματική, και ψυχική αναπηρία άνω του 67%.
Εκπαιδευτική άδεια	Δίδεται η δυνατότητα για σπουδές με χορήγηση άδειας άνευ αποδοχών. Το έτος 2009 χορηγήθηκε σε έξι άτομα.
	- Δάνεια Προσωπικού 2-3 μισθών, δάνειο για αγορά Η/Υ και στεγαστικά δάνεια με ευνοϊκούς όρους.
	- Ειδική τιμολογιακή πολιτική σε προϊόντα και υπηρεσίες της Τραπεζής.
	- Ομαδική ασφαλιστική κάλυψη ζωής, ατυχήματος, ολικής/ μερικής ανικανότητας.
	- Πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο για περιπτώσεις ατυχήματος ή αιφνίδιας αδιαθεσίας στον χώρο της εργασίας.
	- Πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας και παροχή αίματος σε περιπτώσεις ανάγκης.

Άλλες Παροχές	- Παροχή γυμναστηρίου και προληπτικός ιατρικός έλεγχος.
	- Παροχή συμβουλών από ειδικό διατροφολόγο.
	- Κυλικεία, τα οποία παρέχουν προϊόντα υγιεινής διατροφής.
	- Παροχή ψυχολογικής υποστηρίξεως Υπαλλήλων από εργασιακό ψυχολόγο και κοινωνική λειτουργό.
	- Ετήσιο δωρεάν check-up Στελεχών.
	- Προσφορά προγράμματος διακοπής καπνίσματος.
	- Έκπτωση σε επιλεγμένα ιατρικά και διαγνωστικά κέντρα.
	- Χρηματική επιβράβευση αριστούχων τέκνων Υπαλλήλων.
	- Κάλυψη εξόδων για συμμετοχή σε κατασκηνωτικό πρόγραμμα για παιδιά Υπαλλήλων ηλικίας έως 12 ετών.
	- Παροχή εισιτηρίων για συμμετοχή σε πολιτιστικές εκδηλώσεις (πχ θεατρικές παραστάσεις) και εκπτώσεις σε επιλεγμένα καταστήματα, εστιατόρια και κέντρα σωματικής άσκησης.
	- Έκπτωση στο κόστος μαθημάτων για ιστιοπλοΐα και συμμετοχή σε αγώνες

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2009

- Το 2009 ο συνολικός αριθμός Υπαλλήλων που παρακολουθούσε χρηματοδοτούμενα από την Τράπεζα μεταπτυχιακά προγράμματα ήταν 34 και το ποσό που δαπανήθηκε ανήλθε σε Ευρώ 84.367.
- Ο συνολικός αριθμός Υπαλλήλων που παρακολούθησε ή/και συνεχίζει να παρακολουθεί χρηματοδοτούμενα επαγγελματικά πιστοποιητικά που αφορούν στη γενικότερη επιμόρφωση και επαγγελματική κατάρτιση ήταν 13 και το ποσό που δαπανήθηκε εντός του 2009 ανήλθε σε Ευρώ 6.132.
- Κατά την καλοκαιρινή περίοδο του 2009 η Τράπεζα έδωσε την ευκαιρία σε 20 παιδιά Υπαλλήλων να συμμετάσχουν σε πρόγραμμα του Ελληνικού Παιδικού Μουσείου. Το ποσό που δαπανήθηκε ανήλθε σε Ευρώ 3.400.
- Το έτος 2009 στο Πρόγραμμα Διακοπής Καπνίσματος που διοργανώθηκε σε συνεργασία με τον Όμιλο Υγεία συμμετείχαν 14 υπάλληλοι της Alpha Bank και το κόστος του προγράμματος ανήλθε σε Ευρώ 2.800.
- Το έτος 2009, υπεβλήθησαν σε προληπτικό έλεγχο υγείας (check-up) 28 Υπάλληλοι της Alpha Bank προκειμένου να συμμετάσχουν στο γυμναστήριο της Τραπέζης. Το κόστος ανήλθε σε Ευρώ 3.270.
- Το έτος 2009 δόθηκε χρηματική επιβράβευση σε 140 αριστούχα παιδιά Υπαλλήλων που αποφοίτησαν με άριστα από την Γ' Γυμνασίου, Γ' Λυκείου και από ΑΕΙ και ΤΕΙ. Το κόστος ανήλθε σε Ευρώ 29.600.
- Το έτος 2009 στο ετήσιο Πρόγραμμα check-up Στελεχών συμμετείχαν 352 Στελέχη της Τραπέζης. Το κόστος ανήλθε σε Ευρώ 120.636.
- Η Τράπεζα χορηγεί επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού σε Υπαλλήλους που έχουν τέκνα ηλικίας 0-6 ετών και μέχρι του ποσού των Ευρώ 250 μηνιαίως. Για το έτος 2009 το κόστος ανήλθε σε Ευρώ 2.726.913,03.