



A STAR ALLIANCE MEMBER 

2010

ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ



ΔΕΚΑ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ

ΑΡΧΗ 1:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Επιδιώκουμε συστηματικά την αποτελεσματική εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας αναφορικά με την προστασία και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΑΡΧΗ 2:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Δεν έχουμε εμπλακεί σε άμεσες, έμμεσες ή σιωπηλές παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΑΡΧΗ 3:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης

Βεβαιώνουμε τη συμμόρφωσή μας με τα εθνικά πρότυπα και τους κανονισμούς.

ΑΡΧΗ 4:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Υποστηρίζουμε και εφαρμόζουμε εθνικά πρότυπα που αποκλείουν κάθε μορφή καταναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας.

ΑΡΧΗ 5:

Υποστηρίζουμε και εφαρμόζουμε εθνικά πρότυπα που αποκλείουν κάθε μορφή καταναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας.

Έχουμε σαφή πολιτική ως προς την ελάχιστη ηλικία απασχόλησης, η οποία είναι σύμφωνη με την εθνική νομοθεσία.

ΑΡΧΗ 6:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.

Εξασφαλίζουμε ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους.

ΑΡΧΗ 7:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Έχουμε καθιερώσει και υλοποιούμε ένα πρόγραμμα προστασίας του περιβάλλοντος.

ΑΡΧΗ 8:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Έχουμε πιστοποιηθεί κατά ISO 14001/2004 για την εξυπηρέτηση επιβατών και τη συντήρηση αεροσκαφών.

ΑΡΧΗ 9:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Παρακολουθούμε τις έρευνες που αφορούν τις νέες τεχνολογίες και τις πιθανές εφαρμογές τους στον τομέα των αερομεταφορών.

ΑΡΧΗ 10:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Έχουμε δεσμευθεί για συμμόρφωση με τα πρότυπα καταπολέμησης της διαφθοράς και την εξασφάλιση μέγιστης διαφάνειας.

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ

Η Aegean έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών και συμμετέχει σε αυτή την πρωτοβουλία. Με αυτό τον τρόπο έχει δεσμευθεί να υποστηρίξει τις δέκα αρχές που καλύπτουν ζητήματα σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα πρότυπα εργασίας, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Σήμερα γίνεται πλέον αντιληπτό ότι η κοινωνία μας εξετάζει όλο και περισσότερο τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων. Αυτό σημαίνει ότι η προσοχή θα συγκεντρώνεται στις επιχειρήσεις εκείνες που παρέχουν περισσότερες πληροφορίες για τις δραστηριότητές και τον τρόπο που μειώνουν τις επιδράσεις τους παρά για τη χρηματοοικονομική απόδοσή τους.

Η επιθυμία μας να βελτιώνουμε συνεχώς συνειδητά και εθελοντικά την απόδοση και την αποτελεσματικότητα της επιχείρησής μας είναι ένας μόνιμος στόχος και μια υποχρέωση που οφείλουμε στους συμμετόχους μας και ειδικά στους επιβάτες μας. Έχουμε κερδίσει την αξιοπιστία και την εμπιστοσύνη τους με την εφαρμογή των υψηλότερων προτύπων ηθικής, ακεραιότητας και επαγγελματισμού σε όλα όσα κάνουμε. Έχουμε καθορίσει τα πρότυπα, με τα οποία είμαστε αποφασισμένοι να εργαστούμε, τα οποία υπερβαίνουν την απλή συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς. Διαχειριζόμαστε τις προσπάθειές μας και δίνουμε μεγάλη έμφαση στα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργατικά ζητήματα, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την περιβαλλοντική προστασία. Αυτή η αντίληψη διαχέεται σε όλη την επιχείρηση και επηρεάζει τις διαδικασίες, τις προτεραιότητες και την ανάπτυξη των σχεδίων μας.

Το 2010 ήταν ένα έτος σημαντικών αλλαγών. Όλα τα υπόλοιπα αεροσκάφη Boeing 737 και δύο αεροσκάφη Avro RJ100 αποσύρθηκαν από το στόλο μας, ενώ προστέθηκε ένα νέο Airbus A320. Τα υπόλοιπα τέσσερα Avro RJ100 προγραμματίζεται να αποσυρθούν το 2011. Η απόσυρση των Boeing 737 και των Avro RJ100, των παλαιότερων αεροσκαφών μας, θα μειώσουν ακόμη περισσότερο τη μέση ηλικία του στόλου μας με επακόλουθο τη θετική επίδραση στις περιβαλλοντικές επιδόσεις μας.

Στις 30 Ιουνίου η Aegean έγινε το 28ο μέλος του δικτύου Star Alliance. Μέσω αυτής της ιδιότητας μέλους η Aegean απολαμβάνει την παγκόσμια αναγνώριση και στους επιβάτες προσφέρονται εκτεταμένες ευκαιρίες, όπως η συγκέντρωση και η εξαγορά αεροπορικών μιλίων σε οποιαδήποτε εταιρεία μέλος, περισσότεροι προορισμοί και πολλά άλλα οφέλη ταξιδιού μέσω του δικτύου της συμμαχίας.

Η Aegean κατά τη διάρκεια του 2010 πραγματοποίησε πτήσεις σε πενήντα αεροδρόμια στο εσωτερικό και το εξωτερικό, με σχεδόν 200 πτήσεις την ημέρα και μετέφερε 6.23 εκ. επιβάτες, παρουσιάζοντας μια μείωση 5% σε σύγκριση με το 2009. Αυτό το προηγούμενο έτος ήταν η δυσκολότερη οικονομική περίοδος στην ελληνική οικονομία, η οποία έκανε την ανάγκη για συνεχή βελτίωση πιο πιεστική από ποτέ. Κατά συνέπεια, είμαστε υποχρεωμένοι να προσπαθήσουμε ακόμα περισσότερο να πετύχουμε υψηλότερη αποδοτικότητα και παραγωγικότητα, βελτιωμένη εξυπηρέτηση επιβατών και καλύτερη περιβαλλοντική απόδοση. Είμαστε βέβαιοι ότι θα πετύχουμε στις προσπάθειές μας.

