

1^η Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης



Προσφέρω....αλλιώς

Μάρτιος 2011

Εισαγωγή

Οι Εταιρίες κρίνονται, πλέον, όχι μόνο με βάση οικονομικά αποτελέσματα, ή την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών τους, αλλά και με βάση περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια. Ουσιαστικά, η **Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη** (Ε.Κ.Ε.) βασίζεται στο δίπτυχο της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής και ορίζεται ως, **η δέσμευση των επιχειρήσεων σε αρχές «ηθικής» συμπεριφοράς**. Είναι χαρακτηριστικό ότι το 70% των Ευρωπαίων καταναλωτών υποστηρίζει ότι η κοινωνική ευθύνη μιας επιχείρησης επηρεάζει τις αγοραστικές αποφάσεις, ενώ ο ένας στους πέντε καταναλωτές είναι διατεθειμένος να πληρώσει ακριβότερα για περιβαλλοντικά και κοινωνικά πιο «υπεύθυνα» προϊόντα ή υπηρεσίες.

Σταδιακά προκύπτουν όλο και περισσότερες διεθνείς πρωτοβουλίες για την προώθηση και συστηματοποίηση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, οι πρωτοβουλίες του ΟΗΕ, η Πράσινη Βίβλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ε.Κ.Ε. και το επικείμενο Σχέδιο Οδηγίας της Ε.Ε.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη μας ενδιαφέρει όλους γιατί αντανακλά τις βασικές αρχές της κοινωνίας στην οποία ζούμε .

Ενδιαφέρει **τις επιχειρήσεις** γιατί μέσα από υπεύθυνη στάση «επιχειρείν» βελτιώνουν την οικονομική , περιβαλλοντική και κοινωνική τους αποτελεσματικότητα.

Ενδιαφέρει **τους εργαζόμενους** γιατί τους διασφαλίζει δημιουργικό και ανταποδοτικό εργασιακό περιβάλλον.

Ενδιαφέρει **τους καταναλωτές** που θεωρούν σημαντική την ύπαρξη κοινωνικών και περιβαλλοντικών διαπιστευτηρίων των προϊόντων και των υπηρεσιών που αγοράζουν.

Ενδιαφέρει **τις τοπικές κοινωνίες** να γνωρίζουν ότι συνυπάρχουν με επιχειρήσεις και μοιράζονται όμοιες αξίες και προβληματισμούς.

Ενδιαφέρει όλους τους ανθρώπους και κυρίως **τις μελλοντικές γενιές** γιατί θέλουν να ζήσουν σε ένα κόσμο που σέβεται το περιβάλλον και την κοινωνία.

Η **INTERLIFE Ασφαλιστική** θέλοντας να μοιραστεί την υπεύθυνη στάση της απέναντι στην κοινωνία και στο ευρύτερο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται , παρουσιάζει τη δράση της στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη σημασία και τα οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή υπεύθυνων και διαφανών επιχειρηματικών κινήσεων , προχωρά σε ενέργειες που περιλαμβάνουν ευθύνη για το περιβάλλον , εφαρμογή καλύτερων εργασιακών πρακτικών και φροντίδα για την τοπική κοινωνία.



Η Εταιρία για το Ανθρώπινο Δυναμικό

Εκπαίδευση προσωπικού και συνεργατών

Η Εταιρία επενδύει στην εκπαίδευση και κατάρτιση των ανθρώπων της φροντίζοντας για την διαβίου μάθηση με στόχο την βελτίωση των υπάρχουσών ικανοτήτων , τη βελτίωση απόδοσης και αποτελεσματικότητας σε συνδυασμό με την ανάπτυξη νέων ικανοτήτων.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου η INTERLIFE οργανώνει κάθε μήνα σεμινάρια επιμόρφωσης στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο στην έδρα της .

Μέχρι σήμερα το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας παρακολούθησε σεμινάρια :

- **Διαδικασιών Εσωτερικής Λειτουργίας Ομίλου**
- **Αποτελεσματικής & Ενδοεταιρικής Επικοινωνίας**
- **Συμβολαίων Μεταφορών , Αυτοκινήτου , Φωτοβολταϊκών , Περιουσίας**
- **Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού**
- **Λογιστικών Αρχών**
- **Πωλήσεων**

Παράλληλα υλοποιείται πρόγραμμα μεταφοράς τεχνογνωσίας από εμπειρότερους συναδέλφους.