Δημήτρης Γερογιάννης
Διευθύνων Σύμβουλος

Ανθρώπινα δικαιώματα

Αρχή 1: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίξουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αρχή 2: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Δέσμευση

Η Aegean έχει δεσμευθεί να λειτουργεί σύμφωνα με όλους τους εθνικούς κανονισμούς και νόμους που έχουν σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Όλα τα σχετικά πρότυπα περιέχονται στον Εταιρικό Κανονισμό Εργασίας.

Σύντομη περιγραφή των συστημάτων μας

Υπάρχει μια γενική αποδοχή στην εταιρεία μας για την αξία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η διοίκηση και οι υπάλληλοί μας συμφωνούν ότι ο σεβασμός σε αυτά τα κοινωνικά, οικονομικά και πολιτιστικά δικαιώματα είναι σημαντικό στοιχείο για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος κατάλληλου για εργασία και την εξασφάλιση της αξιοπρέπειας και της ισότητας προς όλους.

Προσδιορίζουμε, κατανοούμε και διαχειριζόμαστε τις εταιρικές επιδράσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων με την πραγματοποίηση μιας εσωτερικής αξιολόγησης του αντίκτυπου που μπορεί να προκύψει. Αυτή η διαδικασία μας βοηθά στη βελτίωση των σχέσεων, την αύξηση της ικανοποίησης και της παρακίνησης των υπαλλήλων και τη διατήρηση του κύρους της εταιρείας επειδή εκτιμούν ότι εργάζονται σε μια εταιρεία που ενσωματώνει την ηθική και τις αξίες στις καθημερινές της δραστηριότητες. Κατά αυτόν τον τρόπο πιστεύουμε ότι εξασφαλίζουμε το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσα στους χώρους εργασίας μας προς όφελος όλων.

Αναγνωρίζουμε ότι ένα περιβάλλον εργασίας με προβλήματα μπορεί να επηρεάσει τη φυσική κατάσταση των υπαλλήλων μας και να συμβάλει έτσι στην αύξηση των ασθενειών τους. Επίσης αναγνωρίζουμε ότι μια προληπτική προσέγγιση είναι καθοριστικής σπουδαιότητας γιατί λειτουργεί αποτρεπτικά στη δημιουργία πιθανών εργατικών ατυχημάτων και στην εμφάνιση επαγγελματικών ασθενειών. Σε καμία περίπτωση δεν δεχόμαστε συμβιβασμούς στην υγεία και την ασφάλεια ενός υπαλλήλου χάριν του κέρδους, κατά συνέπεια στοχεύουμε να διατηρούμε ένα υψηλό επίπεδο στις συνθήκες εργασίας και ένα κατάλληλο περιβάλλον για όλους τους υπαλλήλους μας. Για να το πετύχουμε έχουμε καθιερώσει και εφαρμόζουμε ένα αναλυτικό και κατανοητό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας που είναι δυναμικό και αποτελεσματικό στη διαχείριση των σύνθετων, διαφορετικών και μεταβαλλόμενων αναγκών υγείας και ασφάλειας των υπαλλήλων μας. Εξασφαλίζουμε ότι οι ευθύνες που προκύπτουν από το σχετικό πρόγραμμα καθορίζονται λεπτομερώς και ότι οι διευθυντές και οι προϊστάμενοι κατέχουν την απαιτούμενη κατάρτιση ώστε να αντιλαμβάνονται και να εκτελούν τα καθήκοντά τους αποτελεσματικά. Συγχρόνως, να ελέγχουν ώστε οι υπάλληλοι συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους, λαμβάνουν τα προβλεπόμενα μέτρα αυτοπροστασίας και χρησιμοποιούν όλα τα παρεχόμενα προσωπικά προστατευτικά μέσα σύμφωνα με τις οδηγίες.

Με συνεχείς και συστηματικούς ελέγχους σε όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στην εργασία (περιβάλλον, εξοπλισμός, διαδικασίες) και τις βελτιώσεις που προκύπτουν από την επεξεργασία των πιθανών παρατηρήσεων, εξασφαλίζουμε τη διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου εργασιακού περιβάλλοντος.

Είμαστε σε καλή συνεργασία με όλους τους σημαντικούς προμηθευτές μας. Εξετάζουμε προκειμένου να βεβαιωθούμε ότι ανταποκρίνονται στα αναμενόμενα πρότυπα, όσον αφορά τα δικαιώματα των υπαλλήλων τους στην εργασία, τα οποία απεικονίζονται στις πολιτικές και τις δημοσιευμένες εκθέσεις τους. Έχουμε αρχίσει επίσης να εισάγουμε προτάσεις εταιρικής ευθύνης, στις συμβάσεις των προμηθευτών μας που επρόκειτο να ανανεωθούν το 2010.

Σε σχέση με το δικαίωμα του απορρήτου, εξασφαλίζουμε επαρκή προστασία και διαφύλαξη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που κατέχει η εταιρεία και εγγυόμαστε του δικαιώματος ενός ατόμου να μην δημοσιοποιούνται οι προσωπικές πληροφορίες που το αφορούν. Αξιολογούμε την εξεμύθεια και περιορίζουμε την πρόσβαση, τη γνώση και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων μόνο σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους μας.

Δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν το περασμένο έτος

Η Aegean εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης της υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία. Με αυτό το σύστημα διαχείρισης καθιερώσαμε όλες τις απαιτήσεις που αναφέρονται στην υγιεινή και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας, βελτιώσαμε τα αποτελέσματά μας στις δύο αυτές κατηγορίες και ασκήσαμε μεγαλύτερο έλεγχο στην πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων με τη μείωση των κινδύνων. Για να μπορούμε να παρέχουμε όσο το δυνατό καλύτερη εξυπηρέτηση επιδιώξαμε να έχουμε στα γραφεία μας τους κατάλληλους ανθρώπους με την απαιτούμενη κατάρτιση και συμπεριφορά. Προκειμένου επίσης να βελτιώσουμε την ευαισθησία και την αποδοτικότητά μας, οι προϊστάμενοι/νες των πληρωμάτων θαλάμου επιβατών παρακολούθησαν επιπρόσθετα εξωτερικά εκπαιδευτικά σεμινάρια, εμπεδώνοντας την έννοια της αποτελεσματικής και δημιουργικής επικοινωνίας. Προωθούμε κατά αυτόν τον τρόπο τη θετική παρουσία και συμπεριφορά των πληρωμάτων μας κάνοντας χρήση των γνώσεων και των ικανοτήτων τους. Οι υπάλληλοί μας έχουν παρακολουθήσει ενημερώσεις σχετικά με το σεβασμό, την προστασία και την εκπλήρωση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ενώ παράλληλα καλούνται να ελέγχουν την τήρηση αυτών των αρχών και ενθαρρύνονται να εκθέτουν οποιαδήποτε εξαίρεση ή παραβίαση διαπιστώνουν. Έτσι εξασφαλίζουμε ότι οι υπάλληλοί μας είναι ενήμεροι για τις υποχρεώσεις τους και δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αποτελέσματα

Η Aegean, μετά από αξιολόγηση του συστήματος διαχείρισης της υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία, έχει επιτύχει πιστοποίηση OHSAS 18001:2007 ελαχιστοποιώντας κατά συνέπεια τις πιθανότητες να σημειώνονται αποκλίσεις από τα πρότυπα, τις πρακτικές, τις διαδικασίες και τους κανονισμούς εργασίας που είτε άμεσα είτε έμμεσα θα μπορούσαν να προκαλέσουν τραυματισμό, ασθένεια, φθορές στον εξοπλισμό και τους χώρους εργασίας ή ζημιά στο περιβάλλον.

Σχετικοί δείκτες GRI: HR1, HR2, HR3, LA6, LA7, LA8, LA9.

Πρότυπα εργασίας

Αρχή 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

Αρχή 4: Businesses should support the elimination of all forms of forced and compulsory labour.

Αρχή 5: Businesses should support the effective abolition of child labour.

Αρχή 6: Businesses should support the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

Δέσμευση

Η Aegean έχει δεσμευθεί να παρέχει αμερόληπτη μεταχείριση, ίσες ευκαιρίες και αντιμετώπιση χωρίς καμία διάκριση προς όλους τους υπαλλήλους της με την εφαρμογή όλων των σχετικών εθνικών κανονισμών και νόμων.

Σύντομη περιγραφή των συστημάτων μας

Σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία ελεγχόμαστε από τις υπηρεσίες επιθεώρησης εργασίας για συμμόρφωση με τους νόμους που αναφέρονται στην εργασία και την απασχόληση. Κατά συνέπεια, όπως καθορίζεται στον εταιρικό Κανονισμό Εργασίας εφαρμόζουμε αυστηρά όλους τους σχετικούς εθνικούς κανονισμούς και νόμους με αυτό το αντικείμενο. Παρέχουμε σε όλους τους υπαλλήλους μας το κατάλληλο περιβάλλον, τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας και την κατάρτιση που χρειάζονται. Επιδιώκουμε να δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και προσπαθούμε για τη σταθερότητα, την επιτυχία και την ανάπτυξή τους. Διατηρούμε για αυτό μια μόνιμη και ανοικτή επικοινωνία μεταξύ της διοίκησης και των υπαλλήλων μας προσφέροντας τους έτσι τη δυνατότητα να ζητούν συμβουλές, να επιλύουν προβλήματα, να διατυπώνουν ερωτήσεις και να εκφράζουν τις ανησυχίες τους σε ζητήματα που μπορεί να τους απασχολούν στα πλαίσια της εργασίας τους.

Όλοι οι όροι απασχόλησης περιγράφονται σε ατομικές συμβάσεις που γίνονται εθελοντικά αποδεκτές από τους υπαλλήλους μας. Ακολουθούμε τα όρια της ημερήσιας και μηνιαίας απασχόλησης όπως καθορίζονται από τους εθνικούς κανονισμούς και αμείβουμε όλες τις υπερωρίες αλλά δεν επιτρέπουμε τις υπερβολικές. Δεν ανεχόμαστε επίσης την αναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία, τη σκληρή συμπεριφορά και την παρενόχληση..

Εφαρμόζουμε όλες τις ευεργετικές ρυθμίσεις που προβλέπονται σχετικά με διάφορα κοινωνικά ζητήματα των εργαζομένων όπως η υποστήριξη των υπαλλήλων με σοβαρά προβλήματα υγείας, η βοήθεια των γυναικών στην περίοδο μητρότητας, η υποστήριξη των γονέων με ανήλικα παιδιά, η υποστήριξη των υπαλλήλων που φροντίζουν οικογενειακά μέλη με πρόσθετες ανάγκες και των σπουδαστών που παρακολουθούν μαθήματα Πανεπιστημίων ή Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.

Συμμορφωνόμαστε πλήρως με την εθνική νομοθεσία και τις απαιτήσεις σχετικά με την ελάχιστη ηλικία απασχόλησης και στο εργατικό δυναμικό μας δεν προσλαμβάνουμε κανένα παιδί ή έφηβο. Σεβόμαστε το δικαίωμα των υπαλλήλων να συμμετέχουν σε ενώσεις σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας.

Υποστηρίζουμε την ισότητα και την ποικιλομορφία. Με την αξιολόγηση των διαδικασιών μας εξετάζουμε και ρυθμίζουμε την απόδοσή μας, προωθώντας συνεπώς την ισότητα. Εφαρμόζουμε απλές και ουσιαστικές πρακτικές για την εξάλειψη κάθε μορφής άμεσης ή έμμεσης διάκρισης στην εργασία. Δεν επιτρέπουμε να γίνονται διακρίσεις λόγω ηλικίας, φύλου, χρώματος, θρησκείας ή άλλων χαρακτηριστικών. Οι άνδρες και οι γυναίκες αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο στην εργασία και πληρώνονται το ίδιο για εργασία ίσης αξίας. Οι διαδικασίες μας όσον αφορά τις προσλήψεις, τις προαγωγές και τις προμήθειες πραγματοποιούνται με έναν δίκαιο, αντικειμενικό και διαφανή τρόπο. Κάθε υπάλληλος μπορεί να διεκδικήσει μια υψηλότερη θέση μέσα στην εταιρεία. Όποτε προκύπτει τέτοια περίπτωση ισχύει η αρχή της ίσης αντιμετώπισης. Οι υπάλληλοι που παρουσιάζουν σημαντική απόδοση στην εργασία καλούνται να συμμετάσχουν στη διαδικασία επιλογής για τη νέα υψηλότερη θέση.

Δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν το περασμένο έτος

Καθιερώσαμε τις ανοικτές γραμμές επικοινωνίας και συνεχούς διαλόγου μεταξύ της διοίκησης και των υπαλλήλων, που ενθαρρύνουν ένα περιβάλλον και ένα πολιτισμό όπου η φωνή του καθενός μπορεί να ακουστεί. Πραγματοποιήσαμε πολλές επαφές επικοινωνίας με τους διευθυντές και τους υπαλλήλους μας με ενημερώσεις, συνεδριάσεις, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και την εσωτερική εφημερίδα για να προλάβουμε και να αποφύγουμε οποιαδήποτε διάκριση προς τους συναδέλφους τους και τους επιβάτες.

Θεωρούμε την κατάρτιση των υπαλλήλων ως πολύ σημαντική επειδή το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πολυτιμότερο στοιχείο μας. Η κατάρτιση αυτή είναι απαραίτητη επειδή εξυψώνει το ηθικό, αυξάνει την παραγωγικότητα, μειώνει τις απουσίες και βοηθά στην ανάπτυξη των υπαλλήλων. Για αυτό πραγματοποιήσαμε εκτενή προγράμματα επιμόρφωσης και εκπαίδευσης για τους υπαλλήλους μας σε όλα τα επίπεδα και τις ειδικότητες. Εκτελούμε σε τακτική βάση πολλά επιμορφωτικά προγράμματα (αρχικής εκπαίδευσης, εξειδίκευσης στη γραμμή παραγωγής, εκπαίδευσης στην πράξη και μία σειρά μαθημάτων μετεκπαίδευσης) για το νεοεισερχόμενο και το μόνιμο προσωπικό. Κατά αυτό τον τρόπο επιτυγχάνουμε τη διατήρηση υψηλών επιπέδων απόδοσης και τυποποίησης και τη διαβεβαίωση ότι το προσωπικό μας εκτελεί τα καθήκοντά του με επαγγελματισμό και ικανότητα.

Συνολικά, κατά τη διάρκεια του 2010 πραγματοποιήσαμε 768 εκπαιδευτικά σεμινάρια. Όσον αφορά την εκπαίδευση που παρασχέθηκε στον τομέα της πτητικής εκμετάλλευσης κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν:

- Συνολικά, κατά τη διάρκεια του 2010 πραγματοποιήσαμε 768 εκπαιδευτικά σεμινάρια. Όσον αφορά την εκπαίδευση που παρασχέθηκε στον τομέα της πτητικής εκμετάλλευσης κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν,
- Η αρχική εκπαίδευση 35 νέων μελών πληρώματος θαλάμου επιβατών. Με την ολοκλήρωση της κατάρτισής τους, όλοι οι νεοεισερχόμενοι αυτής της κατηγορίας επιτυγχάνουν επαγγελματικά προσόντα σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα,
- Οι ετήσιες και εξαμηνιαίες αξιολογήσεις των πληρωμάτων μας από δικούς μας εκπαιδευτές και εξεταστές στη βάση εγκεκριμένων προγραμμάτων.

Όσον αφορά την εκπαίδευση που παρασχέθηκε στον τομέα της συντήρησης και επίγειας εξυπηρέτησης πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά σεμινάρια για τη συντήρηση και τη φόρτωση των αεροσκαφών, την εξυπηρέτηση επιβατών και διάφορες άλλες δραστηριότητες εδάφους στις οποίες ενημερώθηκαν 1469 υπάλληλοι για τις κατάλληλες διαδικασίες και πρακτικές που πρέπει να εφαρμόζονται. Παρασχέθηκε επίσης εκπαίδευση σε 99 νέους τεχνικούς και υπαλλήλους άλλων ειδικοτήτων για το προσωπικό εδάφους. Κατά τη διάρκεια του έτους ολοκληρώθηκαν επτά ενότητες σε 56 ημέρες και συμμετείχαν συνολικά 33 τεχνικοί προκειμένου να αποκτήσουν τη βασική τους άδεια σύμφωνα με τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Ασφάλειας της Αεροπορίας (EASA). Επιπλέον, 117 υπάλληλοι από την Τεχνική Διεύθυνση συμμετείχαν σε σειρά μαθημάτων επανεκπαίδευσης ατομικής μελέτης με ορισμένα ερωτηματολόγια που καλύπτουν αντικείμενα της EASA, όπως τροποποιήσεις νομοθεσίας, τροποποιήσεις ασφάλειας δεξαμενών καυσίμων, αλλαγές στην τροποποίηση προτύπων κλπ. Τέλος, 150 υπάλληλοι συμμετείχαν σε εκπαίδευση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καλύπτοντας διάφορα θέματα επίγειας εξυπηρέτησης.