Πρόσθετες παροχές υγείας στους εργαζόμενους

Οι πρόσθετες παροχές υγείας συμπληρώνουν τη δημόσια ασφάλιση και έχουν στόχο τη δημιουργία αυξημένου αισθήματος ασφάλειας και συνεπώς μεγαλύτερης ικανοποίησης και πιστότητας των εργαζομένων προς την επιχείρηση.

- **Στο ανθρώπινο δυναμικό της INTERLIFE παρέχεται δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη από την Εταιρία για Προσωπικά Ατυχήματα & Νοσοκομειακή Περίθαλψη.**

Εθελοντισμός

Με τον εθελοντισμό οι εργαζόμενοι αποκτούν νέες δεξιότητες , βοηθούν συνανθρώπους τους, γνωρίζουν νέους ανθρώπους και αποκτούν ανεκτίμητη εμπειρία που ενδυναμώνει και επηρεάζει θετικά την επαγγελματική τους εξέλιξη.

- Το προσωπικό της INTERLIFE διοργάνωσε και πραγματοποίησε **Χριστουγεννιάτικο Παζάρι Αγάπης σε συνεργασία με το Πολιτιστικό Κέντρο του Δήμου Θέρμης** . Τα έσοδα της εκδήλωσης ενίσχυσαν το μη κερδοσκοπικό σωματείο **AMEA «Άγιος Αναστάσιος ο Πέρσης»** στον Τρίλοφο Θεσσαλονίκης.



Επιβράβευση υπαλλήλων



Η **INTERLIFE** αναδεικνύει την προσφορά των εργαζομένων που αποτελούν πρότυπα επαγγελματισμού καθιερώνοντας τη βράβευσή τους μέσα από διαδικασίες αξιολόγησης. Με την κίνηση αυτή ενισχύεται η άμιλλα μεταξύ των υπαλλήλων και αναγνωρίζεται η προσφορά τους.

- Βραβεύθηκαν 6 υπάλληλοι της εταιρίας για την πολυετή και σημαντική προσφορά τους στην Εταιρία και καθιερώθηκε ο θεσμός ανακήρυξης «Υπαλλήλου της Χρονιάς» μέσω ψηφοφορίας των εργαζομένων.

Η Εταιρία για την Αγορά

ISO 9001

Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη από τον Δεκέμβριο του 2005 με το **Πιστοποιητικό διασφάλισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008** για την ορθή τήρηση κανόνων και διαδικασιών ανάληψης κινδύνων & έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

- Προάγει την διαφάνεια των εταιρικών δραστηριοτήτων και συναλλαγών.
- Εφαρμόζει τους κανόνες δεοντολογίας στο marketing και στη διαφήμιση σεβόμενη τα δικαιώματα του καταναλωτή.



Η Εταιρία για το Περιβάλλον

Ανακύκλωση και εξοικονόμηση ενέργειας

Η **INTERLIFE** κάνει χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας για **μείωση στο ελάχιστο της χρήσης χαρτιού**. Σε αυτό το πλαίσιο η αποστολή μηνυμάτων, η διαχείριση αιτήσεων ασφάλισης και συμβολαίων ασφάλισης αλλά και η διατήρηση αρχείων γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα.

- Χρησιμοποιεί στις εγκαταστάσεις της λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας, και ελέγχει την κατανάλωση νερού και ηλεκτρικού ρεύματος.
- Έχει εγκαταστήσει κάδους ανακύκλωσης μπαταριών.
- Συγκεντρώνει σε καθημερινή βάση υλικά όπως χαρτί γυαλί και αλουμίνιο σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης.

Περιβαλλοντική οργάνωση «Καλλιστώ»

- Η **INTERLIFE** στηρίζει την **περιβαλλοντική οργάνωση «Καλλιστώ»** που δραστηριοποιείται στην Β. Ελλάδα για την προστασία της καφέ αρκούδας και του λύκου.
- Ασφαλίζει τα οχήματα της οργάνωσης και συμμετέχει στις εκδηλώσεις της που αφορούν στην ενημέρωση του κοινού για το περιβάλλον, την άγρια φύση και ζωή.
- Συμμετέχει στις δράσεις της οργάνωσης που αφορούν στη **δασοπροστασία του άλσους Σέιχ – Σου** σε εθελοντική βάση μέσω του ανθρώπινου δυναμικού της.