Εξασφαλίσαμε ποικίλα οφέλη στους υπαλλήλους μας με την εφαρμογή ενός προγράμματος ιδιωτικής υγειονομικής περίθαλψης και ασφάλειας που υπερκαλύπτει την υπάρχουσα δημόσια. Χαρακτηριστικά, μεταξύ άλλων προσφέρουμε εναλλακτικές και συμπληρωματικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης όπως ιατρική φροντίδα, νοσοκομειακή περίθαλψη, ασφάλεια ζωής, ασφάλεια ατυχήματος και προστασία σε περίπτωση ανικανότητας. Προσφέρουμε επίσης τη δυνατότητα για την επέκταση αυτών των οφελών και στα μέλη των οικογενειών τους.

Με τακτικές έρευνες ζητήσαμε από τους επιβάτες μας να μας πούνε τις απόψεις τους σε ένα ευρύ φάσμα αντικειμένων όσον αφορά τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, βοηθώντας μας έτσι να αξιολογήσουμε τα επιτεύγματά μας σε αυτούς τους τομείς και να προσδιορίσουμε τις αδυναμίες που πρέπει να βελτιώσουμε.

Έχουμε συμμετάσχει σε μερικά προγράμματα που ενθαρρύνουν τις αποτελεσματικές φιλανθρωπικές δραστηριότητες με έμφαση στην παροχή καλύτερης εκπαίδευσης και φροντίδας σε ορισμένες παιδικές κοινότητες. Τα φιλανθρωπικά ιδρύματα επιλέχθηκαν για το αναγνωρισμένο κοινωνικό έργο τους και πιστεύουμε ότι με την προσφορά μας συμβάλλουμε στην επίτευξη των στόχων τους.

Μετά από μία μακράς διάρκειας προετοιμασία και ομαλή συνεργασία με το Μουσείο Ακρόπολης και το Διεθνές Αερολιμένα Αθηνών, η Aegean πραγματοποίησε το πρόγραμμα «Aegean - Κοντά στους νέους» δίνοντας τη δυνατότητα σε 7500 χιλιάδες μαθητές από τα νησιά και τις επαρχιακές περιοχές της χώρας μας να γνωρίσουν και να θαυμάσουν το νέο μουσείο που περιλαμβάνει μερικά από τα λεπτότερα δείγματα της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας μας και να αισθανθούν μοναδικά συναισθήματα υπερηφάνειας.

Αποτελέσματα

Με εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές ελέγξαμε τις λειτουργικές δραστηριότητές μας ενάντια σε όλα τα πρότυπα που έχουμε υιοθετήσει σχετικά με τα ζητήματα εργασίας. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι τέτοια ζητήματα όπως οι συμβάσεις αορίστου χρόνου, η δέσμευση για ασφάλεια στην εργασία, τα υψηλά επίπεδα κατάρτισης κλπ εκτιμώνται ιδιαίτερα από τους υπαλλήλους και συσχετίζονται άμεσα με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Επίσης, οι προϊστάμενοι που είχαν την αρμοδιότητα σε αυτά τα αντικείμενα αξιολογήθηκαν προκειμένου να πιστοποιηθεί η συμμόρφωση με την πολιτική μας.

Σχετικοί δείκτες GRI: HR4, HR5, HR6, HR7, LA1, LA2, LA3, LA4, LA5, LA7, LA8, LA9, LA10, LA12, LA13, LA14.

Περιβάλλον

Αρχή 7: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Αρχή 8: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Αρχή 9: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Δέσμευση

Η Aegean έχει δεσμευθεί να βελτιώσει την περιβαλλοντική της απόδοσή μειώνοντας τη ρύπανση, την κατανάλωση ενέργειας και τα απόβλητα.

Σύντομη περιγραφή των συστημάτων μας

Στοχεύουμε να ελαχιστοποιήσουμε την περιβαλλοντική επίδραση όλων των δραστηριοτήτων μας με τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους, τους κανονισμούς και τα πρότυπα της αεροπορικής βιομηχανίας. Εφαρμόζουμε ένα Περιβαλλοντικό Διοικητικό Σύστημα που στοχεύει στην επίτευξη μακροπρόθεσμων στόχων αλλά και στην αντιμετώπιση των τρεχόντων ζητημάτων και επιδιώξεων σχετικά με τη μείωση των εκπομπών, την ανακύκλωση των στερεών αποβλήτων και τη σωστή διαχείριση των επικίνδυνων υλικών. Λαμβάνουμε έτσι τα απαραίτητα μέτρα ώστε με τις κατάλληλες κατά περίπτωση διαδικασίες να συνεισφέρουμε στην προστασία του περιβάλλοντος.

Έχουμε καθιερώσει ένα ηλεκτρονικό σύστημα εισιτηρίων. Αυτή η μορφή αντικατέστησε το παλαιό πολυσέλιδο χάρτινο εισιτήριο με ένα ηλεκτρονικό που παρέχει ιδιαίτερα οφέλη (απευθείας ηλεκτρονική πρόσβαση ενός επιβάτη σε μία κράτηση για τροποποιήσεις, τηλεφωνική ή ηλεκτρονική παρουσίαση (Check-in) σε ειδικά περιπτώσεις, λήψη κάρτας επιβίβασης σε άλλες τοποθεσίες εκτός του αεροδρομίου, μειωμένη πιθανότητα απώλειας ενός εισιτηρίου και τέλος κέρδος σε χρόνο και άνεση).

Παρομοίως, τα ιπτάμενα πληρώματά χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές συσκευές στο πιλοτήριο μειώνοντας έτσι τον όγκο των εγγράφων και των εγχειριδίων που απαιτούνται για την πτήση. Έτσι η παροχή των πληροφοριών που χρειάζονται γίνεται με ένα τρόπο οικονομικά πιο αποδοτικό και προτιμητέο γιατί πέρα από την περιβαλλοντική επίδραση η δαπάνη για την αναπαραγωγή, τη διανομή και τη συντήρηση αυτών των εγγράφων ήταν αρκετά υψηλή. Πετύχαμε δηλαδή να λειτουργούμε χρησιμοποιώντας λιγότερο χαρτί, που μειώνει το χώρο και το βάρος, αλλά προσφέρει επίσης λειτουργικά και περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα.

Έχουμε δημιουργήσει μια ομάδα ελέγχου κατανάλωσης καυσίμων και έχουμε συνεργαστεί με τις αρμόδιες αρχές ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας για να ερευνήσουμε τις πιθανότητες να μειώσουμε την περιττή απώλεια καυσίμων. Ως αποτέλεσμα είδαμε μια μικρή μείωση στις εκπομπές του διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) λόγω της μείωσης κατανάλωσης καυσίμων. Αυτό οφείλεται κατά ένα μεγάλο μέρος στους πιλότους μας που εφαρμόζουν μερικές σωστές λειτουργικές πρακτικές στο έδαφος και τον αέρα, σε στενή συνεργασία με τους ελεγκτές εναέριας κυκλοφορίας όταν αυτό είναι επιχειρησιακά δυνατό σύμφωνα με τις μετεωρολογικές συνθήκες και την κατάσταση της κυκλοφορίας.

Μέχρι σήμερα, χωρίς να επηρεάζεται η ασφάλεια των πτήσεων, έχουμε βελτιώσει τις διαδικασίες στην αναχώρηση, στη διαδρομή και στην προσγείωση για να καταστήσουμε τις πτήσεις πιο αποδοτικές όσον αφορά την κατανάλωση καυσίμων, έχουμε επιδιώξει την απλοποίηση των διαδικασιών ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας έτσι ώστε τα αεροσκάφη να μην καθυστερούν και να παραμένουν λιγότερο χρόνο στον έδαφος και τον αέρα, έχουμε μειώσει το χρόνο που οι μονάδες βοηθητικής ηλεκτρικής ισχύος λειτουργούν στο έδαφος και τέλος έχουμε εφαρμόσει άλλα μέτρα σχετικά με τα περιττά επιπρόσθετα βάρη και την προσεκτική κατανομή των φορτίων και της ισορροπίας των αεροσκαφών μας κατά την πτήση.

Παρακολουθούμε τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα τα τελευταία τέσσερα χρόνια και έχουμε προετοιμάσει ένα σχέδιο, που έχει εγκριθεί από τις αρμόδιες εθνικές αρχές, για τον έλεγχο και την αναφορά των ετήσιων στοιχείων εκπομπών ρύπων σύμφωνα με τα δικαιώματα που έχουν χορηγηθεί, σε ένα σχήμα σύμφωνα με τους κανονισμούς της ΕΕ. Αυτό μας έχει βοηθήσει να ελέγχουμε τις εκπομπές μας, καθώς επίσης και να προετοιμαζόμαστε για την ενσωμάτωση των αερομεταφορών στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Ρύπων που θα καθορίσει όλο το φάσμα των εκπομπών του CO₂.

Έχουμε επίσης μειώσει την κατανάλωση καυσίμων πλένοντας τακτικά τα αεροσκάφη μας. Η ρύπανση στις εξωτερικές επιφάνειες και τους κινητήρες των αεροσκαφών (σκόνη, άμμος, αλάτι, χημικές ουσίες, υδρογονάνθρακες και έντομα) αυξάνουν την οπισθέλκουσα με την πάροδο του χρόνου, μειώνοντας με αυτόν τον τρόπο την απόδοσή τους. Με τη λειτουργία ενός φιλικού προς το περιβάλλον συστήματος πλύσης κινητήρων της Pratt and Whitney, που χρησιμοποιεί καθαρό καυτό νερό, επεκτείνουμε τη ζωή των κινητήρων λόγω των καθαρότερων συμπίεστών, των στροβίλων και άλλων εξαρτημάτων, ενώ επιτυγχάνουμε άλλα οφέλη από την καλή λειτουργία βελτιώνοντας έτσι την κατανάλωση καυσίμων. Με το σύστημα αυτό πλένουμε τακτικά τους κινητήρες χωρίς να κρατάμε τα αεροσκάφη στο έδαφος για μεγάλο χρονικό διάστημα και χωρίς να μολύνουμε το νερό που χρησιμοποιείται επειδή ανακυκλώνεται αυτόματα από τον εξοπλισμό του συστήματος. Επιπλέον, στο υπόστεγο συντήρησης λειτουργεί ένα σύστημα ελέγχου αποβλήτων που είναι ειδικά σχεδιασμένο να συγκεντρώνει τα απόβλητα σε ειδικές δεξαμενές ώστε να κρατάει τα επίπεδα του υδροφόρου ορίζοντα αμόλυντα. Το υπόστεγο έχει κατασκευαστεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε, εάν συμβεί μια τυχαία διαρροή χημικών ουσιών ή επικίνδυνων αποβλήτων, αυτά να μην μπορούν να περάσουν στο περιβάλλον. Έχουμε εγκαταστήσει ειδικές συσκευές αντιμετώπισης διαρροής και το προσωπικό εκπαιδεύεται για να τις χρησιμοποιήσει σε περίπτωση ανάγκης ώστε να αποφύγουμε τις ζημιές στο περιβάλλον. Όλες οι διαρροές χημικών υλικών αντιμετωπίζονται με ειδικά προϊόντα βιολογικής αποκατάστασης που εξουδετερώνουν τις ουσίες και μπορούν στη συνέχεια να διατεθούν ως κοινά απορρίμματα. Τέλος, η αποθήκευση χημικών γίνεται σε ειδικούς χώρους με επαρκή εξαερισμό και με συστήματα που σφραγίζουν εντελώς τις πόρτες σε περίπτωση τυχαίας διαρροής ή πυρκαγιάς.