Η Εταιρία για την Κοινωνία

Χορηγίες

Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα της **INTERLIFE** προς την κοινότητα δεν γίνεται αποσπασματικά αλλά υπάρχει προγραμματισμένη στρατηγική σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως νοσοκομεία, φορείς της τοπικής κοινότητας, δημόσιες αρχές και μη κυβερνητικές οργανώσεις.

Οι χορηγίες συμβάλλουν στην υλοποίηση πολιτιστικών, περιβαλλοντικών, αθλητικών και κοινωνικών γεγονότων. Εκδηλώνονται με τη μορφή οικονομικής στήριξης, ενίσχυσης σε είδος ή παροχής υπηρεσιών.

➤ Στον Αθλητισμό

Η πρώτη μορφή χορηγίας στην ιστορία είναι η «Τριηραρχία» θεσμός στην αρχαία Αθήνα σύμφωνα με τον οποίο κάθε εύπορος πολίτης είχε την υποχρέωση να εξοπλίζει και να συντηρεί μια τριήρη. Η **INTERLIFE** Ασφαλιστική με κίνητρο την ανάδειξη του αθλητισμού και πιστεύοντας πως αθλητισμός και «επιχειρείν» συνδέονται δυναμικά :



- Στηρίζει με τη μορφή χορηγίας το **αγωνιστικό ιστιοφόρο «Πάραλος INTERLIFE»**. Ενισχύει την συμμετοχή του σε εθνικούς και διεθνείς αγώνες, προβάλλοντας μέσα από αυτούς την Ελληνική ναυτοσύνη και το Ελληνικό αθλητικό πνεύμα.



- Με την ίδια ευαισθησία στηρίζει την **Πρωταθλήτρια Laser boats 470 του Ναυτικού Ομίλου Θεσσαλονίκης Αντωνία Ψωμά**, προσφέροντας Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Προσωπικών Ατυχημάτων.

- Είναι «Επίσημος Χορηγός – Ασφαλιστής της **Ελληνικής Ομοσπονδίας Ποδηλασίας** και των **Εθνικών Ομάδων** για το 2011».

➤ Στις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

Η εταιρία έχει επιλέξει να προβάλλει το κοινωνικό της πρόσωπο μέσα από συμπαράσταση σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.

- Προσφέρει δωρεάν ασφαλιστήρια Πυρός στα κληροδοτήματα της «**Ελληνικής Εταιρίας Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδών**» και στέκεται αρωγός του έργου της. Στα σχέδια της INTERLIFE με την ΕΛΕΠΑΠ υπάγεται και η περαιτέρω στήριξη του σωματείου με την επέκταση ασφαλιστικών καλύψεων προς τα οχήματά του .
- Στηρίζει οικονομικά τη Μη Κυβερνητική Οργάνωση «**Αγ. Αναστάσιος ο Πέρσης**» για παιδιά με ειδικές ανάγκες μέσα από τις δράσεις εθελοντισμού του ανθρώπινου δυναμικού της.
- Ασφαλίζει δωρεάν οχήματα του **Πανελληνίου Συλλόγου Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος**.
- Στην Ecoreview του Σταύρου Κάλφα (Εταιρία διοργάνωσης εκδηλώσεων) προσέφερε δωρεάν για την ενημερωτική εκστρατεία ενίσχυσης της **Ελληνικής Εταιρίας για την Σκλήρυνση κατά Πλάκας** , Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Αστικής Ευθύνης για τις εκδηλώσεις που πραγματοποιήθηκαν στο Mediterranean Cosmos . Δεσμεύτηκε να συνεχίσει τις ίδιες δωρεάν ασφαλιστικές καλύψεις για όλες τις εκδηλώσεις που διοργανώνονται από την Ecoreview με σκοπό την ενίσχυση μη κερδοσκοπικών σωματείων και περιβαλλοντικών οργανώσεων.



➤ Σε Δημόσιους Φορείς

Έχοντας σαν μέτρο την προσφορά στο κοινωνικό σύνολο και την έμπρακτη έκφραση αλληλεγγύης, η INTERLIFE προφέρει **δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη σε ασθενοφόρο του Νοσοκομείου Ειδικών Παθήσεων Θεσσαλονίκης**. Σε συνέχεια αυτής της συνεργασίας προγραμματίζει με την διοίκηση του νοσοκομείου συνεργασία για Αιμοδοσία με την αρωγή του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας.



και συνεχίζουμε.....