Η εκπαίδευση για περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση καλύπτει τα κύρια ζητήματα που αντιμετωπίζουμε στην προσπάθειά μας να διαχειριστούμε καλύτερα τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και να βοηθήσουμε τους υπαλλήλους να καταλάβουν το θετικό ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων για συμμόρφωση και ελάττωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων.

Η εκπαίδευση των υπαλλήλων μας στα περιβαλλοντικά ζητήματα και πώς οι ενέργειές τους μπορούν να βοηθήσουν να μειώσουμε τη ρύπανση και τις εκπομπές ασκεί θετική επίδραση στην απόδοση της εταιρείας. Βελτιώσαμε την εσωτερική πληροφόρηση και ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των υπαλλήλων στην ανακύκλωση και τη μείωση των αποβλήτων. Η ανακύκλωση είναι καλή, αλλά η χρησιμοποίηση λιγότερων είναι ακόμα καλύτερη.

Η Aegean παρακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας στον τομέα αεροπορικής βιομηχανίας που εξετάζει τα ζητήματα της ασφαλείας των πτήσεων, του θορύβου, των εκπομπών και της κατανάλωσης καυσίμων. Έχουμε καταδείξει την προτίμησή μας για την εφαρμογή τέτοιων τεχνολογιών στα αεροσκάφη μας. Η μέση ηλικία του στόλου μας είναι 4 έτη, έναν από τους νεώτερους στο χώρο της Νοτιοανατολικής Ευρώπης αυτήν την περίοδο.

Δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν το περασμένο έτος

Η Τεχνική Διεύθυνση της Aegean έχει εγκαταστήσει ένα σύστημα ηλεκτρονικών υπολογιστών με δομικό λογισμικό διαμόρφωσης εξίσωσης (AMOS), με το οποίο ελέγχει όλες τις δραστηριότητες συντήρησης βελτιώνοντας έτσι τα αποτελέσματα και βοηθώντας στη μείωση της χρήσης χαρτιού.

Η μείωση της κατανάλωσης νερού και ηλεκτρικής ενέργειας έχουν γίνει ένα αναπόσπαστο θέμα στις διαδικασίες των καθημερινών δραστηριοτήτων της Aegean. Με την εφαρμογή ορισμένων ορθών πρακτικών και την καλή συντήρηση των εγκαταστάσεων από συγκεκριμένη ομάδα τεχνικών, έχει επιτευχθεί μια μείωση της κατανάλωσης που αποδίδεται κυρίως στις προσπάθειες και τη συνειδητοποίηση του προσωπικού. Επιπλέον, όπως αναφέρθηκε παραπάνω, μια άλλη σημαντική μείωση της κατανάλωσης ύδατος έχει επιτευχθεί στην τεχνική βάση με την εφαρμογή καθιερωμένων τεχνικών και διαδικασιών.

Τα κτήρια καταναλώνουν ένα ορισμένο ποσό ενέργειας που χρησιμοποιείται για τις ουσιαστικές κτιριακές λειτουργίες όπως ο φωτισμός, η θέρμανση, η ψύξη, ο εξαερισμός και άλλες. Σε αυτόν τον τομέα φαίνεται ότι υπάρχει μια σημαντική δυνατότητα για μείωση. Προσπαθούμε να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας με σωστή διαχείριση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης και τη χρήση του ηλεκτρισμού. Εκπαιδεύουμε τους υπαλλήλους μας να συνηθίζουν να εφαρμόζουν εύκολες συνήθειες για εξοικονόμηση ενέργειας όπως να αποσυνδέουν τις σπάνια χρησιμοποιημένες συσκευές και τους φορτιστές όταν δεν φορτίζουν, να σβήνουν τις συσκευές που δεν είναι σε λειτουργία, να κλείνουν τα φώτα που δεν απαιτούνται και τέλος να θέτουν τους υπολογιστές σε κατάσταση αναμονής αυτόματα μετά από ένα καθορισμένο χρόνο αδράνειας και να τους κλείνουν όταν φεύγουν.

Ανακυκλώνουμε όλα τα ανακτήσιμα υλικά (αλουμίνιο, γυαλί, χαρτί και πλαστικό) στις διεθνείς πτήσεις προς το αεροδρόμιο των Αθηνών στις οποίες τα πληρώματα αέρος συλλέγουν μεγάλες ποσότητες υλικών κάθε μήνα. Επίσης, έχουμε μειώσει τον όγκο των αποβλήτων που δεν ανακυκλώνονται κατά 6% και έχουμε συνάψει μια συμφωνία με το Διεθνές Αερολιμένα Αθηνών για

την υπεύθυνη αποκομιδή των. Ανακυκλώνουμε όλα τα επικίνδυνα υλικά, όπως λάδια, μπαταρίες, χημικές ουσίες, θήκες με μελάνια εκτυπώσεων, λαμπτήρες φθορισμού και άλλα υλικά από την περιοδική συντήρηση γραφείων, οχημάτων και αεροσκαφών. Όλες οι ποσότητες πετρελαίου και υδραυλικού υγρού που αφαιρούνται από τα αεροσκάφη συλλέγονται σε ειδικά δοχεία του αεροδρομίου και ανακυκλώνονται ή επαναχρησιμοποιούνται σε άλλες βιομηχανίες. Επίσης, οι λαμπτήρες φθορισμού, που περιέχουν υδράργυρο θεωρούνται επικίνδυνα υλικά και συλλέγονται σε ειδικά μεταλλικά δοχεία για να αποφύγουμε το σπάσιμο και την απελευθέρωση του υλικού. Τέλος συλλέγονται και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στη συντήρηση και μολύνονται από διάφορες χημικές ουσίες.

Κατά τη διάρκεια του έτους στα πλαίσια της περιβαλλοντικής εκπαίδευσης, οργανώσαμε ορισμένες ομαδικές εξορμήσεις στην ύπαιθρο που σκοπό είχαν να φέρουν τους υπαλλήλους μας σε επαφή με τη φύση, προκειμένου να αναπτύξουν τις βασικές και απαραίτητες δεξιότητες και στάσεις που απαιτούνται για την κατανόηση και εκτίμηση της αλληλεξάρτησης που υπάρχει μεταξύ του ανθρώπου, του πολιτισμού και του περιβάλλοντος. Με αυτό τον τρόπο προσπαθούμε να αυξήσουμε τις εμπειρίες, τους προβληματισμούς την ευαισθητοποίηση και την εμπλοκή τους σε αυτό που ονομάζεται «οικολογική κρίση» για την αντιμετώπιση των διαρκώς αυξανόμενων και εντεινόμενων περιβαλλοντικών επιδράσεων.

Αποτελέσματα

Η επίδραση των εκπομπών και η κατανάλωσης ενέργειας έχει γίνει ένα πολύ σημαντικό ζήτημα. Η Aegean έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το ISO 14001/2004 που σημαίνει ότι ένας τρίτος ελέγχει τακτικά την εταιρεία και διαπιστώνει ότι επιτυγχάνει τους στόχους της για τη μείωση των επιδράσεων στο περιβάλλον. Με την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και άλλων προσπάθειών βελτιστοποίησης πετύχαμε να μειώσουμε το οικολογικό ίχνος στις εγκαταστάσεις μας μέσω του σωστού χειρισμού της ενέργειας και της κατανάλωσης ύδατος, των εκπομπών, των απόβλητων, την ευαισθητοποίηση και δέσμευση των υπαλλήλων μας και των κύριων προμηθευτών.

Συνολικά η εταιρεία έχει επιτύχει ποιοτική και ποσοτική βελτίωση απόδοσης στους ακόλουθους τομείς:

- Μείωση των εκπομπών ατμοσφαιρικής ρύπανσης, της παραγωγής αποβλήτων και άλλων αρνητικών επιδράσεων του περιβάλλοντος.
- Βελτίωση των διαδικασιών, όπως ευαισθητοποίηση υπαλλήλων, εκπαίδευση, διαβεβαίωση συμμόρφωσης και προληπτικά περιβαλλοντικά προγράμματα δράσης.
- Βελτίωση στις σχέσεις της εταιρείας και συνεργασία με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Σχετικοί δείκτες GRI: EN1, EN3, EN4, EN5, EN8, EN9, EN16, EN17, EN18, EN22, EN26, EN27.

Διαφθορά

Αρχή 10: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Δέσμευση

Η Aegean αντιμάχεται τη διαφθορά και είναι πλήρως αντίθετη σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας.

Σύντομη περιγραφή των συστημάτων μας

Η διαφθορά είναι επιβλαβής σε μια επιχείρηση και αποτελεί μια σοβαρή απειλή. Υπονομεύει την οικονομική ανάπτυξη, δημιουργεί ιδιαίτερες διαστρεβλώσεις, οδηγεί σε ανεπαρκή παροχή υπηρεσιών και δυσχεραίνει την περιβαλλοντική προστασία. Είναι γενικά αποδεκτό ότι στην Aegean δεν τίθεται θέμα διαφθοράς ούτε δωροδοκίας και δεν έχει ποτέ αναφερθεί καμία σχετική περίπτωση. Εντούτοις, συνεχίζουμε τις προσπάθειές μας και λαμβάνουμε σχετικά μέτρα προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι αυτή η κατάσταση δεν θα αλλάξει. Ασκούμε διοίκηση με γνώμονα την ηθική, τη διαφάνεια των πληροφοριών και τις ανοικτές διαδικασίες. Η συμμετοχή των διευθυντών για την επιτυχή εφαρμογή της πολιτικής μας είναι άμεση και ουσιαστική και με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνουμε το στόχο μας αλλά στέλνουμε και ένα μήνυμα από ψηλά ότι η διαφθορά και η δωροδοκία δεν είναι αποδεκτές στην εταιρεία μας.

Δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν το περασμένο έτος

Αυξήσαμε την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων μας στα βασικά θέματα και καταστήσαμε σαφείς τις προθέσεις μας αλλά και τις δεσμεύσεις που πρέπει να αναλάβουν. Επίσης ζητήσαμε να ταχθούν προσωπικά κατά της διαφθοράς υιοθετώντας ισχυρές θέσεις και να απορρίψουν οποιαδήποτε πιθανή προσπάθεια ή προσφορά αναφέροντας σχετικά.

Αποτελέσματα

Για μια σειρά ετών δεν έχουν καταγραφεί ούτε έχουν αναφερθεί περιπτώσεις διαφθοράς ή ισχυρισμοί για πιθανή δωροδοκία, κατάχρηση, απάτη ή εξαγορά.

Σχετικοί δείκτες GRI: SO2, SO3.

Για οποιαδήποτε ερώτηση ή σχόλια παρακαλούμε να επικοινωνείτε:

Email: Nikolakakos.George@aegeanair.com

Τηλ.: 00302106261953 **Fax:** 00302106261901